

Car Repair Days

Conditions générales

Supporter de votre vie



CONDITIONS GÉNÉRALES DES CAR REPAIR DAYS

Numéro de version et date : version 7 du 18 Février 2025.

Les présentes conditions s'appliquent à tous les participants [« Vous »] aux Car Repair Days organisés par AG, dont le siège social est sis Boulevard Émile Jacqmain, 53 à 1000 Bruxelles, numéro d'entreprise 0404.494.849 et numéro FSMA 79 [ci-après « AG », « nous »].

Table des matières

1. Objet	4
2. Acceptation	4
3. Modifications	4
4. Critères de participation	4
5. Bosses acceptées	5
6. Frais	5
7. Ticket	5
8. Traitement des données et droit à l'image	6
9. Dommages	6
10. Questions et réclamations	6
11. Droit applicable et tribunaux	6

1. OBJET

1.1. Quand et où

Les Car Repair Days 2024 ont lieu du 9 au 10 mai 2025 Plattebeekstraat 1, 2800 Mechelen et du 10 au 11 octobre 2025 Pl. Louis de Geer 2, 4020 Liège.

1.2. Quoi

Les Car Repair Days sont une action commerciale d'AG destinée à promouvoir nos services de réparation des dommages.

1.3. Objectif

Les Car Repair Days visent la réparation, lorsqu'elle est possible, des petites bosses présentes sur la carrosserie.

2. ACCEPTATION

2.1. Caractère contraignant

Les présentes conditions lient les parties dès qu'elles les ont acceptées par voie électronique [notamment sur le site internet d'AG via l'inscription aux Car Repair Days].

2.2. Pas d'acceptation

Vous ne pouvez participer aux Car Repair Days que si vous avez accepté les conditions et si vous en respectez les dispositions. Vous pouvez vous adresser à AG si vous souhaitez de plus amples informations sur ces conditions.

3. MODIFICATIONS

3.1. Numérotation des versions

AG peut adapter les présentes conditions. La dernière version est publiée ici. Le cas échéant, AG communiquera la modification des conditions en indiquant le numéro de version.

3.2. Déplacement, arrêt

AG peut, à la suite de circonstances qu'elle estime importantes, organiser l'action sur un autre site ou à une autre période ou même, en cas de force majeure, arrêter l'action en tout ou en partie.

4. CRITÈRES DE PARTICIPATION

4.1. Assurance Auto chez AG

Pour s'inscrire aux AG Car Repair Days, les participants doivent utiliser leur numéro de contrat AG.

4.2. Voitures

Vous devez être assuré en tant que particulier ou conducteur d'une voiture de société [voiture de leasing]. Il doit s'agir d'une voiture ordinaire [et pas d'une camionnette ou d'un minibus].

4.3. Trois bosses

Vous pouvez solliciter la réparation d'un maximum de trois petites bosses [ne dépassant pas la taille d'une pièce de 2 euros]. La technique de réparation proposée n'est pas utilisée pour les bosses plus importantes qui requièrent généralement d'autres techniques et un temps de réparation plus long.

4.4. Voitures multiples

Vous pouvez inscrire une voiture par plage horaire (vous indiquez la plaque d'immatriculation de la voiture, qui sera vérifiée lors de l'entrée aux Car Repair days). Vous pouvez présenter la voiture enregistrée pour réparation une seule fois pendant les Car Repair Days. Si vous souhaitez présenter une deuxième voiture, vous devez sélectionner un créneau horaire différent et l'immatriculation doit également être effectuée avec un numéro de contrat AG et une plaque d'immatriculation valide.

4.5. Places limitées

Un nombre limité de voitures est réparé chaque jour. Les places sont attribuées aux premiers inscrits. Vous recevez la confirmation de votre inscription par e-mail. Dès que toutes les places ont été attribuées, il ne vous est plus possible de vous inscrire.

4.6. Jour choisi

Vous ne pouvez présenter votre voiture à la réparation que le jour pour lequel vous vous êtes inscrit.

4.7. Employés d'AG

Si vous avez un véhicule privé assuré chez AG, vous pouvez participer au AG Car Repair days et réserver un time slot (pas de véhicules leasing ou de plan cafétaria).

5. BOSSES ACCEPTÉES

5.1. Toutes les bosses ne sont pas admises à la réparation

Il n'existe pas de méthode infaillible pour définir avec certitude à l'avance les bosses qui peuvent être réparées. Pour éviter les déceptions, nous vous invitons à parcourir les lignes directrices disponibles sur le site internet des Car Repair Days. Les lignes directrices ambitionnent de définir clairement les bosses qui sont acceptées et celles qui ne le sont pas.

5.2. Les techniciens de réparation qui seront présents le jour du CRD évalueront de manière objective si la réparation peut être exécutée

Il est important que vous respectiez leur avis professionnel.

6. FRAIS

Gratuit. Les Car Repair Days sont gratuits pour le participant.

7. TICKET

7.1. Apportez votre ticket

Lors de l'inscription, vous aurez la possibilité d'imprimer votre ticket d'inscription. Apportez votre ticket imprimé lorsque vous participez aux Car Repair Days. Si vous disposez d'un smartphone, vous pouvez scanner un e-ticket mobile depuis votre téléphone. Le ticket est établi à votre nom et au numéro d'immatriculation de la voiture concernée. Présentez le ticket pendant les CRD.

7.2. Vente ou cession

Vous ne pouvez ni vendre ni céder votre ticket d'inscription à un tiers.

8. TRAITEMENT DES DONNÉES ET DROIT À L'IMAGE

8.1. Conditions d'AG en matière de vie privée

Certaines données sont nécessaires à votre inscription aux Car Repair Days et à l'exécution des services de réparation. Vos données sont dûment protégées conformément aux conditions d'AG en matière de vie privée et dans le strict respect de la législation applicable. Vous pouvez consulter nos conditions en matière de vie privée à l'adresse suivante : ag.be/privacy/fr.

8.2. Images

Il est possible que des photos et des vidéos soient prises pendant les Car Repair Days. Il est possible que vous apparaissiez sur une image ou que votre voiture ou votre numéro d'immatriculation soient reconnaissables. Vous autorisez AG, sur le plan du droit à l'image, à publier sans indemnité des photos et des vidéos des Car Repair Days sur notre site internet, sur nos pages des réseaux sociaux et dans nos livrets d'information. Si vous en formulez la demande écrite, nous consacrerons des efforts raisonnables à la suppression des photos et des vidéos relatives à votre personne ou à votre voiture de notre site et de nos pages sur les réseaux sociaux.

9. DOMMAGES

Principe

Nous ne sommes pas responsables des dommages que vous subiriez ou qu'un tiers subirait dans le cadre des Car Repair Days. Les réparateurs et les autres personnes que nous engageons pour les Car Repair Days ne sont pas davantage responsables. Aucune disposition des présentes conditions ne limite toutefois la responsabilité en cas de fraude, de faute intentionnelle, de faute lourde, de lésion corporelle ou de décès.

10. QUESTIONS ET RÉCLAMATIONS

Par e-mail

Si vous avez une question ou si vous souhaitez formuler une réclamation, nous vous prions de nous adresser un e-mail exposant votre question ou votre réclamation. Les coordonnées d'AG figurent sur le site www.ag.be. Nous vous remercions d'indiquer que la question ou la réclamation concerne les Car Repair Days. AG répondra ensuite à votre question ou à votre réclamation.

11. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX

Les présentes conditions sont régies par le droit belge. Les tribunaux de Bruxelles sont exclusivement compétents pour connaître des litiges résultant des présentes conditions.

Les présentes conditions générales s'appliquent aux clients d'AG inscrits au AG Car Repair Days 2025

