

365
Road to



SUPPORTER OF YOUR LIFE



► Solution mobile IOS

Manuel d'installation MDM

Préliminaires



L'installation d'applications mobiles sur votre smartphone n'est **pas obligatoire**. Vous avez donc le choix de les installer ou pas.

Pourquoi installer les applications mobiles sur mon smartphone ou ma tablette ?

- Pour consulter vos mails professionnels quand vous le souhaitez
- Pour pouvoir assister à un meeting Teams de façon mobile
- Pour consulter et annoter une présentation PowerPoint, un tableau Excel ou un document Word sur votre smartphone
- Pour demander/accepter des congés sans avoir besoin de votre PC
- Pour signer des documents urgents
- Pour consulter AGnet, pour télécharger votre certificat médical via Saphir,...

Vais-je recevoir beaucoup de notifications d'AG ?

Vous avez toujours la possibilité de désactiver les notifications via les paramètres de votre smartphone.

Et si je ne veux pas être contacté(e) via Teams pendant mes congés ?

Dans votre application Teams Mobile, vous pouvez déterminer des périodes durant lesquelles vous ne souhaitez pas être dérangé(e) :

Quiet Hours → Settings → Notifications → Quiet Hours

Préliminaires



Utilisez la solution Road to 365 sur votre smartphone ou tablette

- Pour un niveau de sécurité approprié, seuls les Iphone encore supportés par les fournisseurs peuvent accéder à 365.
- En effet, les versions IOS plus anciennes ne recevront plus les correctifs nécessaires, ce qui représente un risque potentiel pour la sécurité de nos données et des vôtres.

Version minimale (septembre 2024) : iOS 14.0

- La version minimale requise d'Android sera revue au minimum deux fois par an.
- Si votre smartphone ou tablette ne répond pas à la version minimale, vous en serez informé(e) trois mois à l'avance.

Préliminaires



Installez la solution Road to 365 sur votre smartphone ou tablette

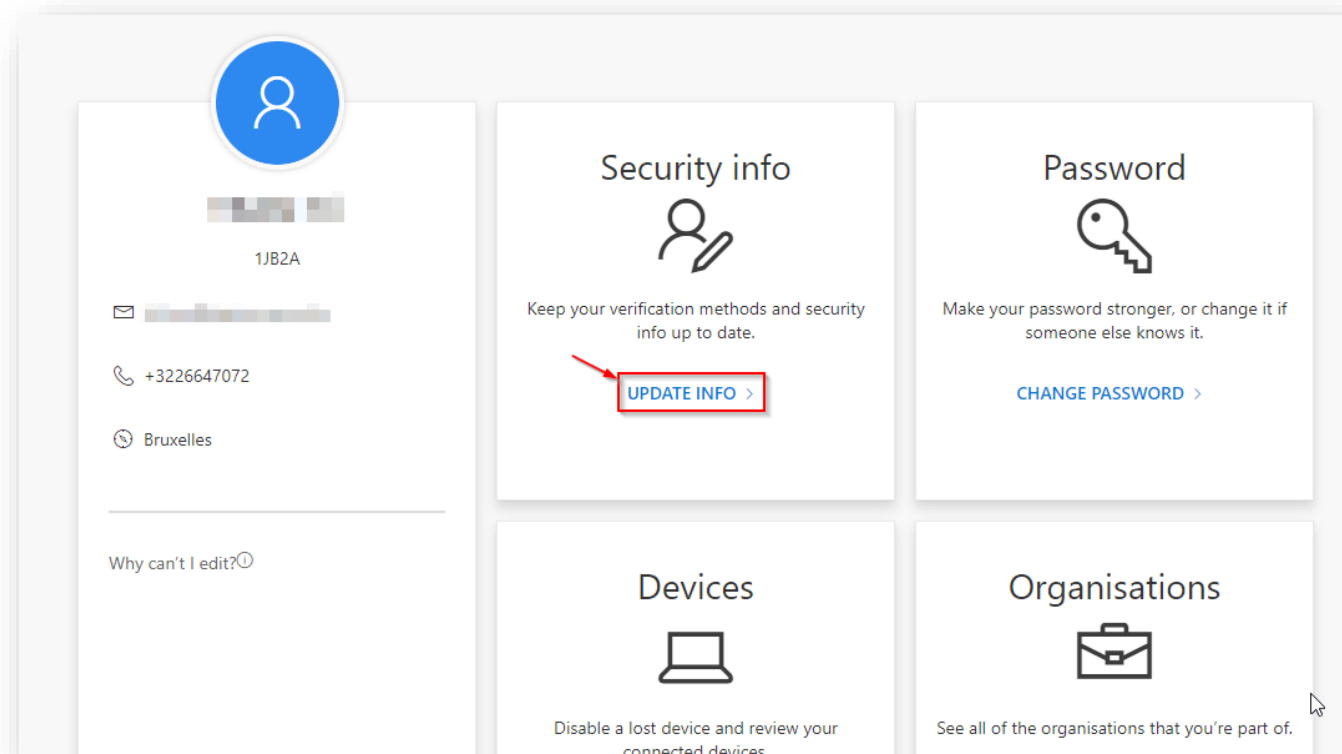
- La procédure décrite dans les slides ci-après peut prendre de 15 à 30 minutes.
- Prévoyez un temps suffisant pour ne pas être interrompu(e).
- Suivez **attentivement la procédure**.



Installation & configuration de Microsoft Authenticator

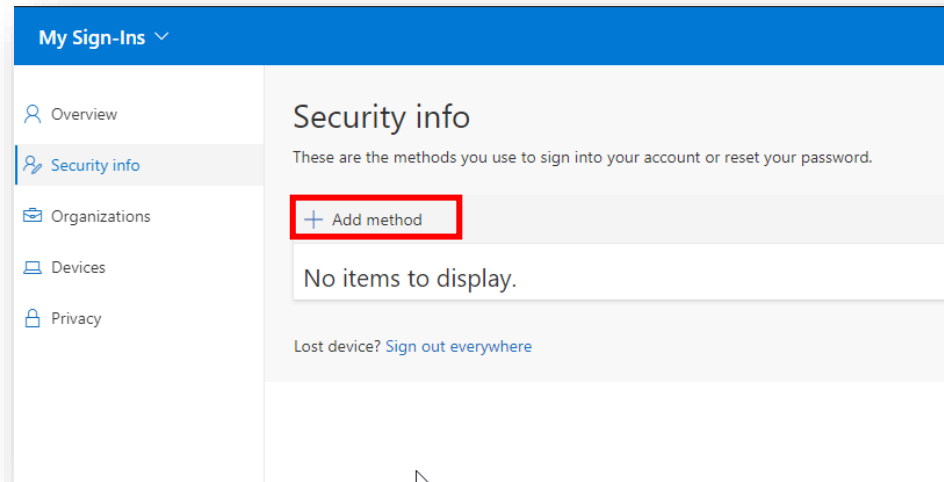
Cette configuration ne doit se faire que sur un seul appareil, de préférence sur votre smartphone.

1. Sur votre laptop, allez sur l'URL suivant: <https://myaccount.microsoft.com/>
2. Ensuite, cliquez sur '**update info**'

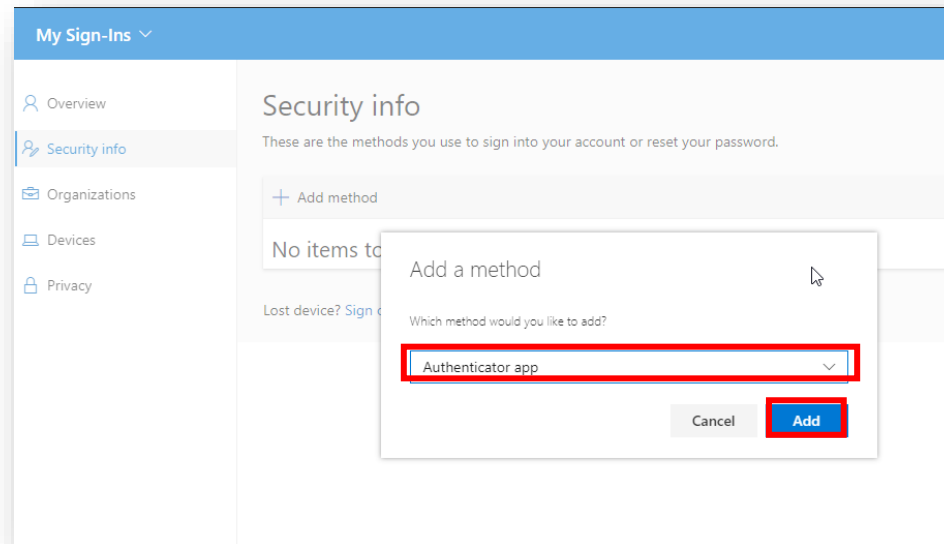


Installation & configuration de Microsoft Authenticator

3. Dans l'écran suivant, cliquez sur 'Add method'

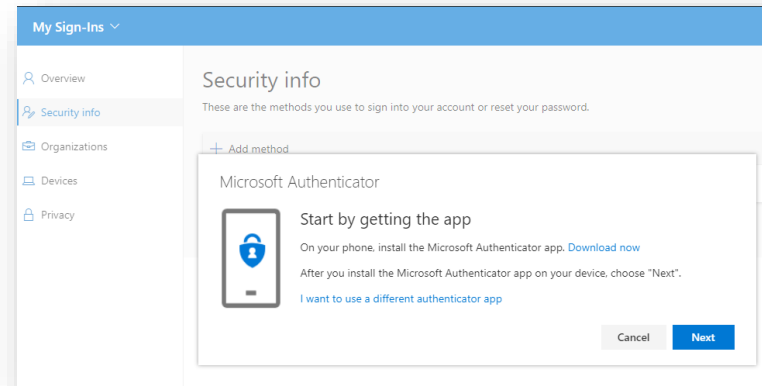


4. Sélectionnez dans la liste 'Authenticator app' et cliquez ensuite sur 'Add'

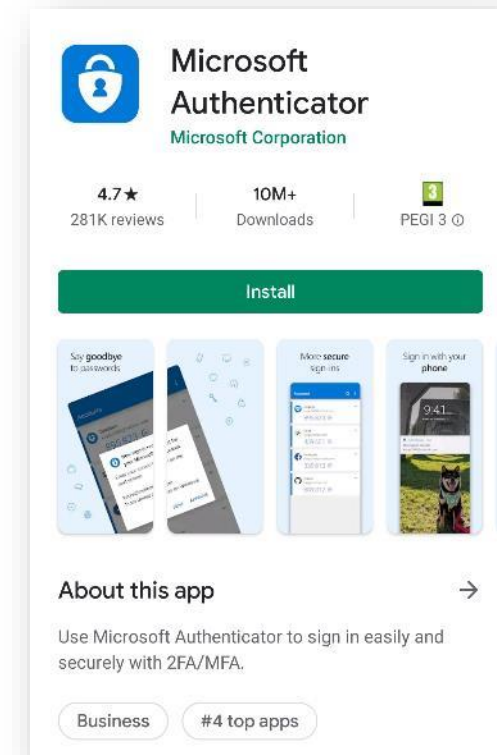


Installation & configuration de Microsoft Authenticator

5. L'écran suivant s'affichera sur votre laptop ! Attendez avant de cliquer sur '**next**' que l'étape 6 soit terminée

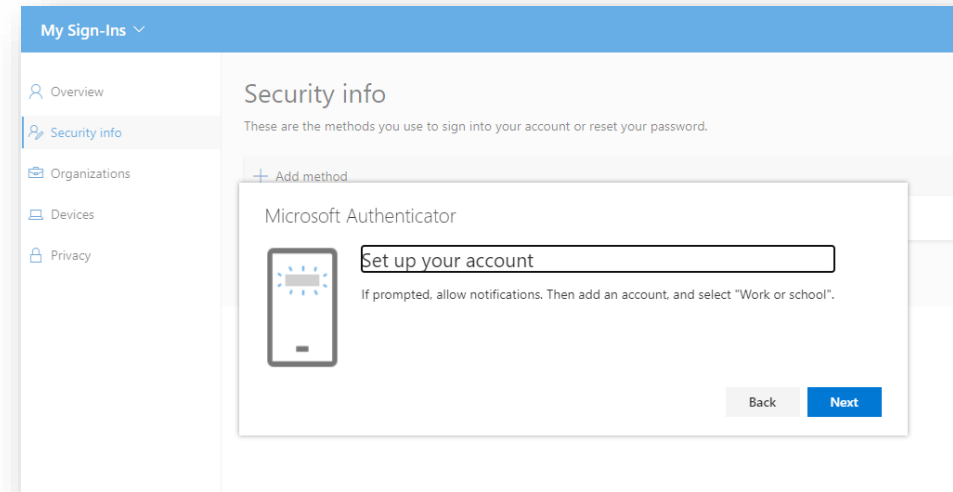


6. Ensuite, prenez votre smartphone et allez dans votre app Store pour chercher l'application '**Microsoft Authenticator**' et installez-la ! N'utilisez pas encore l'application !

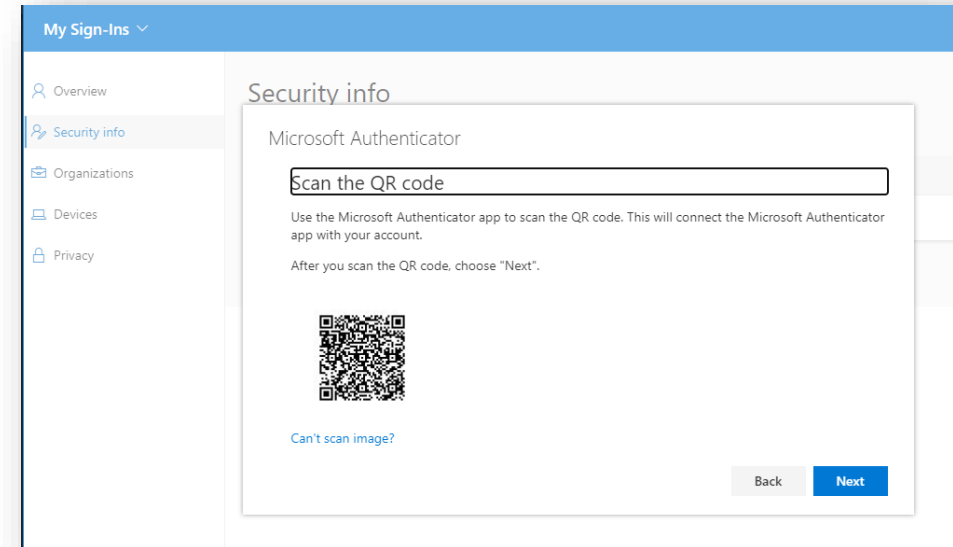


Installation & configuration de Microsoft Authenticator

7. Suivez les instructions de Microsoft. Si l'application Authenticator vous demande d'autoriser les notifications, autorisez-les. Sur votre laptop, cliquez sur **Next**

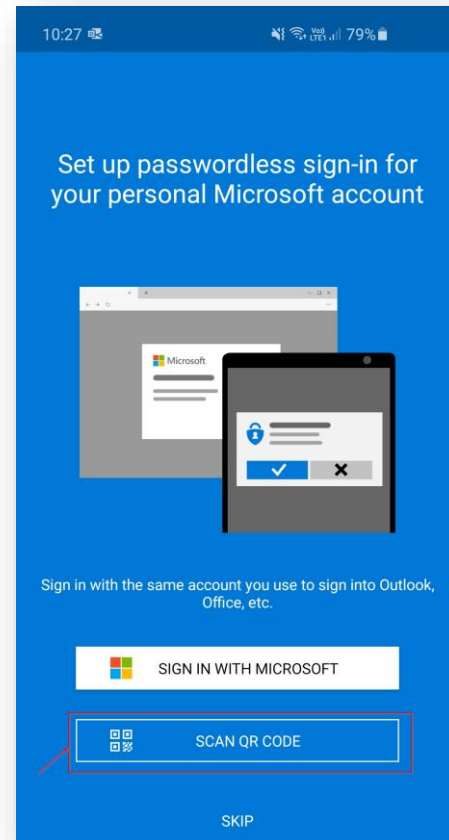


8. Ensuite, vous obtiendrez un code QR sur l'écran de laptop. Ce code QR devra être scanné par l'application 'Microsoft Authenticator' de votre smartphone.

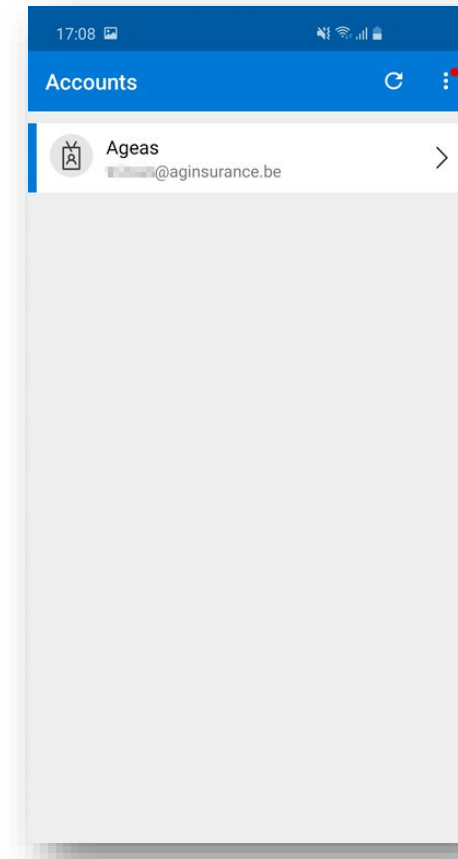


Installation & configuration de Microsoft Authenticator

9. Lorsque vous ouvrez l'application sur votre smartphone pour la première fois, il vous sera demandé de vous connecter avec Microsoft ou de scanner le code QR. Veuillez sélectionner '**Scan QR code**' et scanner le code QR sur l'écran de votre laptop.

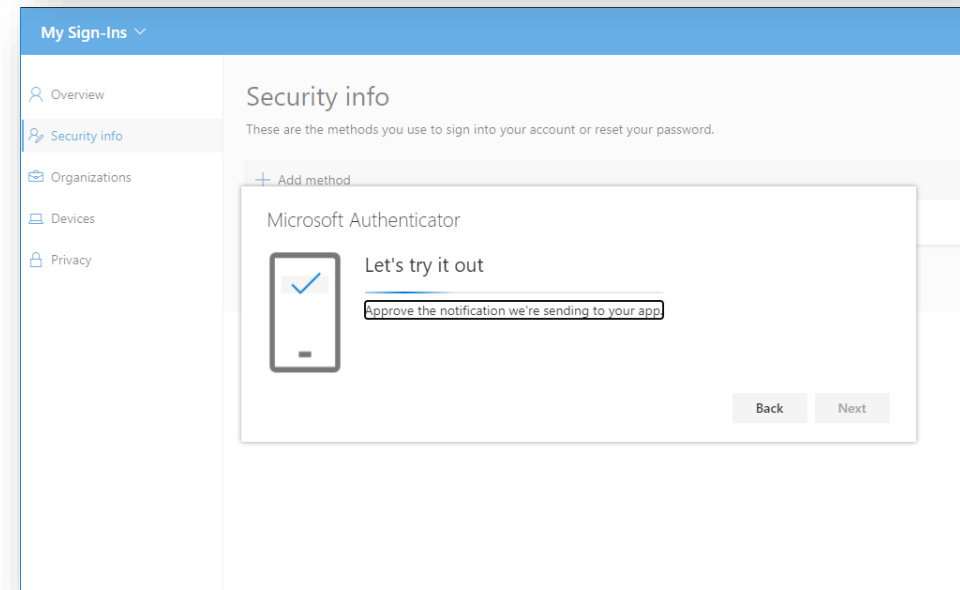
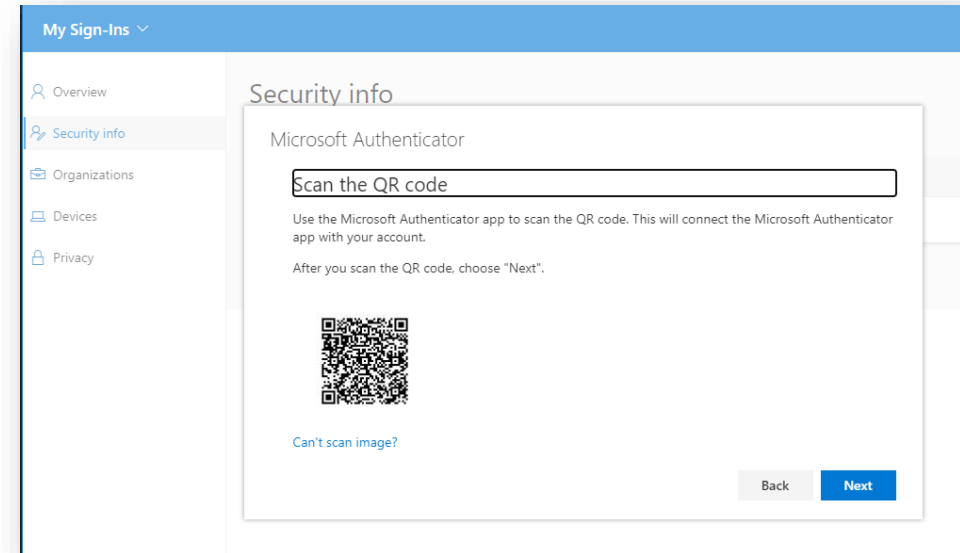


10. Lorsque le processus est terminé, votre compte est connecté et apparaît dans la liste des comptes sur votre smartphone.



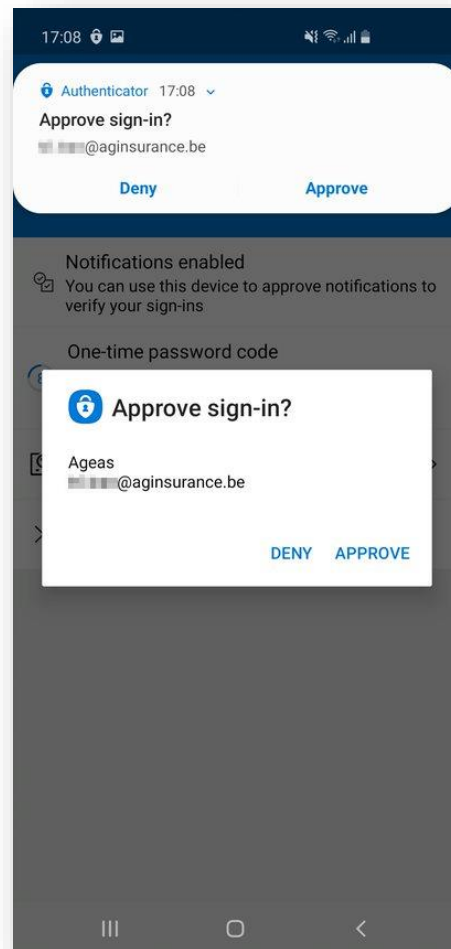
Installation & configuration de Microsoft Authenticator

11. Retournez maintenant sur votre laptop, cliquez sur **Next**. Microsoft enverra une notification à l'application Authenticator de votre smartphone.

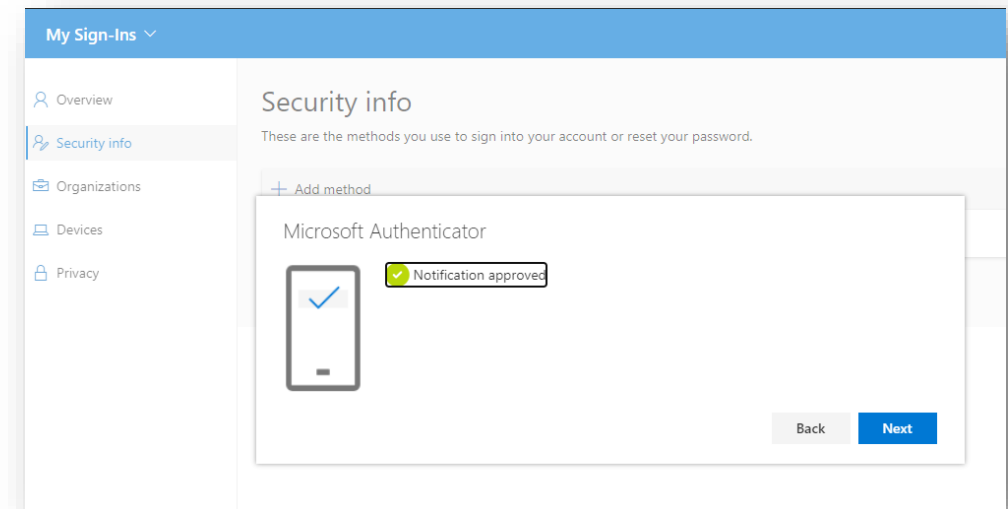


Installation & configuration de Microsoft Authenticator

12. Une notification apparaîtra sur votre smartphone pour vous demander l'autorisation de vous connecter. Appuyez sur 'Approve'.

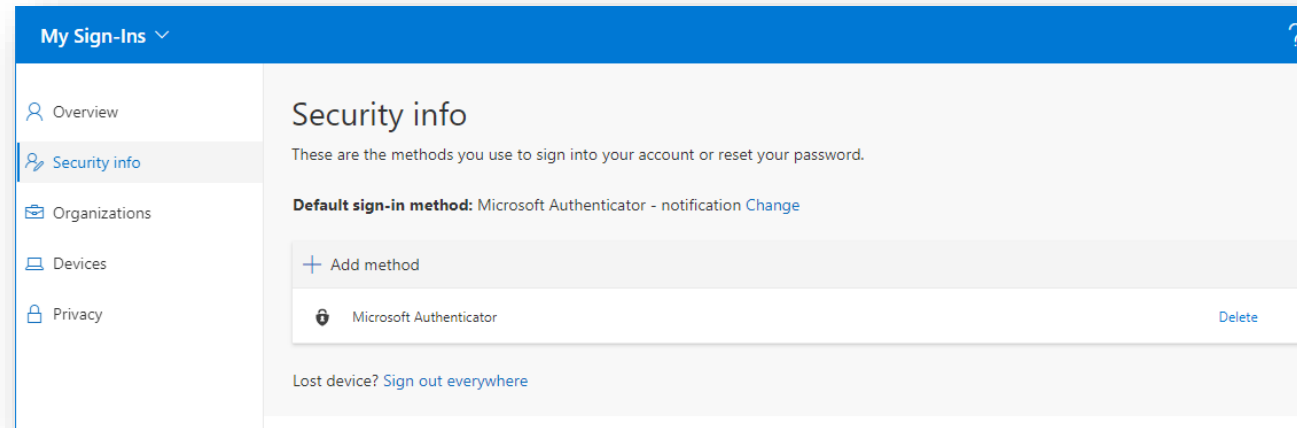


13. De retour sur votre laptop, vous verrez la notification être acceptée. Cliquez ensuite sur **Next**.



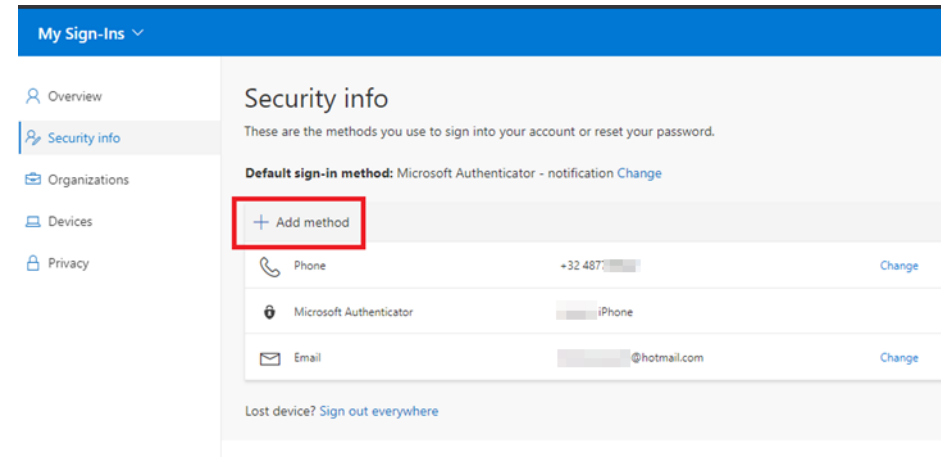
Installation & configuration de Microsoft Authenticator

14. Votre Multi Factor Authentication est maintenant en place !
Ensuite, vous pouvez installer les applications pour vous connecter à votre compte Ag.

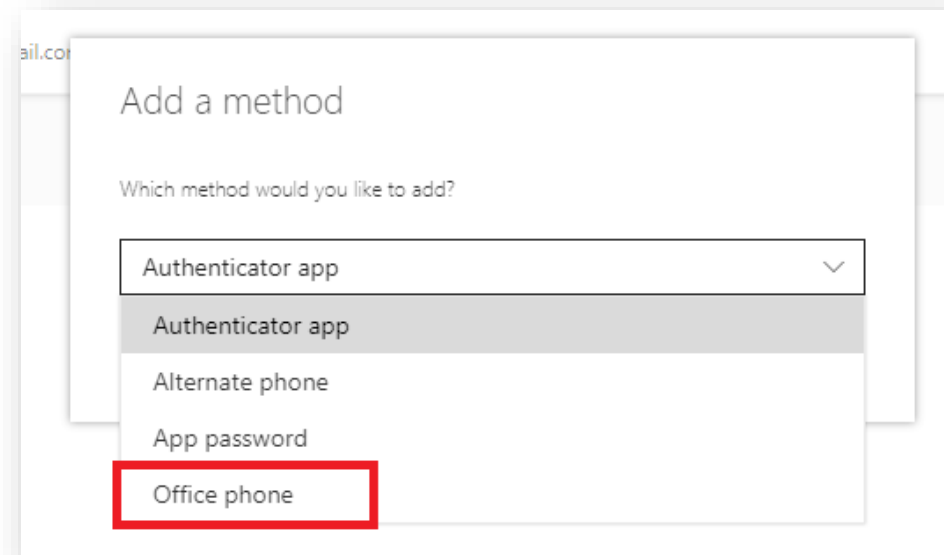


Installation & configuration de Microsoft Authenticator

15. Pour activer d'une deuxième méthode d'authentification, cliquez sur '**Add Method**'.

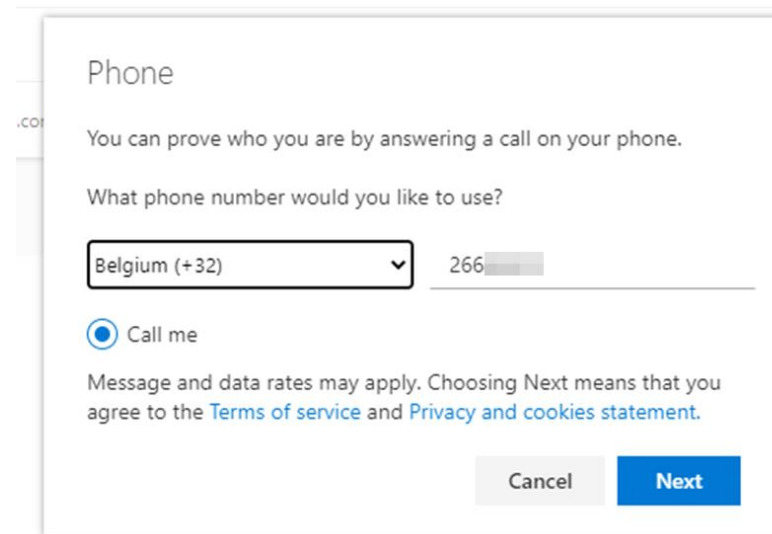


16. Ajoutez ensuite votre téléphone de bureau ou votre téléphone portable, puis cliquez sur '**OK**'.



Installation & configuration de Microsoft Authenticator

17. Si vous avez choisi 'Office Phone', le numéro sera automatiquement pré-rempli.
Une fois rempli, vous pouvez cliquer sur '**Next**'.
Vous allez maintenant recevoir un appel sur votre téléphone.
Si vous avez choisi « Office phone », vous recevrez un appel skype.



Phone

You can prove who you are by answering a call on your phone.

What phone number would you like to use?

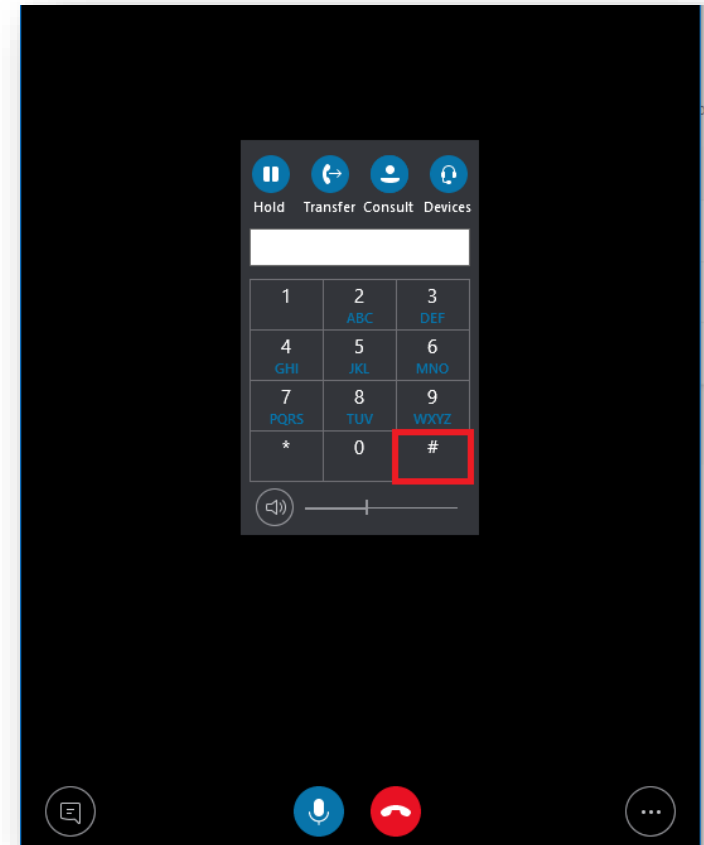
Belgium (+32) 266

☒ Call me

Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the [Terms of service](#) and [Privacy and cookies statement](#).

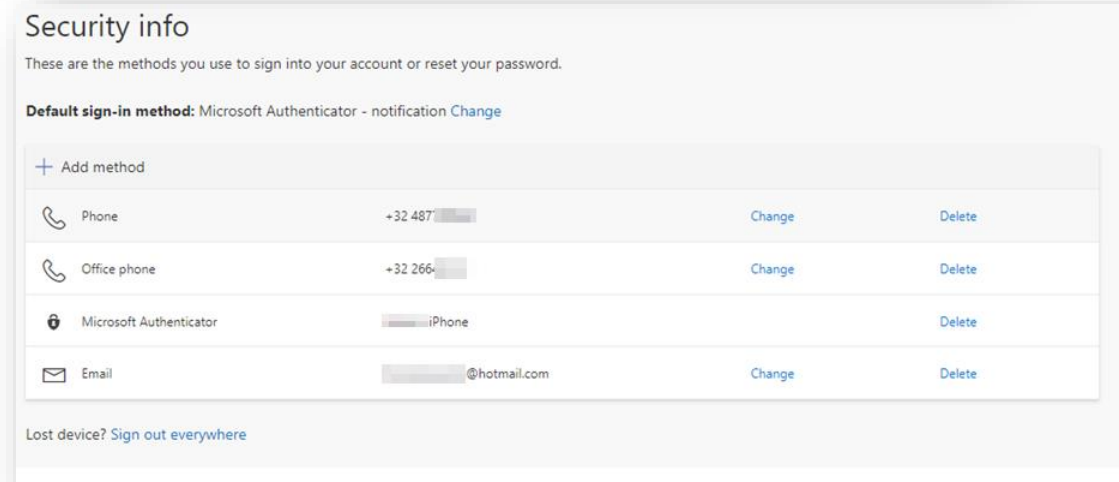
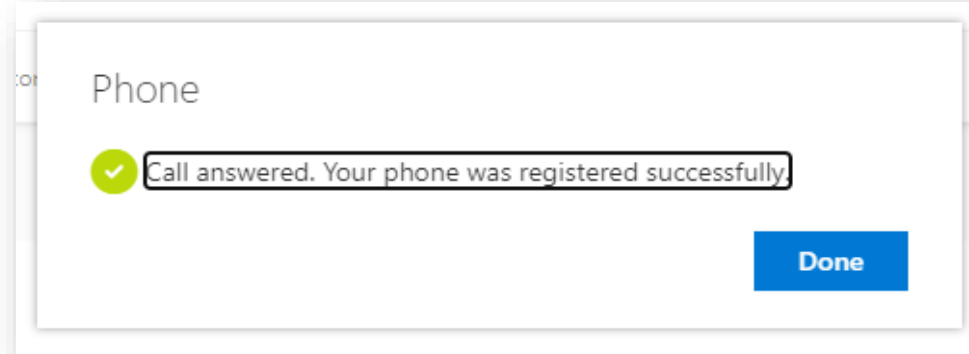
Cancel Next

18. Suivez les instructions et cliquez ensuite #.



Installation & configuration de Microsoft Authenticator

19. Votre deuxième méthode d'authentification est maintenant activée



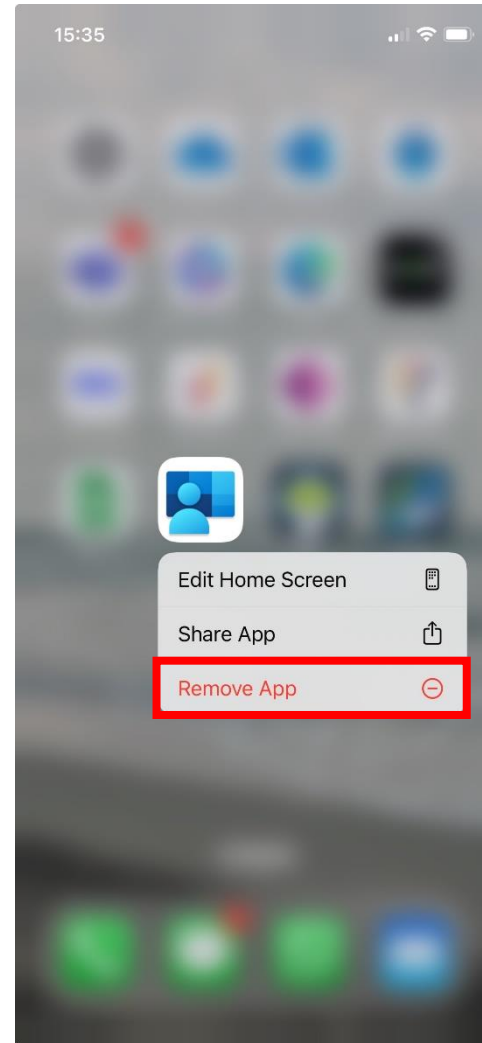
20. Si vous avez ajouté votre office phone, vous pouvez répéter la procédure pour ajouter votre smartphone mobile, et vice-versa.

Important:

Votre « default sign-in method » doit rester Microsoft Authenticator

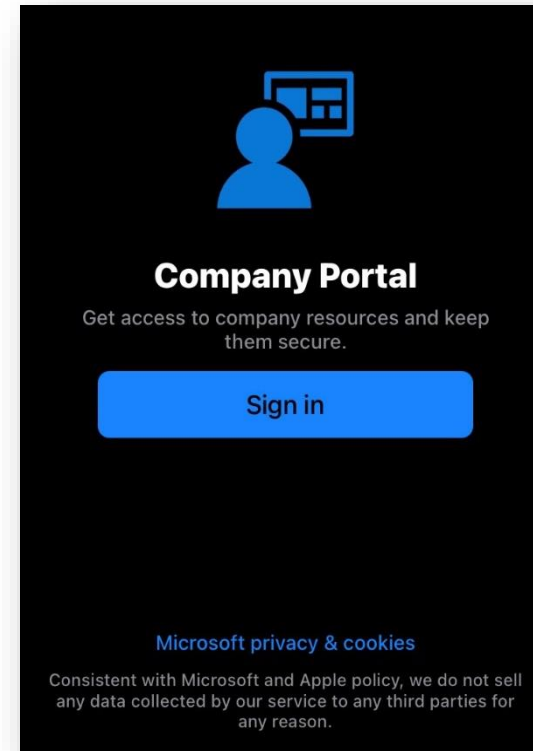
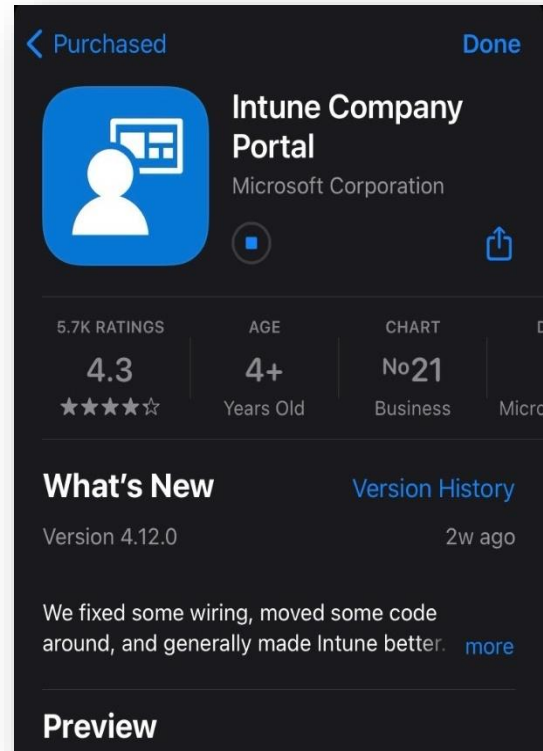
Installation of Intune Company portal

1. Si l'application '**Company Portal**' est déjà installée sur votre appareil, veuillez d'abord la supprimer.



Installation de Intune Company portal

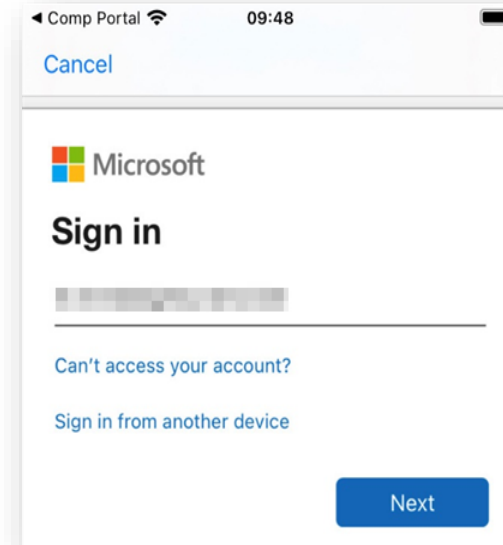
-
2. Allez dans app store et recherchez “Intune Company Portal”. Installez l’application.
3. Une fois l’application chargée, cliquez sur “**Sign in**”



Installation de Intune Company portal

4. Introduisez votre adresse email et cliquez sur **Next**. Ensuite introduisez le mot de passe que vous utilisez pour votre laptop AG et cliquez sur **Sign in**.

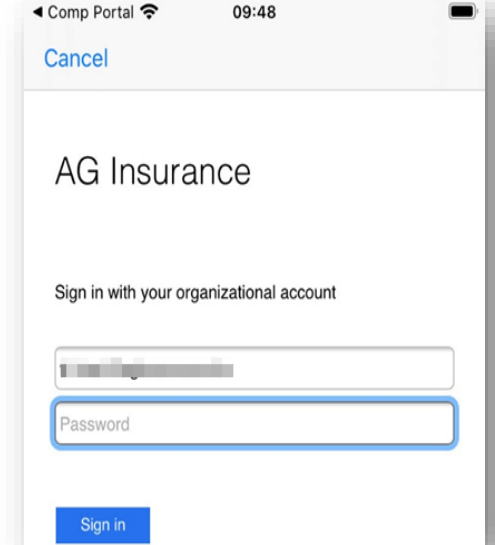
En fonction de la configuration de votre compte, il se peut que vous deviez vous connecter via l'application d'authentification.



Microsoft
Sign in

Can't access your account?
Sign in from another device

Next

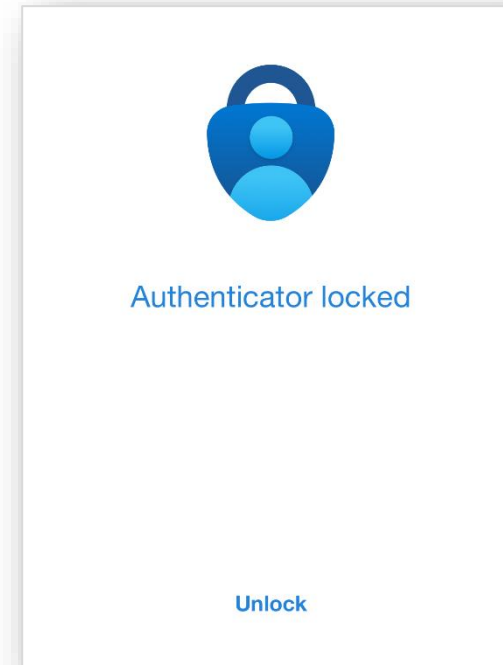


AG Insurance

Sign in with your organizational account

Password

Sign in



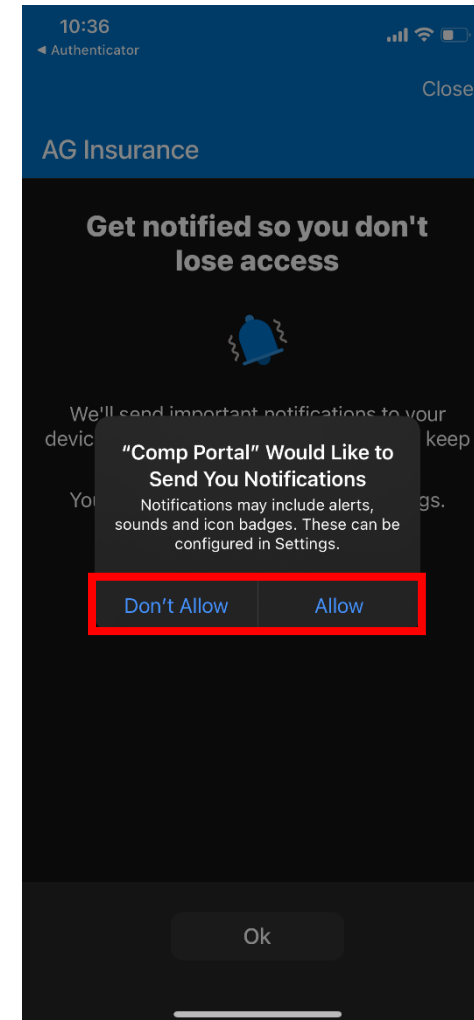
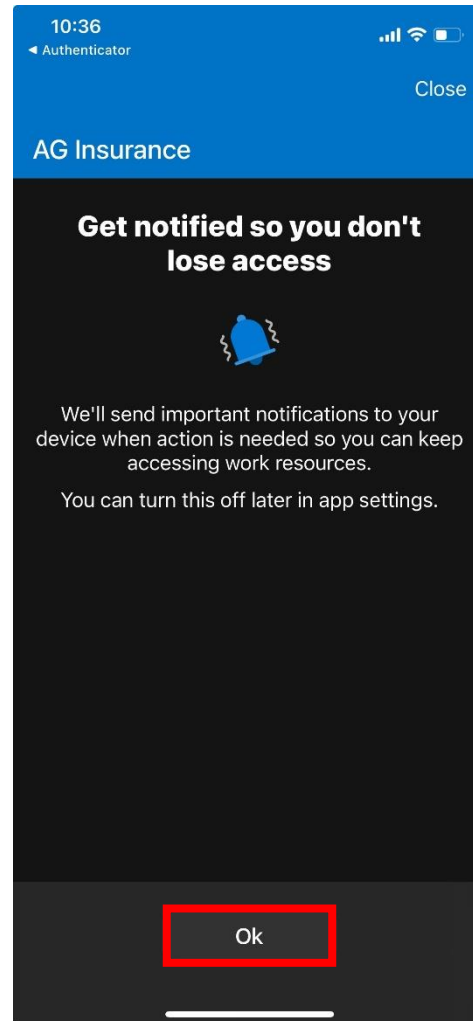
Authenticator locked

Unlock

Installation de Intune Company portal

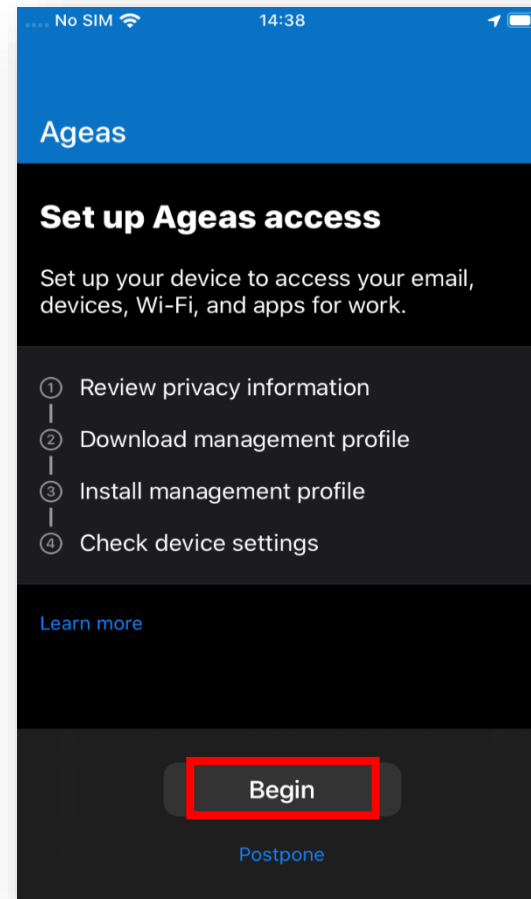
5. Cliquez sur 'Ok'

Des notifications de l'application Company Portal peuvent être envoyées lorsque de nouvelles applications sont ajoutées. Vous pouvez choisir de recevoir ou non ces notifications.



Installation de Intune Company portal

6. Une fois connecté, vous recevez un écran vous demandant de configurer l'inscription. Cliquez sur « **Begin** » pour commencer.

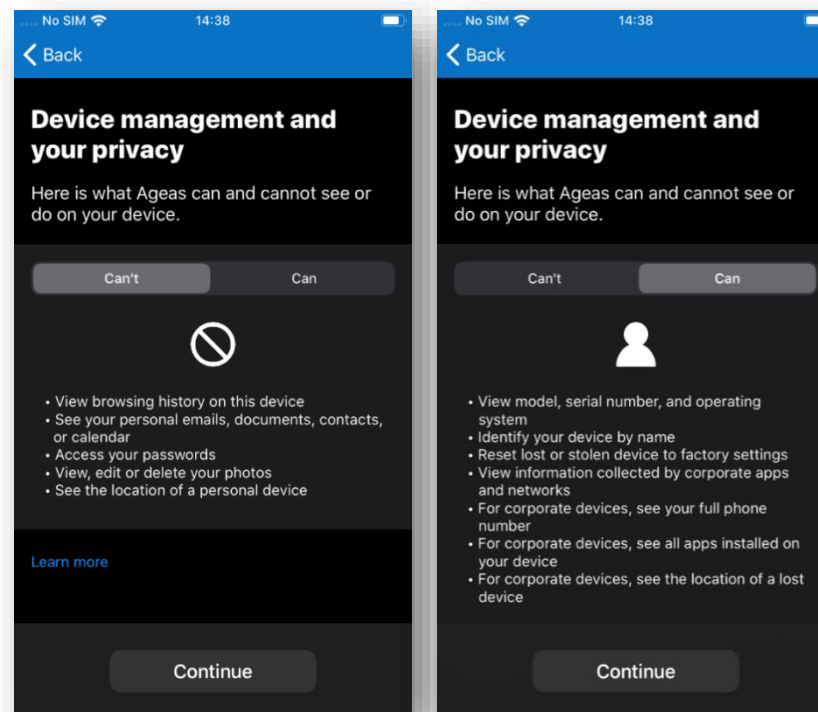


Installation de Intune Company portal

7. Passez en revue les informations sur la vie privée. Cliquez sur “Continue” .

Comme pour l'application mobile Blackberry, lors de l'utilisation de la solution mobile 365, AG IT (même si l'application note " Ageas ") capture et stocke certaines informations à des fins de support et de maintenance :

Je reconnais qu'en inscrivant mon appareil, les administrateurs informatiques d'AG auront la visibilité sur :



L'inventaire des applications et les noms des applications : Les administrateurs ne peuvent voir que les applications gérées par l'entreprise à des fins de support et de maintenance.

Informations d'identification de l'appareil : ce sont des informations telles que le modèle, le fabricant, le nom, le numéro de série de l'appareil, l'IMEI, le propriétaire. Ces informations permettent aux administrateurs informatiques d'AG d'authentifier les appareils qui accèdent aux informations de l'entreprise et d'empêcher tout accès frauduleux.

Profil de risque de l'appareil : il s'agit d'informations telles que la version d'Android ou d'IOS qui permettent aux administrateurs informatiques d'AG de détecter et d'alerter l'utilisateur sur les vulnérabilités et de restreindre l'accès aux seuls smartphones ou tablettes qui bénéficient de mises à jour de sécurité.

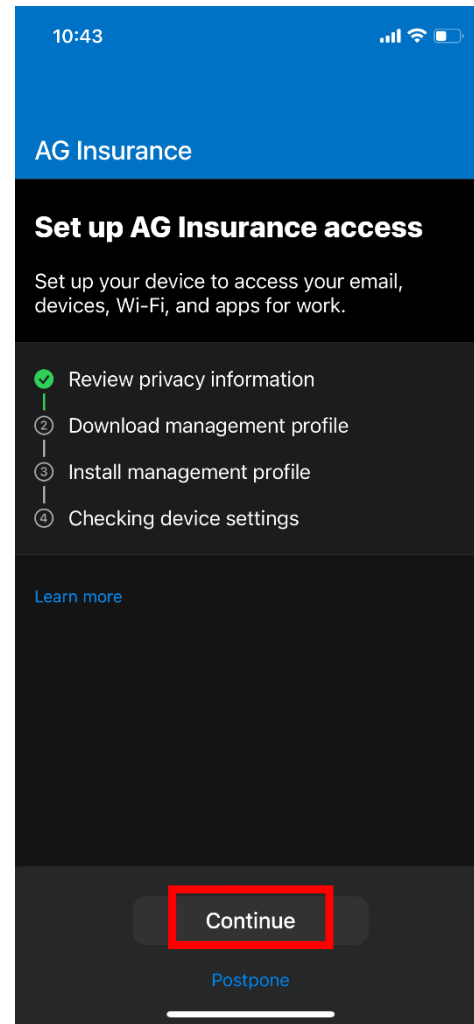
Capacité de stockage : Si vous ne pouvez pas installer une application requise, les administrateurs informatiques d'AG peuvent regarder la capacité de stockage de votre appareil pour déterminer si elle est trop faible.

- **AG IT n'exécutera jamais une réinitialisation d'usine** du smartphone ou de la tablette, sauf si l'employé le demande explicitement (par exemple, en cas de vol de l'appareil).

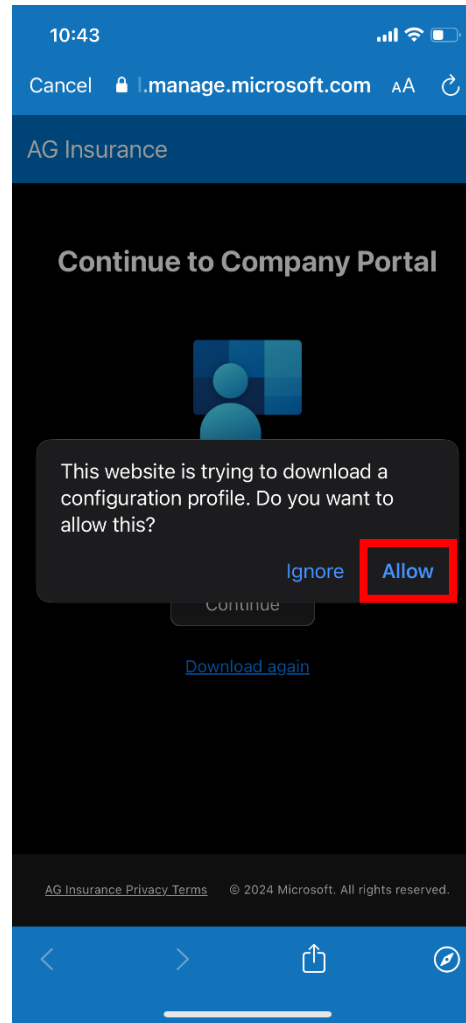
Je m'engage en outre à assurer la sécurité des ressources d'AG au mieux de mes capacités et à informer le service desk dès que je pense que mon appareil est perdu ou volé.

Installation de Intune Company portal

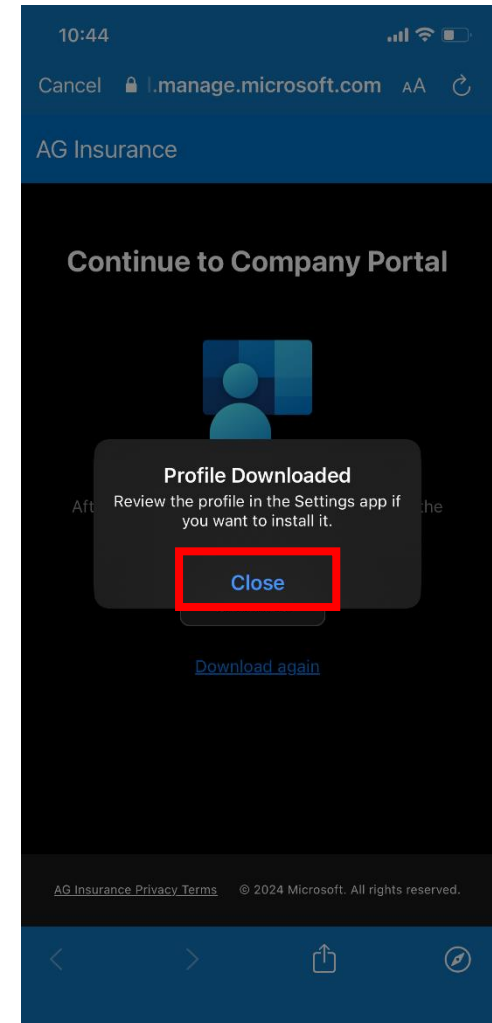
8. Cliquez sur '**Continue**'.



Cliquez sur '**Allow**'.

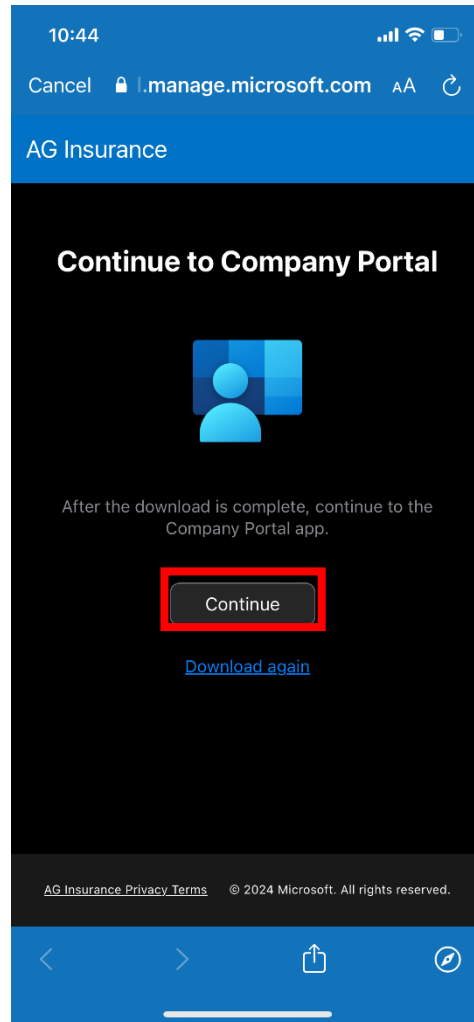


Cliquez sur '**Close**'.

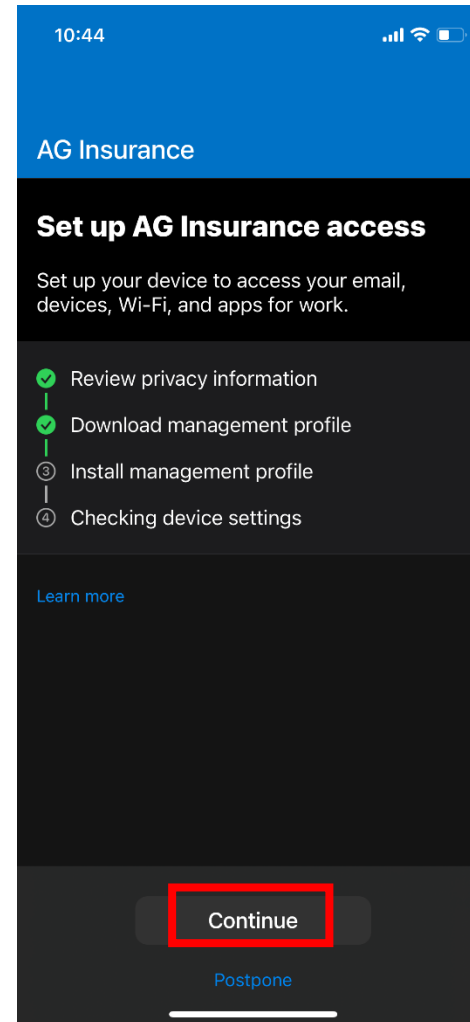


Installation de Intune Company portal

9. Cliquez sur '**Continue**'.



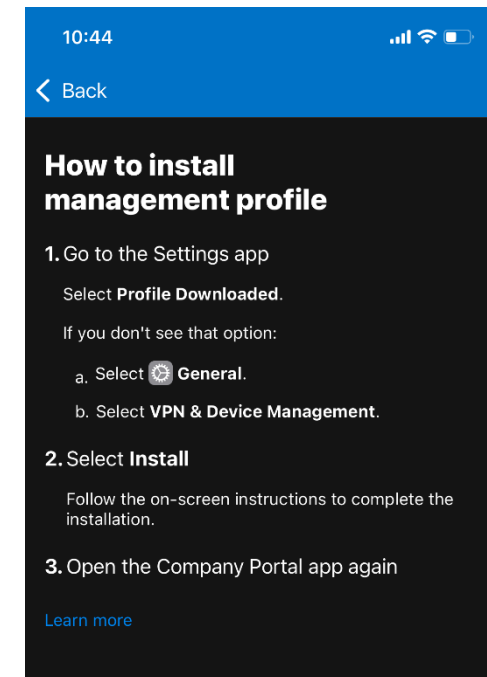
Cliquez sur '**Continue**'.



10. Dès que le téléchargement est terminé, allez dans l'application de paramétrage de votre smartphone.

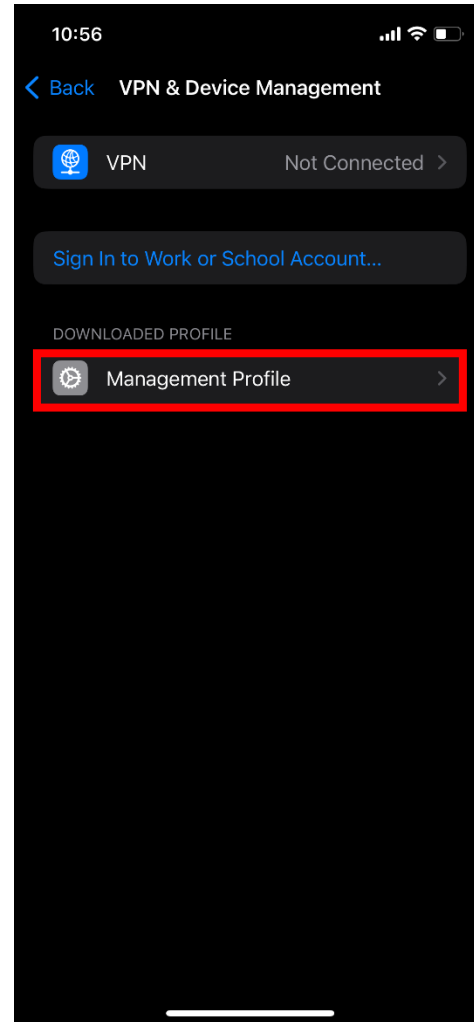
Cliquez sur

1. General
2. VPN & Device Management

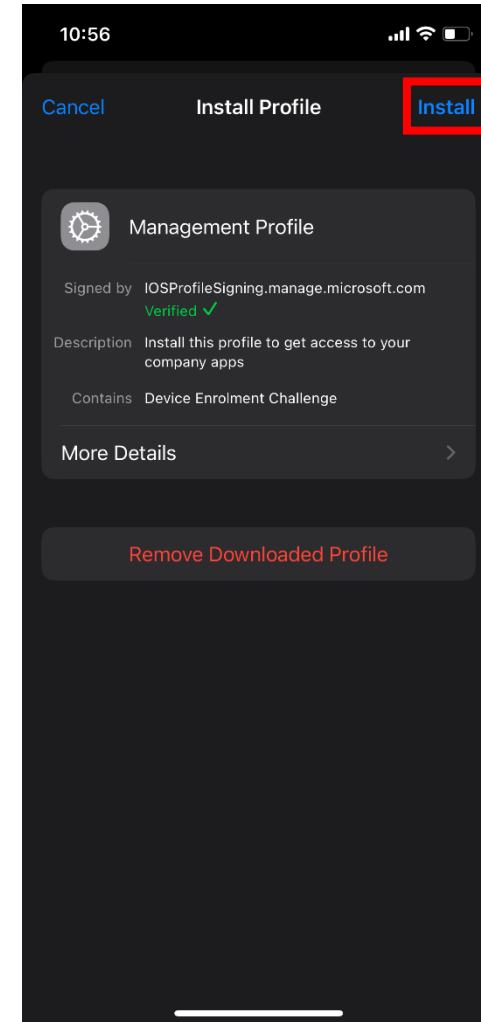


Installation de Intune Company portal

11. Cliquez sur 'Management profile'.



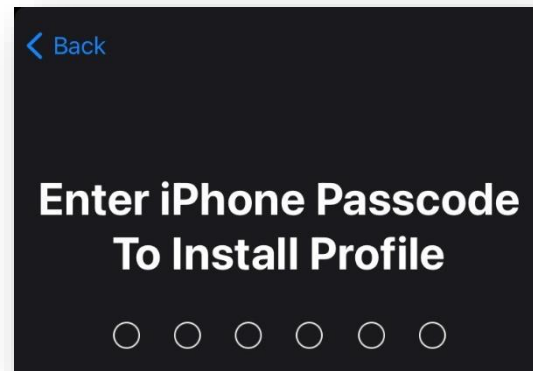
Sur l'écran suivant, cliquez sur 'Install'



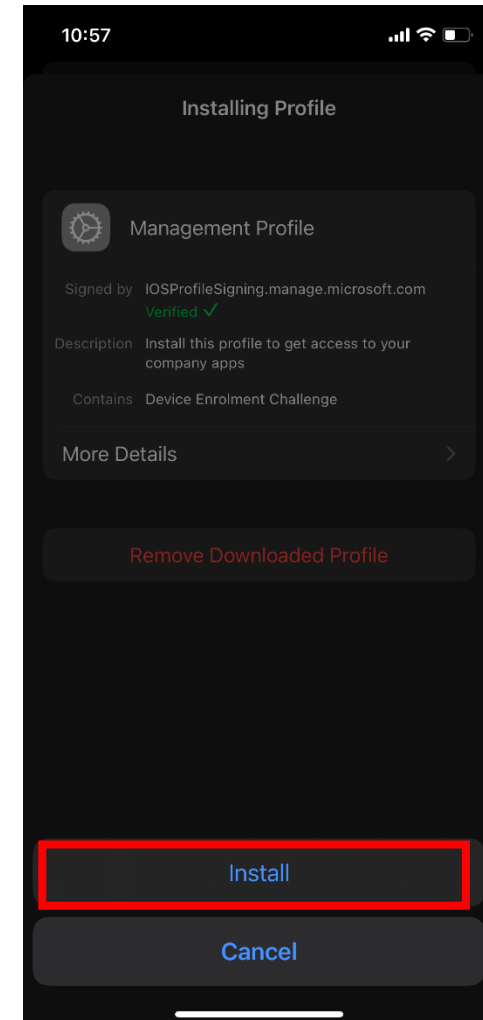
Installation de Intune Company portal

12. Introduisez le mot de passe de votre Iphone.

Attention, si votre mot de passe est composé de 4 chiffres, vous devez le changer en 6 chiffres.



13. Pour commencer l'installation, cliquez deux fois sur 'Install' et une fois terminé, sur 'Done'.

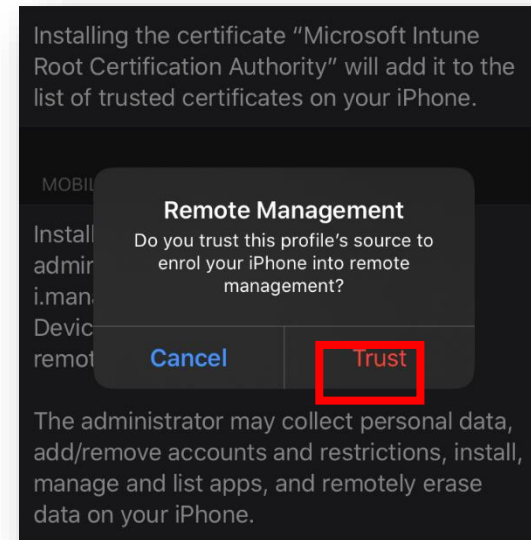


Installation de Intune Company portal

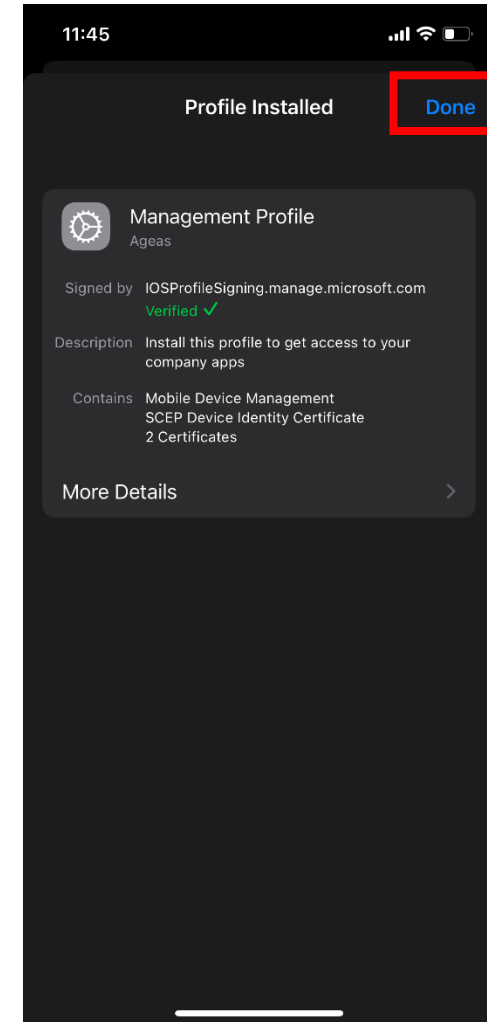
14. Si vous recevez un temps de refroidissement, vous devez attendre 1 heure avant de passer à l'étape suivante.



15. En fonction de la configuration de votre compte, il peut vous être demandé ou non de fournir un code unique qui a été envoyé à votre numéro de smartphone. Cliquez ensuite sur **'Trust'**.

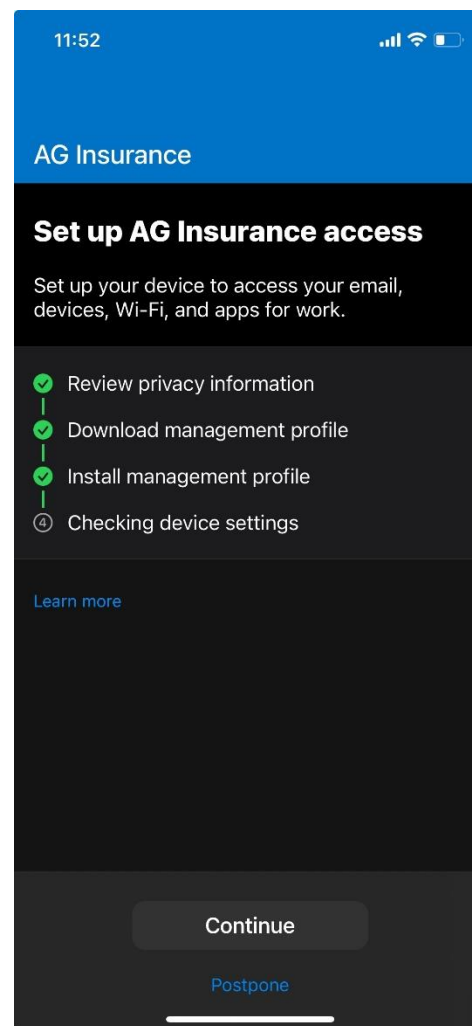


16. Cliquez sur **'Done'**.



Installation de Intune Company portal

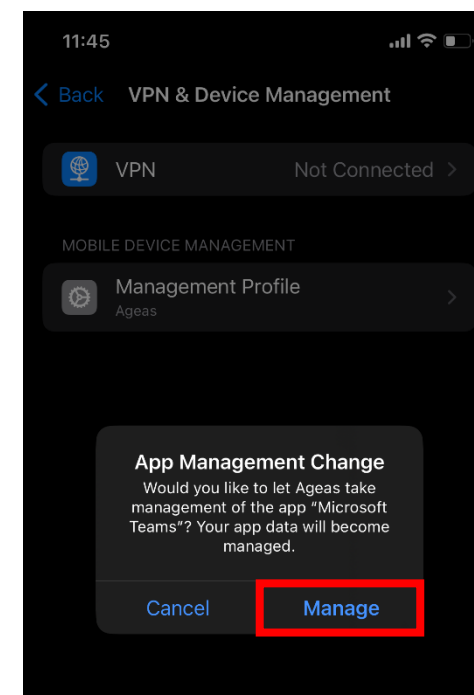
17. Retournez à l'application Portail d'Entreprise et cliquez sur '**Continue**'. Attendez que le Company Portal détecte que vous êtes inscrit. Cela peut prendre quelques minutes.



18. Il vous sera demandé de confirmer que Ageas gère les applications 'Microsoft OneDrive', 'Microsoft Outlook', 'Microsoft Teams' et 'Microsoft Edge'.

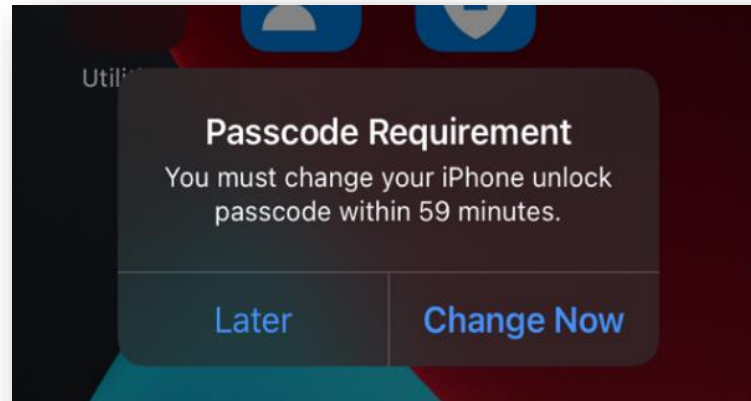
Cliquez à chaque fois sur '**Continue**'

[Plus d'information](#)



Installation de Intune Company portal

19. Après l'étape précédente, votre téléphone vous demandera de mettre à jour votre code PIN s'il est inférieur à 6 chiffres ou s'il ne remplit pas les règles de complexité. Cliquez sur '**Change Now**'.



INFORMATION

Exigences de complexité :

Pas 3 chiffres consécutifs en augmentation/diminution, ex : 123, 321, 131, 212

Aucun chiffre consécutif ne peut être identique, ex : 111591

Installation des applications

Une fois l'étape précédente terminée, le 'Company portal' téléchargera et installera automatiquement quelques-unes des applications de base. Les applications suivantes seront installées automatiquement sur votre smartphone une fois que vous serez inscrit :



Microsoft
Outlook



Microsoft
Teams



Microsoft
Edge



Microsoft
Office



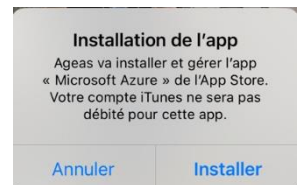
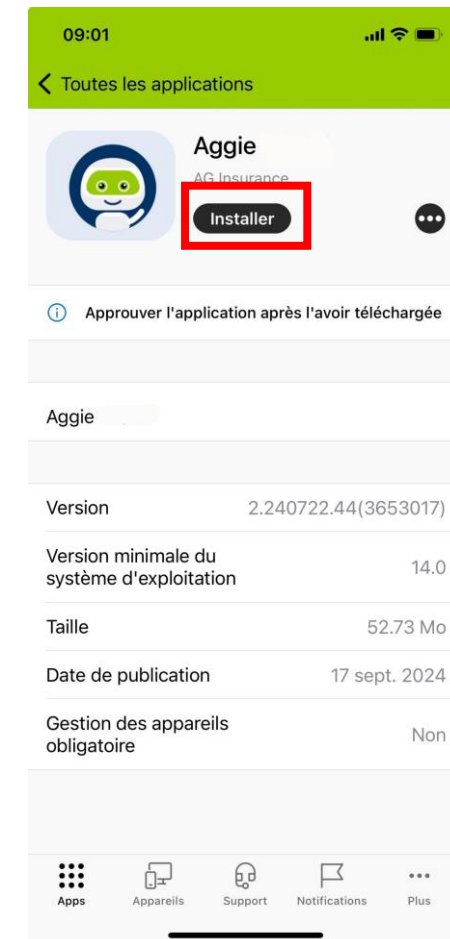
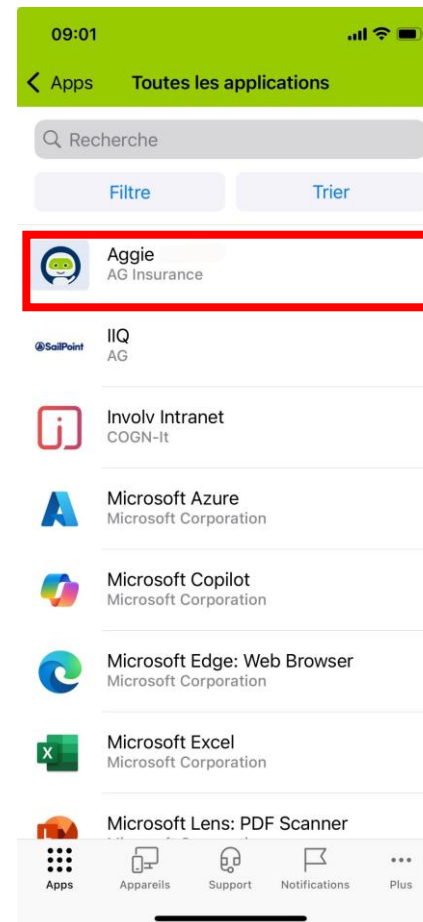
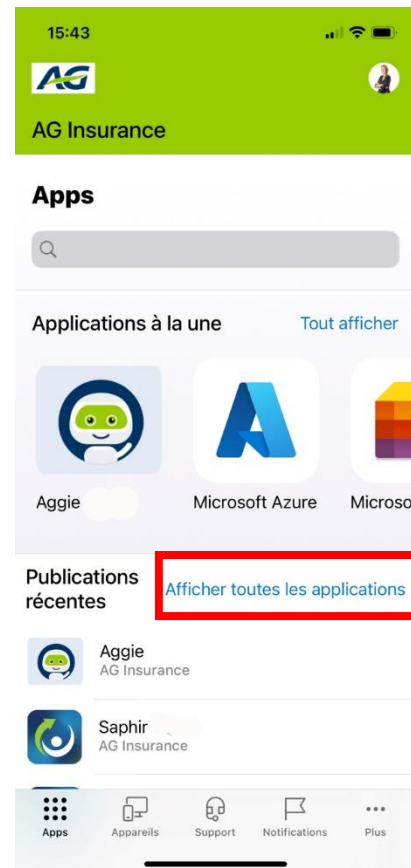
Saphir

Installation de Aggie



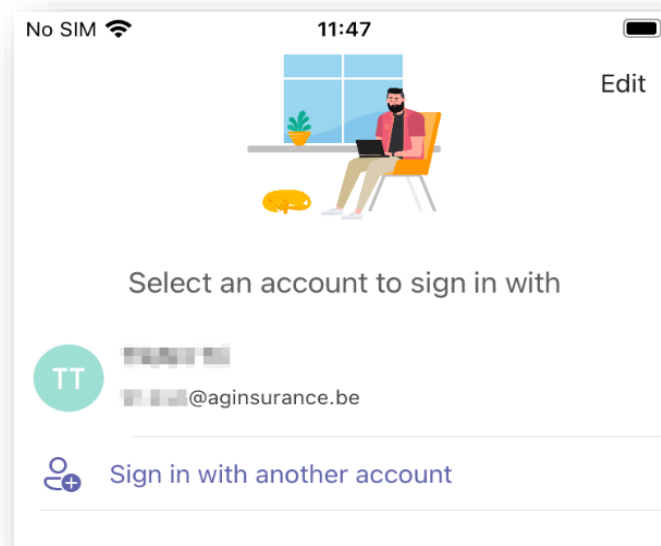
L'application AGGIE est disponible dans l'application 'Portail d'entreprise Intune'.

1. Ouvrez le 'Portail d'entreprise Intune' et choisissez AGGIE. Si vous ne voyez pas AGGIE, vous pouvez cliquer sur **afficher toutes les applications**.
2. Choisissez **AGGIE**.
3. Choisissez **installer**. Ensuite, allez à l'écran d'accueil pour vérifier la progression.
4. Une pop-up apparaîtra sur votre smartphone (cela peut prendre quelques secondes). Choisissez **installer**.
5. L'application AGGIE est installée sur votre smartphone



Configuration de Teams

1. Ouvrez l'application et cliquez sur votre compte. Attendez quelques minutes et Teams vous connectera automatiquement.



INFORMATION

Cela peut prendre un certain temps avant que les applications ne trouvent votre compte. Si vous ne voyez pas votre compte affiché dans le premier écran, attendez quelques minutes. Si après quelques minutes, vous ne voyez toujours pas votre compte apparaître, allez à l'annexe 1 : connexion manuelle

2. Une fois connecté, après quelques instants, l'application vous demandera de fournir un code PIN. Ce code PIN est utilisé pour protéger les données dans les applications et doit être composé d'au moins 6 chiffres. Si votre téléphone est équipé d'un système de reconnaissance d'empreintes digitales ou de FaceID, vous pourrez utiliser ce système.

Configuration de Teams

3. Pour les connexions futures : confirmez votre code PIN et continuez



Managed by your organization

To access work or school data with this app, set your PIN.

PIN length of 4 digits required.
No PIN sequences allowed, e.g. 123 or 111.
PIN must contain numeric characters only.

PIN



Managed by your organization

Confirm PIN

PIN

Autres applications disponibles sur votre Smartphone

Une fois que vous aurez terminé les configurations pour Microsoft Teams et Microsoft OneDrive, l'installation d'autres applications Microsoft sera très facile. Vous trouverez ci-dessous une liste de toutes les applications pour smartphones actuellement disponibles. Il suffit d'aller les rechercher dans l'app store.

Une fois ces applications configurées, elles sont prêtes à être utilisées. Si vous souhaitez avoir une explication sur ces différents outils, cliquez sur le lien ci-joint pour avoir accès à la plateforme de formation OASE:

<https://ag.findwatchdo.com/>



Word

Créer, éditer et partager des documents



Excel

Créer, éditer et partager des Spreadsheets



PowerPoint

Créer, éditer et partager des Presentations



OneNote

Notebook puissant pour stocker toutes vos idées et notes



SharePoint

Accès aisé vers votre site d'entreprise



PowerBI

Toutes vos données et analyses à portée de main

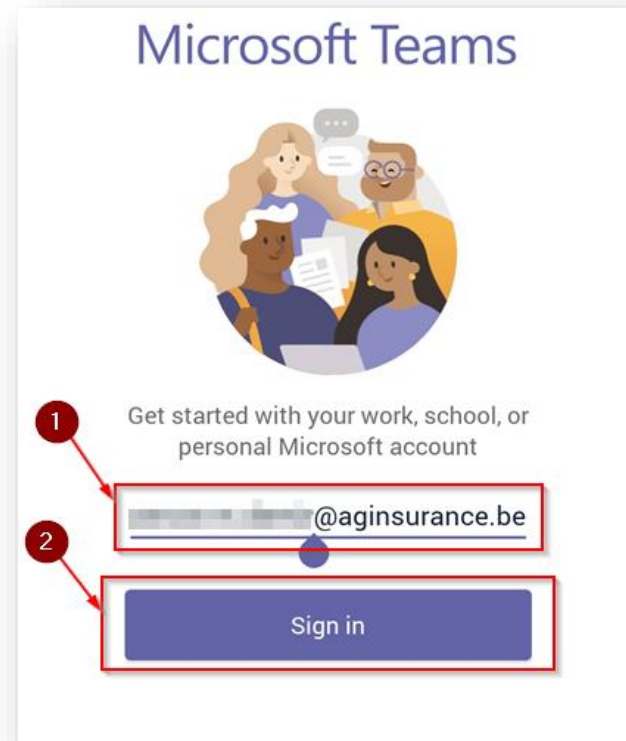


Planner

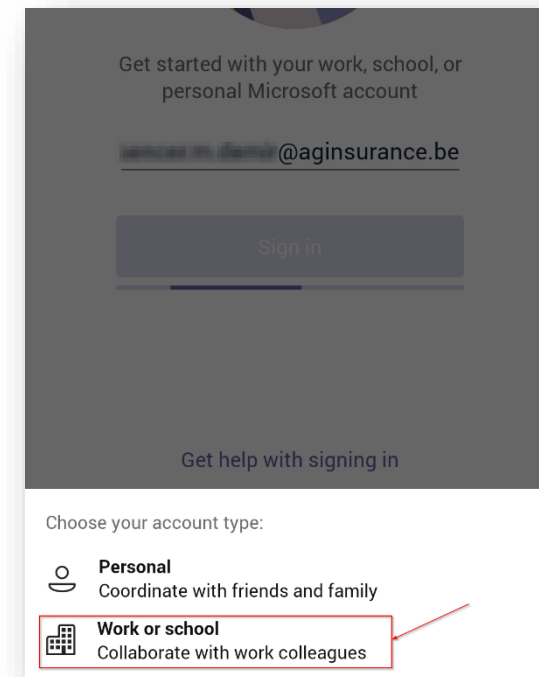
Organiser votre travail d'équipe efficacement

Annexe 1: Connexion manuelle en Teams

1. Ouvrez l'application Teams et sélectionnez '**Sign in**', introduisez ensuite votre adresse email.

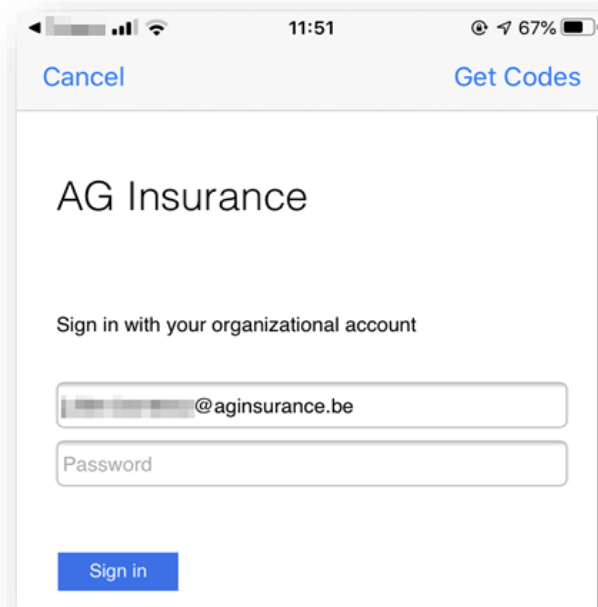


2. Si l'on vous demande de choisir entre un compte personnel et un compte professionnel ou scolaire, sélectionnez '**Work or school**'.



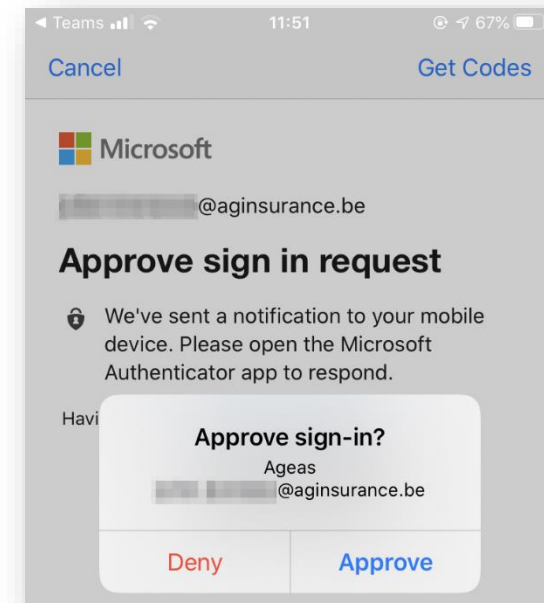
Annexe 1: Connexion manuelle en Teams

3. Vous serez redirigé vers la page de connexion d'AG. Saisissez votre adresse électronique (si elle n'est pas encore remplie) et votre mot de passe, puis cliquez sur '**Sign in**'.



A screenshot of a mobile app interface for AG Insurance. At the top, there's a status bar with signal, time (11:51), and battery (67%). Below it, a header bar contains 'Cancel' and 'Get Codes' links. The main content area has the text 'AG Insurance' and 'Sign in with your organizational account'. There are two input fields: one for an email address (partially filled with '@aginsurance.be') and one for a password. A blue 'Sign in' button is at the bottom.

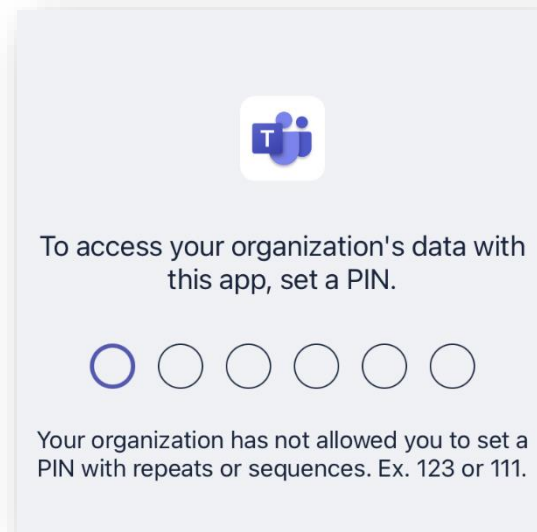
4. Vous recevrez une notification vous demandant d'approuver l'inscription. Cliquez sur '**Approve**'.



A screenshot of a Microsoft Teams notification. The top bar shows 'Teams', signal, time (11:51), and battery (67%). The notification header includes the Microsoft logo and the text '@aginsurance.be'. The main text reads 'Approve sign in request' and 'We've sent a notification to your mobile device. Please open the Microsoft Authenticator app to respond.' Below this is a smaller card titled 'Approve sign-in?' with the name 'Ageas' and email '@aginsurance.be'. At the bottom of the card are two buttons: 'Deny' (red) and 'Approve' (blue).

Annexe 1: Connexion manuelle en Teams

5. Saisissez un code PIN de 6 chiffres. Ce sera le code PIN à introduire pour toutes les applications que vous souhaitez utiliser. Si votre téléphone est équipé d'un système d'identification par empreinte digitale ou reconnaissance faciale, vous pourrez utiliser ces données pour vos prochaines connexions.

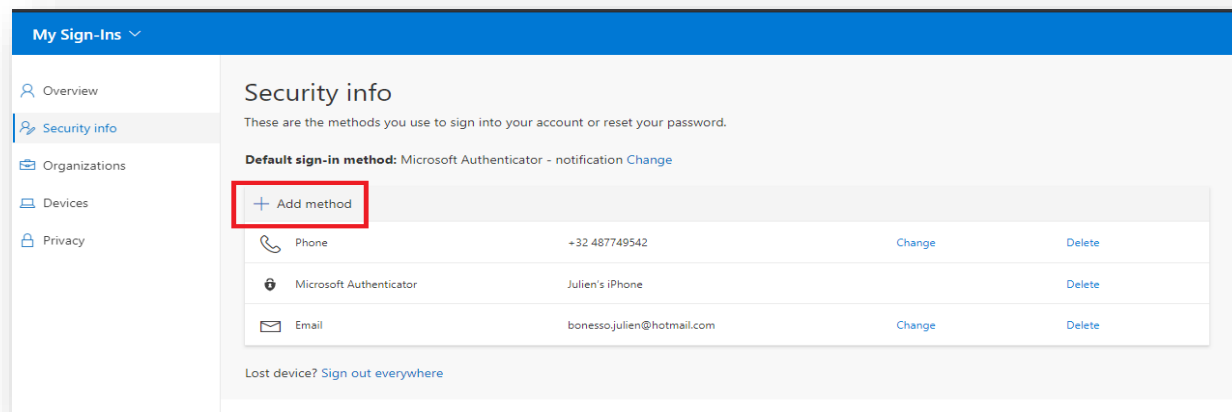


6. Confirmez ensuite votre code en entrant le même code que celui de l'étape précédente et continuez.

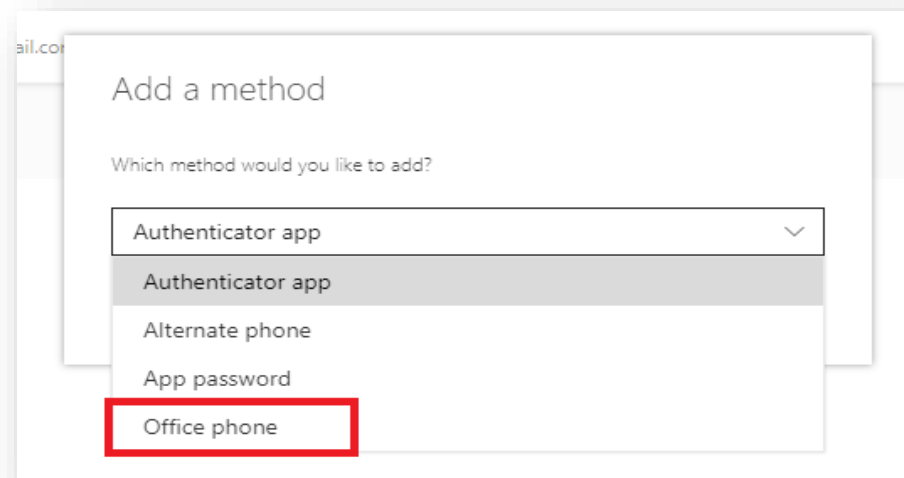
Annexe 2: Deuxième méthode d'authentification

En cas de problème lors de l'authentification ou lors d'un reset de votre smartphone, il est utile de prévoir une seconde méthode pour s'authentifier.

1. Sur votre laptop, allez dans l'URL suivant <https://mysignins.microsoft.com/security-info>
Cliquez ensuite sur '**Add Method**'.



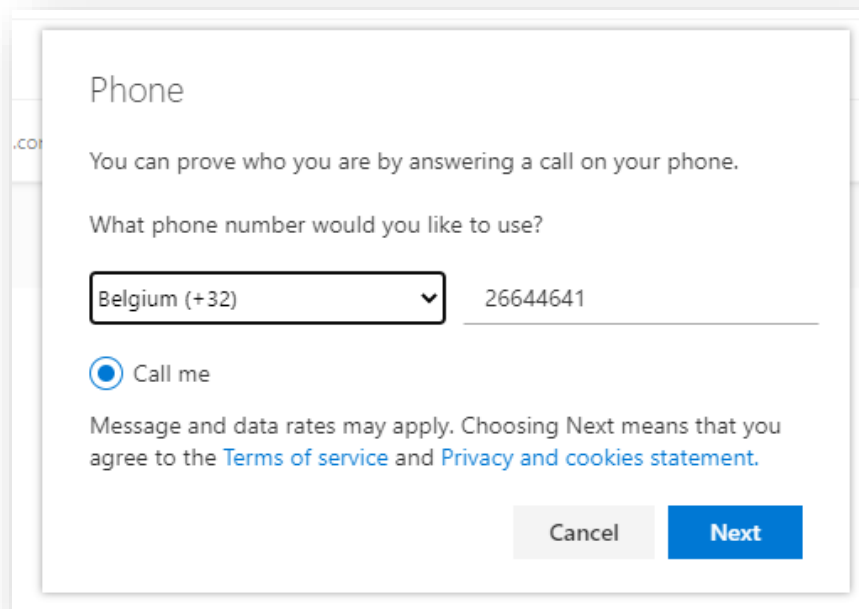
2. Vous pouvez ensuite choisir entre ajouter votre numéro de téléphone professionnel ou mobile. Cliquez ensuite sur **OK**.



Annexe 2: Deuxième méthode d'authentification

3. Vous pouvez maintenant introduire votre numéro de téléphone. Si vous avez choisi 'Office Phone', le numéro sera automatiquement pré-rempli. Une fois rempli, vous pouvez cliquer sur '**Next**'.

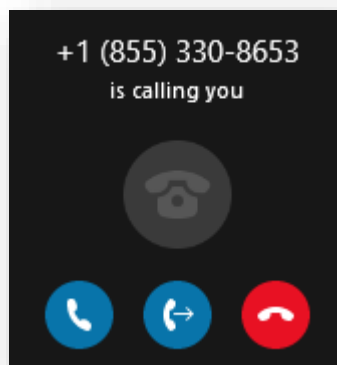
Vous allez maintenant recevoir un appel sur votre téléphone.



The screenshot shows a 'Phone' authentication dialog box. It contains the following elements:

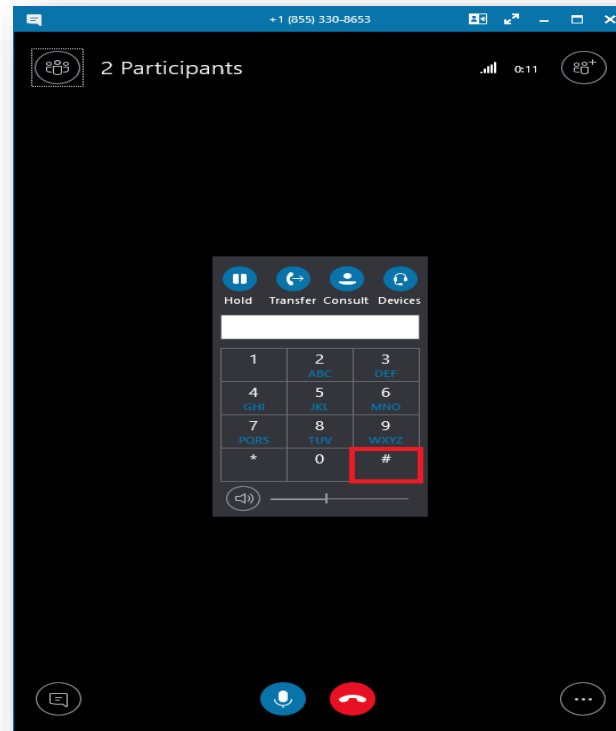
- Title: Phone
- Instruction: You can prove who you are by answering a call on your phone.
- Question: What phone number would you like to use?
- Country dropdown: Belgium (+32)
- Phone number input: 26644641
- Radio button: ☒ Call me
- Disclaimer: Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the [Terms of service](#) and [Privacy and cookies statement](#).
- Buttons: Cancel and Next

4. Si vous avez choisi le téléphone de bureau, vous recevrez l'appel sur Skype.

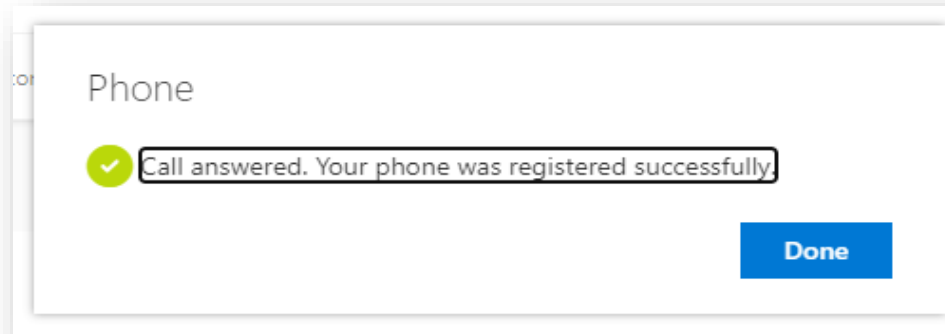


Annexe 2: Deuxième méthode d'authentification

5. Suivez les instructions et cliquez sur '#'.

6. Votre deuxième méthode d'authentification est maintenant activée.



Annexe 2: Deuxième méthode d'authentification

Security info

These are the methods you use to sign into your account or reset your password.

Default sign-in method: Microsoft Authenticator - notification [Change](#)

+ Add method			
	Phone	+32 487749542	Change Delete
	Office phone	+32 26644641	Change Delete
	Microsoft Authenticator	Julien's iPhone	Delete
	Email	bonesso.julien@hotmail.com	Change Delete

Lost device? [Sign out everywhere](#)

7. Si vous avez ajouté votre téléphone de bureau, vous pouvez répéter la procédure pour ajouter votre téléphone mobile, et vice-versa..

SUPPORTER DE VOTRE VIE

