

Car Repair Days

Algemene voorwaarden

MOBILITEIT



ALGEMENE VOORWAARDEN CAR REPAIR DAYS

Versienummer en datum: versie 7 van 19 Augustus 2024

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke deelnemer ("U") aan de Car Repair Days aangeboden door AG Insurance (afgekort AG) NV - E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel (hierna "AG", "wij", "we" of "ons").

Inhoudstafel

1. Voorwerp.....	4
2. Aanvaarding.....	4
3. Veranderingen.....	4
4. Criteria voor deelname.....	4
5. Deuken die in aanmerking komen.....	5
6. Kost.....	5
7. Ticket.....	5
8. Gegevensverwerking en recht of afbeelding.....	6
9. Schade.....	6
10. Vragen en klachten.....	6
11. Toepasselijk recht en rechtbanken.....	6

1. VOORWERP

1.1. Wanneer en waar

De Car Repair Days 2024 vinden plaats op 19 en 20 april 2024 te Rue Arthur Delaby, 7, 7100 La Louvière en op 25 en 26 oktober 2024 te Gouverneur Verwilghensingel 70, 3500 Hasselt.

1.2. Wat

De Car Repair Days zijn een marketing actie van AG om onze schade reparatiediensten te promoten.

1.3. Doel

De Car Repair Days beogen waar mogelijk de herstelling van kleine deukjes in het koetswerk.

2. AANVAARDING

2.1. Bindend

2.2. Deze voorwaarden binden de partijen zodra de inschrijving voor de Car Repair Days plaatsvindt op de website www.ag.be/carrepairdays. Geen aanvaarding

Deelname aan de Car Repair Days is enkel mogelijk indien U de voorwaarden aanvaardt en eraan voldoet. Indien U verduidelijkingen wenst over de voorwaarden, kan U AG contacteren.

3. VERANDERINGEN

3.1. Versienummering

AG kan deze voorwaarden op elk moment aanpassen. De laatste versie zal steeds gepubliceerd worden op de website www.ag.be/carrepairdays. In voorkomend geval zal AG aanduiden via versienummering dat de voorwaarden werden veranderd.

3.2. Verplaatsing, stopzetting

AG kan zich ook verplicht zien, in omstandigheden die het belangrijk acht, de actie op een andere locatie, of een ander tijdstip te organiseren, of zelfs, in het geval van overmacht, om de actie geheel of gedeeltelijk te stoppen.

4. CRITERIA VOOR DEELNAME

4.1. Autoverzekering bij AG

De deelname aan de Car Repair Days gebeurt alleen op basis van het verzekeringsnummer van het contract Auto bij AG.

4.2. Personen en Wagens

De persoon die het voertuig op de Car Repair Days aanbiedt, moet als hoofdverzekeringnemer of als hoofdbestuurder in het verzekeringscontract zijn opgenomen. Het aangeboden voertuig moet een personenauto zijn. Bestelwagens en minibussen worden niet geaccepteerd.

4.3. Drie deuken

U kan tot maximaal drie kleine deukjes (niet groter dan een 2 euro muntstuk) voor reparatie aanbieden. De aangeboden reparatietechniek wordt niet gebruikt voor grotere deuken, die veelal andere technieken en langere reparatietijden vergen.

4.4. Meerdere wagens inschrijven

U mag één wagen per tijdslot inschrijven (U duidt hierbij de nummerplaat aan van de wagen, die bij het binnenrijden op de Car Repair Days wordt gecontroleerd). U mag tijdens de Car Repair Days de ingeschreven wagen één keer voor herstelling aanbieden.

Indien u een ander voertuig wenst voor te stellen, moet u aan dezelfde voorwaarden voldoen en dezelfde procedure volgen als voor het eerste voertuig.

4.5. Beperkte plaatsen

Er zijn per dag een beperkt aantal wagens die hersteld worden. De plaatsen worden toegewezen aan de eerste ingeschrevenen. U krijgt dan bevestiging van uw inschrijving per e-mail. Eenmaal dat de plaatsen volzet zijn, kan U zich niet meer inschrijven.

4.6. Gekozen dag

U kan uw wagen voor herstelling enkel aanbieden op de dag en het uur waarvoor U ingeschreven bent.

4.7. Werknemers van AG

AG-medewerkers kunnen zich met hun eigen voertuig inschrijven voor de Car Repair Days, op voorwaarde dat ze ook voldoen aan de inschrijvingsvoorwaarden. Leasing- en cafetariaplan AG voertuigen worden niet geaccepteerd.

5. DEUKEN DIE IN AANMERKING KOMEN

5.1. Niet alle deuken komen in aanmerking om gerepareerd te worden

Er bestaat geen feilloze manier om op voorhand te bepalen welke deuken met zekerheid kunnen gerepareerd worden. Om niet teleurgesteld te worden, neemt U best de richtlijnen door die wij op de website van de Car Repair Days www.ag.be/carrepairdays aangeven. De richtlijnen trachten duidelijk uit te leggen welke soorten deuken wel en niet in aanmerking komen.

5.2. De reparatietechniekers zullen op objectieve wijze bepalen of zij de reparatie kunnen uitvoeren

Door de inschrijving verbindt u zich er toe hun professioneel oordeel te aanvaarden.

6. KOST

Gratis. De Car Repair Days zijn kosteloos voor de deelnemer die zich inschrijft en de algemene voorwaarden respecteert.

7. TICKET

7.1. Ticket meenemen

Tijdens de inschrijving zal U de mogelijkheid krijgen om uw inschrijvingsticket af te printen. Neem als deelnemer aan de Car Repair Days uw uitgeprinte ticket mee. Indien U een smartphone hebt, dan kan U ook een mobiel e-ticket vanaf uw telefoon laten scannen. Het ticket staat op uw naam en de nummerplaat van de betrokken auto. Lever het ticket in tijdens de Car Repair Days.

7.2. Verkopen of doorgeven

U mag uw inschrijvingsticket niet verkopen of doorgeven aan iemand anders.

8. GEGEVENSVERWERKING EN RECHT OF AFBEELDING

8.1. AG privacy voorwaarden

Sommige gegevens zijn nodig om U te kunnen inschrijven voor de Car Repair Days en de herstellingsdiensten te kunnen uitvoeren. Uw gegevens worden zorgvuldig beschermd in overeenstemming met de privacy voorwaarden van AG en met strikte naleving van de toepasselijke wetgeving. U kan onze privacy voorwaarden hier nalezen: www.aginsurance.be/privacy.

8.2. Beelden

Het is mogelijk dat er foto's en video's worden genomen van de Car Repair Days. Hierbij is het mogelijk dat U in beeld komt, of nog dat uw auto of nummerplaat herkenbaar zou zijn. Door de algemene voorwaarden te accepteren, geeft u hierbij aan AG, met betrekking tot het recht op afbeelding, het recht om foto's en video's van de Car Repair Days te publiceren zonder vergoeding op onze site, op onze sociale mediapagina's en informatiebladen. Indien U hierom schriftelijk verzoekt zal AG redelijke inspanningen doen om foto's en video's die op U of uw wagen betrekking hebben te verwijderen van onze site en sociale mediapagina's.

9. SCHADE

Indien U of een derde schade lijdt door de Car Repair Days, dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Ook herstellende of anderen die wij inschakelen voor de Car Repair Days zijn niet aansprakelijk. Niets in deze voorwaarden beperkt echter de aansprakelijkheid voor fraude, opzettelijke fout, grove schuld, lichamelijk letsel of overlijden.

10. KLACHTEN

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar: AG NV - Dienst Klachtenbeheer (Emile Jacqmainlaan 53 - 1000 Brussel - Telefoonnummer: 02 664 02 00 - E-mail: customercomplaints@aginsurance.be)

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan: Ombudsman van de Verzekeringen (De Meeûsquare 35 - 1000 Brussel - Website: www.ombudsman-insurance.be)

11. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTBANKEN

Belgisch recht geldt voor deze voorwaarden. Enkel de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd voor betwistingen over deze voorwaarden.