Conditions d’utilisation Yongo

SUPPORTER DE VOTRE VIE

Édition 20/10/2023

TABLE DES MATIÈRES

CONDITIONS D'UTILISATION YONGO 3

PARTIE A : INFORMATIONS GÉNÉRALES 4

1. Qui sommes-nous et comment nous contacter ? 4
2. Acceptation des Conditions 4
3. Services et Formules offerts sur le Site 4

PARTIE B : CONDITIONS RELATIVES À L'UTILISATION DU SITE 5

4. Accès au Site 5
5. Utilisation de notre Site 5
6. Création d'un compte 5
7. Interaction avec le Site 6
8. Usages autorisés et interdits de notre Site 6
9. Droits de propriété intellectuelle 6
10. Liens vers et sur le Site 7

PARTIE C : CONDITIONS RELATIVES À LA SOUSCRIPTION DE FORMULES 8

11. Commande et souscription de Formules 8
12. Procédure de souscription 8
13. Confirmation de votre souscription 9
14. Conditions liées à une Formule 9
15. Résiliation d'une souscription 9

PARTIE D : CONDITIONS JURIDIQUES IMPORTANTES 10

16. Fiabilité des informations 10
17. Notre responsabilité 10
18. Divisibilité et renonciation 10
19. Registres (logs) et Signatures 11
20. Modification des Conditions et du Site 11
21. Intégralité de l'accord 11
22. Interprétation 11
23. Cession 11
24. Survie 12
25. Demandes d'information et plaintes 12
26. Litiges, droit applicable et tribunaux compétents 12

CONDITIONS D'UTILISATION YONGO

Les présentes conditions d'utilisation (ci-après désignées par « **Conditions d'Utilisation** ») précisent aux visiteurs, aux utilisateurs et aux clients (ci-après désignés par « **vous** », « **votre** », « **vos** » ou toute autre expression similaire) sous quelles conditions ils peuvent accéder à et utiliser notre site web « yongo.be », en qualité de visiteur, d'utilisateur enregistré ou de client ayant souscrit aux services et produits spécifiques offerts par le biais du Site (désignés collectivement sous le terme de « **Formules** »).

Les Conditions d'Utilisation doivent être lues conjointement avec notre Politique de protection de la vie privée (qui vous explique les données que nous collectons et à quelles fins) et notre Politique relative aux cookies (qui vous indique comment et

à quelles fins nous utilisons des cookies sur le Site). Les Conditions d'Utilisation, la Politique de protection de la vie privée et la Politique relative aux cookies sont désignées collectivement par le terme de « **Conditions** ».

Si vous avez souscrit à une des Formules proposées par le biais de notre Site, vous restez lié.e par ces Conditions, mais aussi par les documents applicables au contrat spécifique que vous avez conclu, comme les conditions générales et particulières, ainsi que d'éventuels autres documents tels qu'une proposition d'assurance, des déclarations médicales et des avenants au contrat. Ces documents sont désignés collectivement sous le terme de « **Contrat** ».

Les présentes Conditions d'utilisation se déclinent comme suit :

¬ Partie A : Informations générales
¬ Partie B : Conditions relatives à l'utilisation du Site
¬ Partie D : Conditions juridiques importantes

PARTIE A : INFORMATIONS GÉNÉRALES

1. Qui sommes-nous et comment nous contacter ?

1.1. Le Site est exploité par AG Insurance SA, dont le siège est situé Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, Belgique, RPM Bruxelles, numéro de TVA BE 0404.494.849 (ci-après désignée par « **nous** », « **notre** », « **nos** » ou toute autre expression similaire).

1.2. Nous sommes une compagnie d'assurances belge agréée sous le code 0079, sous le contrôle de la Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, tél. +32(0)2 221 21 11, www.nbb.be.

1.3. Vous pouvez nous contacter via la rubrique « contact » du Site.

1.4. Nous avons également un responsable de la protection des données, chargé de traiter toute question s'y rapportant. Vous pouvez le contacter via AG_DPO@aginsurance.be.

2. Acceptation des Conditions

2.1. Veuillez lire attentivement les Conditions et vous assurer que vous les comprenez avant d'utiliser le Site. Les Conditions comportent des clauses importantes. Si vous ne comprenez pas les Conditions ou si vous n'êtes pas d'accord avec celles-ci, nous vous prions de vous abstenir de vous connecter au Site et de l'utiliser, et nous vous invitons à nous contacter. En utilisant le Site, vous confirmez avoir lu, compris et accepté les Conditions. Vous serez également amenée, ponctuellement, à accepter explicitement les Conditions.

2.2. Votre utilisation du Site englobe (selon les fonctionnalités offertes) l'accès au Site et la navigation sur celui-ci, le partage de liens, l'enregistrement en tant qu'utilisateur, ou toute autre forme d'utilisation. Vous pouvez imprimer une copie des Conditions afin de la conserver à votre domicile, ou les consulter en ligne à tout moment.

2.3.

3. Services et Formules offerts sur le Site

Le contenu du Site a pour objectif d'informer les visiteurs et les utilisateurs sur l'épargne et l'investissement destinés à des enfants mineurs par le biais d'assurances-vie de la branche 21 et de la branche 23, de même que de rendre accessible les données de leurs contrats aux titulaires de contrat d'une de nos Formules.

PARTIE B : CONDITIONS RELATIVES À L'UTILISATION DU SITE

4. Accès au Site

4.1. Nous donnons la possibilité d'utiliser et de consulter le Site en français et en néerlandais.
Nous pouvons également communiquer avec vous dans ces deux langues.

4.2. Nous nous efforçons de manière raisonnable de mettre le Site à votre disposition, mais nous ne pouvons pas vous garantir que le Site et tout contenu qui s'y trouve seront accessibles en permanence sans interruption. Nous ne pouvons être tenus responsables si l'accès au Site ou à certaines parties du Site est indisponible ou restreint de manière temporaire ou permanente, pour quelque motif que ce soit.

4.3. Nous vous encourageons à utiliser le Site conformément aux présentes Conditions, mais nous vous rappelons que vous êtes seul.e responsable des mesures techniques et autres nécessaires pour pouvoir accéder à notre Site et l'utiliser.

4.4. Vous êtes responsable du respect des présentes Conditions pour toutes les personnes qui se servent de votre connexion internet ou de votre appareil pour accéder au Site et l'utiliser.

4.5. Nous ne pouvons vous garantir que le Site et son contenu soient dépourvus d'erreur ou d'omission.

5. Utilisation de notre Site

Vous pouvez utiliser le Site soit en qualité de simple visiteur sans compte, soit en qualité d'utilisateur de votre compte personnel. Vos droits et possibilités d'utilisation des fonctionnalités offertes sur le Site dépendront de votre statut. De plus, pour chaque cas de figure, nous collecterons certaines informations vous concernant. Pour en savoir plus sur les données que nous traitons dans chaque situation, veuillez consulter notre Politique de protection de la vie privée et notre Politique relative aux cookies.

6. Utilisation d'un compte

6.1.

6.2. En tant qu'utilisateur d'un compte en lien avec une de nos Formules, les moyens d'accès à ce compte (dont les identifiants et/ou les mots de passe) sont strictement personnels et confidentiels. Vous ne pouvez pas les divulguer à des tiers. Vous devez protéger la confidentialité de vos moyens d'accès et vous êtes responsable de toute utilisation de ceux-ci, que vous ayez ou non autorisé cette utilisation. Afin de faciliter votre accès au Site et d'augmenter la sécurité de votre connexion à votre compte, vous devez nous informer via le Site de tout changement de votre adresse email ou de votre numéro de téléphone portable. Vous devez immédiatement nous informer de toute connexion ou utilisation non autorisée, ou de toute autre faille de sécurité, que vous constatez en envoyant un e-mail à customercare@ag.be. Nous vous invitons également à fermer votre compte à la fin de chaque session.

6.3. En outre, nous nous réservons également le droit de désactiver vos accès et/ou compte(s) au cas où vous n'avez aucun Contrat en cours et que vous ne vous connectez pas à votre compte pendant une période de douze mois consécutifs, si nous estimons que les présentes Conditions n'ont pas été respectées ou qu'il existe un risque ou un problème de sécurité, commercial ou autre, pour vous, pour nous ou pour d'autres utilisateurs.

7. Interaction avec le Site

7.1. Nous vous donnons la possibilité d'interagir avec nous via le Site de différentes manières, par exemple en complétant des sondages ou en communiquant avec nous via les moyens de contact indiqués sur le Site. Tout contenu, matériel, information, suggestion, idée, question, commentaire ou autre communication que vous nous transmettez (une « **Communication d'utilisateur** ») est et sera considéré comme non confidentiel et dénué de droit de propriété. Vous acceptez de renoncer à votre droit d'être identifié comme l'auteur de la Communication d'utilisateur.

7.2. Vous nous autorisez à utiliser à notre seule discrétion toute Communication d'utilisateur à des fins commerciales ou autres (y compris la reproduction, la divulgation et la publication) et que nous n'avons aucune obligation de maintenir la confidentialité des Communications d'utilisateur, de payer une compensation ou de superviser ces communications. Nous réfutons toute responsabilité concernant les Communications d'utilisateur et nous nous réservons le droit de les supprimer.

7.3. Lorsque vous soumettez une Communication d'utilisateur, vous reconnaissez et garantissez que le contenu de cette communication est original et vous appartient, et que vous possédez tous les droits légalement applicables à ce contenu.

8. Usages autorisés et interdits de notre Site

8.1. Vous pouvez utiliser notre Site à des fins légales uniquement. Vous ne pouvez pas utiliser notre Site :

(a) en infraction aux lois et réglementations qui s'appliquent à vous ;

(b) de manière illégale ou frauduleuse ;

(c) dans le but de nuire ou de chercher à nuire à des individus de quelque manière que ce soit ;

(d) pour mettre à l'épreuve, scanner ou tester la vulnérabilité de notre Site ou d'un réseau connecté ou transgresser les mesures de sécurité ou d'authentification sans y être autorisé ;

(e) pour tracer ou essayer de tracer les informations sur les autres utilisateurs ou visiteurs du Site, ou sur nos autres clients ;

(f) pour mettre en œuvre des mesures qui imposent, de manière déraisonnable ou disproportionnée, une surcharge à l'infrastructure de notre Site, ou de nos systèmes ou réseaux ;

(g) pour nuire au bon fonctionnement ou aux fonctionnalités du Site ou de toute transaction se déroulant sur le Site, ou à l'utilisation du Site par toute autre personne ;

(h) afin de transmettre, d'envoyer ou de télécharger sciemment des données contenant des virus, logiciels espions, adwares ou tout autre programme malveillant ou code informatique similaire conçu pour nuire à l'exploitation de logiciels ou matériels informatiques.

8.2. Vous acceptez également :

(a) de ne pas reproduire, dupliquer, copier ou revendre tout ou partie de notre Site en infraction aux dispositions des présentes Conditions ;

(b) de ne pas accéder sans autorisation, entraver, endommager ou perturber tout ou partie de notre Site, tout équipement ou réseau où le Site est stockée, tout logiciel utilisé pour mettre le Site à disposition, ou tout équipement, réseau ou logiciel détenu ou utilisé par un tiers.

9. Droits de propriété intellectuelle

9.1. Nous sommes propriétaires ou titulaires de la licence pour tous les droits de propriété intellectuelle intégrés sur notre Site (y compris les marques commerciales) et dans le code sous-jacent, ainsi que pour tout le contenu et matériel publié sur le Site. Ces droits sont protégés par la loi.

9.2. Nous vous autorisons à imprimer une copie et à télécharger des extraits de toute page de notre Site pour votre usage personnel uniquement. De plus, nous vous autorisons à attirer l'attention de tiers sur le contenu publié sur notre Site. Vous ne pouvez pas modifier les copies papier ou électroniques des contenus que vous avez imprimées ou téléchargées, de quelque manière que ce soit, et vous ne pouvez pas utiliser les illustrations, photographies, séquences vidéo ou audio ou encore les graphiques sans le texte qui les accompagne.

9.3. Notre statut (et celui de tout autre contributeur identifié) en tant qu'auteurs du contenu sur notre Site doit toujours être reconnu.

9.4. Vous ne pouvez utiliser une quelconque partie de notre Site à des fins commerciales sans obtenir d'autorisation de notre part ou de nos titulaires de licence.

9.5. Si vous imprimez une copie, téléchargez ou utilisez de toute autre manière une partie quelconque de notre Site en infraction aux Conditions, votre droit d'utilisation du Site prendra immédiatement fin et vous devrez, selon nos modalités, renvoyer ou détruire toutes les copies réalisées.

9.6. Toute utilisation non autorisée du contenu ou des informations publiés sur le Site et toute reproduction, retransmission ou autre utilisation d'une quelconque partie du Site peuvent porter atteinte aux droits de tiers : droits d'auteur, marques commerciales, respect de la vie privée, publicité ou autre. Ceci comprend, sans pour autant s'y limiter, l'utilisation de systèmes ou logiciels automatiques destinés à extraire des données du Site à des fins commerciales ('screen scraping').

10. Liens vers et sur le Site

10.1. Vous pouvez établir un lien vers notre page d'accueil, pour autant que vous le fassiez de manière honnête et légale et que cela ne porte pas atteinte à notre réputation ou tire profit de celle-ci. Sauf en cas d'autorisation de notre part, vous ne pouvez pas créer un lien d'une manière suggérant une forme d'association, d'approbation ou de caution de notre part.

10.2. Notre Site peut être intégré dans un autre site web et vous avez le droit de créer un lien vers n'importe quelle partie de notre site autre que la page d'accueil. Toutefois, avant de procéder, veuillez nous contacter à l'adresse customercare@ag.be.

10.3. Nous nous réservons le droit d'annuler la permission de créer des liens, et ce, sans avertissement.

10.4. Si vous souhaitez utiliser le contenu de notre Site à des fins autres que celles exposées ci-dessus, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la clause 1.

10.5. Nous refusons toute responsabilité pour le contenu des sites web référencés sur notre Site. De tels liens ne doivent pas être interprétés comme un cautionnement de ces sites de notre part. Nous ne pourrons être tenus responsables de toute perte ou dommage résultant de votre utilisation de ces sites.

PARTIE D : CONDITIONS JURIDIQUES IMPORTANTES

16. Fiabilité des informations

16.1. Bien que notre volonté soit de fournir des informations aussi précises que possible, nous insistons sur le fait que les informations publiées sur le Site (à l'exclusion des recommandations relatives aux Formules adaptées pour vous et du contenu du Contrat) sont uniquement fournies à titre informatif et ne doivent pas être considérées comme des conseils juridiques, financiers, fiscaux ou comptables sur lesquels vous devriez baser vos choix. Pour discuter avec un de nos professionnels, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse customercare@ag.be.

16.2. Bien que nous fassions le nécessaire pour mettre à jour les informations publiées sur notre Site, nous ne garantissons ni ne promettons, expressément ou de manière implicite, que le contenu de notre Site soit exact, complet ou à jour.

17. Notre responsabilité

17.1. Rien dans les présentes Conditions d'utilisation ne saurait être interprété comme limitant ou exonérant notre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en application de dispositions légales, y compris en cas de fraude, de faute intentionnelle ou de négligence grave de notre part.

17.2. Dans la mesure permise par la législation en vigueur, nous excluons toute garantie ou responsabilité, expresse ou implicite, qui pourrait s'appliquer à notre Site et au contenu qui s'y trouve.

17.3. Nous déclinons toute responsabilité à l'égard d'un utilisateur pour toute perte ou dommage, sur une base contractuelle ou extracontractuelle (ou selon tout autre principe de droit), résultant de ou dans le cadre de :

(a) l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser notre Site ; ou (b)
l'usage ou la fiabilité du contenu affiché sur notre Site.

17.4

17.5. Nous déclinons toute responsabilité pour les pertes et les dommages provoqués par un virus, une attaque par déni de service distribué ou toute autre défaillance technique nuisible susceptible d'infecter votre matériel informatique ou vos données en raison de votre utilisation du Site ou du téléchargement d'un document présent sur ce Site ou sur tout autre site qui y serait référencé.

17.6. L'internet n'est pas un moyen de communication sûr et nous ne pouvons garantir que notre Site soit sûr ou exempt de bugs ou de virus. Vous êtes responsable de la configuration de votre technologie informatique et des programmes que vous employez pour accéder à notre Site. Nous vous invitons à utiliser votre propre logiciel antivirus.

18. Divisibilité et renonciation

18.1. Si une partie des Conditions devait être invalidée ou déclarée inexécutable pour quelque raison que ce soit par un tribunal ou une autre juridiction compétente, les dispositions concernées seraient caduques, mais n'affecteraient pas les autres parties des Conditions.

18.2. Le fait pour une partie (vous ou nous) de ne pas exercer pleinement ou partiellement tout droit face à une violation des Conditions (de votre ou notre part) n'empêche pas l'exercice ultérieur d'un tel droit et ne sera pas considéré comme une renonciation à ce droit pour toute violation ultérieure des mêmes dispositions ou d'autres dispositions des Conditions. Nos/vos droits et recours en vertu des Conditions seront cumulatifs et l'exercice d'un tel droit ou recours ne limitera pas notre/votre droit d'exercer un autre droit ou recours.

19. Registres (logs) et Signatures

19.1. En tant qu'utilisateur d'un compte en lien avec une de nos Formules, les messages électroniques, les connexions, les opérations sur le réseau et les transactions entre vous et nous seront établis grâce aux logs et aux fichiers de transaction que nous conservons sous format électronique. Dans la mesure permise par la législation, vous reconnaissez la valeur probante de ces logs et vous nous autorisez à les utiliser pour leur valeur probante en cas de litige entre nous. Cette capacité ne vous empêche pas d'apporter vos propres preuves en vous servant de méthodes légales.

19.2. En tant qu'utilisateur d'un compte en lien avec une de nos Formules, nous proposons des méthodes de signature électronique sur notre Site (qui peuvent inclure à titre d'exemple l'utilisation de la carte d'identité nationale, des méthodes d'authentification pour appareils mobiles, la reconnaissance d'empreintes digitales, de capture de signature manuscrite sur écrans tactiles et de mots de passe uniques générés par SMS). En utilisant le Site, vous acceptez que les méthodes de signature électronique qui y sont proposées soient utilisées pour conclure des opérations financières et juridiques contraignantes en lien avec l'une de nos Formules. En utilisant une méthode de signature électronique offerte sur notre Site, vous accordez aux documents signés par voie électronique la même valeur probante que s'ils étaient signés de manière manuscrite, y compris à l'égard de parties tierces qui se fient sur ces documents.

20. Modification des Conditions et du Site

20.1. Nous nous réservons le droit de modifier les Conditions à tout moment. En tant qu'utilisateur d'un compte en lien avec une de nos Formules, nous vous informerons de tout changement que nous apportons en publiant une notification générale ou en vous envoyant un message privé. Quoi qu'il en soit, nous vous encourageons vivement à consulter les Conditions de temps à autre.

20.2. En cas de besoind'améliorer ou de modifier notre service, de répondre à des évolutions réglementaires ou des besoins commerciaux, en fonction des exigences et pratiques de notre business ou pour toute autre raison, nous nous réservons le droit de suspendre, supprimer, interrompre ou modifier de temps en temps notre Site ou des parties de celle-ci, y compris les informations qui s'y trouvent. Cependant, nous ne sommes pas soumis à l'obligation de modifier le contenu qui ne serait plus à jour.

20.3. Toutefois, en cas de suspension, de suppression, d'interruption ou de modification du Site en application de la clause précédente, nous serons liés par les conditions du Contrat conformément aux dispositions qui y sont énoncées.

21. Intégralité de l'accord

Les Conditions et le Contrat constituent l'intégralité de l'accord que vous concluez avec nous et priment sur toute autre communication, orale ou écrite, sur le sujet.

22. Interprétation

Les titres de section visent uniquement à faciliter la lecture et ne définissent ou n'expliquent en aucun cas la section ou la disposition à laquelle ils se rapportent.

23. Cession

Les conditions sont personnelles et ne peuvent être cédées.

24. Survie

Les dispositions des Conditions destinées à avoir un effet après la résiliation, l'expiration ou l'annulation des Conditions resteront en vigueur.

25. Demandes d'information et plaintes

25.1. Si vous avez des questions à propos de www.yongo.be, vous pouvez toujours contacter AG Insurance SA, Service de gestion des plaintes, Boulevard E. Jacqmain 53 à B-1000 Bruxelles, 02 664 02 00 ou par e-mail : customercomplaints@aginsurance.be. Nous nous ferons un plaisir de vous fournir des informations ou nous rechercherons une solution en concertation avec vous. Vous pouvez également communiquer avec nous en néerlandais. Tous les documents contractuels sont également disponibles dans cette langue.

25.2. Si la solution que nous vous proposons ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez soumettre le litige à l'Ombudsman des Assurances, square De Meeûs 35 à B-1000 Bruxelles, www.ombudsman.as ou par e-mail : info@ombudsman.as. Une plainte ne porte pas préjudice à la possibilité d'intenter une action en justice. Vous pouvez également soumettre votre plainte via le site de résolution en ligne des litiges mise en place par la Commission européenne (http ://ec.europa.eu/odr), qui permet également un règlement extrajudiciaire des litiges.

26. Litiges, droit applicable et tribunaux compétents

Ces Conditions sont soumises au droit belge. Tous les litiges se rapportant aux Conditions relèvent de la compétence exclusive des tribunaux belges.

AG Insurance sa est soumise au contrôle prudentiel de la Banque Nationale de Belgique, boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, et au contrôle de l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA), rue du Congrès 12-14, 1000 Bruxelles, en matière de protection des investisseurs et des consommateurs.

0079-8684830F-20102023

AG Insurance (en abrégé AG) SA - Bd E. Jacqmain 53, 1000 Bruxelles - www.aginsurance.be - info@aginsurance.be - IBAN : BE13 2100 0007 6339 - BIC : GEBABEBB - RPM Bruxelles
TVA BE 0404.494.849 – Entreprise d'assurance belge agréée sous code 0079, sous le contrôle de la Banque nationale de Belgique, Bd de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles