

■ Algemene voorwaarden

AG Protect+

■ Woord vooraf

De AG Protect+ wordt gesloten tussen

- **U**, de verzekeringnemer, die een AG Protect+ sluit met AG Insurance en
- **Wij**, AG Insurance nv, met maatschappelijke zetel te E. Jacquainlaan 53, B- 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0404.494.849.

De AG Protect+ bestaat uit

- **het inschrijvingsformulier en de bijzondere voorwaarden.** Zij bevatten de concrete gegevens van de AG Protect+. In deze documenten worden onder meer vermeld: uw naam en adres, de naam en geboortedatum van de verzekerde, de enige sluitingspremie, de aanvangsdatum, de einddatum...

en

- **de algemene voorwaarden.** Zij omschrijven de algemene werking van de AG Protect+. Zij zijn van toepassing op de AG Protect+ die vanaf 15 november 2012 gesloten worden, tenzij in uw inschrijvingsformulier of in uw bijzondere voorwaarden anders is bepaald. De algemene voorwaarden bepalen onder meer uw en onze rechten en verplichtingen, de prestaties,

AG Protect+ wordt eventueel aangevuld met bijvoegsels.

Wegwijs in de algemene voorwaarden

- De **inhoudstafel** bevindt zich vóór de algemene voorwaarden. Zij geeft u een algemeen overzicht van alle artikels van de algemene voorwaarden zodat u een welbepaald onderwerp waar u naar op zoek bent, gemakkelijk kunt terugvinden.
- De **verklarende woordenlijst** met betrekking tot de AG Protect+ volgt na deze algemene voorwaarden.
De verklarende woordenlijst geeft u uitleg over de gebruikte technische en juridische termen en bepaalt de draagwijdte van sommige woorden. Telkens een woord uit de verklarende woordenlijst voor het eerst wordt gebruikt, staat het *schuin* gedrukt en is het voorzien van een sterretje*.
- De **fiscale informatie** en de bepalingen over de **bescherming van de persoonlijke levenssfeer** vindt u volledig achteraan deze algemene voorwaarden.
- **Het beheersreglement**
Bij de sluiting van uw AG Protect+ ontvangt u een beheersreglement voor het beleggingsfonds dat met uw contract is verbonden. Dit beheersreglement beschrijft de beheersregels voor het fonds en het vermeldt de doelstellingen, de beleggingspolitiek, de risicoklasse, ... van het fonds in kwestie.

■ Inhoudstafel

Algemene voorwaarden AG Protect+

1. Wat is een AG Protect+?	4
2. Hoe werkt uw AG Protect+?	4
3. Sluiting en inwerkingtreding van het contract	5
4. Basis van het contract, tariefgarantie en onbetwistbaarheid	5
5. Wat is de looptijd van het contract?	6
6. Betaling van de premie	6
7. Aanduiding van de begunstigde	6
8. Onze prestatie: het verzekerd kapitaal leven en het verzekerd kapitaal overlijden	7
9. Is terrorisme verzekerd?	8
10. Wat zijn de uitgesloten risico's?	9
11. Wat betalen wij uit indien het overlijden van de verzekerde het gevolg is van een uitgesloten risico?	10
12. Welke documenten moeten ons bezorgd worden voor de uitbetaling van de verzekerde prestaties?	10
13. Winstdeling	11
14. Kan het contract nog worden opgezegd nadat het is gesloten?	11
15. Kunt u uw contract afkopen?	12
16. Kan er een voorschot verkregen worden op de verzekerde prestaties?	12
17. Eventuele taksen en kosten	12
18. Welke inlichtingen met betrekking tot uw AG Protect+ en het beleggingsfonds stellen wij u ter beschikking	13
19. Verandering van woonplaats en schriftelijke communicatie	13
20. Vragen om informatie en klachten	14
21. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	14

Verklarende woordenlijst

15

Fiscale informatie

17

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

18

■ Algemene voorwaarden

1. Wat is een AG Protect+?

Een AG Protect+ is een individuele levensverzekering (tak 23) die verbonden is met een beleggingsfonds. Indien de *verzekerde** in leven is op de einddatum van het contract, betalen *wij** een kapitaal leven uit aan de door *u** aangeduide *begunstigde bij leven**. Indien de verzekerde overlijdt vóór de einddatum van het contract, betalen wij een kapitaal overlijden aan de door u aangeduide *begunstigde bij overlijden**. De einddatum is vermeld op uw inschrijvingsformulier, evenals in uw bijzondere voorwaarden.

Het feit dat een AG Protect+ verbonden is met een beleggingsfonds heeft tot gevolg

dat het financiële risico van de verrichting volledig door u gedragen wordt. De prognoses die u eventueel werden meegedeeld met betrekking tot de verwachte evolutie van de waarde van de *eenheid** in het fonds zijn niet gewaarborgd. De eventueel aangekondigde rendementen die in het verleden gerealiseerd zijn, vormen evenmin een waarborg voor de toekomst. De prestaties kunnen schommelen in de tijd, in functie van de economische conjunctuur en de evolutie van de financiële markten.

De beleggingspolitiek van het fonds wordt beschreven in het *beheersreglement**.

2. Hoe werkt uw AG Protect+?

A. De enige *premie** die bij de sluiting van het contract wordt gestort, wordt, na inhouding van de instapkosten, geïnvesteerd in het beleggingsfonds dat in uw inschrijvingsformulier evenals in uw bijzondere voorwaarden is vermeld. Concreet wordt de *nettopremie** omgezet in eenheden van het beleggingsfonds. Deze eenheden worden toegewezen aan uw contract. Het aantal toegewezen eenheden verkrijgt u door het bedrag van de gestorte nettopremie te delen door de waarde van de eenheid van dit fonds, op de *datum van oprichting van het fonds**.

De omzetting van de premie in eenheden gebeurt tegen de initiële eenheidswaarde vermeld in het beheersreglement van het beleggingsfonds.

Het aantal eenheden dat aan uw contract wordt toegewezen en de waarde van de eenheid bij de sluiting van het contract, worden vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

De waarde van de aan uw contract toegevoegde eenheden van het fonds varieert in functie van de evolutie van de waarde van de activa van dit fonds. De waarde van uw contract is gelijk aan het aantal eenheden dat u aanhoudt in het fonds, vermenigvuldigd met de waarde van de eenheid.

B. Er kunnen geen *interne overdrachten** worden uitgevoerd, behalve indien het beleggingsfonds voortijdig wordt vereffend.

C. Indien het fonds een waarborg van een minimumrendement bevat, dan maakt die waarborg het voorwerp uit van een dekking bij een in de Europese Unie daarvoor toegelaten onderneming. De kosten zijn ten laste van het beleggingsfonds. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het falen van de ondernemingen waarbij wij ons hebben ingedekt. Overeenkomstig de wetgeving zijn de gevolgen ten laste van de verzekeringnemers van het levensverzekeringsproduct dat met het betrokken beleggingsfonds is verbonden.

D. Het beleggingsfonds wordt vereffend op de einddatum van het contract, die vermeld is in uw inschrijvingsformulier evenals in uw bijzondere voorwaarden. Indien het fonds voortijdig zou moeten vereffend worden, hebt u de keuze tussen een interne overdracht en de vereffening van de *theoretische afkoopwaarde**. Hierbij wordt geen enkele vergoeding noch uitstapkosten toegepast.

■ Algemene voorwaarden

3. Sluiting en inwerkingtreding van het contract

Uw inschrijvingsformulier is een door ons *voorafgetekende polis**. Dit inschrijvingsformulier houdt een aanbod in tot sluiten van het contract onder de voorwaarden die erin beschreven zijn.

Het contract treedt in werking op voorwaarde dat wij het door u ondertekende inschrijvingsformulier hebben ontvangen en de premie is betaald op onze financi-

ele rekening vóór de uiterste betaaldatum zoals vermeld in het beheersreglement en/of de financiële infociche.

De *datum van inwerkingtreding** is echter ten vroegste de aanvangsdatum die in uw inschrijvingsformulier is bepaald.

4. Basis van het contract, tariefgarantie en onbetwistbaarheid

A. Uw verklaringen en de verklaringen van de verzekerde vormen de basis van het contract en maken daarvan volledig deel uit.

B. Het contract kan in principe niet worden onderschreven ter dekking of wedersamenstelling van een krediet, behalve indien dit anders is vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

C. Het contract is onbetwistbaar vanaf het ogenblik dat het in werking treedt, behalve in geval van bedrog. Daarnaast kunnen wij de nietigheid van het contract niet invoeren op grond van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens door u of door de verzekerde, behalve indien dit opzettelijk is gebeurd.

D. Indien de leeftijd van de verzekerde onjuist is opgegeven, wordt de dekking zo nodig aangepast in functie van de werkelijke leeftijd van de verzekerde die in acht had moeten genomen worden. In dat geval zal de overlijdensdekking dus vermeerderd of verminderd worden in functie van de werkelijke leeftijd van de verzekerde.

E. Indien u ons, in uitvoering van de regelgeving tot voorkoming van het gebruik van het financieel stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van het terro-

risme, de noodzakelijke documenten voor uw identificatie niet overmaakt, zullen wij een einde stellen aan het contract ten laatste twee maand na zijn inwerkingtreding. Wij betalen u de gestorte premies terug of, na de oprichting van het fonds, de waarde in EUR van de eenheden toegewezen aan uw contract, volgens dezelfde modaliteiten als deze hierna vermeld voor de opzegging van het contract.

F. Alle in uw contract vermelde datums nemen een aanvang om nul uur.

G. Bij de uitoefening van uw rechten op uw contract, behouden wij ons evenwel het recht voor geen gevolg te geven aan uw verzoek indien we van oordeel zijn dat de uitvoering ervan een inbreuk zou betekenen op een wet- of regelgeving of op een contractuele bepaling. In dat geval brengen we u van onze beslissing op de hoogte.

H. Indien uitzonderlijke omstandigheden dit vereisen en ter vrijwaring van uw belangen, kunnen we tijdelijk bepaalde of alle verrichtingen (waaronder in het bijzonder de afkopen) opschorten of kunnen we de reserve van uw contract geïnvesteerd in een fonds overdragen naar een ander gelijkaardig fonds. In deze gevallen zullen wij u onmiddellijk op de hoogte brengen van de genomen maatregelen.

■ Algemene voorwaarden

5. Wat is de looptijd van uw contract?

De AG Protect+ is een tijdelijke levensverzekering waarvan de einddatum vermeld is in uw inschrijvingsformulier evenals in uw bijzondere voorwaarden.

Indien de verzekerde overlijdt vóór de einddatum van het contract, betalen wij het kapitaal overlijden uit aan de door u

aangeduide begunstigde bij overlijden en eindigt het contract.

Indien de verzekerde in leven is op de einddatum van het contract, betalen wij het kapitaal leven uit aan de door u aangeduide begunstigde bij leven en eindigt het contract.

6. Betaling van de premie

Als tegenprestatie voor onze verbintenissen, namelijk het betalen van het verzekerd kapitaal bij leven of bij overlijden van de verzekerde, dient er een enige premie betaald te worden vóór de uiterste betaaldatum zoals vermeld in het beheersreglement en/of de financiële infofiche.

De premie moet een *minimumbedrag** bereiken en mag een *maximumbedrag** niet overschrijden. Het bedrag van de premie is vermeld in uw inschrijvingsformulier evenals in uw bijzondere voorwaarden en moet rechtstreeks en uitsluitend per overschrijving betaald worden op onze

financiële rekening die op het inschrijvingsformulier is vermeld.

U kunt geen bijkomende premie betalen voor dit contract. Indien u daarna nog sommen wenst te investeren in een AG Protect+, dient u een ander contract af te sluiten.

De betaling van de premie of een gedeelte ervan is niet verplicht. Indien de enige premie niet wordt betaald vóór de uiterste betaaldatum zoals vermeld in het beheersreglement en/of de financiële infofiche treedt het contract niet in werking. Dit betekent dat wij geen kapitaal zullen uitbetalen.

7. Aanduiding van de begunstigde

A. Totdat de verzekerde prestaties opeisbaar worden, hebt u het recht om één of meerdere begunstigden aan te duiden. Tijdens de looptijd van uw contract heeft u tevens het recht de door u aangeduide begunstigde te herroepen of te wijzigen, zolang de begunstiging niet is aanvaard. De begunstigde heeft door zijn aanduiding recht op de verzekerde prestaties.

B. De begunstiging kan steeds aanvaard worden. Zolang u leeft, kan deze aanvaarding slechts gebeuren door een bijvoegsel bij uw contract, dat ondertekend wordt door uzelf, door de begunstigde en door ons.

C. Indien de begunstiging is aanvaard, kunt u uw recht van afkoop, uw recht van herroeping of wijziging van de begunstiging, uw recht van inpandgeving en uw recht van overdracht van rechten enkel uitoefenen mits de geschreven toestemming van de aanvaardende begunstigde.

D. Wij kunnen enkel rekening houden

met de aanduiding, de herroeping of de wijziging van de begunstiging indien u ons hiervan schriftelijk verwittigt.

E. Indien u geen begunstigde hebt aangeduid of indien de begunstiging geen gevolgen kan hebben of herroepen is, komen de verzekerde prestaties toe aan uzelf of aan uw nalatenschap. Wanneer de begunstigde overlijdt vóór de verzekerde, komt het verzekerd kapitaal toe aan uzelf of aan uw nalatenschap, tenzij u een andere begunstigde hebt aangeduid.

F. Indien in het contract als begunstigden “de broers en zussen van de verzekeringnemer/verzekerde, elk voor een gelijk deel” worden aangeduid, zonder vermelding van de halfbroers of –zussen, en indien op het ogenblik van uitbetaling er halfbroers of –zussen bestaan, dan wordt de verzekerde prestatie als volgt verdeeld: “De broers en zussen van de verzekeringnemer/verzekerde, elk voor een gelijk deel, met inbegrip van de halfbroers en halfzussen, elk voor de helft van het deel van een broer of zus”.

■ Algemene voorwaarden

8. Onze prestatie: het verzekerd kapitaal leven of het verzekerd kapitaal overlijden

A. Algemeen

Bij leven van de verzekerde op de einddatum van het contract, betalen wij het kapitaal leven uit aan de door u aangeduide begunstigde bij leven. Dit kapitaal is gelijk aan de waarde in EUR van alle eenheden die zijn toegewezen aan uw contract.

Bij overlijden van de verzekerde vóór de einddatum van het contract, betalen wij een kapitaal overlijden uit aan de door u aangeduide begunstigde bij overlijden. Dit kapitaal is gelijk aan de netto geïnvesteerde premie tot aan de datum van oprichting van het fonds, vervolgens vanaf de datum van oprichting van het fonds is dit kapitaal gelijk aan de waarde in EUR van alle eenheden die zijn toegewezen aan uw contract.

De datum van omzetting van de eenheden in EUR hangt af van de datum waarop wij een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde ontvangen.

Indien wij een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde:

- vóór de *scharnierdatum** ontvangen, dan gebeurt de omzetting van de eenheden in EUR tegen de koers van de eerste waardebeoordeling van de eenheid, volgend op deze scharnierdatum.

- op of na de scharnierdatum ontvangen, dan gebeurt de omzetting van de eenheden in EUR tegen de koers van de tweede waardebeoordeling van de eenheid, volgend op deze scharnierdatum.

Deze scharnierdatum en de frequentie van de waardebeoordeling van de eenheden van het fonds worden bepaald in het beheersreglement van het beleggingsfonds.

Het overlijden van de verzekerde, waar ter wereld zich dit ook voordoet, valt steeds onder het toepassingsgebied van deze algemene voorwaarden.

Indien de verzekeringsnemer en de verzekerde niet dezelfde persoon zijn, zal op het moment van het overlijden van de verzekeringsnemer geen verzekeringsprestatie worden uitgekeerd. In dat geval loopt het contract verder.

De einddatum van het contract wordt bepaald in uw inschrijvingsformulier, in uw bijzondere voorwaarden evenals in de bijvoegsels.

B. Uitgebreide overlijdensdekking

De dekking bij overlijden wordt uitgebreid, tenzij uitdrukkelijk anders voorzien in het beheersreglement, op voorwaarde dat:

- de verzekerde op het ogenblik van de sluiting van het contract jonger is dan 68 jaar en

- het totaal van de premies (exclusief instapkosten en taks op de verzekeringsverrichtingen) gestort op de contracten AG Protect+ gesloten op het hoofd van dezelfde verzekerde niet meer bedraagt dan 375.000 EUR.

Het kapitaal overlijden is dan ten minste gelijk aan de gestorte premie (exclusief instapkosten en taks op de verzekeringsverrichtingen) verminderd met de eventuele inhoudingen, die werd belegd in een fonds. De uitbreiding van de dekking is gewaarborgd tot en met 31 december van het jaar van sluiting van het contract en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. Wij kunnen de kenmerken en de voorwaarden van deze uitbreiding van dekking wijzigen of beëindigen, telkens op 31 december.

Deze uitgebreide dekking wordt echter zonder verdere formaliteiten geschorst zodra en zolang het totaal van de premies (exclusief instapkosten en taks op de verzekeringsverrichtingen) gestort op de bestaande AG Protect+contracten met dezelfde persoon als verzekerde, 375.000 EUR overschrijdt.

Deze uitbreiding van de dekking eindigt zonder verdere formaliteiten zodra de verzekerde 70 jaar is geworden.

■ Algemene voorwaarden

9. Is terrorisme verzekerd?

A. Lidmaatschap

Wij dekken schade veroorzaakt door terrorisme. Wij zijn hiertoe lid van de VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard EUR per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal deze wijziging automatisch van toepassing zijn, tenzij er in een andere overgangsregeling is voorzien.

B. Evenredigheidsregel

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in punt A van dit artikel, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in punt A van dit artikel of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

C. Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité zoals omschreven in deze wet, of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag van 1 miljard EUR (geïndexeerd) niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste

zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

Indien het Comité vaststelt dat het hogervermeld bedrag van 1 miljard EUR (geïndexeerd), onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed. De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een wet, koninklijk besluit of andere reglementering, zal van toepassing zijn op uw contract overeenkomstig de modaliteiten daarin voorzien.

De bepalingen van dit punt zijn niet van toepassing op de theoretische afkoopwaarde.

D. Nucleaire wapens

Schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern is niet verzekerd in dit contract.

E. Toekomstige wijzigingen

Ingeval van wijzigingen van de wetgeving betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, zullen deze wijzigingen automatisch van toepassing zijn, tenzij in een andere overgangsregeling is voorzien.

■ Algemene voorwaarden

10. Wat zijn de uitgesloten risico's?

A. Uitgesloten risico's, tenzij anders overeengekomen

Tenzij anders is overeengekomen in uw inschrijvingsformulier zijn de hieronder opgesomde specifieke luchtvaarrisico's niet gedekt.

- 1) Het overlijden van de verzekerde door een ongeval aan boord van een luchtvaartuig met ultra-lichte motor, van een prototype of van een toestel dat gebruikt wordt bij competities, demonstraties, snelheidsproeven, raids, oefen- en proefvluchten, records of recordpogingen, met inbegrip van de voorbereiding erop.
- 2) Het overlijden van de verzekerde dat het gevolg is van parachutisme, bijvoorbeeld parasailing of valschermspringen, tenzij de verzekerde verplicht werd het luchtvaartuig te verlaten waarvoor de luchtvaarrisico's gedekt zijn door het contract.
- 3) Het overlijden van de verzekerde door een ongeval dat voortvloeit uit het beoefenen van het zweefvliegen of het trekken van zweefvliegtuigen, indien daartoe geen machtiging was verkregen van de bevoegde instanties.
- 4) Het overlijden van de verzekerde door een ongeval dat voortvloeit uit het gebruik van een deltavlieger of een zweefscherm of het beoefenen van elasticspringen (Benji).
- 5) Het overlijden van de verzekerde door een ongeval aan boord van een militair toestel, behalve als het gaat om een transporttoestel of een toestel dat een luchtexcursie maakt.
- 6) Het overlijden van de verzekerde als gevolg van een ongeval met een luchtvaartuig, wanneer de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning van een vlucht die niet gebeurt met een lijntoestel goedgekeurd voor het vervoer van personen.
- 7) Het overlijden van de verzekerde als gevolg van de deelname aan reizen die een kenmerk van ontdekkingsstocht of gewapende expeditie vertonen.

B. Altijd uitgesloten risico's

De hieronder opgesomde risico's zijn nooit gedekt.

- 1) Het overlijden van de verzekerde als gevolg van zelfmoord, gepleegd binnen het jaar dat volgt op de datum van de inwerkingtreding, het opnieuw in werking stellen of de verhoging van de verzekerde waarborgen die niet voorzien waren vanaf de aanvangsdatum van het contract. In de laatste twee gevallen heeft de uitsluiting enkel betrekking op het deel van de verzekerde waarborgen dat het voorwerp uitmaakt van het opnieuw in werking stellen of van de verhoging.
- 2) Het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door de opzettelijke daad of op aansporing van de verzekeringnemer (indien deze niet dezelfde persoon is als de verzekerde) of van één van de begunstigten.
- 3) Het overlijden van de verzekerde dat het gevolg is van een rechtelijke veroordeling of dat zijn onmiddellijke en rechtstreekse oorzaak vindt in een daad die gelijk is aan of zou kunnen gekwalificeerd worden als een misdaad of een opzettelijk wanbedrijf met de verzekerde als dader of mededader en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien.
- 4) Het overlijden van de verzekerde in België, als gevolg van een oorlogsgebeurtenis. Onder oorlogsgebeurtenis wordt verstaan een gebeurtenis die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een offensieve of een defensieve actie van een oorlogvoerende mogendheid of van eender welke gebeurtenis van militaire aard. Deze uitsluiting wordt uitgebreid met het overlijden van de verzekerde dat het gevolg is van om het even welke oorzaak, wanneer hij actief deelneemt aan de vijandelijkheden. Het overlijden van de verzekerde in het buitenland als gevolg van een oorlogsgebeurtenis, zoals hierboven bepaald, als het conflict reeds bestond op het ogenblik dat de verzekerde in dat land aankomt. Indien het conflict ontstaat tijdens het verblijf van de verzekerde, blijft het overlijden verzekerd tegen de oorlogsgebeurtenis gedurende de eerste 30 dagen van de vijandelijkheden, op voorwaarde dat de verzekerde hieraan niet actief deelneemt of er zich niet vrijwillig aan blootstelt.

■ Algemene voorwaarden

5) Het overlijden van de verzekerde als gevolg van oproer, burgerlijke onlusten of collectieve gewelddaden met politieke, ideologische of sociale ondergrond, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen de overheid of tegen eender welke gevestigde macht, indien de verzekerde er actief aan deelneemt.

De verzekerden, die ingezet worden door een Belgische overheid voor het handhaven van de orde in België, blijven verzekerd tegen het oproer risico van zodra het contract minstens sedert 2 jaar in werking is getreden.

11. Wat betalen wij uit indien het overlijden van de verzekerde het gevolg is van een uitgesloten risico?

Wanneer het overlijden van de verzekerde het gevolg is van een uitgesloten risico, betalen wij de netto geïnvesteerde premie tot de datum van oprichting van het fonds en de waarde in EUR van de eenheden toegewezen aan uw contract vanaf de datum van oprichting van het fonds. In dit geval is de eventuele uitbreiding van de overlijdensdekking niet van toepassing. Indien de verzekerde overlijdt ten gevolge van de opzettelijke daad of op aansporing van één of meerdere begunstigen, wordt deze uitgesloten van alle rechten op het verzekerd kapitaal of theoretische afkoopwaarde. Niettemin wordt het aandeel in de verzekerde prestatie van een begunstigde vreemd aan deze opzettelijke

daad of aansporing niet verhoogd met het aandeel dat oorspronkelijk toegewezen was aan de dader of de aanstoker van de opzettelijke daad. Wij betalen aan deze dader of aanstoker niet de verzekerde prestaties of het gedeelte ervan dat voor hem bestemd was. Wij keren dan de theoretische afkoopwaarde daarvan uit, hetzij aan uzelf of aan uw nalatenschap. Wanneer het een verzekering betreft, aangewend tot waarborg of wedersamenstelling van een krediet, wordt voor de toepassing van dit artikel als begunstigde beschouwd, elke persoon die, indien er geen verzekering was geweest, voor het geheel of voor een deel tot het betalen van de schuld zou gehouden zijn.

12. Welke documenten moeten ons bezorgd worden voor de uitbetaling van de verzekerde prestaties?

A. Bij leven van de verzekerde op de einddatum van het contract betalen wij het verzekerd kapitaal leven uit na ontvangst van:

- het originele inschrijvingsformulier, de originele bijzondere voorwaarden en bijvoegsels;
- een levensbewijs van de verzekerde;
- andere documenten die wij zouden vragen omdat ze voor ons noodzakelijk zijn voor de vereffening van het contract.

B. Bij overlijden van de verzekerde tijdens de verzekerde periode van het contract betalen wij het verzekerd kapitaal overlijden uit na ontvangst van:

- het originele inschrijvingsformulier, de originele bijzondere voorwaarden en bijvoegsels;

- een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde;
- een geneeskundig getuigschrift dat de oorzaken en de omstandigheden van zijn overlijden vermeld;
- een akte of attest van erfopvolging wanneer de begunstigde(n) niet met naam werd(en) aangeduid;
- andere documenten die wij zouden vragen omdat ze voor ons noodzakelijk zijn voor de vereffening van het contract.

■ Algemene voorwaarden

13. Winstdeling Wegens zijn aard geeft de AG Protect+ geen recht op winstdeling.

14. Kan het contract nog worden opgezegd nadat het is gesloten?

A. Opzegging door u

Om uw contract geldig op te zeggen, moet u ons een schriftelijke aanvraag sturen vergezeld van het originele inschrijvingsformulier en de bijzondere voorwaarden. U hebt het recht om uw contract schriftelijk op te zeggen binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding ervan. Wij betalen dan de netto geïnvesteerde premie terug voor de datum van oprichting van het fonds of de waarde in EUR van de eenheden die worden aangehouden in het fonds na de datum van oprichting hiervan, evenals de instapkosten terug.

De datum van omzetting van de eenheden in EUR hangt af van de datum waarop wij de aanvraag tot opzegging en het originele inschrijvingsformulier ontvangen.

Indien wij deze documenten:

- vóór de scharnierdatum ontvangen, dan gebeurt de omzetting van de eenheden in EUR tegen de koers van de eerste waardebeoordeling van de eenheid, volgend op deze scharnierdatum.

- op of na de scharnierdatum ontvangen, dan gebeurt de omzetting van de eenheden in EUR tegen de koers van de tweede waardebeoordeling van de eenheid, volgend op deze scharnierdatum.

Deze scharnierdatum en de frequentie van de waardebeoordeling van de eenheden van het fonds worden bepaald in het beheersreglement van het beleggingsfonds.

B. Opzegging door ons

Wij beschikken ook over de mogelijkheid het contract op te zeggen binnen 30 dagen nadat wij het originele inschrijvingsformulier en de bijzondere voorwaarden hebben ontvangen. De opzegging treedt in werking 8 dagen nadat wij u hiervan in kennis hebben gesteld. Indien de opzegging gebeurt vóór de datum van oprichting van het fonds, betalen wij de premie terug. Indien de opzegging gebeurt op of na datum van oprichting van het fonds, betalen wij de waarde in EUR van de eenheden die worden aangehouden in het fonds, evenals de instapkosten terug.

De *referentiedatum** voor de bepaling van deze waarde is de verzendingsdatum van het schrijven waarin wij u in kennis stellen van de opzegging. De koers van de omzetting van de eenheden wordt bepaald overeenkomstig artikel 15, punt B.

■ Algemene voorwaarden

15. Kunt u uw contract afkopen?

A. Recht van afkoop

U kunt uw contract afkopen wanneer u over het recht van afkoop beschikt en de nodige formaliteiten uitvoert. Wij betalen dan de afkoopwaarde* ervan uit.

Enkel een volledige afkoop van uw contract* is mogelijk. In dat geval eindigt uw contract en betalen wij de volledige theoretische afkoopwaarde van uw contract uit, verminderd met de eventuele afkoopvergoeding. Voor de datum van oprichting van het fonds is deze theoretische afkoopwaarde gelijk aan de netto geïnvesteerde premie. Na de datum van oprichting van het fonds gebeurt de afkoop van uw contract door omzetting in EUR van alle eenheden van het beleggingsfonds, toegewezen aan uw contract.

In bepaalde gevallen kan de uitoefening van uw recht van afkoop beperkt zijn. Zo kunt u bijvoorbeeld uw contract niet afkopen indien u het recht van afkoop hebt overgedragen of in pand hebt gegeven aan een derde.

Indien de begunstigde heeft aanvaard, moet u voor de uitoefening van uw recht van afkoop over het schriftelijk akkoord van deze begunstigde beschikken.

B. Hoe kunt u uw recht van afkoop uitoefenen en hoe wordt de afkoopwaarde berekend?

Als u uw contract wenst af te kopen, dient u dit bij ons aan te vragen door ons het

daartoe voorziene document* gedateerd en ondertekend te bezorgen. U dient ons ook het originele inschrijvingsformulier en de bijzondere voorwaarden te bezorgen.

De referentiedatum voor de bepaling van de afkoopwaarde is de datum waarop wij de aanvraag tot afkoop en het originele inschrijvingsformulier en de bijzondere voorwaarden ontvangen. Indien de aanvraag tot afkoop een latere datum vermeldt, is deze latere datum de referentiedatum.

Indien, vanaf de oprichting van het fonds, de referentiedatum gelegen is:

- vóór de scharnierdatum, dan gebeurt de omzetting van de eenheden in EUR tegen de koers van de eerste waardebepaling van de eenheid, volgend op deze scharnierdatum;

- op of na de scharnierdatum, dan gebeurt de omzetting van de eenheden in EUR tegen de koers van de tweede waardebepaling van de eenheid, volgend op deze scharnierdatum.

De afkoop heeft uitwerking op de dag die volgt op de datum waarop wij de aanvraag tot afkoop ontvangen of op de latere datum die u heeft gevraagd in de aanvraag tot afkoop. Vanaf dat ogenblik is het overlijden van de verzekerde niet meer gedekt.

De afkoopvergoeding bedraagt 1% van de theoretische afkoopwaarde van het contract. Er is echter geen afkoopvergoeding verschuldigd indien de afkoop uitwerking heeft in de loop van het laatste jaar vóór de einddatum van het contract.

16. Kan er een voorschot verkregen worden op de verzekerde prestaties?

Er worden geen voorschotten toegestaan op de AG Protect+.

17. Eventuele taken en kosten

A. De belastingen, taken of rechten die bestaan of die onder om het even welke benaming zouden gevestigd worden na de sluiting van het contract en die krachtens de sluiting of de uitvoering van het contract verschuldigd (zouden) zijn, vallen laste van u, de rechthebbenden of de begunstigde(n), naargelang het geval.

Indien op de premie een taks verschuldigd is, dient deze door de verzekeringnemer betaald te worden samen met de premie.

B. Het contract brengt kosten met zich mee, meer bepaald instapkosten en afkoopvergoedingen, evenals beheerskosten voor de fondsen. Deze kosten zijn vermeld

■ Algemene voorwaarden

in het contract, in de beheersreglementen of op de documenten die daarvoor zijn voorzien. Wij behouden ons het recht voor deze kosten aan te passen. In geval van verhoging, zullen wij u hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

C. Er kunnen ook kosten aangerekend worden wanneer er bijzondere uitgaven veroorzaakt worden door toedoen van u, van de verzekerde of van de begunstigde.

We kunnen onder meer kosten aanrekenen voor het verstrekken van duplicaten, specifieke overzichten en attesten, voor het opzoeken van adresgegevens en wanneer we op uw vraag een technisch element* van uw contract wijzigen.

D. Bovendien mogen er kosten aangerekend worden voor eventuele nazichten en opsporingen bedoeld in de regelgeving betreffende de slapende rekeningen, safes en verzekeringsovereenkomsten en dit binnen de daarin voorziene grenzen.

18. Welke inlichtingen met betrekking tot uw AG Protect+ en het beleggingsfonds stellen wij u ter beschikking?

Wij stellen u momenteel heel wat informatie met betrekking tot het beleggingsfonds, hun evolutie en de evolutie van uw contract ter beschikking:

- 1) Het beheersreglement van het beleggingsfonds waarin u overweegt uw premie te investeren ontvangt u bij de sluiting van uw contract. Dit beheersreglement beschrijft de beheersregels voor het fonds en vermeldt onder meer de doelstellingen, de beleggingspolitiek en de risicoklasse waartoe het fonds behoort.
- 2) De financiële infociche levensverzekering herneemt de voornaamste kenmerken van het huidige levensverzekeringscontract. Zij vermeldt onder meer de kosten van

toepassing op het contract, de berekeningswijze van deze kosten, de minima en maxima van toepassing op de verrichtingen van

het contract en de regels inzake de uitvoering van de verrichtingen.

3) Wij stellen ook periodieke verslagen op die informatie verstrekken over de evolutie van de verschillende fondsen.

Deze verslagen zijn beschikbaar op eenvoudig verzoek bij uw tussenpersoon.

4) Tot slot ontvangt u jaarlijks een overzicht dat het aantal aangehouden eenheden van uw contract in het fonds en hun waardering van het afgelopen jaar vermeldt.

19. Verandering van woonplaats en schriftelijke communicatie

A. Indien u uw woonplaats wijzigt, gelieve dan uw nieuw adres onmiddellijk schriftelijk aan ons mee te delen met vermelding van het nummer van uw contract. Indien dit niet gebeurt, worden alle mededelingen en kennisgevingen geldig toegestuurd op het adres dat in uw contract is vermeld of op het laatste adres dat ons is meegedeeld.

B. Indien in deze algemene voorwaarden staat dat wij "schriftelijk" moeten verwittigd worden, wil dit zeggen door middel van

een voorgedrukt document dat behoorlijk is ingevuld, gedateerd en ondertekend of door middel van een gedagtekend en ondertekend schrijven.

C. Onze dossiers of documenten bewijzen de inhoud van onze brieven tenzij u het tegendeel zou bewijzen.

D. Alle termijnen die aanvangen op de datum van ontvangst van het geschrift door ons, vangen aan op hun datum van ontvangst op onze maatschappelijke zetel.

■ Algemene voorwaarden

20. Vragen om informatie en klachten

Wanneer u vragen hebt over dit contract kunt u steeds contact opnemen met uw tussenpersoon.

Hij zal u graag informatie geven of samen met u zoeken naar een oplossing.

Indien u een klacht hebt, kunt u die schriftelijk overmaken aan AG Insurance nv, Ombudsdienst, E.Jacqmainlaan 53 te B-1000 Brussel of via e-mail: ombuds-

man@aginsurance.be.

Indien de oplossing die AG Insurance voorstelt geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan de Ombudsman van de verzekeringen, De Meeûssquare 35 te B- 1000 Brussel, www.ombudsman.as of via e-mail: info@ombudsman.as.

Een klacht ontnemt u niet de mogelijkheid een rechtszaak te beginnen.

21. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgische recht, en momenteel voornamelijk de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsacti-

viteit, is van toepassing op dit verzekeringscontract.

Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

■ Algemene voorwaarden

Verklarende woordenlijst

Aanvangsdatum

Is de datum waarop het contract begint te lopen. Deze datum wordt vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

Afkoopwaarde

Is het bedrag dat we dienen te storten wanneer het contract wordt afgekocht. Dit bedrag is gelijk aan de theoretische afkoopwaarde, verminderd met een eventuele afkoopvergoeding en is beperkt tot het kapitaal overlijden.

Begunstigde(n) bij leven

Is of zijn de perso(o)n(en), die u kunt aanduiden in het inschrijvingsformulier om het verzekerd kapitaal te ontvangen in geval van leven van de verzekerde op de einddatum van het contract.

Begunstigde(n) bij overlijden

Is of zijn de perso(o)n(en), die u kunt aanduiden in het inschrijvingsformulier om het verzekerd kapitaal te ontvangen in geval van overlijden van de verzekerde vóór de einddatum van het contract.

Beheersreglement

Is een document dat de beheersregels beschrijft van het beleggingsfonds waarmee uw contract is verbonden, alsook de beleggingsdoelstellingen, de beleggingspolitiek, de risicoklasse waartoe het fonds behoort, de scharnierdatum,...

Datum van inwerkingtreding

Is de datum vanaf wanneer het contract uitwerking heeft, de datum vanaf wanneer dus de prestaties verzekerd zijn. De datum van inwerkingtreding kan niet vroeger zijn dan de aanvangsdatum van het contract.

Datum van oprichting van het fonds

Is de datum vanaf wanneer het beleggingsfonds wordt opgericht en de premie wordt omgezet in eenheden van het beleggingsfonds. Deze datum staat vermeld in het beheersreglement van het fonds.

Document

Is een informatiedrager op papier, op

elektronische wijze of op welke wijze dan ook, door ons opgesteld, waarmee de betrokkene (naargelang het geval: u, de begunstigde of elke andere tussenkomende partij) op ondubbelzinnige wijze inlichtingen in verband met beheersdaden of andere aspecten van het contract kan aanbrengen en ons bezorgen.

Eenheid

Is een gedeelte van een beleggingsfonds. Het aantal eenheden van het beleggingsfonds toegewezen aan uw contract verkrijgt u door de gestorte nettopremie te delen door de waarde van de eenheid van het fonds op de dag van de omzetting, en dit tot op drie decimalen.

Interne overdracht

Overdracht van een gedeelte of alle eenheden van één of meerdere beleggingsfondsen naar één of meerdere beleggingsfondsen.

Maximumbedragen

Zijn de door ons vastgestelde maximumbedragen die van toepassing zijn op bepaalde verrichtingen. Deze bedragen kunnen u op eenvoudig verzoek worden meegedeeld. U kunt zich hiervoor wenden tot uw tussenpersoon of tot onze maatschappelijke zetel.

Minimumbedragen

Zijn de door ons vastgestelde minimumbedragen die van toepassing zijn op bepaalde verrichtingen. Deze bedragen kunnen u op eenvoudig verzoek worden meegedeeld. U kunt zich hiervoor wenden tot uw tussenpersoon of tot onze maatschappelijke zetel.

Nettopremie

Is de premie verminderd met de instapkosten (exclusief taksen).

Premie

Is het bedrag dat moet betaald worden als tegenprestatie voor de prestaties die wij verlenen.

■ Algemene voorwaarden

Referentiedatum

Datum gebruikt in geval van opzegging door ons, van afkoop van het contract en in geval van overlijden van de verzekerde. De referentiedatum voor de afkoop is de datum waarop wij uw aanvraag tot afkoop, het originele inschrijvingsformulier en de originele bijzondere voorwaarden ontvangen of, in voorkomend geval, de latere datum die u heeft gevraagd in de aanvraag tot afkoop. In geval van opzegging door ons is de referentiedatum de datum van verzending van ons bericht van opzegging. In geval van overlijden van de verzekerde is de referentiedatum de datum van ontvangst door ons van het uittreksel van overlijden van de verzekerde. De situering in de tijd van de referentiedatum ten opzichte van de scharnierdatum bepaalt het ogenblik waarop de omzetting in EUR gebeurt, van de eenheden die aan uw contract zijn toegewezen.

Scharnierdatum

Datum die wordt gebruikt om te bepalen tegen welke koers de omzetting van de eenheden in EUR wordt uitgevoerd in geval van overlijden van de verzekerde, van opzegging van het contract of van afkoop. De scharnierdatum die voor uw contract wordt gebruikt wordt vermeld in het beheersreglement van het fonds waarmee het contract is verbonden.

Technisch element

Is een gegeven dat in de verzekeringstechniek gebruikt wordt voor de berekening van de verzekeringsprestatie, bijvoorbeeld: het bedrag van het verzekerd kapitaal, de looptijd, de premie, ...

Theoretische afkoopwaarde

Is de totale waarde van uw contract op een bepaald ogenblik; voor de oprichting van het fonds is deze waarde gelijk aan de netto geïnvesteerde premie, vanaf de oprichting

van het fonds wordt zij verkregen, zij wordt verkregen door het aantal eenheden van het fonds dat aan uw contract is toegewezen te vermenigvuldigen met de waarde die de eenheid heeft op dat ogenblik.

U

Is de verzekeringnemer van het product AG Protect+, dit betekent de persoon die het AG Protect+ contract sluit met ons en die gebruik kan maken van de rechten die in deze algemene voorwaarden zijn beschreven.

Verzekerde

Is de persoon op wiens hoofd de verzekering wordt gesloten. Zijn overlijden stelt een einde aan het contract en geeft aanleiding tot het betalen van het verzekerd kapitaal overlijden. Wanneer hij in leven is op de voorziene einddatum geeft dit aanleiding tot de uitbetaling van het kapitaal leven.

Volledige afkoop van het contract

Is de opzegging van het contract waardoor de dekking ervan eindigt en wij de afkoopwaarde van dat contract betalen.

Voorafgetekende polis

Is een verzekeringopolis die vooraf door ons is ondertekend en die een aanbod inhoudt tot het sluiten van een contract onder de voorwaarden die erin beschreven zijn. Deze voorafgetekende polis kan de vorm aannemen van een onderschrijvingsformulier. Het contract is gesloten van zodra u het ondertekend hebt en treedt in werking van zodra de eerste premie betaald is.

Wij

Zijn de verzekeraar met wie de verzekeringsovereenkomst wordt gesloten: AG Insurance nv, E. Jacquainlaan 53 te B-1000 Brussel

■ Algemene voorwaarden

Fiscale informatie

Overeenkomstig de Belgische fiscale wetgeving van kracht op 01/10/2012

A. Taks op de verzekeringsverrichtingen

De premie is onderworpen aan een taks van 1,1% indien de verzekeringnemer een natuurlijke persoon is die zijn gewone verblijfplaats in België heeft. Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is en indien de vestiging van deze rechtspersoon zich in België bevindt, is de premie onderworpen aan een taks van 4,4%.

B. Jaarlijkse Taks op de collectieve beleggingsorganismen

Er wordt een jaarlijkse taks geheven op de verzekeringsverrichtingen die verbonden zijn met een beleggingsfonds. Deze is verschuldigd op het totaal bedrag op 1 januari van het aanslagjaar van de wiskundige en technische reserves die betrekking hebben op deze verrichtingen. De inhouding van deze taks heeft een vermindering van de waarde van de eenheden van de beleggingsfondsen die gekoppeld zijn aan deze verzekeringsverrichtingen tot gevolg. Deze taks bedraagt momenteel 0,08%.

C. Inkomstenbelasting

Met de AG Protect+ kunt u niet genieten van een belastingvermindering in het kader van het pensioensparen of in het kader van het lange termijnsparen, noch in het kader van de aftrek voor enige eigen woning.

Het kapitaal overlijden is niet belastbaar indien de verzekeringnemer en de begunstigde natuurlijke personen zijn.

Bovendien is er geen roerende voorheffing verschuldigd op het kapitaal leven of op de afkoopwaarde indien de verzekering gesloten is door een natuurlijke persoon voor meer dan 8 jaar en het kapitaal leven of de afkoopwaarde effectief wordt betaald meer dan 8 jaar na het sluiten van de verzekering. De roerende voorheffing kan

daarentegen wel verschuldigd zijn in geval van uitbetaling van het kapitaal leven of van de afkoopwaarde binnen 8 jaar na de sluiting van de verzekering. U vindt hierover meer informatie in het beheersreglement.

D. Successierechten

Er kunnen successierechten verschuldigd zijn.

■ Algemene voorwaarden

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens vermeld in het contract kunnen door AG Insurance, als verantwoordelijke voor de verwerking, mits naleving van de wetgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, worden verwerkt met het oog op en binnen het kader van het verlenen en het beheer van verzekeringsdiensten in het algemeen, met inbegrip van het beheer van het cliëntenbestand, het opmaken van statistieken, het voorkomen van fraude en misbruik en de commerciële promotie van verzekeringsproducten en diensten.

Wij zullen deze gegevens niet meedelen aan derden, behoudens voor zover wij hiertoe een wettelijke of contractuele verplichting hebben of er daartoe een gewettigd belang bestaat. U bent akkoord dat deze gegevens in voorkomend geval kunnen meegedeeld worden aan en verwerkt worden door de professionele raadgevers en tussenpersonen waarop u beroep doet. U hebt het recht om uw gegevens in te kijken, en in voorkomend geval, te verbeteren. U kan zich uitdrukkelijk verzetten tegen elke vorm van direct marketing in het inschrijvingsformulier.

Medische gegevens

U bent akkoord dat AG Insurance de medische gegevens vermeld in het contract kan verwerken, mits naleving van de regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, met het oog op en binnen het kader van het verlenen en het beheer van verzekeringsdiensten in het algemeen, met inbegrip van het opmaken van statistieken en het voorkomen van fraude en misbruik. De gegevens die de gezondheid betreffen worden enkel verwerkt onder de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg en de toegang tot deze gegevens is beperkt tot die personen die ze nodig hebben voor de uitoefening van hun taken.

Wij zullen deze gegevens niet meedelen aan derden. U bent evenwel akkoord dat wij deze gegevens meedelen voor zover hiertoe in onze hoofde een wettelijke of contractuele verplichting of een gewettigd belang bestaat.