

Algemene voorwaarden Studiekostenverzekering

Woord vooraf

De Studiekostenverzekering wordt gesloten tussen:

- jij, als persoon die het verzekeringscontract sluit en de verzekerde is
en
- wij, AG Insurance nv, hierna genoemd "AG", de verzekeraar, met maatschappelijke zetel te E. Jacquemainlaan 53, 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0404.494.849, die houder is van het merk VIVAY.

Het verzekeringscontract bestaat uit:

- deze algemene voorwaarden. Zij zijn van toepassing op de Studiekostenverzekeringen die vanaf 19/12/2020 gesloten worden.
- de bijzondere voorwaarden. Zij vullen de algemene voorwaarden aan en vernietigen ze in de mate dat ze er strijdig mee zouden zijn. Zij bevatten de concrete gegevens van je verzekeringscontract en de medische verklaring.
- de verklarende woordenlijst en eventuele latere bijvoegsels.

Wegwijs in de algemene voorwaarden

De verklarende woordenlijst met betrekking tot de Studiekostenverzekering volgt na de algemene voorwaarden. De verklarende woordenlijst geeft je uitleg over de gebruikte technische en juridische termen en bepalen hiervan de draagwijdte. Deze definities zijn eveneens van toepassing wanneer deze begrippen in de bijzondere voorwaarden worden gebruikt.

Telkens een woord uit de verklarende woordenlijst voor het eerst wordt gebruikt, staat het *schuin* gedrukt en is het voorzien van een sterretje*.

De bepalingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer vindt u achteraan de algemene voorwaarden.

Alle in je contract vermelde datums starten om nul uur.

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden Studiekostenverzekering.....	1
Woord vooraf.....	1
Inhoudsopgave	2
Algemene voorwaarden van de Studiekostenverzekering	4
Artikel 1 – Wat is de Studiekostenverzekering?	4
Artikel 2 – Wat zijn de waarborgen van je Studiekostenverzekering?	4
Artikel 3 – Hoe gebeurt de betaling van het vaste bedrag?	6
3.1. Wie krijgt het vaste bedrag?	6
3.2. Welke documenten moeten aan ons bezorgd worden voor de uitbetaling van het vaste bedrag?	6
Artikel 4 – Wat zijn de administratieve bepalingen?	7
4.1. Wanneer start het contract en wat is de looptijd?	7
4.2. Kan je meerdere contracten afsluiten?	7
4.3. Basis van het contract, tariefgarantie en onbetwistbaarheid.....	7
4.4. Hoe gebeurt de betaling van je premies en wanneer zijn ze verschuldigd?	8
4.5. Wat zijn de gevolgen als je de premie niet betaalt?	8
4.6. Hoe kan jij het rekeningnummer waarvan de premie wordt afgehouden, wijzigen?	8
4.7. Kan je van formule wijzigen in de loop van het contract?	8
4.8. Winstdeling	8
4.9. Kan het contract nog worden opgezegd nadat het is gesloten?	9
A. Jij kunt het contract opzeggen:	9
B. Wij kunnen het contract opzeggen:	9
C. Opzeggingsmodaliteiten:	9
4.10. Kan het contract worden gereduceerd of omgezet, in pand worden gegeven of afgekocht?	10
4.11. Kan er een voorschot verkregen worden op het bedrag?	10
4.12. Eventuele taksen en kosten?	10
4.13. Wat als je van woonplaats of e-mailadres verandert en hoe gebeurt de communicatie?..	10
4.14. Wil je meer informatie of heb je klachten?	11
4.15. Wat is het toepasselijk recht, de bevoegde rechtbank en de controle-autoriteit?	11



Artikel 5 – Terrorisme	11
Verklarende woordenlijst	12
Privacyclausule	13

Algemene voorwaarden van de Studiekostenverzekering

Artikel 1 – Wat is de Studiekostenverzekering?

De Studiekostenverzekering is een tijdelijke overlijdensverzekering. De tijdelijke overlijdensverzekering is een individuele levensverzekering (tak 21) waarbij wij, binnen de hierna omschreven voorwaarden, een bedrag uitbetalen wanneer jij tijdens de verzekerde periode overlijdt.

Artikel 2 – Wat zijn de waarborgen van je Studiekostenverzekering?

Voorwerp van de waarborg

In het geval van je overlijden voor de einddatum van het contract, dat is opgenomen in de bijzondere voorwaarden, keren wij een bedrag uit.

Het uit te keren bedrag bestaat uit:

- een vast jaarlijks bedrag ten belope van 1.000 EUR gedurende 2 jaar, en,
- een vast maandelijks bedrag gedurende 24 maanden. Dit bedrag is opgenomen in de bijzondere voorwaarden.

Het vast jaarlijks bedrag wordt telkens de eerste werkdag van augustus uitgekeerd. Het maandelijks bedrag wordt steeds uitgekeerd de eerste werkdag van de maand.

Je overlijden, waar ter wereld zich dit ook voordoet, valt steeds onder het toepassingsgebied van deze algemene voorwaarden.

Indien het je overlijden het gevolg is van een uitgesloten risico voorzien in de algemene voorwaarden, betalen wij niet uit.

De uit te keren bedragen worden verminderd met alles wat je ons verschuldigd bent, uit hoofde van dit contract.

In geval van jou overlijden kunnen successierechten verschuldigd zijn. Momenteel zijn de successierechten in België afhankelijk van bepaalde individuele criteria. Deze behandeling hangt dus af van de individuele omstandigheden van iedere begunstigde en kan in de toekomst aan wijzigingen onderhevig zijn.

Uitgesloten risico's

- 1) Je overlijden door een ongeval aan boord van een luchtvaartuig met ultra-lichte motor, van een prototype of van een toestel dat gebruikt wordt bij competities, demonstraties, snelheidsproeven, raids, oefenen- en proefvluchten, records of recordpogingen, met inbegrip van de voorbereiding erop.
- 2) Je overlijden dat het gevolg is van parapente of van parachutisme, bijvoorbeeld parasailing of valschermspringen, tenzij je verplicht werd het luchtvaartuig te verlaten waarvoor de luchtvaatriscico's gedekt zijn door het contract.
- 3) Je overlijden door een ongeval dat voortvloeit uit het beoefenen van het zweefvliegen of het trekken van zweefvliegtuigen, indien daartoe geen machtiging was verkregen van de bevoegde instanties.
- 4) Je overlijden door een ongeval dat voortvloeit uit het gebruik van een deltavlieger of een zweefscherm of het beoefenen van elastiekspringen [Benji].
- 5) Je overlijden door een ongeval aan boord van een militair toestel, behalve als het gaat om een transporttoestel of een toestel dat een luchtexcursie maakt.
- 6) Je overlijden als gevolg van een ongeval met een luchtvaartuig, wanneer je deel uitmaakt van de bemanning van een vlucht die niet gebeurt met een lijntoestel goedgekeurd voor het vervoer van personen.
- 7) Je overlijden als gevolg van de deelname aan reizen die een kenmerk van een gewapende expeditie vertonen.
- 8) Je overlijden als gevolg van zelfmoord, gepleegd binnen het jaar dat volgt op de datum van de inwerkingtreding.
- 9) Je overlijden veroorzaakt door de opzettelijke daad of op aansporing van de begunstigde.
- 10) Je overlijden dat zijn onmiddellijke en rechtstreekse oorzaak vindt in een daad die gelijk is aan of zou kunnen gekwalificeerd worden als een misdad of een opzettelijk wanbedrijf met de verzekerde als dader of mededader en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien.
- 11) Je overlijden:
 - a) in België, als gevolg van een [burger]oorlogsgebeurtenis. Onder [burger]oorlogsgebeurtenis wordt verstaan een gebeurtenis die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een offensieve of een defensieve actie van een oorlogvoerende mogendheid of van eender welke gebeurtenis van militaire aard. Deze uitsluiting wordt uitgebreid met het overlijden van de verzekerde dat het gevolg is van om het even welke oorzaak, wanneer hij actief deelneemt aan de vijandelijkheden.

- b) in het buitenland als gevolg van een (burger)oorlogsgebeurtenis, zoals hierboven bepaald, als het conflict reeds bestond op het ogenblik dat de verzekerde in dat land aankomt. Indien het conflict ontstaat tijdens het verblijf van de verzekerde, blijft het overlijden verzekerd tegen de (burger)oorlogsgebeurtenis gedurende de eerste 30 dagen van de vijandelijkheden, tenzij de verzekerde actief deelneemt of er zich vrijwillig aan blootstelt.

12) Je overlijden als gevolg van oproer, burgerlijke onlusten of collectieve gewelddaden met politieke, ideologische of sociale ondergrond, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen de overheid of tegen eender welke gevestigde macht, indien de verzekerde er actief aan deelneemt. De verzekerden, die ingezet worden door een Belgische overheid voor het handhaven van de orde in België, blijven verzekerd tegen het oproerrisico.

13) Je overlijden als gevolg van directe of indirecte effecten van een explosie, straling of warmte die vrijkomt bij de nucleaire transmutatie of radioactiviteit. Evenwel blijft het overlijden ingevolge ioniserende straling gebruikt of bestemd voor gebruik in een medische omgeving dewelke naar behoren werd aangewend, gedekt.

14) Je overlijden als gevolg van overmatig gebruik van alcohol, drugs of ander misbruik van middelen.

15) Je overlijden als gevolg van een ongeval waarbij je in staat van dronkenschap bent of onder invloed van drugs.

Artikel 3 – Hoe gebeurt de betaling van het vaste bedrag?

3.1. Wie krijgt het vaste bedrag?

De vergoeding wordt uitgekeerd aan het door jou aangewezen kind. Het kind is aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Het kind is tussen de 17 en de 25 jaar en vat hogere studies aan of is hiermee bezig.

3.2. Welke documenten moeten aan ons bezorgd worden voor de uitbetaling van het vaste bedrag?

Je verzekerd overlijden moet ons zo spoedig mogelijk gemeld worden. Je nabestaanden gebruiken hiervoor het aangifteformulier "Overlijden" (www.vivay.be/aangifteformulier-overlijden), dat bestaat uit twee delen. Het aangifteformulier dient bezorgd te worden via het contactformulier. Het contactformulier kan teruggevonden worden op www.vivay.be/contacteer-ons.

Voor het bezorgen van het tweede deel van het aangifteformulier dat door de arts dient ingevuld te worden, moet aangegeven worden in het contactformulier dat de informatie die men wenst door te sturen, medische gegevens bevatten. Op deze manier komt de informatie rechtstreeks bij de adviserend geneesheer van AG terecht.

Je stemt ermee in dat elke arts die jou behandelt heeft, op vraag van onze adviserende arts, informatie geeft over de oorzaak van je overlijden.

We gaan over tot maandelijkse uitkering van het vaste bedrag de eerste werkdag van de maand nadat we volgende documenten ontvangen hebben en nagekeken hebben op zijn correctheid:

- het aangifteformulier "Overlijden";
- een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde;
- eventueel andere documenten die wij zouden vragen omdat ze voor ons noodzakelijk zijn voor de vereffening van het contract.

Wij behouden ons het recht voor alle inlichtingen met betrekking tot het schadegeval te vragen welke wij nodig achten om te bepalen of de gebeurtenis aanleiding kan geven tot tussenkomst van AG.

Artikel 4 – Wat zijn de administratieve bepalingen?

4.1. Wanneer start het contract en wat is de looptijd?

De Studiekostenverzekering treedt in werking op de *aanvangsdatum**.

De Studiekostenverzekering heeft een looptijd van 7 jaar en de einddatum van het contract is bepaald in uw bijzondere voorwaarden.

Bij de Studiekostenverzekering is het risico van je overlijden gedekt gedurende de periode van 7 jaar. Als je overlijdt tijdens deze verzekerde periode van 7 jaar, starten wij met de betaling van de vaste bedragen aan het door jou aangeduide kind en eindigt het contract.

Indien je in leven bent op de einddatum van het contract, dan eindigt het contract, zonder uitbetaling van het bedrag. In dit geval blijven de premies door ons verworven als tegenprestatie voor het gelopen risico.

4.2. Kan je meerdere contracten afsluiten?

Je kan dit contract maar één keer afsluiten per kind, ongeacht de tussenpersoon. Sluit je toch meerdere contracten af, dan zal je slechts het kapitaal krijgen op basis van het eerste contract dat je hebt afgesloten en dat nog bestaat op het moment van het schadegeval.

4.3. Basis van het contract, tariefgarantie en onbetwistbaarheid

Uw verklaringen en de vermeldingen die voorkomen in de geneeskundige getuigschriften en in andere documenten die wij ontvangen naar aanleiding van het sluiten of wijzigen van het contract, vormen de basis van het contract en maken daarvan volledig deel uit.

De premie is gewaarborgd voor een duur van 3 jaar vanaf de aanvangsdatum van het contract. De premie kan vervolgens telkens herzien worden bij het verstrijken van een periode van 3 jaar op de jaarlijkse vervaldag van het contract.

Het contract is onbetwistbaar vanaf het ogenblik dat het in werking treedt, behalve in geval van bedrog. Daarnaast kunnen wij de nietigheid van het contract niet inroepen op grond van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens door u, behalve indien dit opzettelijk is gebeurd.

Indien u ons, in uitvoering van de regelgeving tot voorkoming van het gebruik van het financieel stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme, de noodzakelijke documenten voor uw identificatie niet overmaakt, zullen wij een einde stellen aan het contract ten laatste twee maanden

na zijn inwerkingtreding. Wij betalen u de gestorte premies terug volgens dezelfde modaliteiten als deze hierna vermeld voor de opzegging van het contract.

4.4. Hoe gebeurt de betaling van je premies en wanneer zijn ze verschuldigd?

Als tegenprestatie voor onze verbintenis, namelijk het waarborgen van het verzekerd kapitaal bij je overlijden, dient er een maandelijkse premie betaald te worden. Het bedrag van de verschuldigde premies en de vervaldagen zijn vermeld in je bijzondere voorwaarden.

De betaling van de premies kan enkel en alleen via domiciliëring. De eerste premie zal worden afgehouden de eerste werkdag van de maand volgend op de aanvangsdatum. Die vind je terug in je bijzondere voorwaarden.

De volgende maandelijkse premies zullen steeds de eerste werkdag van de maand worden afgehouden van je rekening.

De maandelijkse premie is niet meer verschuldigd indien je op een maandelijkse vervaldag niet meer in leven bent.

4.5. Wat zijn de gevolgen als je de premie niet betaalt?

De betaling van de maandelijkse premie is niet verplicht.

Als je in de loop van het contract een maandelijkse premie niet betaalt en wij er de eerstvolgende maand niet in slagen om twee verschuldigde premies van je rekening af te houden, zal je contract uiteindelijk worden opgezegd.

Hiervoor zullen we in eerste instantie een herinnering naar jou sturen om je eraan te herinneren het nodige te doen zodat de niet-betaalde premie alsnog kan worden betaald. Vervolgens volgt een aangetekende ingebrekestelling waarin je zal worden gevraagd om binnen een bepaalde termijn zowel de niet-betaalde premie als de volgende maandelijkse premie te betalen via domiciliëring, om te vermijden dat je contract zal worden opgezegd. Geef je hieraan geen gevolg, dan zeggen wij 30 dagen na de verzending van de aangetekende ingebrekestelling je contract op en dit zonder verdere formaliteiten.

4.6. Hoe kan jij het rekeningnummer waarvan de premie wordt afgehouden, wijzigen?

Als je het rekeningnummer waarvan de maandelijkse premie wordt afgehouden gedurende de looptijd van je contract wilt wijzigen, moet je dit doen via het contactformulier beschikbaar op www.vivay.be/contacteer-ons.

4.7. Kan je van formule wijzigen in de loop van het contract?

In de loop van het contract kan je niet meer van formule wijzigen. Indien je van formule wil wijzigen dien je een nieuw contract te onderschrijven. Dit brengt een nieuwe medische acceptatie met zich mee.

4.8. Winstdeling

De Studiekostenverzekering geeft momenteel geen recht op *winstdeling**.

4.9. Kan het contract nog worden opgezegd nadat het is gesloten?

A. Jij kunt het contract opzeggen:

- binnen 30 dagen na ontvangst van onze kennisgeving dat het contract is gesloten. Een tijdige opzegging gaat in op het ogenblik van de kennisgeving ervan. Als de eerste maandelijkse premie ondertussen werd afgehouden van de rekening van de verzekeringnemer, zal deze worden teruggestort;
- maandelijks.

B. Wij kunnen het contract opzeggen:

- binnen 30 dagen na ontvangst van onze kennisgeving dat het contract is gesloten. Een tijdige opzegging treedt in werking 8 dagen na de kennisgeving ervan. Als de eerste maandelijkse premie ondertussen werd afgehouden van de rekening van de verzekeringnemer, zal deze worden teruggestort;
- in het geval van niet-betaling van de premie zoals vermeld in artikel 4.5.

C. Opzeggingsmodaliteiten:

Voor wat betreft de modaliteiten van een opzegging door ons in het geval van niet-betaling van de premie, wordt verwezen naar artikel 4.5.

De modaliteiten van de overige opzeggingsmogelijkheden worden hier besproken.

Als wij het contract willen opzeggen, kunnen wij dit doen conform de op heden toegelaten opzeggingswijzen, zoals daar zijn: met een aangetekende brief, door afgifte van de opzeggingsbrief aan de geadresseerde tegen ontvangstbewijs, of door deurwaardersexploot.

Indien in de toekomst andere opzeggingswijzen wettelijk toegelaten zijn, kunnen deze ook gehanteerd worden voor de opzegging van dit contract.

De opzegging gaat in:

- na een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op hetzij de afgifte van de aangetekende brief, de datum van het ontvangstbewijs of de betekening van het deurwaardersexploot;
- na de termijn die van toepassing is op de andere wettelijk toegelaten opzeggingswijzen.

Als jij het contract wilt opzeggen, kun je dit doen via het contactformulier beschikbaar op www.vivay.be/contacteer-ons. Na ontvangst van dit bericht zullen wij je een bevestiging sturen naar het e-mailadres dat je op het formulier hebt vermeld. Is dit e-mailadres verschillend van het door ons gekende e-mailadres, dan zullen we ook naar dit laatste een bevestigingsmail sturen. Deze opzegging zal onmiddellijk ingaan.

4.10. Kan het contract worden gereduceerd of omgezet, in pand worden gegeven of afgekocht?

De Studiekostenverzekering kan noch worden gereduceerd of omgezet, noch in pand gegeven worden, noch worden afgekocht.

4.11. Kan er een voorschot verkregen worden op het bedrag?

Er worden geen voorschotten toegestaan op de Studiekostenverzekering.

4.12. Eventuele taken en kosten?

De belastingen, taken of rechten die bestaan of die onder om het even welke benaming zouden ingevoerd worden na de sluiting of de uitvoering van het contract, vallen ten laste van jou, de rechthebbenden of de begunstigde, naargelang het geval. Is op de premie taks verschuldigd, dan moet deze door jou of door diegene die de premie betaalt, betaald te worden.

De premie is onderworpen aan een taks op verzekeringsverrichtingen van 2%. Deze informatie is gebaseerd op de Belgische fiscale wetgeving van kracht op 01/01/2018 en kan wijzigen in de toekomst. De fiscale behandeling hangt af van je individuele omstandigheden.

Er kunnen kosten aangerekend worden wanneer er bijzondere uitgaven veroorzaakt worden door toedoen van jou of van de begunstigde. We kunnen onder meer kosten aanrekenen voor het verstrekken van duplicaten, specifieke overzichten en attesten, voor het opzoeken van adresgegevens en wanneer we op jou vraag een technisch element van je contract wijzigen. Bovendien mogen er kosten aangerekend worden voor eventuele nazichten en opsporingen bedoeld in de regelgeving betreffende de slapende rekeningen, safes en verzekeringsovereenkomsten en dit binnen de daarin voorziene grenzen.

4.13. Wat als je van woonplaats of e-mailadres verandert en hoe gebeurt de communicatie?

Als je woonplaats of e-mailadres wijzigt, deel dan onmiddellijk je nieuw adres aan ons mee. Gebruik hiervoor het contactformulier beschikbaar op www.vivay.be/contacteer-ons en vermeld het nummer van je contract.

Als dit niet gebeurt, worden immers alle mededelingen en kennisgevingen geldig toegestuurd op het [elektronisch] adres dat in je contract is vermeld of op het laatste [elektronisch] adres dat ons is meegedeeld.

Alle termijnen die aanvangen op de datum dat wij het geschrift ontvangen, vangen aan op de datum waarop dit geschrift is aangekomen op onze maatschappelijke zetel.

4.14. Wil je meer informatie of heb je klachten?

Als je vragen hebt over dit contract, kun je steeds contact opnemen met AG.

Je kunt met ons ook communiceren in het Frans. Alle contractuele documenten zijn ook verkrijgbaar in het Frans.

Als je een klacht hebt in verband met je contract, kun je deze schriftelijk overmaken aan AG, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel (Tel.: +32 (0)2 664 02 00) of via e-mail: customercomplaints@aginsurance.be.

Als de oplossing die wij voorstellen je geen voldoening schenkt, kun je het geschil voorleggen aan de Ombudsman van de verzekeringen, De MeeÛsquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as of via e-mail: info@ombudsman.as.

Een klacht ontnemt je niet de mogelijkheid een rechtszaak te beginnen.

4.15. Wat is het toepasselijk recht, de bevoegde rechtbank en de controle-autoriteit?

Het Belgisch recht, momenteel meer bepaald de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit zijn van toepassing op dit verzekeringscontract.

Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluiten tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

AG is onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

AG zal, ingevolge haar wettelijke verplichtingen, de nodige informatie aan de bevoegde overheden bezorgen.

Artikel 5 – Terrorisme

Wij dekken schade veroorzaakt door terrorisme (indien zo erkend) overeenkomstig de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, behalve schades veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern. Wij zijn lid van VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) en elke verzekerde prestatie in dit kader wordt dus beheerd, bepaald en beperkt overeenkomstig het solidariteitsmechanisme en de uitbetalingsregeling zoals bepaald door de bovenvermelde wet van 1 april 2007.

Ingeval van wijziging van de wetgeving betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, zullen deze wijzigingen automatisch van toepassing zijn, tenzij in een andere overgangsregeling is voorzien.

Verklarende woordenlijst

Aanvangsdatum

Is de datum waarop het contract begint te lopen. Deze datum wordt vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

Premie

Is het bedrag dat moet betaald worden als tegenprestatie voor de waarborgen die we verlenen.

Winstdeling

Is een definitief en gratis afstand van een deel van onze winst ten gunste van het contract.

Privacyclausule

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer, (desgevallend) van zijn wettelijke vertegenwoordiger en/of van de verzekerde worden verwerkt door AG Insurance NV, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 (hierna, genoemd 'AG'), als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Privacyverklaring van AG op www.ag.be.

Deze persoonsgegeven worden verwerkt voor de doeleinden vermeld in de Privacyverklaring van AG, en in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten en/of van kredietdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden die aan AG worden opgelegd door administratieve, reglementaire en wettelijke bepalingen, en dit op basis van die bepalingen zoals onder meer:
 - elke verplichting tot informatie en/of inhouding van sociale, fiscale en parafiscale bijdragen, op nationaal en/of internationaal vlak, ten aanzien van bevoegde de overheden / openbare administraties
 - elke globale verplichting tot transparantie en informatie en tot algemene zorgvuldigheidsplicht voorafgaandelijk aan de onderschrijving van een verzekeringsproduct
 - diverse specifieke verplichtingen zoals de strijd tegen de financiering van terrorisme en witwassen van geld of het zoeken van de begunstigen van slapende fondsen.
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van de IT-netwerken en –systemen van AG, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook, desgevallend, profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens ook worden verwerkt met uw toestemming.

Deze gegevens kunnen, in voorkomend geval, worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, uw verzekeringstussenpersoon of een verwerker. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing.

AG kan uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval verhoogt AG de informaticabeveiliging en eist zij contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van haar internationale tegenpartijen.

De verwerkte gegevens worden bijgehouden gedurende de hele looptijd van het verzekeringcontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

Binnen de grenzen van de wet:

- heeft u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden;
- heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG de contractuele relatie niet kan voortzetten.

U kunt uw rechten uitoefenen door een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een identificatiedocument of een ander identificatiemiddel te verzenden per post naar AG, Data Protection Officer, 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 of per e-mail aan: AG_DPO@aginsurance.be Klachten kunnen eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

U kunt meer informatie verkrijgen via ditzelfde adres, alsook in de Privacyverklaring van AG op www.ag.be.