

365
Road to



SUPPORTER OF YOUR LIFE



► Android Mobiele oplossing

Gebruikershandleiding



De installatie van mobiele toepassingen op jouw smartphone is niet verplicht. Je hebt de keuze om ze te installeren of niet.

Waarom mobiele toepassingen installeren op mijn smartphone?

- Om jouw professionele e-mails te controleren wanneer je maar wil
- Om onderweg een vergadering van Teams bij te wonen
- Om een PowerPoint-presentatie, een Excel-tabel of een Word-document op jouw smartphone te raadplegen en aantekeningen te maken
- Om verlof aan te vragen/te aanvaarden zonder jouw PC nodig te hebben
- Om dringende documenten te tekenen.
- Om AGnet te raadplegen, in Saphir je medisch attest op te laden,...

Krijg ik veel AG notificaties?

Je kan de notificaties altijd uitschakelen via de instellingen van jouw smartphone.

Wat als ik tijdens mijn vakantie niet via Teams gecontacteerd wil worden?

In jouw Teams Mobile app, kan je tijden instellen waarop je niet gestoord wil worden : Settings -> Notifications -> Quiet hours



Gebruik de Road to 365-oplossing op jouw smartphone of tablet

- Voor een goede beveiliging hebben alleen Android-telefoons die nog door de providers worden ondersteund, toegang tot 365.
- Vanaf nu, moet je een Android telefoon hebben met een recent besturingssysteem.
- Oudere Android-versies zullen namelijk geen beveiligingspatches meer ontvangen die de veiligheid van onze gegevens in gevaar kunnen brengen.

Minimale versie (september 2024): Android 10.0

- De minimaal vereiste Android-versie zal ten minste twee keer per jaar worden herzien.
- Als jouw smartphone of tablet niet aan de minimumversie voldoet, word je 3 maanden op voorhand verwittigd.

Inleiding



Installeer de Road to 365-oplossing op jouw smartphone of tablet

- De procedure die in de volgende slides wordt beschreven kan 15 tot 30 minuten duren.
- Zorg dat je genoeg tijd hebt, zodat je niet onderbroken wordt!
- Volg de **procedure zorgvuldig**.



Android



Andere procedure voor gebruikers van Ageas Corporate Center.



ageas®

ageas
PATHFINDER

1

Werk je voor Ageas Corporate Center, en heb je Teams al geïnstalleerd op je mobiel? (Pathfinder)?

[Klik hier om te configureren.](#)

<https://entities.common.intranet/sites/IT/EN/Knowledge%20Library/Android%20-%20Pathfinder%20to%20Mercury.pdf>

Of

2

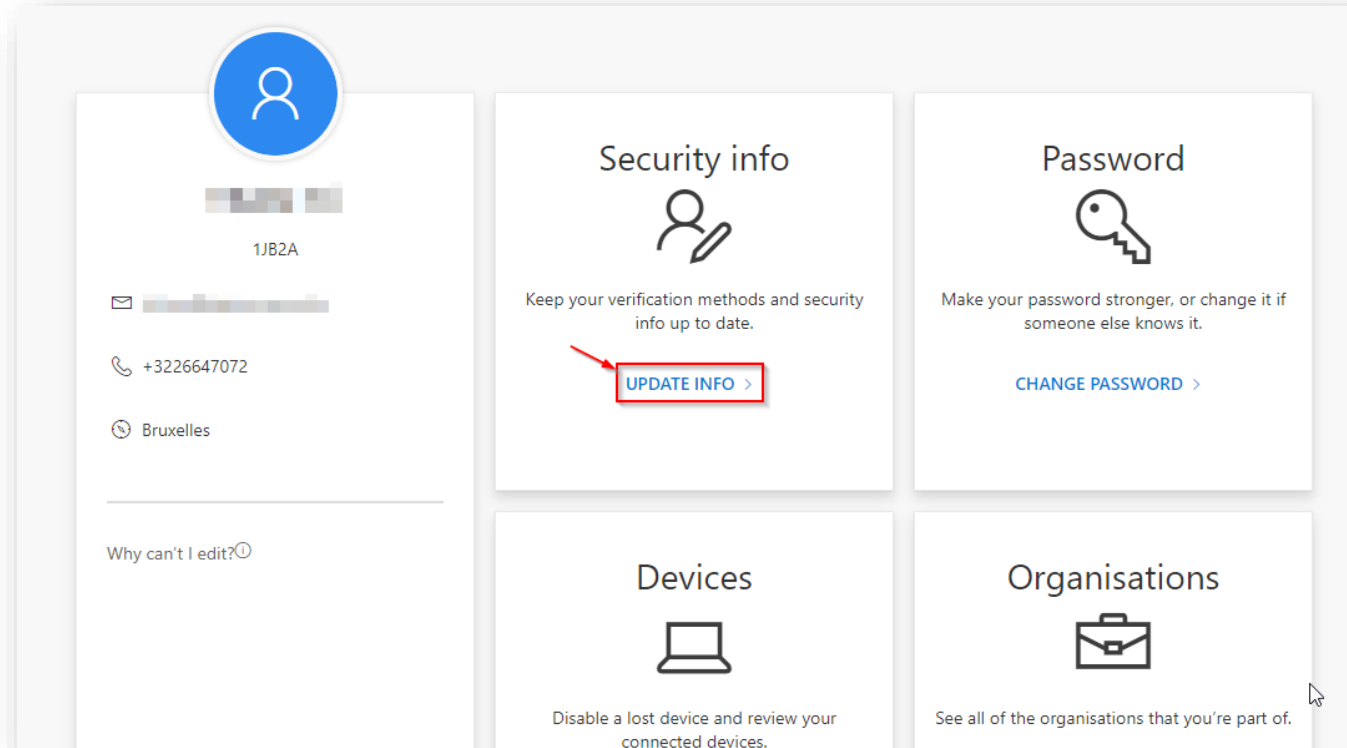
Je werkt voor Ageas Corporate Center, en je hebt Teams nog niet geïnstalleerd op je mobiel ?

[Ga verder met de onderstaande stappen zoals voor AG collega's.](#)

Installatie & configuratie van Microsoft Authenticator

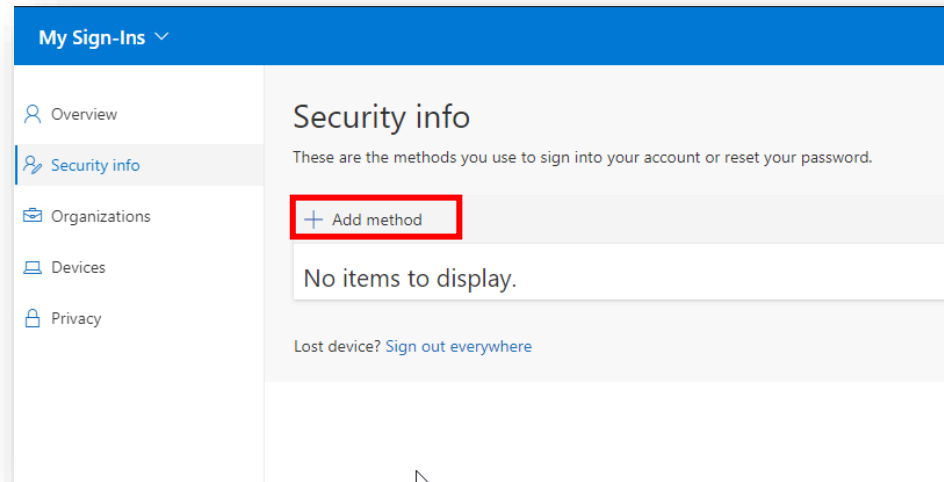
Als u de mobiele oplossing op meerdere apparaten (smartphone, tablet) wilt installeren, hoeft u Microsoft Authenticator maar één keer te installeren.

1. Ga op je laptop naar de volgende URL: <https://myaccount.microsoft.com/>
2. Klik dan op “update info”

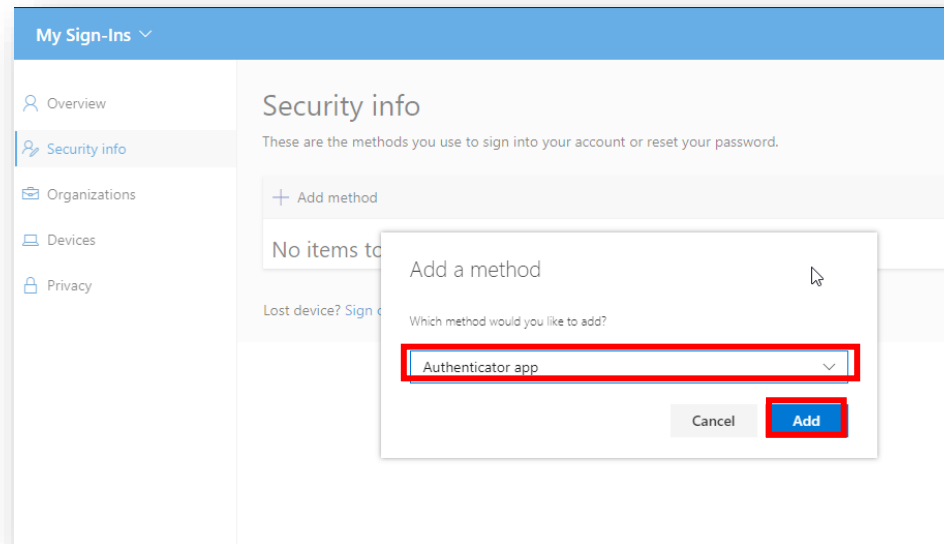


Installatie & configuratie van Microsoft Authenticator

3. Op het volgende scherm, kies “Add method”

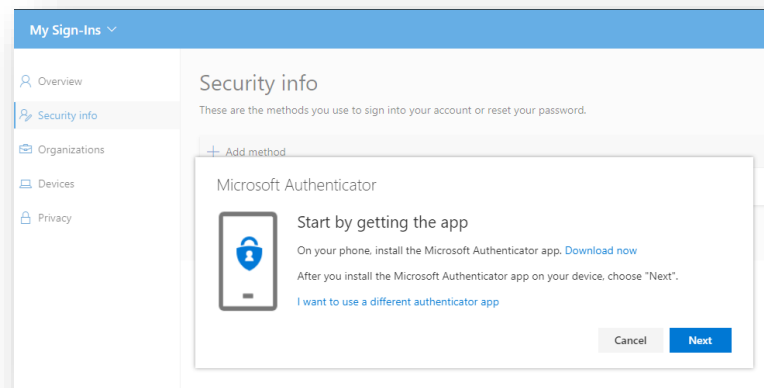


4. Kies uit de lijst “Authenticator app” en klik dan op “Add”

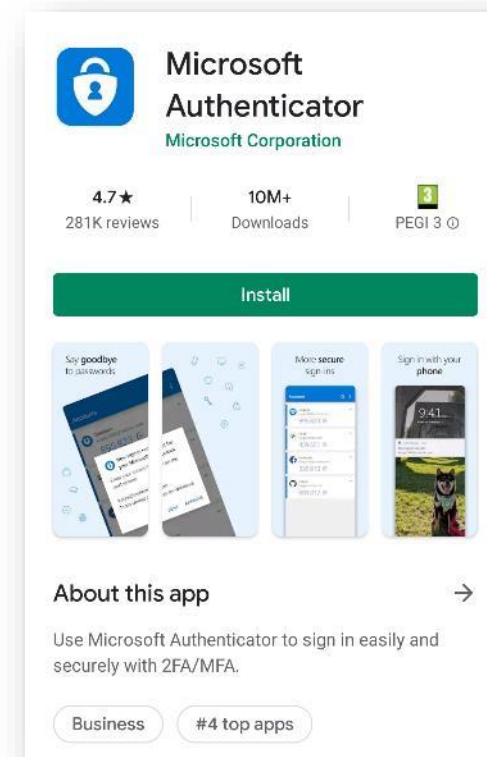


Installatie & configuratie van Microsoft Authenticator

5. Het volgende scherm zal op je laptop verschijnen! Wacht met het klikken op “next” tot dat stap 6 is voltooid.

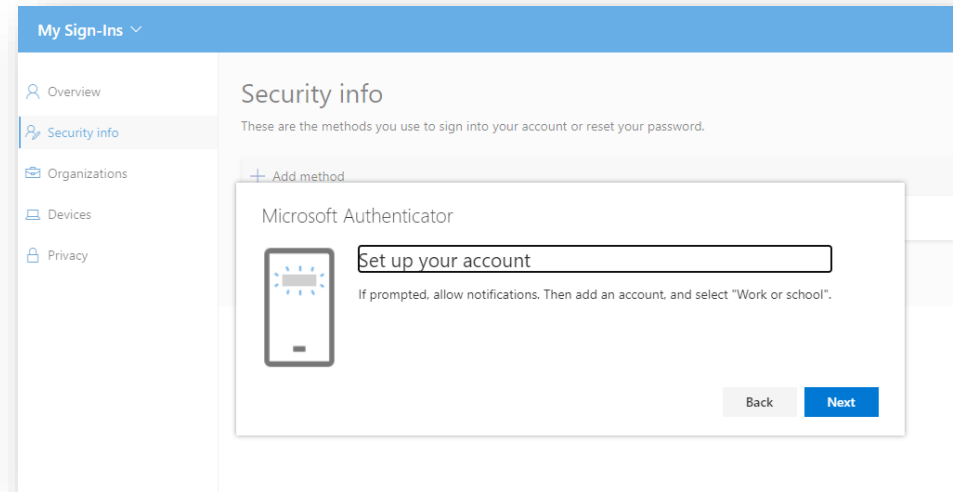


6. Neem vervolgens jouw smartphone en ga naar uw Play Store om de toepassing "**Microsoft Authenticator**" te zoeken en installeer deze!
Gebruik de toepassing nog niet !

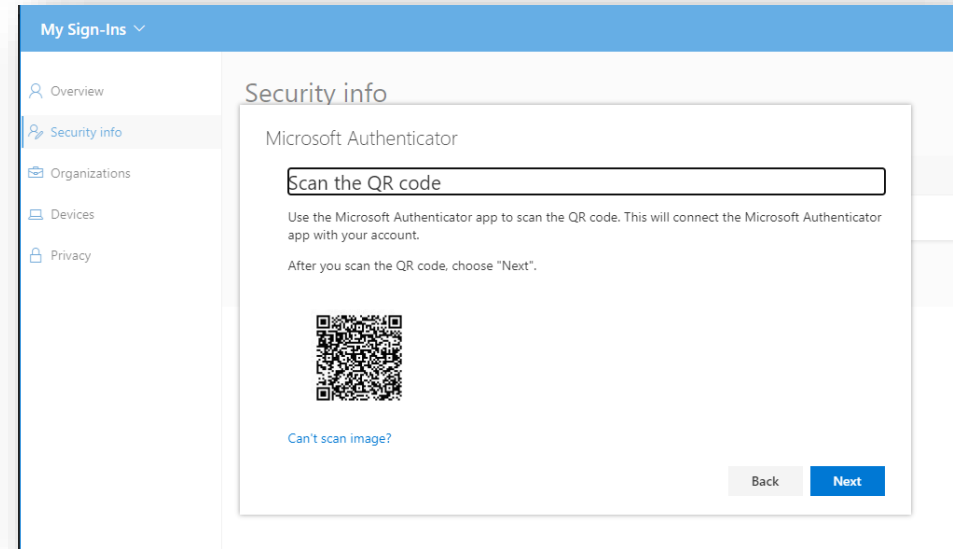


Installatie & configuratie van Microsoft Authenticator

7. Volg de instructies van Microsoft. Als de Authenticator-toepassing vraagt om meldingen toe te staan, sta je deze toe. Op je laptop, klik op **"Next"**

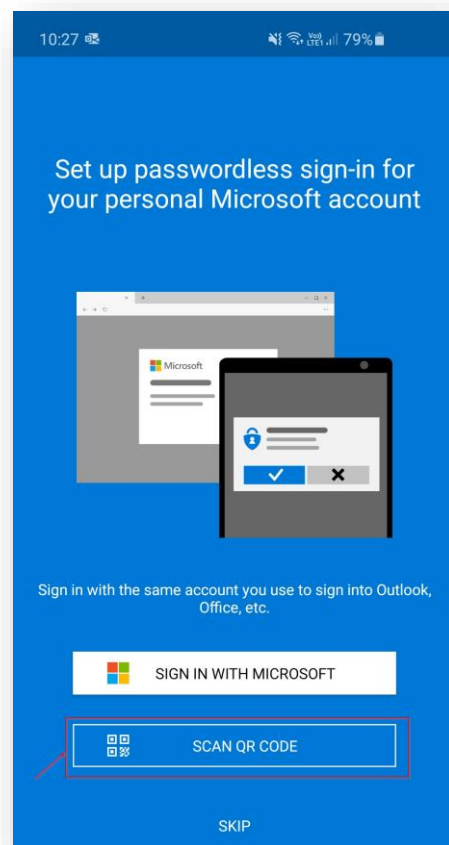


8. Dan krijg je een QR code op het scherm van de laptop. Deze QR-code moet worden gescand door de toepassing "Microsoft Authenticator" op jouw smartphone.

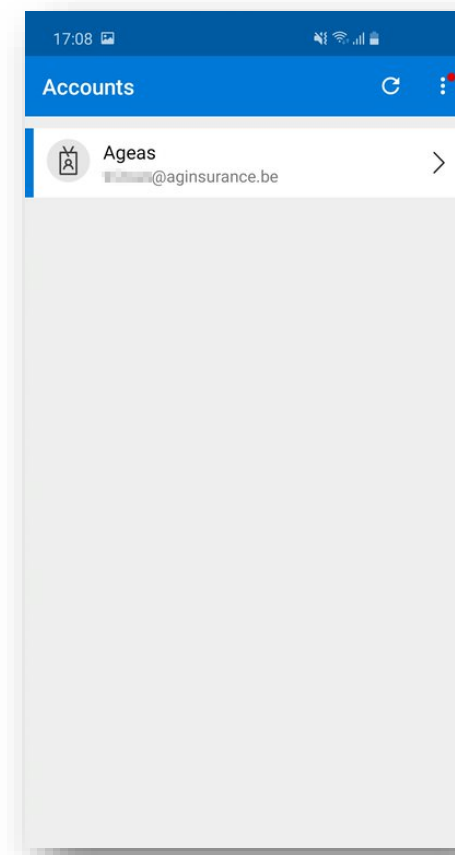


Installatie & configuratie van Microsoft Authenticator

9. Wanneer je de toepassing voor de eerste keer op jouw smartphone opent, word je gevraagd in te loggen bij Microsoft of de QR-code te scannen. Selecteer "**Scan QR code**" en scan de QR code op jouw laptop scherm.

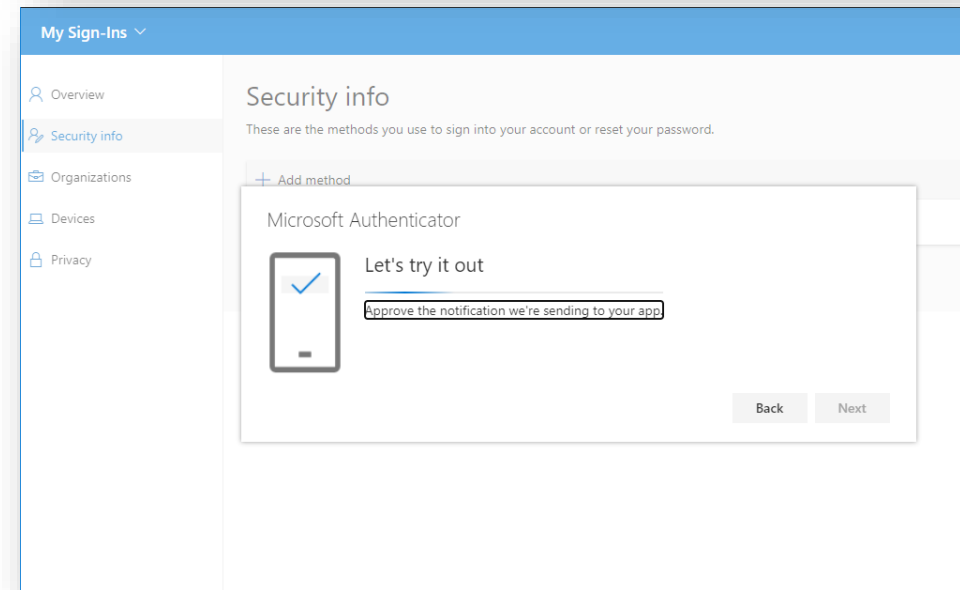
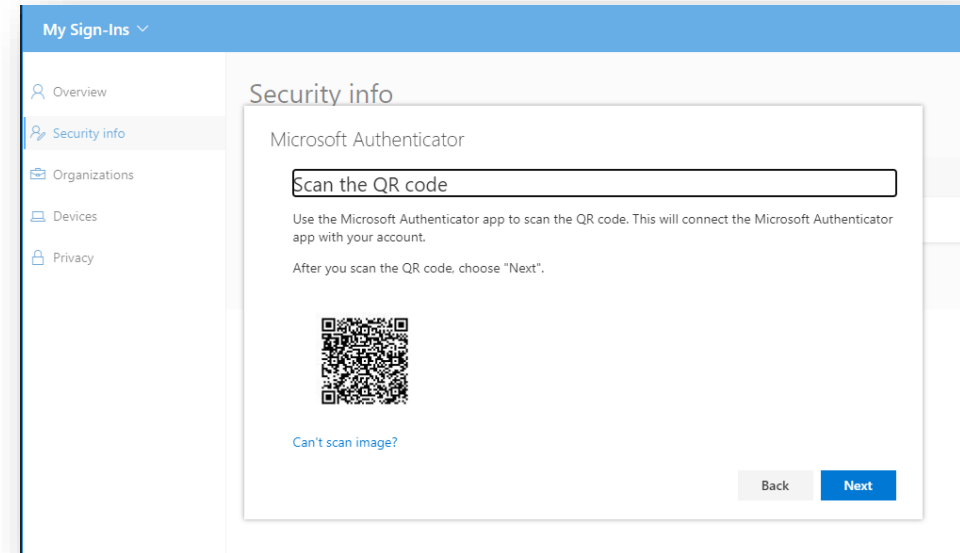


10. Wanneer het proces is voltooid, is jouw account aangemeld en verschijnt hij in de accountlijst op jouw smartphone.



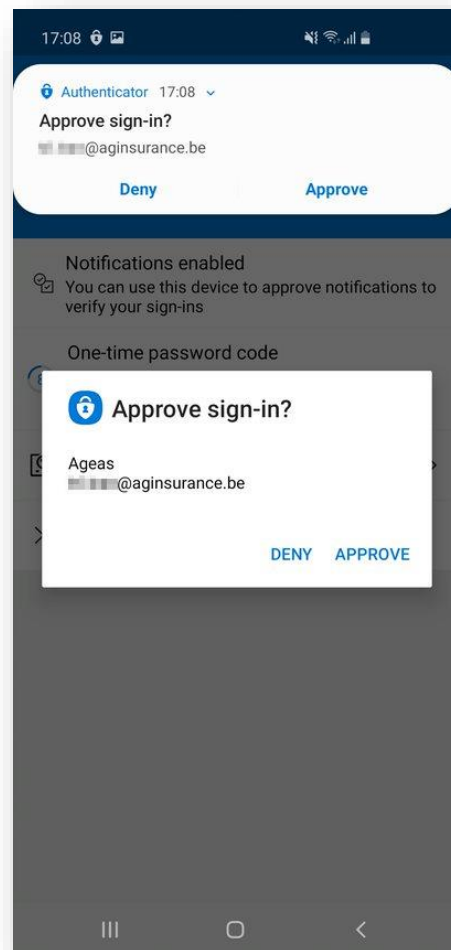
Installatie & configuratie van Microsoft Authenticator

11. Ga nu terug naar jouw laptop, klik op “**Next**”. Microsoft zal een melding sturen naar de Authenticator-toepassing op jouw smartphone.

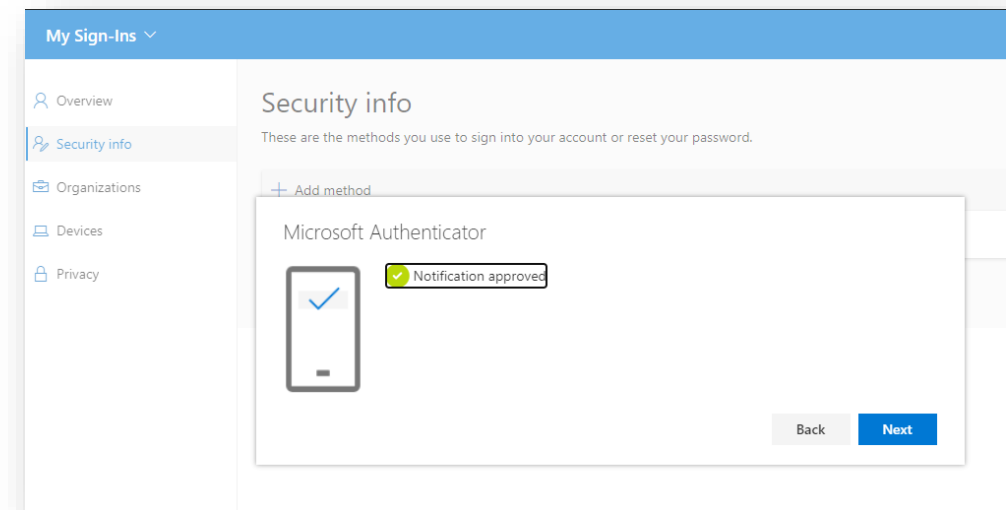


Installatie & configuratie van Microsoft Authenticator

12. Er verschijnt een notificatie op jouw smartphone waarin je om toestemming wordt gevraagd om in te loggen. Druk op **“Approve”**.

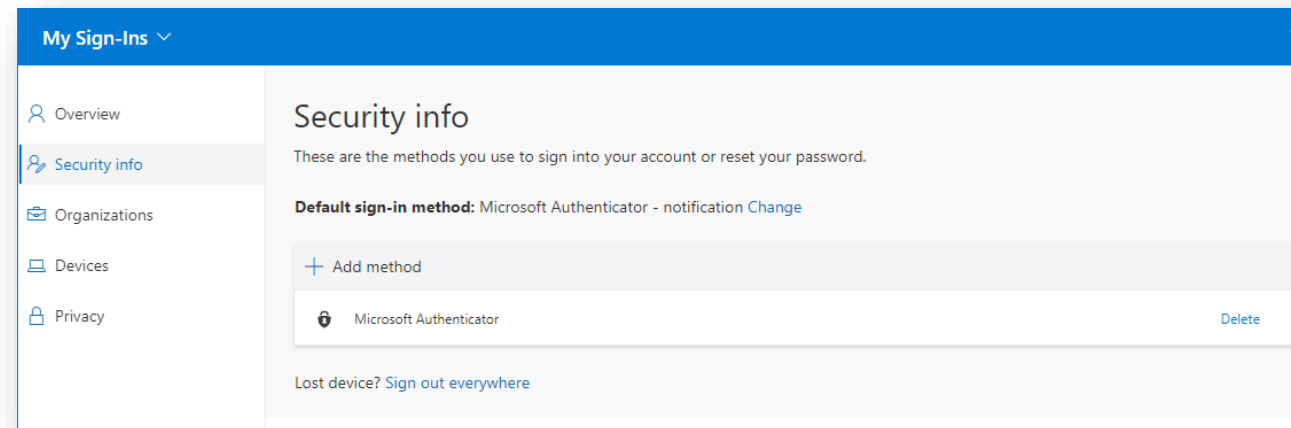


13. Terug op jouw laptop zie je dat de melding wordt geaccepteerd, klik dan op **“Next”**.



Installatie & configuratie van Microsoft Authenticator

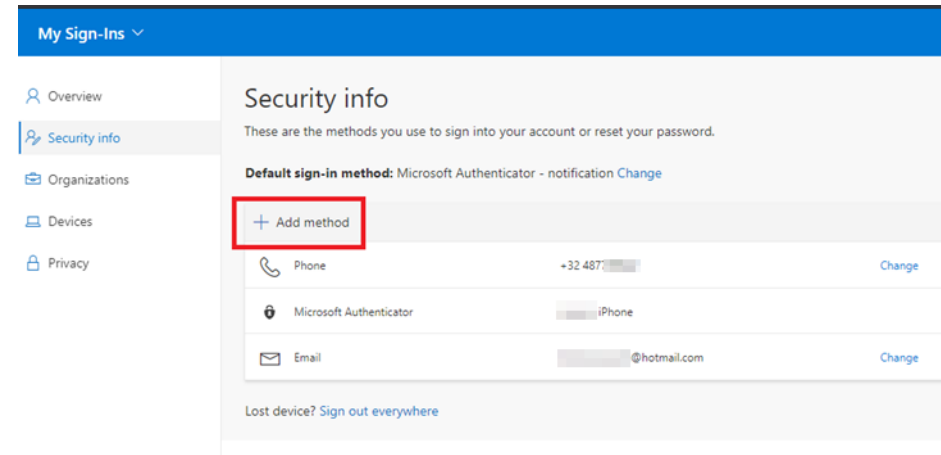
14. Jouw Multi Factor Authentication is nu geïnstalleerd! Daarna kan je de applicaties installeren om in te loggen op jouw AG account.



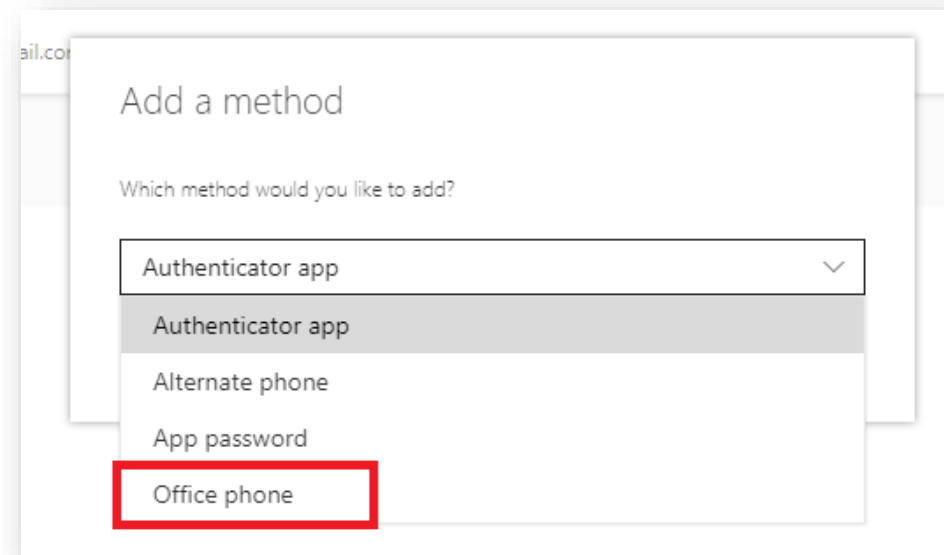
Voor de beste ervaring wordt sterk aangeraden om de batterijbesparingsmodus niet in te schakelen voor alle bedrijfsapplicaties.
Zie bilage I

Installatie & configuratie van Microsoft Authenticator

15. Om een tweede authenticatie methode te activeren, klik op « **Add Method** ».

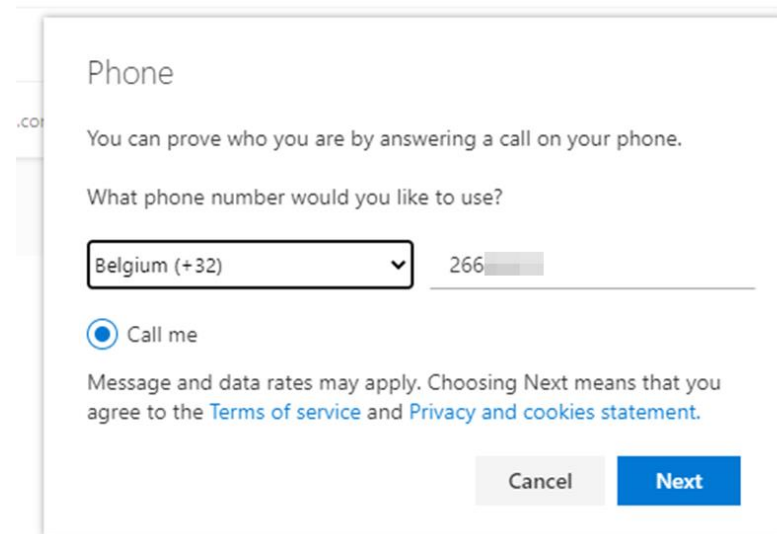


16. Voeg dan je office phone of je smartphone toe. Klik daarna op "OK".



Installatie & configuratie van Microsoft Authenticator

17. Indien je gekozen hebt voor "Office Phone", zal het nummer automatisch voorgevuld worden. Eens ingevuld, kan je op "Next" klikken en krijg je een oproep op jouw smartphone. Als je "Office phone" hebt gekozen, krijgt je een Skype-oproep.



Phone

You can prove who you are by answering a call on your phone.

What phone number would you like to use?

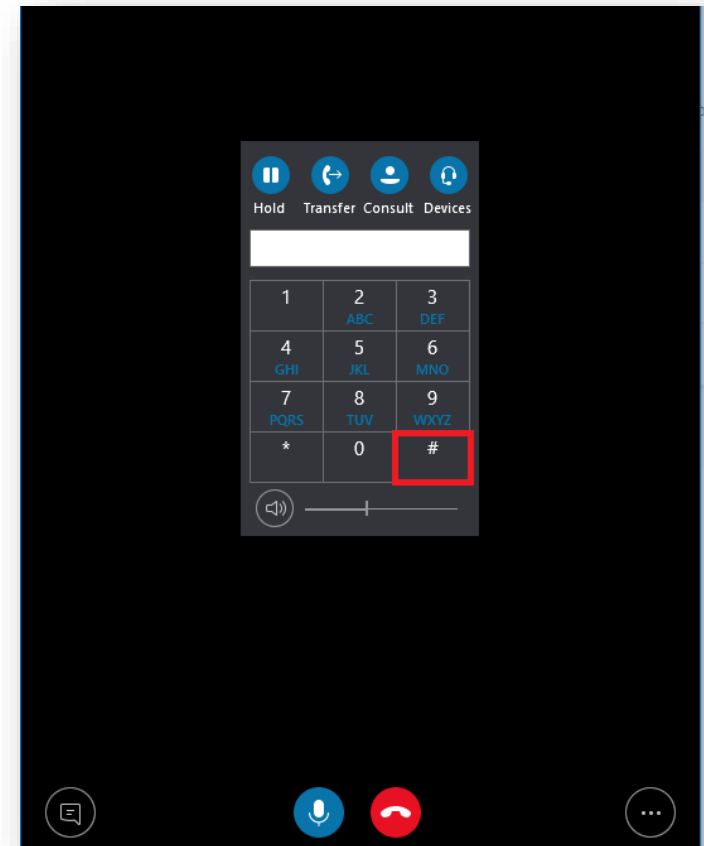
Belgium (+32) 266

☒ Call me

Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the [Terms of service](#) and [Privacy and cookies statement](#).

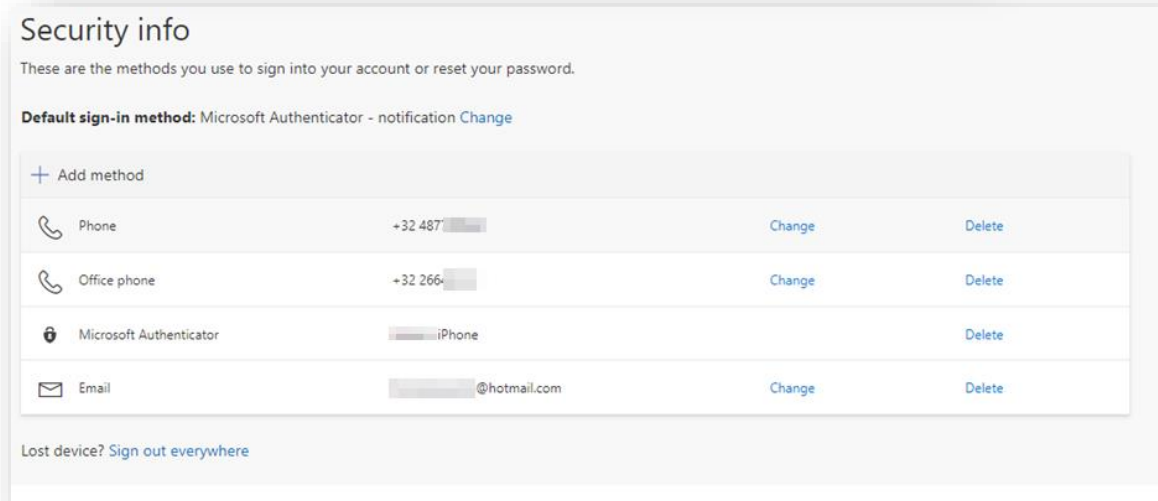
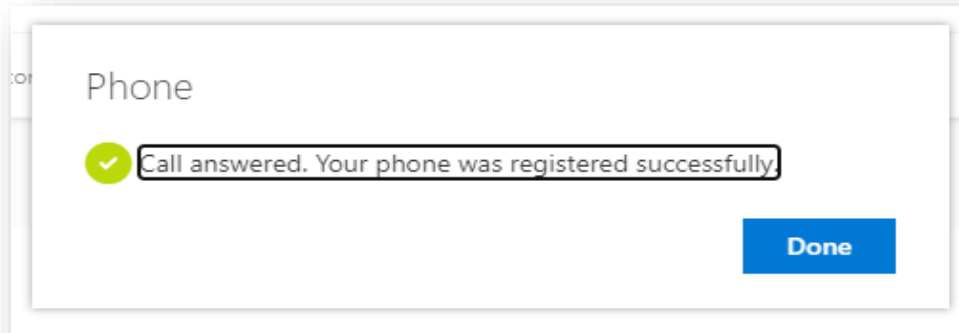
Cancel Next

18. Volg de instructies en klik daarna op #.



Installatie & configuratie van Microsoft Authenticator

19. Jouw tweede authenticatie methode is nu geactiveerd.

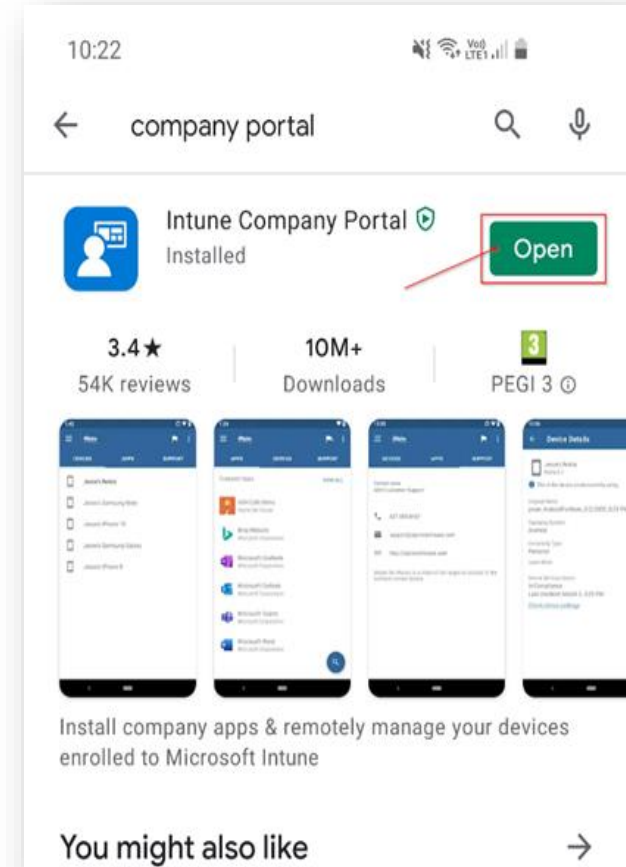
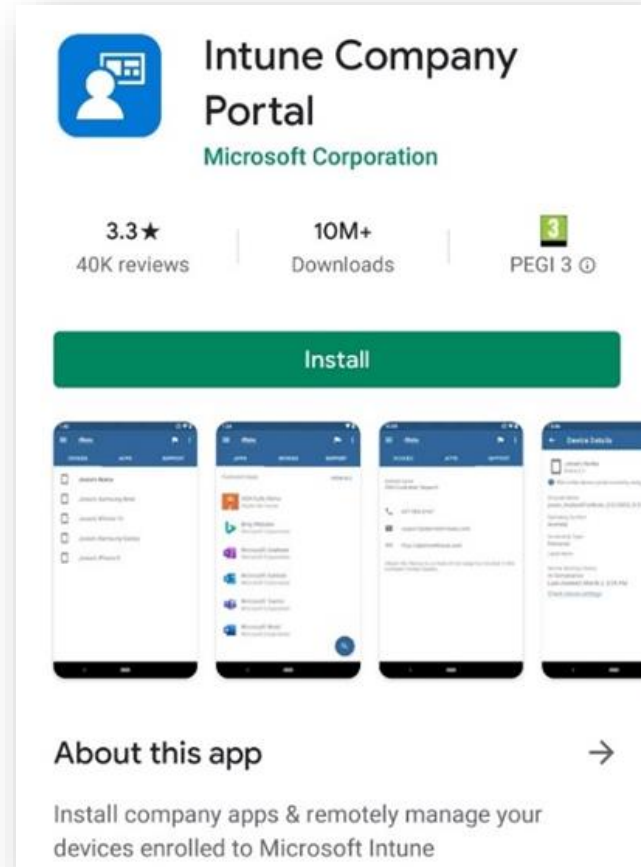


20. Als je jouw office phone hebt toegevoegd, kan je de procedure herhalen om je smartphone toe te voegen, en vice versa.

Belangrijk: Jouw “default sign-in method” moet Microsoft Authenticator blijven

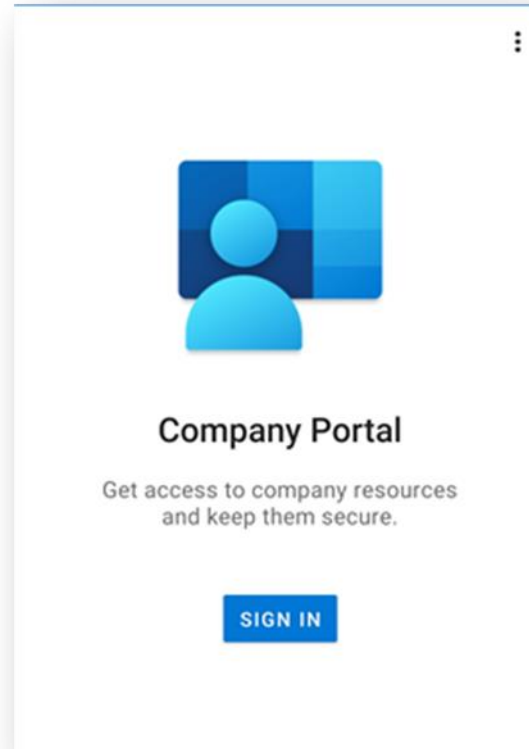
Installatie van Intune Company portal

1. Ga naar de Play store, zoek naar "Intune Company Portal" en installeer de applicatie.
2. Zodra de applicatie is geladen, klik je op "Open"

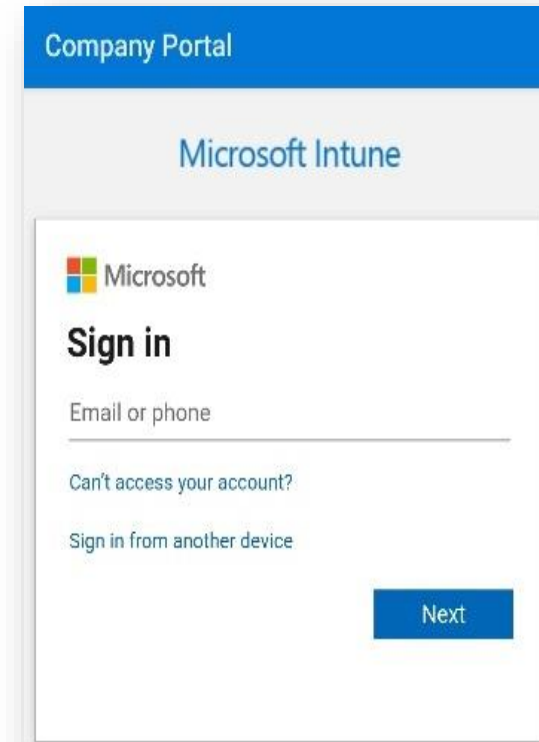


Installatie van Intune Company portal

3. Zodra de applicatie is geladen, klik je op **"Sign in"**.

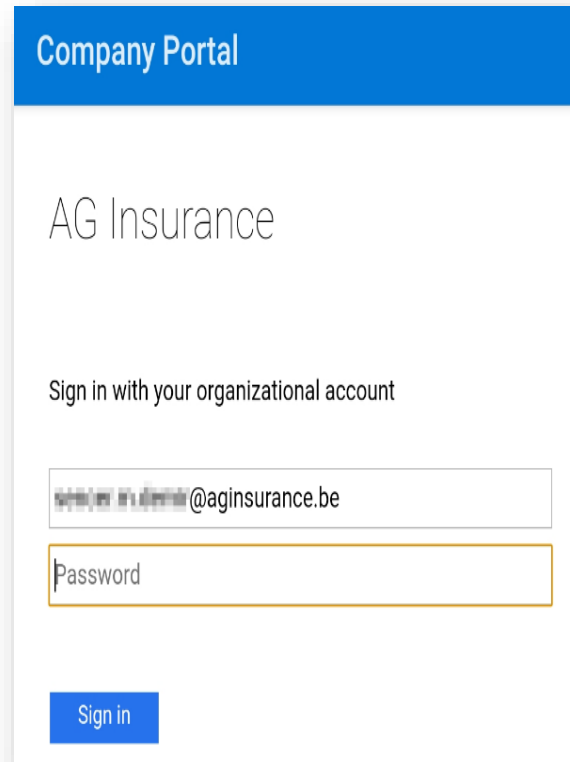


4. Voer jouw professioneel emailadres in, klik op **Next**.



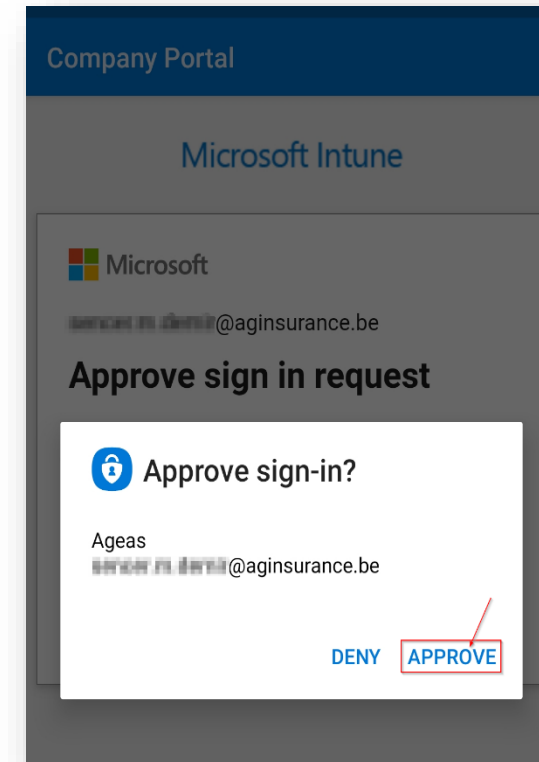
Installatie van Intune Company portal

- 5 Voer vervolgens het wachtwoord in dat je gebruikt op jouw AG Insurance laptop en klik op **Sign in**.



The screenshot shows the 'Company Portal' header in a blue bar. Below it, the text 'AG Insurance' is displayed. A prompt reads 'Sign in with your organizational account'. There are two input fields: the first contains the email address 'sven@aginsurance.be' and the second is labeled 'Password'. A blue 'Sign in' button is at the bottom.

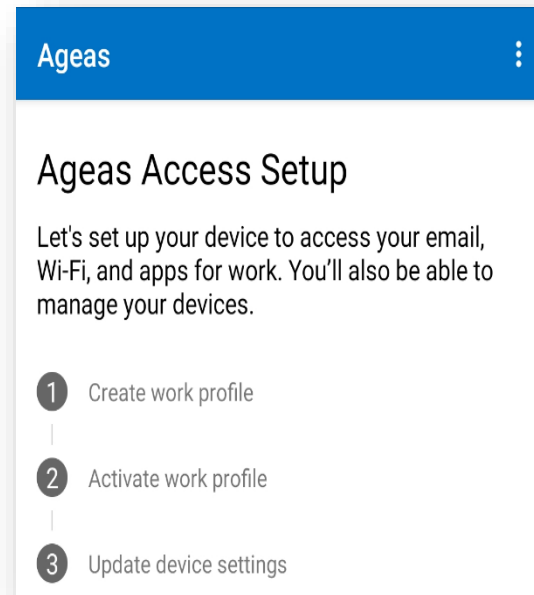
6. Keur vervolgens de Authenticator App Request goed



The screenshot shows the 'Company Portal' header in a dark blue bar, followed by 'Microsoft Intune'. Below this is the Microsoft logo and the email address 'sven@aginsurance.be'. The main heading is 'Approve sign in request'. A white dialog box with a lock icon asks 'Approve sign-in?'. It identifies the user as 'Ageas sven@aginsurance.be'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'DENY' and 'APPROVE'. A red line points to the 'APPROVE' button.

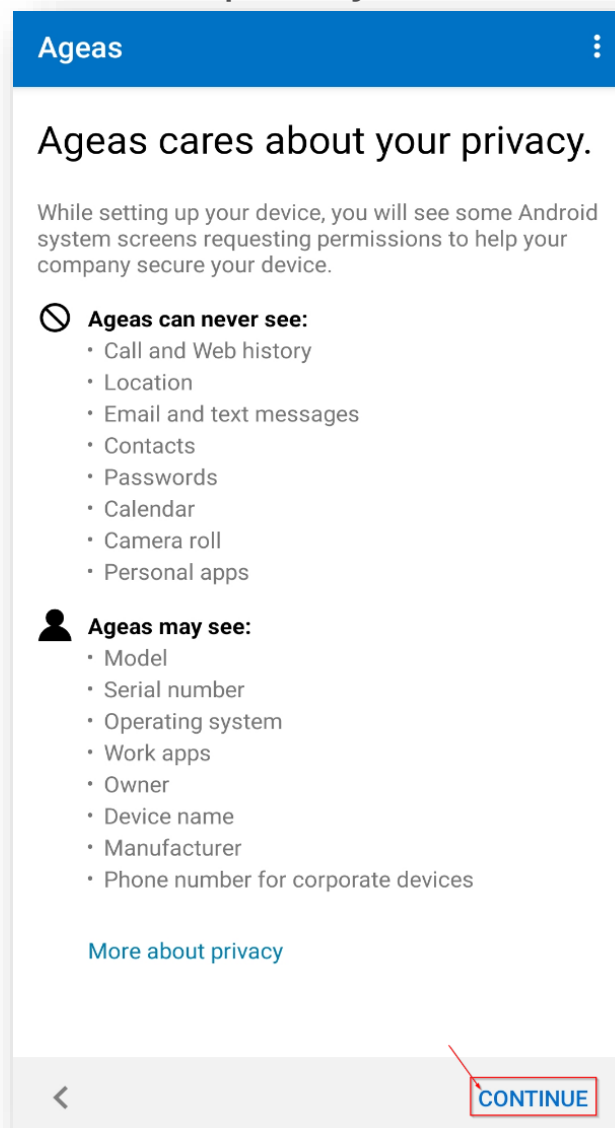
Installatie van Intune Company portal

7. Zodra je bent ingelogd, word je begeleid om het werkprofiel in te stellen. Klik op "Begin" om van start te gaan



Installatie van Intune Company portal

8 Lees de privacy informatie. Klik op “Continue”



Net als bij de Blackberry mobiele applicatie, legt AG IT, bij gebruik van de 365 mobiele oplossing (ook al vermeldt de applicatie "Ageas"), bepaalde informatie vast en slaat deze op voor ondersteunings- en onderhoudsdoeleinden:

Ik erken dat door het registreren van mijn toestel, AG IT-beheerders zicht zullen hebben op:

- **De inventaris van applicaties en namen van applicaties:** Beheerders kunnen alleen toepassingen zien die door het bedrijf worden beheerd voor ondersteunings- en onderhoudsdoeleinden.
- **De informatie over de identificatie van het toestel:** Dit is informatie zoals model, fabrikant, naam, serienummer van het apparaat, IMEI, de eigenaar. Met deze informatie kunnen IT-beheerders van AG apparaten verifiëren die toegang hebben tot bedrijfsinformatie en frauduleuze toegang voorkomen.
- **Het risicoprofiel van het toestel:** Dit is informatie zoals de Android versie waarmee IT-beheerders van AG kwetsbaarheden kunnen opsporen en de gebruiker kunnen waarschuwen en de toegang kunnen beperken tot alleen die smartphones of tablets die beveiligingsupdates hebben.
- **De opslagcapaciteit:** Als je een vereiste applicatie niet kunt installeren, kunnen de IT-beheerders van AG kijken naar de opslagcapaciteit van jouw toestel om te bepalen of deze te laag is.

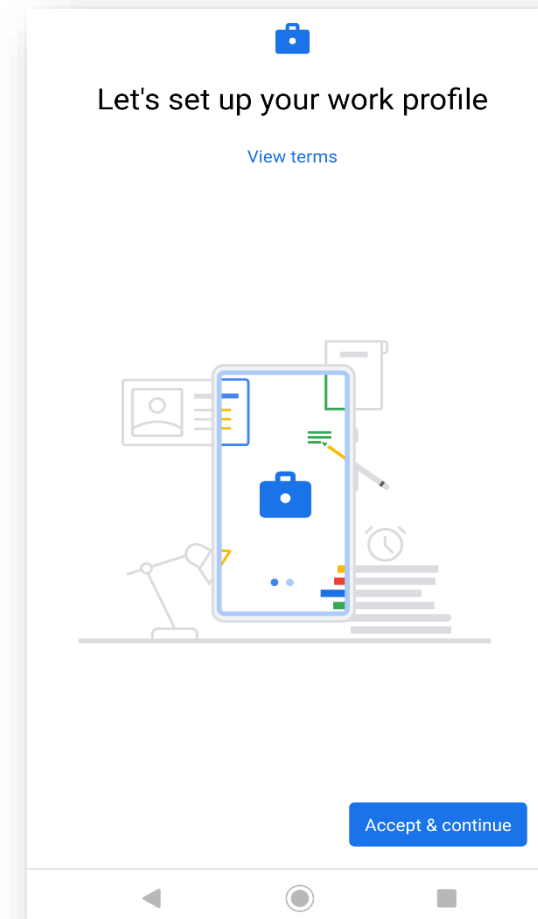
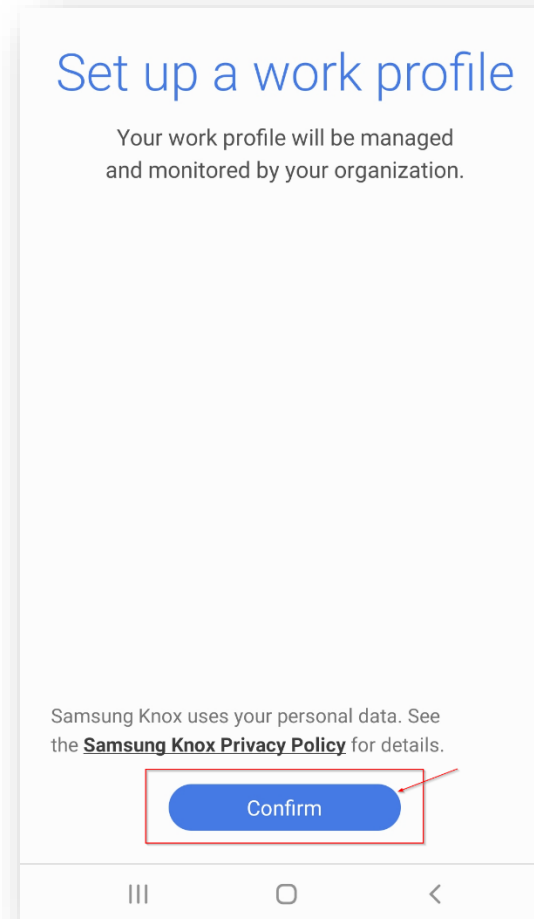
Voorts verbind ik mij ertoe de veiligheid van de middelen van AG naar beste vermogen te waarborgen en de servicedesk op de hoogte te brengen zodra ik denk dat mijn toestel verloren of gestolen is.

Installatie van Intune Company portal

9. Klik vervolgens op **Confirm** om het werkprofiel op jouw smartphone aan te maken.

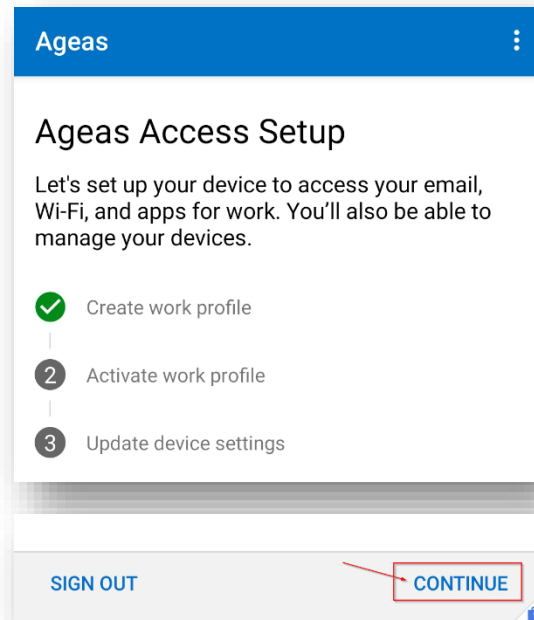
Afhankelijk van jouw smartphone, zie je verschillende schermen.

Hieronder zie je het scherm van een Samsung vs Sony smartphone :

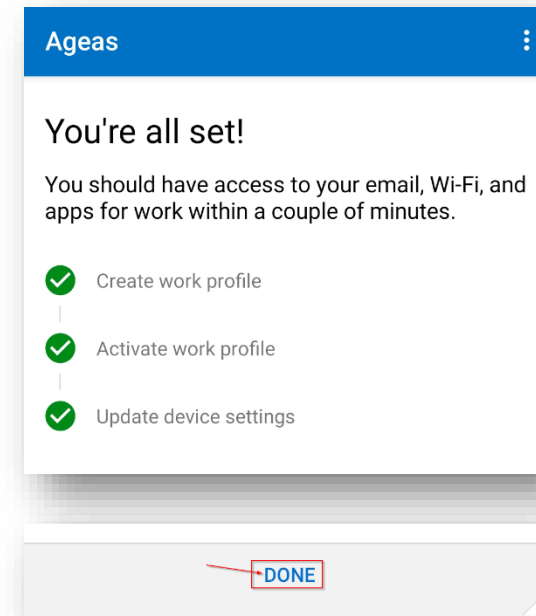


Installatie van Intune Company portal

10. Klik op **“Continue”** om het werkprofiel te activeren.



11. Klik vervolgens op **“Done”** om de configuratie te voltooien.



Toepassingen Installatie

Zodra de vorige stap voltooid is, zal het “Company portal” automatisch enkele van de basisapplicaties downloaden en installeren. De volgende applicaties worden automatisch op jouw smartphone geïnstalleerd zodra je je registreert:



Microsoft
Outlook



Microsoft
Teams



Microsoft
Edge



Microsoft
Office



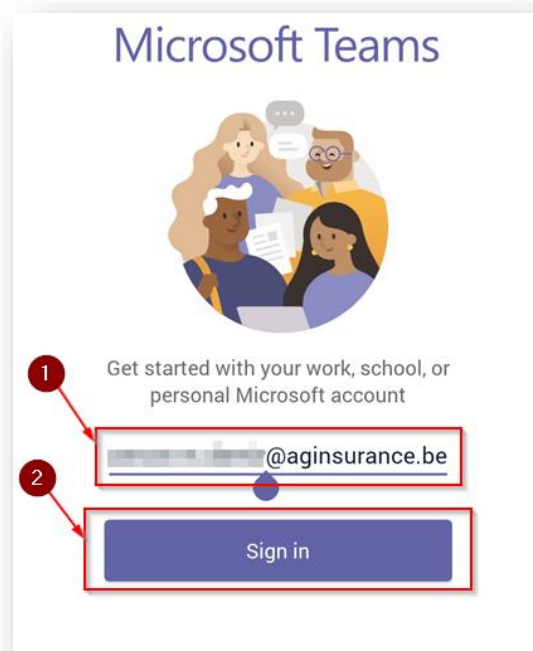
Saphir



Aggie

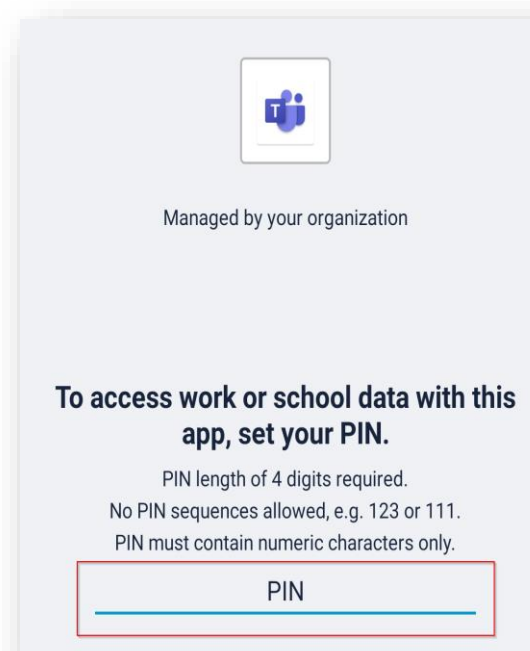
Configuratie van Teams

1. Open de Teams applicatie. Klik op “**Sign in**”. Voer dan jouw emailadres in.



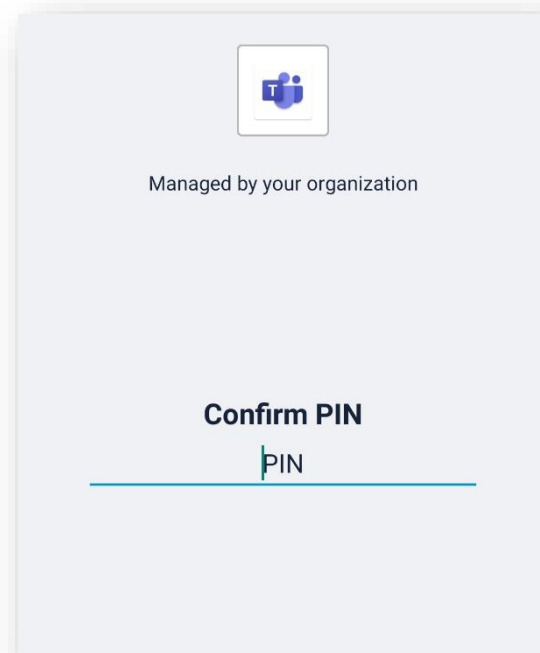
2. Je hoeft uw wachtwoord niet in te voeren. Na enkele ogenblikken zal de applicatie je vragen een PIN code op te geven. Deze PIN-code wordt gebruikt om gegevens in de applicaties te beschermen en moet ten minste 6 cijfers lang zijn.

Raadpleeg Bijlage II: Vingerafdrukconfiguratie voor Android-werkprofiel om biometrische gegevens voor een Samsung- of Sony-apparaat te configureren. Raadpleeg voor andere toestellen de handleiding van de fabrikant.

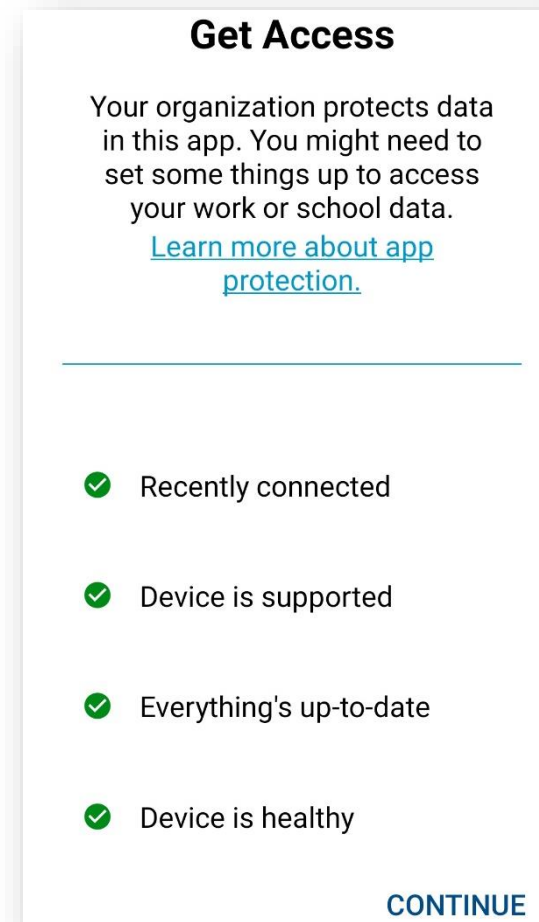


Configuratie van Teams

3. Bevestig jouw Pin code en ga verder.

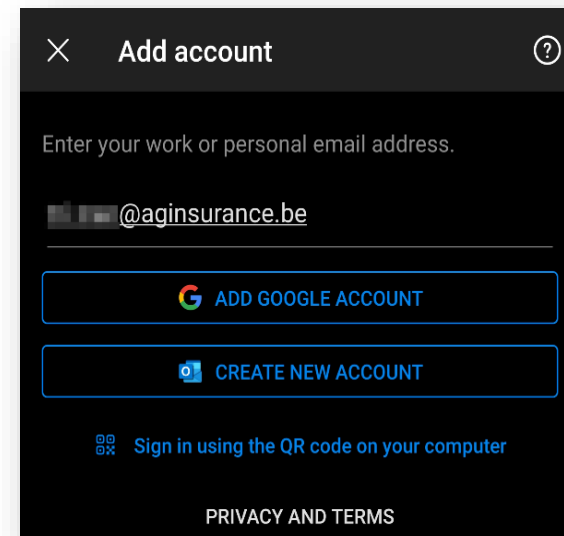
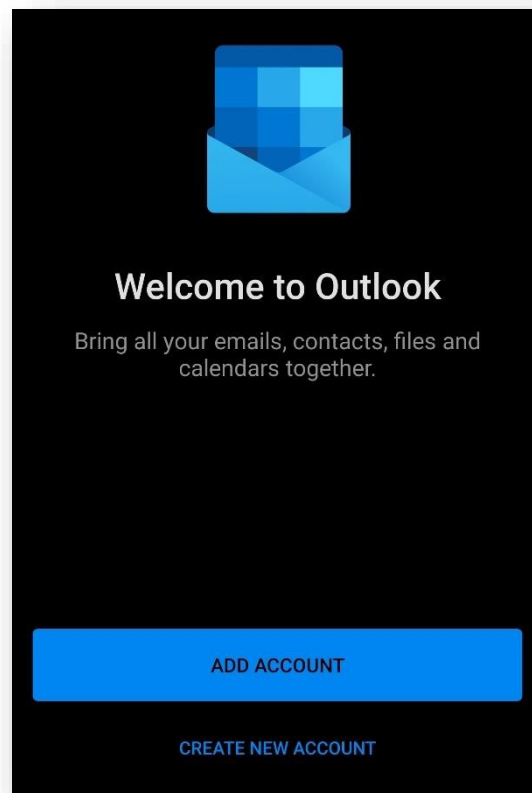


4. Na het bevestigen van jouw Pin code, krijg je het volgende scherm te zien. Klik op "Doorgaan".



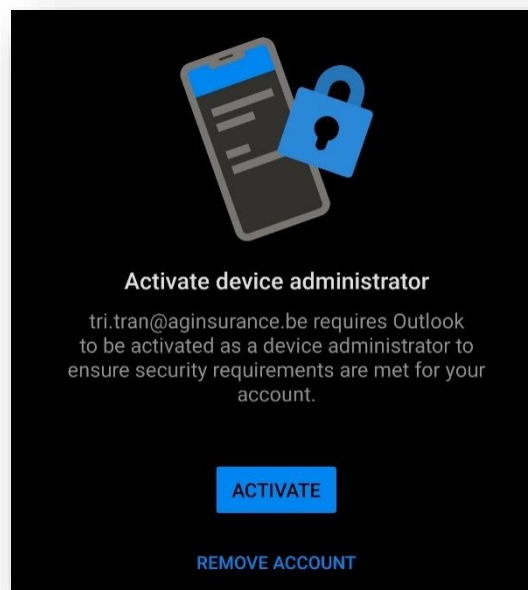
Configuratie van Outlook

1. Aangezien Outlook één van de applicaties is die automatisch wordt geïnstalleerd, hoef je de Outlook-toepassing alleen maar te openen vanuit jouw "Werkprofiel" en word je verwelkomd met het volgende scherm. Druk op **"Add Account"**.
2. Op het volgende scherm voer je jouw professioneel e-mailadres in.



Configuratie van Outlook

3. Vervolgens word je gevraagd om Outlook toe te staan aanvullende aspecten van jouw smartphone te beheren. Druk op "**Activate**" en Outlook zal de volgende informatie zien wanneer "Administrator device" geactiveerd is:
- Monitor pogingen om het scherm te ontgrendelen
 - Het scherm vergrendelen
 - Opslag encryptie instellen



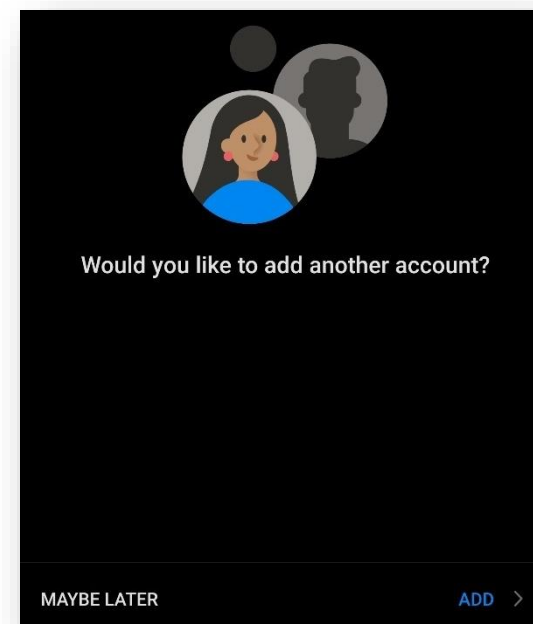
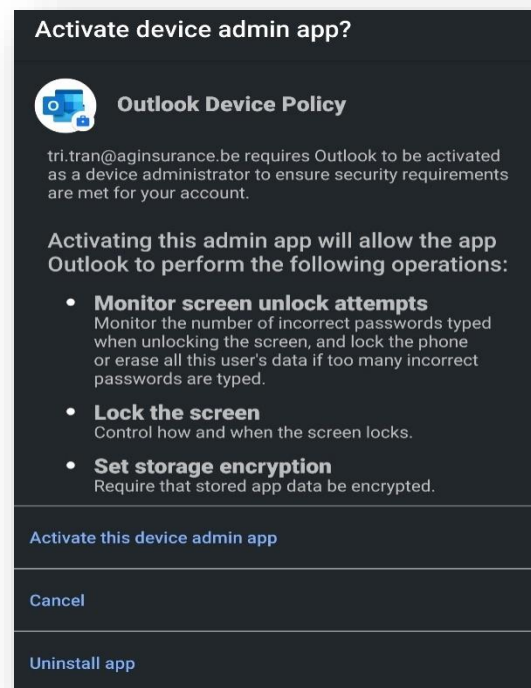
Configuratie van Outlook

4. Klik op « **Activate this device admin app** ».

De toepassing "device admin" verwijdert alleen gegevens binnen het bereik van jouw AG-gebruikersaccount op jouw smartphone.

Wanneer de gegevens worden gewist, heeft dit geen gevolgen voor de persoonsgegevens.

5. Nadat je de beheersapplicatie van het toestel hebt geactiveerd, word je doorgestuurd naar de Outlook-toepassing. Je zal dan in staat zijn om extra accounts toe te voegen. Als je geen andere accounts wilt toevoegen dan de bedrijfs-Outlook, druk dan op "**Maybe later**".



Andere toepassingen beschikbaar op jouw Smartphone

Zodra je de instellingen voor Microsoft Teams, Outlook en Microsoft OneDrive hebt voltooid, is het installeren van andere Microsoft-applicaties heel eenvoudig. Hieronder vind je een lijst van alle smartphone-applicaties die momenteel beschikbaar zijn. Zoek ze gewoon op in de App Store in je werkprofiel.

Zodra deze applicaties zijn geconfigureerd, zijn ze klaar voor gebruik. Indien je uitleg wenst over deze verschillende applicaties, klik dan op de bijgevoegde link om toegang te krijgen tot het OASE Training Platform:

<https://ag.findwatchdo.com/applications/65>



Word

Documenten maken, bewerken en delen



Excel

Spreadsheets maken, bewerken en delen



PowerPoint

Presentaties maken, bewerken en delen



OneNote

Krachtig notebook om al jouw ideeën en notities in op te slaan



Planner

Om jouw teamwerk efficiënt te organiseren en op te volgen



SharePoint

Libraries & Lists om uw documenten te stockeren.



PowerBI

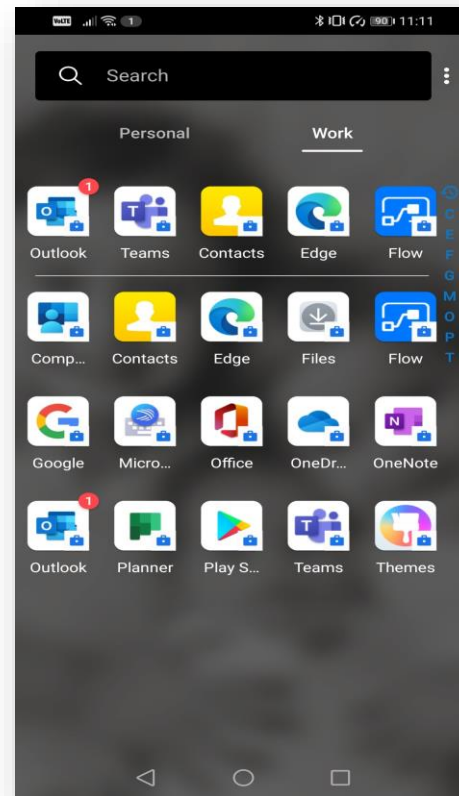
Al uw gegevens en analyses binnen handbereik

Privé- versus werkprofiel

Op een Android-toestel wordt een werkprofiel ingesteld om jouw zakelijke gegevens en toepassingen te scheiden van jouw persoonlijke gegevens en toepassingen. Jouw organisatie beheert jouw bedrijfstoepassingen en -gegevens. Jouw persoonlijke toepassingen en gegevens, evenals jouw persoonlijk gebruik, blijven privé.

Hoe wijzig je de toetsenbordinstellingen in jouw werkprofiel :

Ga naar "work profile" apps en selecteer "keyboard settings"



Hoe kan je jouw professionele contacten gebruiken in jouw privéruimte

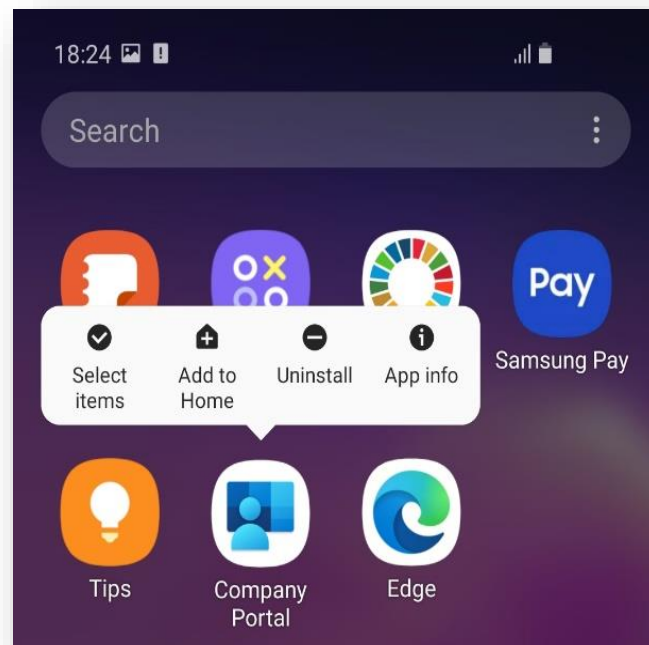
- Ga in jouw werkprofiel naar Outlook en synchroniseer jouw contacten:
Outlook -> Settings -> Corp email adres
-> enable "Sync contacts"
- Je hebt dan toegang tot jouw werkcontacten door een zoekopdracht uit te voeren in jouw telefoontoepassing.

Bijlage 1 : Batterijbesparing uitschakelen voor bedrijfsapplicaties

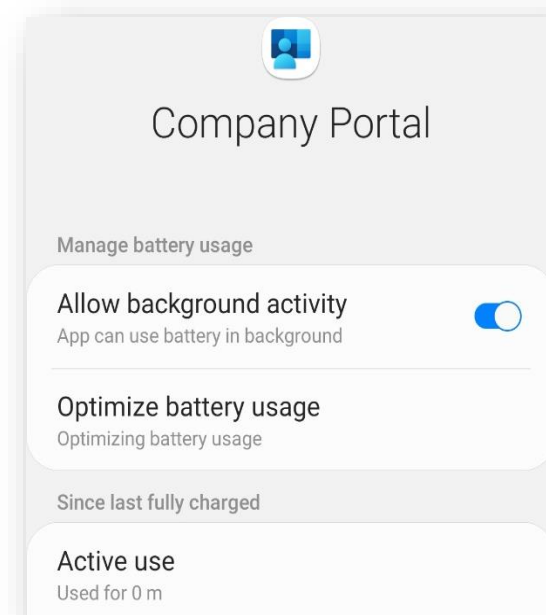
Voor de beste ervaring met Outlook en Teams kan je best de batterijbesparingsinstellingen van de smartphone uitschakelen.

Voor Samsung

1. Klik op een van de volgende applicaties en houd deze ingedrukt: Teams, Outlook, Authenticator of het Intune Enterprise Portal. Er verschijnt een menu. klik op "**App Info**".

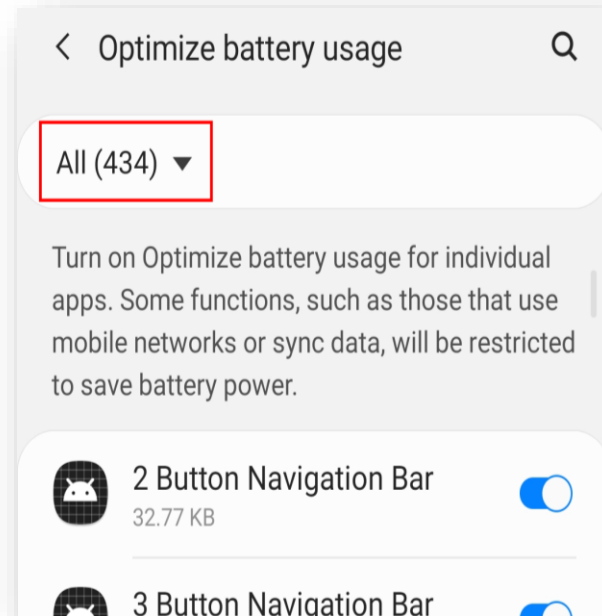


2. Klik op « **Battery usage** »

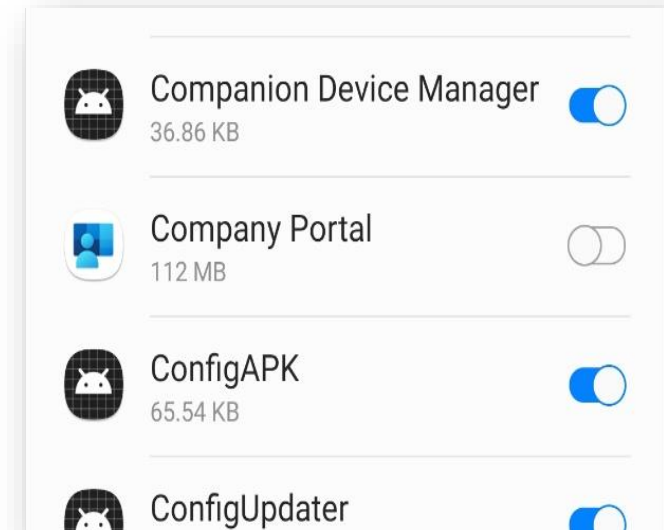


Bijlage 1 : Batterijbesparing uitschakelen voor bedrijfstoepping en

3. In de lijst van applicaties en hun status voor batterijoptimalisatie, moet je ervoor zorgen dat de bovenste filter is ingesteld op "All".

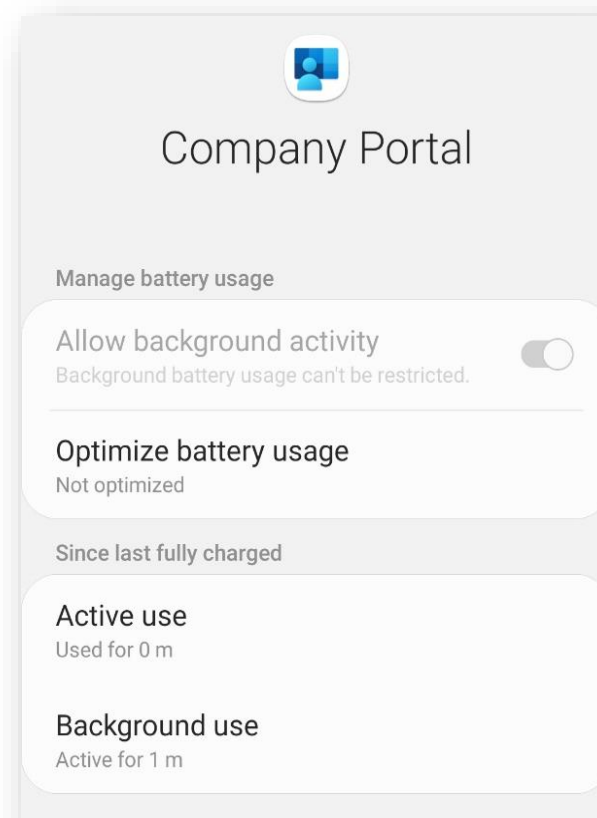


4. Scroll naar beneden en zoek de applicatie waarvoor je de batterijoptimalisatie modus wilt uitschakelen.



Bijlage 1 : Batterijbesparing uitschakelen voor bedrijfstoepping en

5. Doe dit voor alle toepassingen (vooral Outlook, Teams, Microsoft Authenticator en Company Portal). Als je op de terugknop drukt, zou het volgende scherm moeten verschijnen:

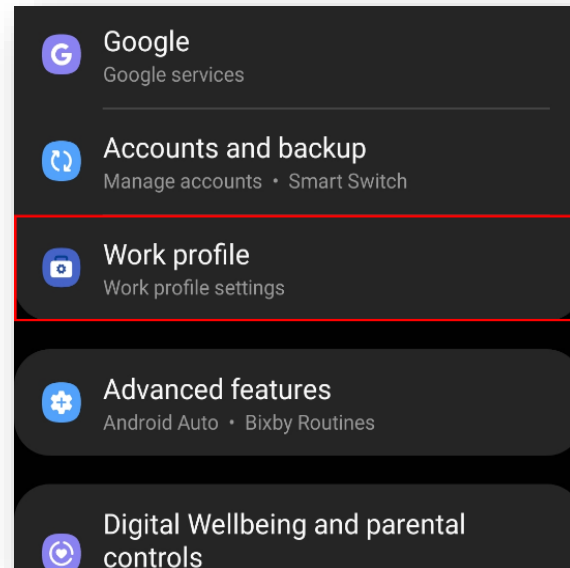


Bijlage 2: Vingerafdruk configuratie voor het Android werkprofiel

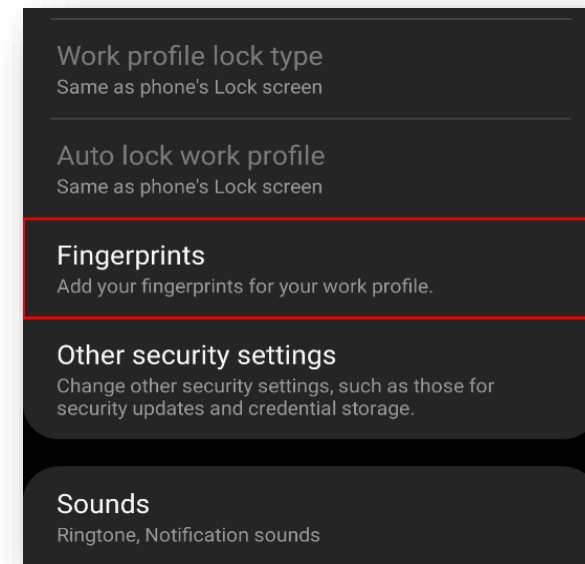
- Voor Samsung
- Voor Sony
- Voor Huawei

Voor Samsung

1. Ga in je persoonlijke profiel naar de instellingen en scroll dan naar beneden. Selecteer dan "**Work profile**".



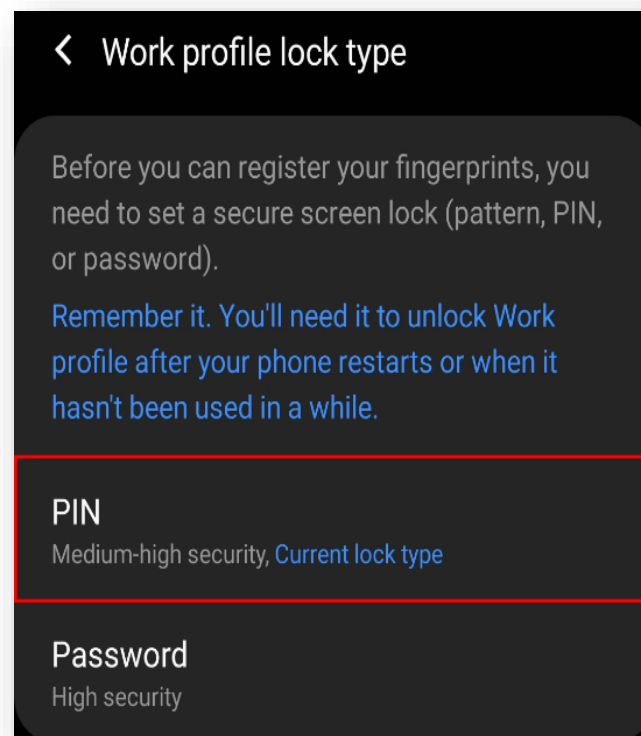
2. Klik daarna op op « **Fingerprint** »



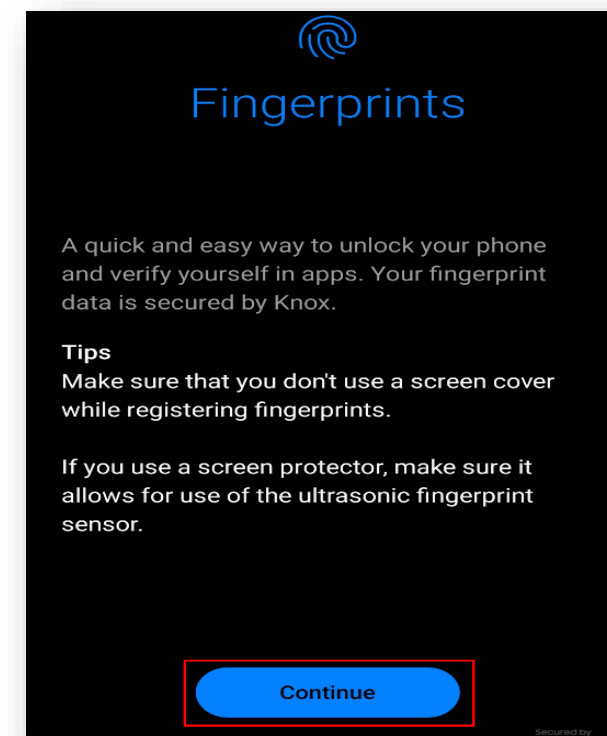
Bijlage 2: Vingerafdruk configuratie voor het Android werkprofiel

- Voor Samsung
- Voor Sony
- Voor Huawei

3.. Jouw smartphone vraagt je nu om een pincode in te voeren. Voer de PIN-code in die je bij de registratie van jouw smartphone hebt ingevoerd (zo nodig twee keer). Je moet nu een PIN instellen voor het werkprofiel, tik op PIN, voer de PIN in en bevestig deze door er twee keer op te tikken.



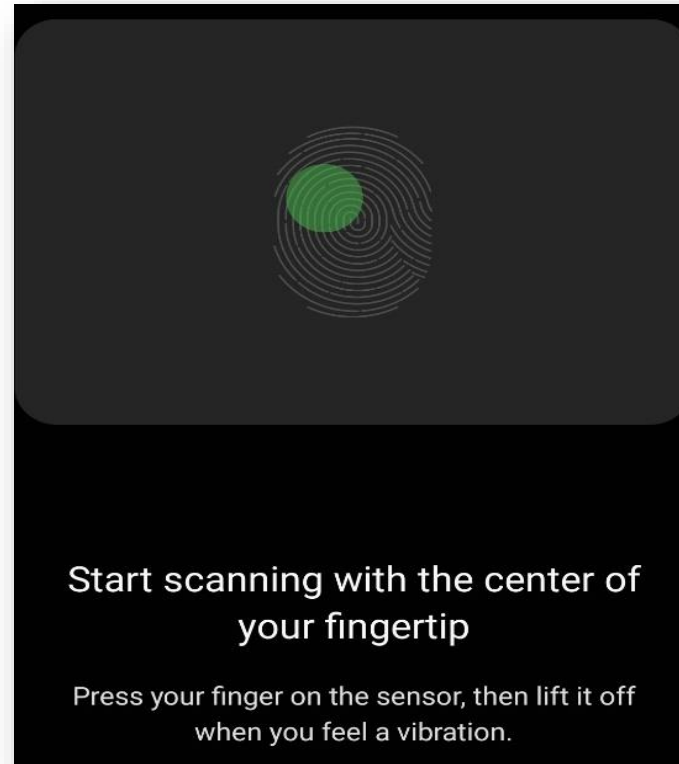
4. Klik nu op « **Continue** ».



Bijlage 2: Vingerafdruk configuratie voor het Android werkprofiel

- Voor Samsung
- Voor Sony
- Voor Huawei

5. Voltooi de installatie door de instructies op het scherm te volgen en jouw vinger een aantal keren op jouw vingerafdruksensor te plaatsen.

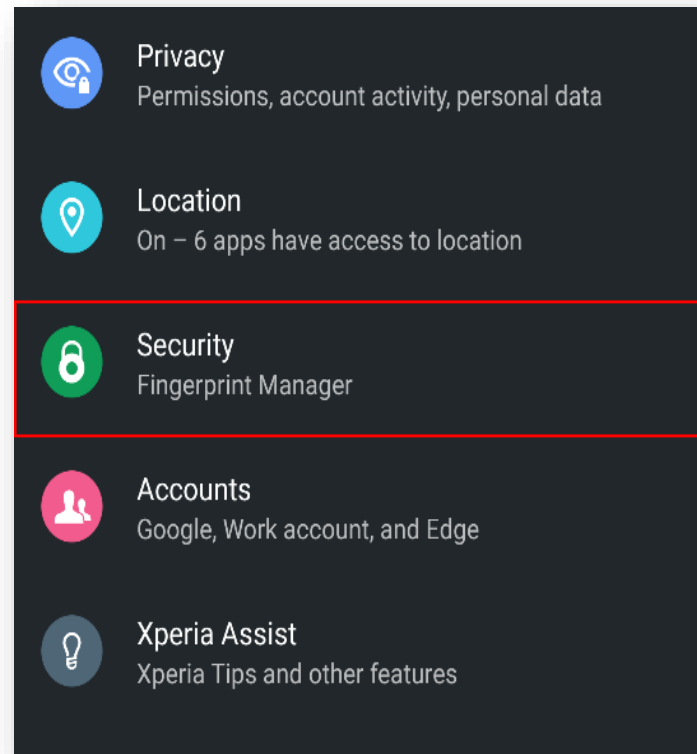


Bijlage 2: Vingerafdruk configuratie voor het Android werkprofiel

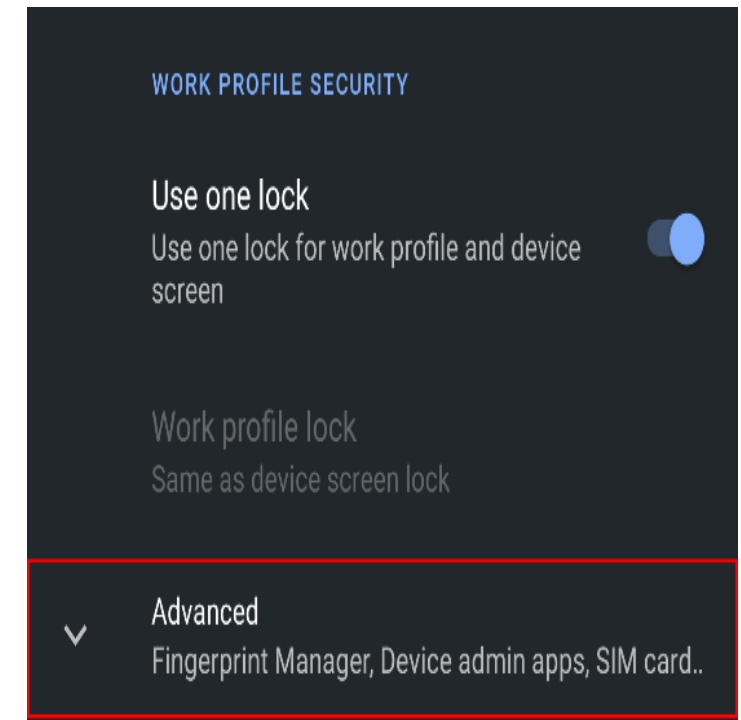
- Voor Samsung
- Voor Sony
- Voor Huawei

Voor Sony

1. Ga naar Instellingen en scroll naar beneden naar de beveiligingsinstellingen.



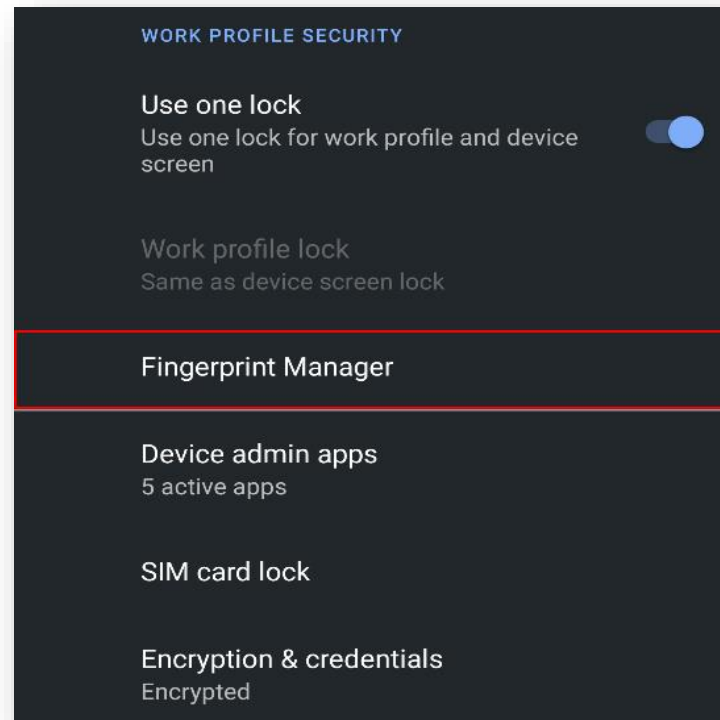
2. Klik op « **Advanced** ».



Bijlage 2: Vingerafdruk configuratie voor het Android werkprofiel

- Voor Samsung
- Voor Sony
- Voor Huawei

3. Er staan verschillende opties ter beschikking. Kies "Fingerprint Manager".



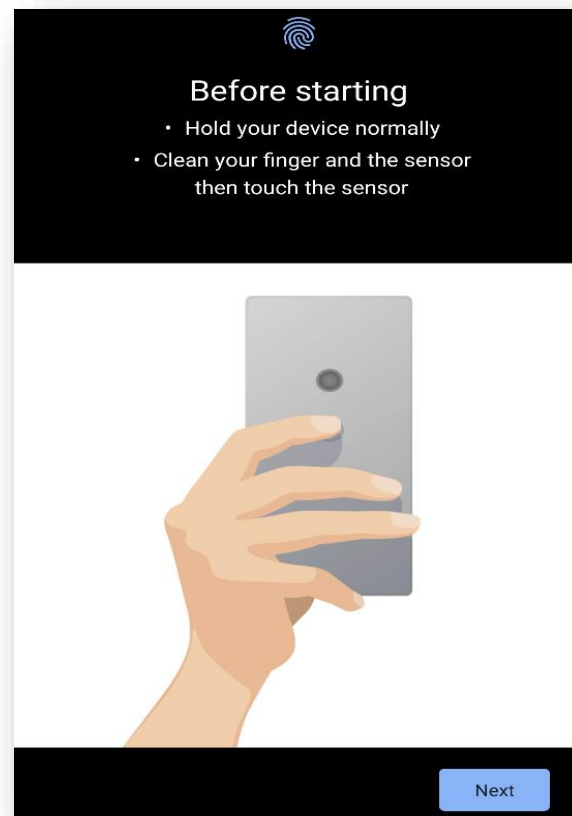
4. Je hebt dan de mogelijkheid om jouw vingerafdruk te configureren. Druk op "Next".



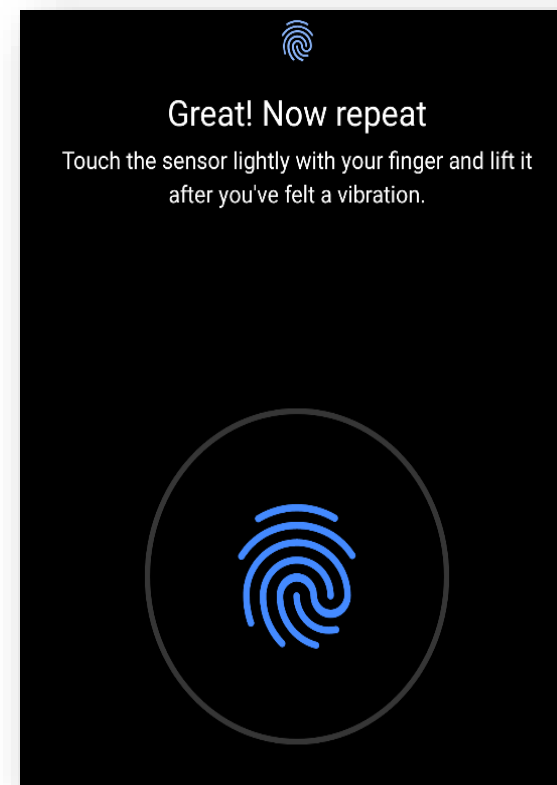
Bijlage 2: Vingerafdruk configuratie voor het Android werkprofiel

- Voor Samsung
- Voor Sony
- Voor Huawei

5. Klik opnieuw op « **Next** ».



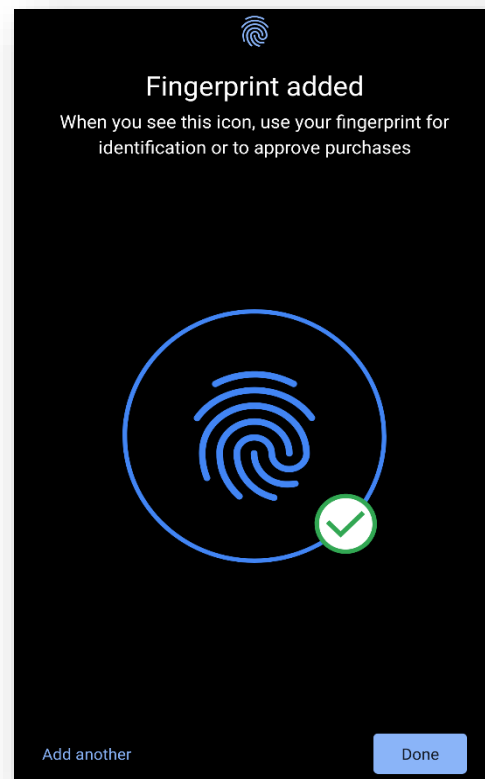
6. Druk een aantal keer met jouw vinger op de vingerafdrukscanner van jouw toestel.



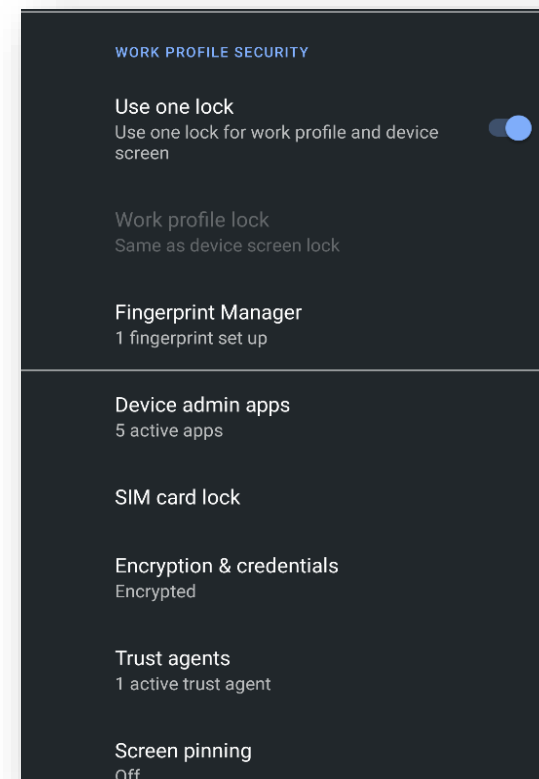
Bijlage 2: Vingerafdruk configuratie voor het Android werkprofiel

- Voor Samsung
- Voor Sony
- Voor Huawei

7. Je kan de voortgang zien door de cirkel rond de vingerafdruk aan te vinken. Zodra de blauwe cirkel rond is, is jouw vingerafdruk ingesteld. Klik dan op **“Done”**.



8. Wanneer je terugkeert naar het beveiligingsscherm, zal je zien dat er een vingerafdruk is ingesteld.



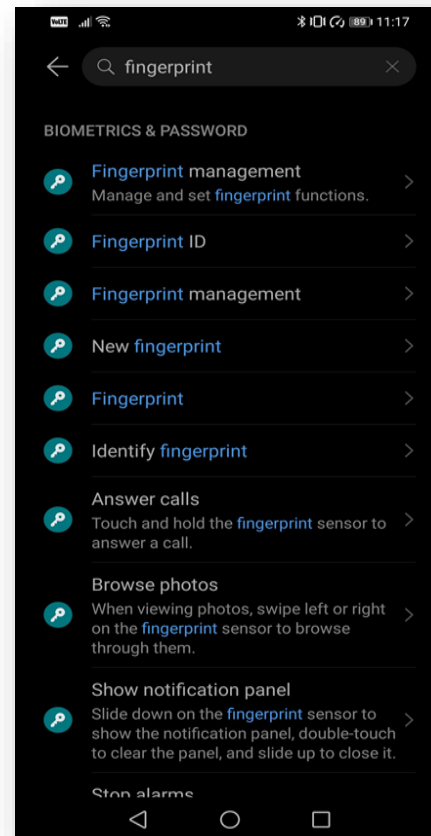
Bijlage 2: Vingerafdruk configuratie voor het Android werkprofiel

- Voor Samsung
- Voor Sony
- Voor Huawei

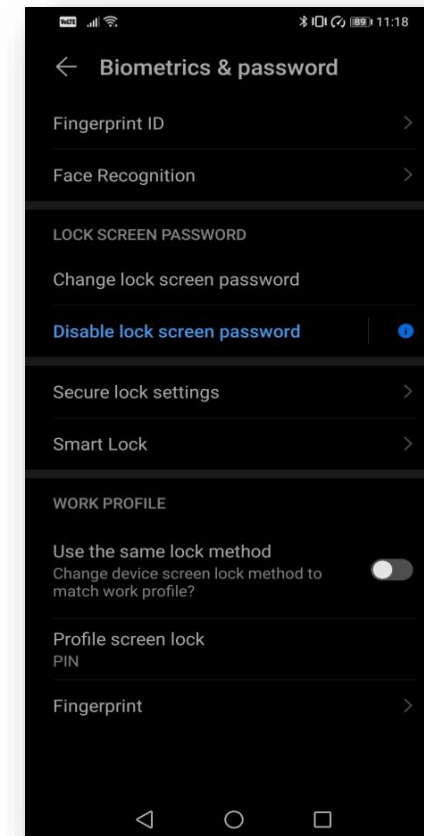
Voor Huawei

1. Ga in jouw werkprofiel naar Settings en selecteer **Biometrics & wachtwoord**.

Typ “**fingerprint**” in de zoekbalk en selecteer vervolgens “**Fingerprint**”



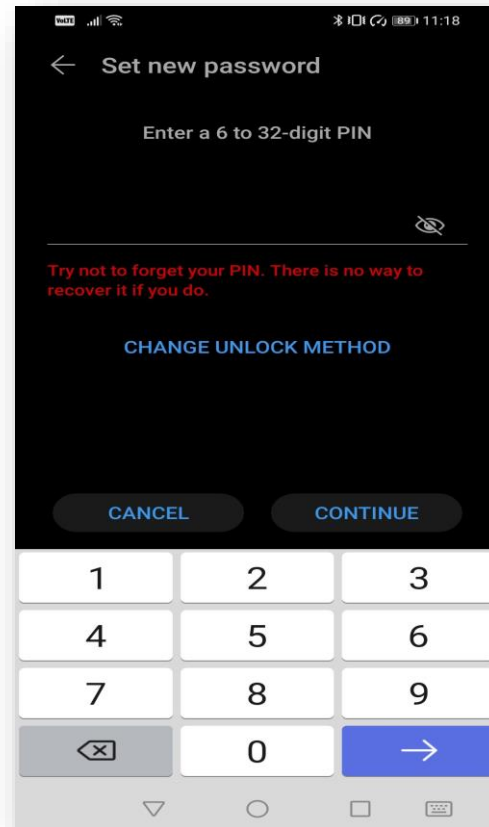
2. Vink “**Use the same lock method**” uit onder "Work profile"



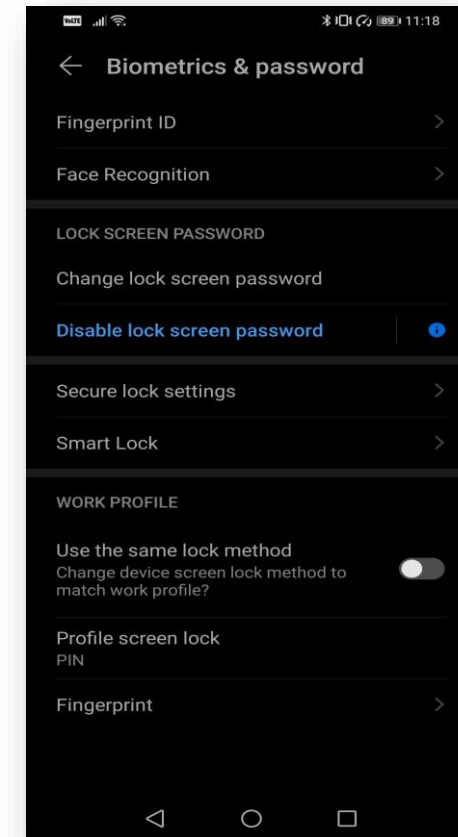
Bijlage 2: Vingerafdruk configuratie voor het Android werkprofiel

- Voor Samsung
- Voor Sony
- Voor Huawei

3. Voer de pincode van jouw toestel in en kies een nieuw "work profile" wachtwoord van 6 tot 32 cijfers.



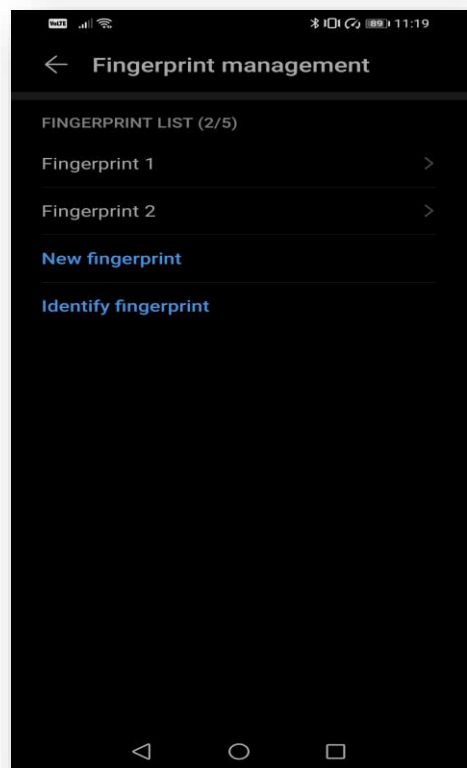
4. Klik op "**Fingerprint**" in jouw werkprofiel en voer jouw werkprofiel-PIN in.



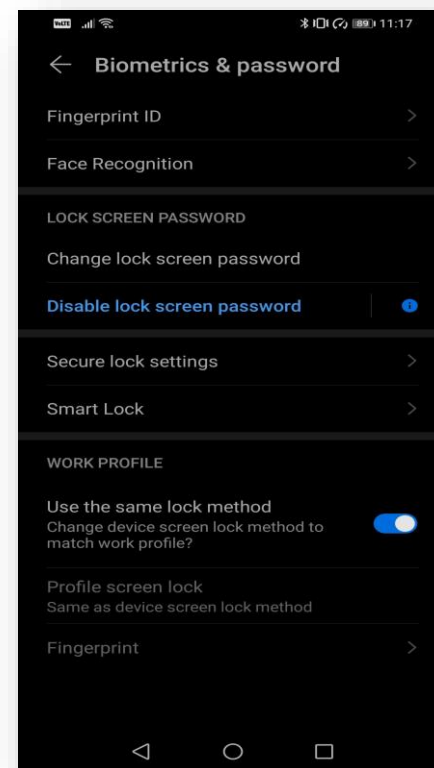
Bijlage 2: Vingerafdruk configuratie voor het Android werkprofiel

- Voor Samsung
- Voor Sony
- Voor Huawei

5. Klik vervolgens op "New fingerprint" en configureer één of meerdere vingerafdrukken. Zodra deze handeling is voltooid, ga je terug naar het vorige menu.



6. Vink in het werkprofiel **"Use the same lock method"** aan en bevestig de PIN van het apparaat en het werkprofiel.



SUPPORTER DE VOTRE VIE

