Gebruiksvoorwaarden Yongo

SUPPORTER VAN JOUW LEVEN

Editie 20/10/2023

INHOUDSTAFEL

GEBRUIKSVOORWAARDEN YONGO 3

DEEL A: ALGEMENE INFORMATIE 4

1. Wie zijn we en hoe kan je ons contacteren? 4
2. Aanvaarding van de Voorwaarden 4
3. Diensten en Formules aangeboden op de Sites 4

DEEL B: VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE SITES 5

4. Toegang tot de Sites 5
5. Gebruik van onze Sites 5
6. Een account aanmaken 5
7. Interactie met de Sites 6
8. Toegestaan en verboden gebruik van onze Sites 6
9. Intellectuele eigendomsrechten 6
10. Links naar en op de Sites 7

DEEL C: VOORWAARDEN VOOR DE INTEKENING OP FORMULES 8

11. Bestelling en intekening op Formules 8
12. Intekenprocedure 8
13. Bevestiging van jouw intekening 9
14. Voorwaarden gekoppeld aan een Formule 9
15. Een intekening opzeggen 9

DEEL D: BELANGRIJKE JURIDISCHE VOORWAARDEN 10

16. Betrouwbaarheid van de informatie 10
17. Onze aansprakelijkheid 10
18. Scheidbaarheid en verklaring van afstand 10
19. Registers (logs) en handtekeningen 11
20. Wijziging van de Voorwaarden en van de Sites 11
21. Volledigheid van de overeenkomst 11
22. Interpretatie 11
23. Overdracht 11
24. Voortbestaan 12
25. Verzoeken om informatie en klachten 12
26. Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken 12

GEBRUIKSVOORWAARDEN YONGO

Deze gebruiksvoorwaarden (hierna '**Gebruiksvoorwaarden**') specificeren voor bezoekers, gebruikers en klanten (hierna aangeduid met '**je**', '**jouw**', of elke andere gelijkaardige uitdrukking) onder welke voorwaarden ze toegang hebben tot en gebruik kunnen maken van onze website 'www.yongo.be' in de hoedanigheid van bezoeker, geregistreerde gebruiker of klant dieheeft ingetekend op de specifieke diensten en producten die via de Site worden aangeboden (gezamenlijk aangeduid als '**Formules**').

De Gebruiksvoorwaarden moeten worden gelezen in combinatie met ons Privacybeleid (waarin we uitleggen welke gegevens we verzamelen en voor welke doeleinden) en ons Cookiebeleid (waarin we uitleggen hoe en voor welke doeleinden we cookies

gebruiken op de Site). De Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid en het Cookiebeleid worden gezamenlijk aangeduid als de '**Voorwaarden**'.

Als je hebt ingetekend op een van de Formules die via onze Site worden aangeboden, dan blijf je gebonden aan deze Voorwaarden, maar ook aan de documenten die van toepassing zijn op het specifieke contract dat je hebt gesloten, zoals de algemene en bijzondere voorwaarden, evenals eventuele andere documenten zoals een verzekeringsvoorstel, medische verklaringen en bijvoegsels van het contract. Deze documenten worden gezamenlijk aangeduid als het '**Contract**'.

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn als volgt samengesteld:

- ¬ Deel A: Algemene informatie
- ¬ Deel B: Voorwaarden voor het gebruik van de Site
- ¬ Deel D: Belangrijke juridische voorwaarden

DEEL A: ALGEMENE INFORMATIE

1. Wie zijn we en hoe kan je ons contacteren?

1.1. De Site worden beheerd door AG Insurance nv, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is aan de Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, België, RPR Brussel, btw-nummer BE0404.494.849 (hierna aangeduid met '**wij**', '**ons**', of elke andere gelijkaardige uitdrukking).

1.2. Wij zijn een Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, tel. +32(0)2 221 21 11, www.nbb.be.

1.3. Je kan ons contacteren via de rubriek 'contact' op de Site.

1.4. We hebben ook een functionaris voor gegevensbescherming, die verantwoordelijk is voor het behandelen van alle relevante vragen. Je kan met hem contact opnemen via AG_DPO@aginsurance.be.

2. Aanvaarding van de Voorwaarden

2.1. We vragen je de Voorwaarden aandachtig te lezen en er zeker van te zijn dat je ze begrijpt vóór je de Site gebruikt. De Voorwaarden bevatten belangrijke clausules. Als je de Voorwaarden niet begrijpt of er niet mee akkoord gaat, dan vragen we je om geen verbinding te maken met de Site, de Site niet te gebruiken en contact met ons op te nemen. Door de Site te gebruiken, bevestig je dat je de Voorwaarden hebt gelezen, begrepen en aanvaard. Je zal ook geregeld gevraagd worden om de Voorwaarden expliciet te aanvaarden.

2.2. Jouw gebruik van de Site omvat (afhankelijk van de aangeboden functies) toegang tot en browsen op de Site, het delen van links, de registratie als gebruiker, of enige andere vorm van gebruik. Je kan een exemplaar van de Voorwaarden afdrukken om thuis te bewaren, of je kan ze op elk moment online bekijken.

3. Diensten en Formules aangeboden op de Site

De inhoud van de Site is bedoeld om bezoekers en gebruikers te informeren over sparen en beleggen voor minderjarige kinderen via tak 21- en tak 23-levensverzekeringen, en om de contractgegevens toegankelijk te maken voor de contracthouders van een van ons Formules

DEEL B: VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE SITE

4. Toegangtot de Site

4.1. We bieden de mogelijkheid om de Site te gebruiken en te raadplegen in het Nederlands en in het Frans. We communiceren ook met je in beide talen.

4.2. We leveren redelijke inspanningen om de Site voor je ter beschikking te stellen, maar we kunnen niet garanderen dat de Site en de inhoud ervan doorlopend zonder onderbreking beschikbaar zullen zijn. We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld als de toegang tot de Site of delen ervan, om welke reden dan ook, tijdelijk of permanent niet of beperkt beschikbaar is.

4.3. We raden je aan de Site te gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden, maar we herinneren je eraan dat jij alleen verantwoordelijk bent voor de technische en andere maatregelen die nodig zijn om toegang te krijgen tot de Site en om ze te gebruiken.

4.4. Je bent verantwoordelijk voor de naleving van deze Voorwaarden voor alle personen die jouw internetverbinding of apparaat gebruiken om toegang te krijgen tot de Site en ze te gebruiken.

4.5. We kunnen niet garanderen dat de Site en de inhoud ervan vrij zijn van fouten of ontbrekende informatie.

5. Gebruik van onze Site

5.1. Je kan de Site gebruiken als bezoeker zonder account of als gebruiker van je persoonlijk account. Jouw rechten en mogelijkheden om de functies te gebruiken die op de Site worden aangeboden, hangen af van jouw status. Bovendien zullen we voor elk geval bepaalde informatie over je verzamelen. Meer informatie over de gegevens die we in elke situatie verwerken, vind je in ons Privacybeleid en ons Cookiebeleid.

6. Een account gebruiken

6.1.

6.2. Als gebruiker van een account gekoppeld ~~is~~ aan een van ons formules, zijn de manieren om toegang te krijgen tot dit account (inclusief gebruikersnamen en/of wachtwoorden) strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Je mag ze niet meedelen aan derden. Je moet de vertrouwelijkheid van jouw toegangsmiddelen beschermen en je bent verantwoordelijk voor elk gebruik ervan, ongeacht of je dat gebruik hebt toegestaan. Om jouw toegang tot de Site te vergemakkelijken en de veiligheid van je verbinding met je account te vergroten, moet je ons via de Site op de hoogte stellen van elke wijziging in je e-mailadres of gsm-nummer. Je moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen van elke niet-toegestane verbinding of gebruik, of elke andere inbreuk op de beveiliging die je vaststelt, door een e-mail te sturen naar customercare@ag.be. We vragen je ook om uit te loggen uit jouw account na elke sessie.

6.3. Daarnaast behouden we ons ook het recht voor om jouw toegang en/of account(s) te deactiveren ingeval je geen lopend Contract hebt en je gedurende een periode van twaalf opeenvolgende maanden niet inlogt op jouw account, als we van mening zijn dat deze Voorwaarden niet werden nageleefd of dat er een beveiligingsrisico of -probleem bestaat, commercieel of anderszins, voor je, voor ons of voor andere gebruikers.

7. Interactie met de Site

7.1. We geven je de mogelijkheid om op verschillende manieren met ons te communiceren via de Site, bijvoorbeeld door enquêtes in te vullen of door met ons te communiceren via de contactmiddelen vermeld op de Site. Alle inhoud, materiaal, informatie, suggesties, ideeën, vragen, opmerkingen of andere mededelingen die je naar ons stuurt (een '**Gebruikersmededeling**'), worden en zullen worden beschouwd als niet-vertrouwelijk en niet-eigendomsrechtelijk beschermd. Je stemt ermee in om afstand te doen van jouw recht om te worden geïdentificeerd als de auteur van de Gebruikersmededeling.

7.2. Je machtigt ons om naar eigen goeddunken elke Gebruikersmededeling te gebruiken voor commerciële of andere doeleinden (met inbegrip van reproductie, openbaarmaking en publicatie). We zijn niet verplicht om de vertrouwelijkheid van Gebruikersmededelingen te bewaren, een vergoeding te betalen of toezicht te houden op deze mededelingen. We wijzen elke verantwoordelijkheid voor Gebruikersmededelingen af en behouden ons het recht voor om ze te verwijderen.

7.3. Wanneer je een Gebruikersmededeling indient, dan erken en garandeer je dat de inhoud van die mededeling origineel is en jouw eigendom is, en dat je alle wettelijk toepasselijke rechten op deze inhoud bezit.

8. Toegestaan en verboden gebruik van onze Site

8.1. Je mag onze Site enkel voor legale doeleinden gebruiken. Je mag onze Site niet gebruiken:

(a) in strijd met de wetten en reglementen die op je van toepassing zijn;

(b) op een illegale of frauduleuze manier;

(c) met het doel personen op om het even welke manier schade te berokkenen of dit te proberen;

(d) om de kwetsbaarheid van onze Site of een verbonden netwerk op de proef te stellen, te scannen of te testen, of om beveiligings- of authenticatiemaatregelen te schenden zonder daarvoor bevoegd te zijn;

(e) om informatie over andere gebruikers of bezoekers van de Site of over ons andere klanten te traceren of proberen te traceren;

(f) om maatregelen te implementeren die de infrastructuur van onze Site of ons systemen of netwerken op onredelijke of buitensporige wijze overbelasten;

(g) om de goede werking of de functionaliteiten van de Site of van elke transactie die gebeurt via de Site te verstoren, of om het gebruik van de Site door een andere persoon te belemmeren;

(h) om bewust gegevens over te dragen, te verzenden of te uploaden die virussen, spyware, adware of andere kwaadaardige programma's of soortgelijke computercode bevatten die ontworpen zijn om de werking van soft- of hardware te verstoren.

8.2. Je aanvaardt ook om:

(a) onze Site niet geheel of gedeeltelijk te reproduceren, te dupliceren, te kopiëren of door te verkopen, wat in strijd is met de bepalingen van deze Voorwaarden;

(b) onze Site, apparatuur of een netwerk waarop de Site zijn opgeslagen, software die wordt gebruikt om de Site beschikbaar te stellen, of apparatuur, een netwerk of software die eigendom is van of gebruikt wordt door een derde partij, niet gedeeltelijk of geheel te bezoeken zonder toestemming, te verstoren, te beschadigen of te belemmeren.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1. Wij zijn eigenaar of hebben de licentie voor alle intellectuele eigendomsrechten die in onze Site (inclusief handelsmerken) en in de onderliggende code zijn ingebed, alsook voor alle inhoud en materiaal die op de Site worden geplaatst. Deze rechten zijn wettelijk beschermd.

9.2. We staan je toe om een exemplaar af te drukken en uittreksels te downloaden van elke pagina op onze Site, maar uitsluitend voor persoonlijk gebruik. Bovendien geven we je toestemming om de aandacht van derden te vestigen op de inhoud die op onze Site wordt gepubliceerd. Je mag de papieren of elektronische kopieën van de inhoud die je hebt afgedrukt of gedownload op geen enkele manier wijzigen en je mag de illustraties, foto's, video- of audiofragmenten of afbeeldingen niet gebruiken zonder de begeleidende tekst.

9.3. Onze status (en die van alle andere geïdentificeerde bijdragers) als auteur van inhoud op onze Site moet altijd worden erkend.

9.4. Je mag geen enkel onderdeel van onze Site voor commerciële doeleinden gebruiken zonder toestemming van ons of onze licentiehouders.

9.5. Als je een kopie afdrukt of een onderdeel van onze Site op gelijk welke manier downloadt of gebruikt in strijd met de Voorwaarden, wordt jouw recht om de Site te gebruiken onmiddellijk beëindigd en moet je volgens onze voorwaarden alle gemaakte kopieën terugbezorgen of vernietigen.

9.6. Elk niet-toegestaan gebruik van de inhoud of informatie die op de Site wordt gepubliceerd en elke reproductie, overdracht of ander gebruik van om het even welk deel van de Site kan een inbreuk vormen op de rechten van derden: auteursrechten, handelsmerken, privacy, publiciteit of andere. Dit omvat, maar is niet beperkt tot het gebruik van automatische systemen of software om gegevens uit de Site te halen voor commerciële doeleinden ('screen scraping').

10. Links naar en op de Site

10.1. Je mag een link leggen naar onze startpagina, zolang je dit op een eerlijke en legale manier doet en het onze reputatie niet schaadt en je hierdoor geen misbruik maakt van onze reputatie. Tenzij je onze toestemming hebt, mag je geen link creëren op een manier die enige vorm van associatie, goedkeuring of garantie van onze kant suggereert.

10.2. Onze Site kunnen worden geïntegreerd in een andere website en je hebt het recht om een link aan te maken naar een ander deel van onze Site dan de startpagina. Vóór je dit doet, vragen we je echter contact met ons op te nemen via customercare@ag.be.

10.3. We behouden ons het recht voor om de toestemming voor het creëren van links te herroepen zonder voorafgaande kennisgeving.

10.4. Als je de inhoud van onze Site voor andere dan de hierboven genoemde doeleinden wil gebruiken, neem dan contact met ons op door gebruik te maken van de in clausule 1 vermelde gegevens.

10.5. We wijzen elke verantwoordelijkheid af voor de inhoud van webSite waarnaar wordt verwezen op onze Site. Dergelijke links mogen niet worden geïnterpreteerd als een goedkeuring van deze Site door ons. We zijn niet aansprakelijk voor enig verlies of schade als gevolg van jouw gebruik van deze Site.

DEEL D: BELANGRIJKE JURIDISCHE VOORWAARDEN

16. Betrouwbaarheid van de informatie

16.1. Hoewel het onze bedoeling is zo nauwkeurig mogelijke informatie te verstrekken, benadrukken we dat de op de Site gepubliceerde informatie (met uitzondering van de aanbevelingen over Formules die voor jou zijn aangepast en de inhoud van het Contract) louter ter informatie wordt verstrekt en niet mag worden opgevat als juridisch, financieel, fiscaal of boekhoudkundig advies waarop je jouw keuzes moet baseren. Om met een van onze professionals te praten, vragen we je om contact met ons op te nemen via customercare@ag.be.

16.2. Hoewel we alles in het werk stellen om de op onze Site gepubliceerde informatie bij te werken, geven we geen enkele garantie of belofte, expliciet of impliciet, dat de inhoud van onze Site exact, volledig of bijgewerkt is.

17. Onze aansprakelijkheid

17.1. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden mag worden geïnterpreteerd als een beperking of bevrijding van onze aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt op grond van wettelijke bepalingen, inclusief in geval van fraude, opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van onze kant.

17.2. Voor zover toegestaan door de geldende wetgeving, sluiten we elke garantie of aansprakelijkheid uit, expliciet of impliciet, die van toepassing kan zijn op onze Site en de inhoud ervan.

17.3. We zijn niet aansprakelijk tegenover een gebruiker voor enig verlies of schade, op contractuele of buitencontractuele basis (of op grond van enig ander rechtsbeginsel), voortvloeiend uit of in het kader van:

(a) het gebruik van of het onvermogen om onze Site te gebruiken; of (b) het gebruik of de betrouwbaarheid van de inhoud op onze Site.

17.5. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door een virus, een denial-of-service-aanval of andere schadelijke technische storingen die jouw computerapparatuur of gegevens kunnen infecteren als gevolg van jouw gebruik van de Site of het downloaden van een document op die Site of op enige andere site die ernaar verwijst.

17.6. Het internet is geen veilig communicatiemiddel en we kunnen niet garanderen dat onze Site veilig zijn of vrij zijn van bugs of virussen. Je bent verantwoordelijk voor de configuratie van jouw informaticatechnologie en de programma's die je gebruikt om toegang te krijgen tot onze Site. We vragen je om jouw eigen antivirussoftware te gebruiken.

18. Scheidbaarheid en verklaring van afstand

18.1. Als een bepaling van de Voorwaarden om welke reden ook door een rechtbank of een andere bevoegde jurisdictie ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard, dan is die bepaling nietig, maar heeft dit geen invloed op de andere bepalingen van de Voorwaarden.

18.2. Elke tekortkoming door ons/je om een recht gedeeltelijk of volledig uit te oefenen in geval van een schending van de Voorwaarden door je/ons, vormt geen beletsel voor de latere uitoefening van dit recht en zal niet beschouwd worden als een verklaring van afstand van dat recht voor een latere schending van dezelfde of andere bepalingen van de Voorwaarden. Onze/jouw rechten en rechtsmiddelen overeenkomstig de Voorwaarden zijn cumulatief en de uitoefening van een dergelijk recht of rechtsmiddel zal ons/jouw recht op het uitoefenen van enig ander recht of rechtsmiddel niet beperken.

19. Registers (logs) en handtekeningen

19.1. Als gebruiker van een account gekoppeld ~~is~~ aan een van ons formules, worden elektronische berichten, verbindingen, netwerkactiviteiten en transacties tussen jou en ons tot stand gebracht via transactielogboeken en -bestanden die we in

elektronisch formaat bewaren. Voor zover wettelijk toegestaan, erken je de bewijskracht van deze logs en geef je ons de toestemming om ze te gebruiken voor hun bewijskracht in geval van een geschil tussen ons. Deze mogelijkheid belet je niet om jouw eigen bewijs te leveren door middel van wettelijke methoden.

19.2. Als gebruiker van een account ~~dat~~ gekoppeld ~~is~~ aan een van ons formules, ~~we~~ bieden we methoden voor elektronische ondertekening op onze Site aan (waaronder het gebruik van de nationale identiteitskaart, authenticatiemethoden voor mobiele apparaten, vingerafdrukherkenning, handgeschreven handtekening op aanraakschermen en unieke door sms gegenereerde wachtwoorden). Door de Site te gebruiken, aanvaard je dat de elektronische ondertekeningsmethoden die er worden aangeboden, kunnen worden gebruikt om bindende financiële en juridische transacties af te sluiten gekoppeld aan een van ons formules. Door gebruik te maken van een elektronische ondertekeningsmethode die op onze Site wordt aangeboden, geef je elektronisch ondertekende documenten dezelfde bewijskracht als wanneer ze met de hand zouden zijn ondertekend, ook ten aanzien van derden die op deze documenten vertrouwen.

20. Wijziging van de Voorwaarden en van de Site

20.1. We behouden ons het recht voor om de Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Als gebruiker van een account ~~dat~~ gekoppeld aan een van ons formules, zullen we je op de hoogte brengen van elke wijziging die we aanbrengen door middel van een algemene kennisgeving of door het verzenden van een privébericht. We raden je in ieder geval sterk aan om de Voorwaarden af en toe te raadplegen.

20.2. indien dit nodig is, om nieuwe diensten aan te bieden, onze service te verbeteren of te wijzigen, en in te spelen op reglementaire veranderingen of commerciële behoeften, naar gelang van de eisen en praktijken van onze business of om enige andere reden, behouden we ons het recht voor om onze Site of delen ervan, met inbegrip van de informatie die ze bevatten, af en toe op te schorten, te verwijderen, te onderbreken of te wijzigen. We zijn echter niet verplicht om inhoud te wijzigen die niet meer actueel is.

20.3. In geval van opschorting, verwijdering, onderbreking of wijziging van de Site overeenkomstig de voorgaande clausule zijn we echter gebonden aan de voorwaarden van het Contract in overeenstemming met de bepalingen die daarin zijn uiteengezet.

21. Volledigheid van de overeenkomst

De Voorwaarden en het Contract vormen de volledige overeenkomst die je met ons aangaat en hebben voorrang op alle andere communicatie, mondeling of schriftelijk, over deze kwestie.

22. Interpretatie

De titels van de onderdelen worden enkel toegevoegd om de leesbaarheid te bevorderen en definiëren of verklaren geenszins het onderdeel of de bepaling waarop ze betrekking hebben.

23. Overdracht

De voorwaarden zijn persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen.

24. Voortbestaan

De bepalingen van de Voorwaarden die bedoeld zijn om van kracht te worden na beëindiging, afloop of schrapping van de Voorwaarden, blijven van kracht.

25. Verzoeken om informatie en klachten

25.1. Voor vragen over www.yongo.be kan je altijd contact opnemen met AG Insurance nv, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacqmainlaan 53, B-1000 Brussel, 02 664 02 00 of via e-mail: customercomplaints@aginsurance. be. Wij geven je graag informatie of zoeken samen met je naar een oplossing. Je kan met ons ook communiceren in het Frans. Alle contractuele documenten zijn ook in deze taal beschikbaar.

25.2. Als onze voorgestelde oplossing voor je niet volstaat, kan je het geschil voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeussquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as, e-mail: info@ombudsman.as. Een klacht heeft geen invloed op de mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen. Je kan jouw klacht ook indienen via de website van de Europese Commissie 'Onlinegeschillenbeslechting' (http://ec.europa.eu/odr), waar je ook terechtkan voor buitengerechtelijke beslechting van geschillen.

26. Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil in verband met de Voorwaarden valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

AG Insurance nv is onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

0079-868483ON-20102023

AG Insurance (afgekort AG) NV - E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel - www.aginsurance.be - info@aginsurance.be - IBAN: BE13 2100 0007 6339 - BIC: GEBABEBB - RPR Brussel
BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel