

A photograph of a man and a young child lying together on a bed. The man, with a beard and short brown hair, is wearing a blue shirt and jeans. He is smiling and looking down at the child. The child, with long brown hair, is wearing a green t-shirt and is smiling up at the camera. They are lying on a light-colored bedsheet with a dark blue pillow in the background.

# Praktische gids bij langdurige arbeidsongeschiktheid

Supporter van  
jouw leven



Wanneer u voor een lange tijd arbeidsongeschikt bent, is het normaal dat u zich soms overrompeld voelt. Het kan een uitdagende periode zijn, maar weet dat u er niet alleen voor staat. Bij AG zetten we ons in om onze procedures zo eenvoudig mogelijk te maken, zo ook de verklaring van arbeidsongeschiktheid.

Deze **praktische gids** bevat duidelijke, **beknopte informatie over de te volgen stappen**, zodat u zich kan toespitsen op wat echt telt: uw herstel.

**Zorg goed voor uzelf.**

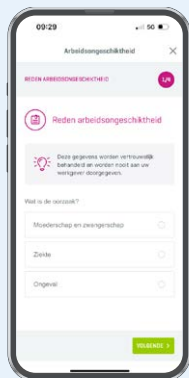
# Bent u arbeidsongeschikt na het verstrijken van de wachttijd\*?

1.

Meld uw arbeidsongeschiktheid bij AG zo snel mogelijk na afloop van de wachttijd

Snel en eenvoudig via de MyAG Employee Benefits app:

1. Open de app.
2. Vul de aangifte in met enkele klikken.
3. Klik op 'Bevestigen' om rechtstreeks naar AG te verzenden.



Na verzending ontvangt u onmiddellijk een bevestiging van ontvangst.

Documenten die u nodig hebt:

- ✓ Het **medisch getuigschrift** van AG;
- ✓ De medische attesten opgesteld door uw behandelende arts.

Deze formulieren kan u rechtstreeks vinden en downloaden in MyAG Employee Benefits.

**Nog niet alle documenten bij de hand?**

Geen probleem: u kan uw aangifte al indienen via de app en de ontbrekende stukken later toevoegen via de knop 'Ontbrekende documenten toevoegen' in MyAG Employee Benefits.

**Let wel op:** zonder alle nodige documenten kunnen we uw dossier niet behandelen en de uitbetaling van uw rente niet opstarten.

Bent u arbeidsongeschikt omwille van een psychische aandoening? Raadpleeg dan [pagina 13](#).

2.

Behandeling van uw dossier door AG:



Aangifte aanvaard

AG informeert u schriftelijk wanneer het gaat om een nieuw dossier



Dossier onvolledig

AG vraagt u bijkomende informatie



Aangifte geweigerd

AG informeert u schriftelijk

AG zal u schriftelijk op de hoogte brengen van de beslissing die is genomen op basis van de aanvullende informatie, behalve in geval van een bestaand dossier waarin geen wijzigingen zijn aangebracht.

## Oproep door de adviserend arts

In geval van arbeidsongeschiktheid kan u worden uitgenodigd voor een controleonderzoek met een onafhankelijk adviserend arts die wordt gekozen op basis van uw aandoening en woonplaats. Deze arts **beoordeelt uw gezondheidstoestand** zo grondig en objectief mogelijk door middel van **medische onderzoeken** en, in sommige gevallen, **vragenlijsten**. In de brief staat wat er van u wordt verwacht bij dit controleonderzoek.

\* De wachttijd gaat in op de dag dat uw huisarts het begin van uw arbeidsongeschiktheid vaststelt en eindigt na een bepaald aantal dagen, vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringscontract. U kan deze informatie ook raadplegen in MyAG Employee Benefits door naar uw persoonlijke ruimte te gaan en te klikken op 'Arbeidsongeschiktheid' > 'Gewaarborgd Inkomen' > 'Detail'. Als uw arbeidsongeschiktheid langer duurt dan deze periode, begint AG uitkeringen te verstrekken vanaf de dag na het einde van de wachttijd, door u een maandelijkse invaliditeitsrente te betalen en/of door de verzekering premievrijstelling te activeren.

3.

**Deeltijdse werkhervatting of verlenging van de arbeidsongeschiktheid?**

Stuur ons uw medische attesten van verlenging van de arbeidsongeschiktheid via de knop 'Arbeidsongeschiktheid verlengen' op MyAG Employee Benefits.

4.

**Voltijdse werkhervatting?**

Informeer ons over de datum van de werkhervatting via de knop 'Werkhervatting melden' op MyAG Employee Benefits.



## Inhoudsopgave

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Wanneer bent u arbeidsongeschikt?                                        | 5  |
| Wat is de verzekering gewaarborgd inkomen van AG?                        | 5  |
| Wat is de verzekering premievrijstelling?                                | 6  |
| In geval van verlenging                                                  | 6  |
| In geval van werkhervatting                                              | 6  |
| Bij hervat                                                               | 6  |
| Behandeling van uw dossier                                               | 7  |
| Uitnodiging onderzoek door de adviserend arts                            | 8  |
| Rol van de adviserend arts                                               | 9  |
| Als de medische evaluatie niet kan doorgaan                              | 9  |
| Als u niet akkoord gaat                                                  | 9  |
| Hoe wordt de invaliditeitsrente berekend?                                | 10 |
| Hoeveel bedraagt de invaliditeitsrente?                                  | 11 |
| Wanneer word ik betaald?                                                 | 11 |
| Economische arbeidsongeschiktheid als gevolg van psychische aandoeningen | 12 |
| Return to Work                                                           | 13 |
| My Mind by AG                                                            | 14 |
| Vragen?                                                                  | 14 |

## Wanneer bent u arbeidsongeschikt?

U wordt als arbeidsongeschikt beschouwd als u door ziekte, ongeval of zwangerschap (tijdelijk) niet in staat bent om te werken.

## Wat is de verzekering gewaarborgd inkomen van AG?

In België krijgt u in geval van een arbeidsongeschiktheid na 30 dagen een beperkte financiële steun via de sociale zekerheid. Tijdens **het eerste jaar** ontvangt u slechts **60% van uw loon**. Als uw arbeidsongeschiktheid **langer dan een jaar** duurt, kan uw uitkering worden **verlaagd tot 40%** [afhankelijk van uw gezinssituatie].

Om dit inkomensverlies te compenseren, sluiten sommige werkgevers **een verzekering gewaarborgd inkomen** af voor hun werknemers. Als uw werkgever zo'n verzekering voor u heeft afgesloten, betekent dit dat u een maandelijkse financiële uitkering ('**invaliditeitsrente**') krijgt van AG, bovenop de uitkering van uw ziekenfonds.

### Wenst u een schatting van uw potentieel inkomen in geval van arbeidsongeschiktheid?

Blijf niet zitten met onzekerheid en bereken uw inkomen in een paar klikken met onze [online simulator](#) of rechtstreeks in uw [MYAG Employee Benefits](#) app.



### Goed om te weten

- ✓ Al onze [formulieren](#) zijn beschikbaar op onze website.
- ✓ Een snellere afhandeling van uw dossier? Zorg ervoor dat u ons zo snel mogelijk alle nodige documenten volledig ingevuld bezorgt, dit om een vraag naar bijkomende informatie te voorkomen.
- ✓ De verzekering gewaarborgd inkomen loopt tot het einde van uw arbeidsongeschiktheid en tot de einddatum van uw contract, wat meestal de wettelijke pensioenleeftijd is.
- ✓ Ze sluit echter roekeloos gedrag, het gebruik van alcohol en drugs, en aandoeningen die al bestonden op de datum van de aansluiting, uit. Aangezien deze lijst niet exhaustief is, kunnen er nog andere uitsluitingen van toepassing zijn.

### Verlaat u uw werkgever?

- ✓ Als u elders aan de slag gaat, verliest u deze verzekering. Bent u echter minstens twee opeenvolgende jaren aangesloten geweest, dan kan u via onze website een [individuele verlenging](#) aanvragen.
- ✓ Bent u arbeidsongeschikt op het moment van vertrek? Dan blijft u uw rente ontvangen zolang deze arbeidsongeschiktheid erkend is.



Kom meer te weten over de MyAG Employee Benefits app op [www.ag.be/myageb-app](http://www.ag.be/myageb-app) of download de app meteen door de QR-code te scannen:



## Wat is de verzekering premievrijstelling?

In geval van arbeidsongeschiktheid zonder verzekering premievrijstelling worden de uitkeringen van de groepsverzekering opgeschort. Als uw werkgever echter een verzekering premievrijstelling heeft afgesloten, **blijft de financiering doorlopen**, waardoor uw aanvullend pensioen en uw overlijdensdekking behouden blijven. De dekking premievrijstelling wordt geactiveerd wanneer u ons uw aangifte documenten heeft bezorgd.

### Benieuwd naar de exacte omvang van uw dekking?

Raadpleeg uw [MyAG Employee Benefits](#) app.



## In geval van verlenging

Als uw arbeidsongeschiktheid wordt verlengd tot na de periode die gedekt wordt door uw laatste medisch attest, vergeet dan niet om uw **medische verlengingsattesten** van uw huisarts **zo snel mogelijk te sturen** via de knop 'Arbeitsongeschiktheid verlengen' op MyAG Employee Benefits om een onderbreking van uw uitkeringen te voorkomen (betaling van de invaliditeitsrente en/of voortzetting van premievrijstelling).

## In geval van werkhervatting

Bij **volledige werkhervatting** is het belangrijk dat u ons via de knop 'Werkhervatting melden' op MyAG Employee Benefits de datum van uw werkhervatting meedeelt. Zo kunnen we uw dossier bijwerken en ervoor zorgen dat alle informatie correct is.

In geval van een **deeltijdse werkhervatting**, mag u niet vergeten om uw verlengingsattesten van uw huisarts zo snel mogelijk te sturen via de knop 'Arbeitsongeschiktheid verlengen' op MyAG Employee Benefits.

## Bij herval

**< 15** Als u uw werk hebt hervat, maar binnen de daaropvolgende **15 kalenderdagen** opnieuw arbeidsongeschikt wordt, moet u ons hiervan op de hoogte brengen via de knop 'Arbeitsongeschiktheid verlengen' op MyAG Employee Benefits door ons het medisch attest van uw huisarts te sturen. Uw vorige dossier wordt dan gewoon heropend.

**15 < 60** Bij een herval tussen **15 en 60 kalenderdagen** moet u ons het formulier '**Medisch getuigschrift**'  bezorgen dat beschikbaar is op MyAG Employee Benefits en op onze website via de knop 'Arbeitsongeschiktheid verlengen' op MyAG Employee Benefits. Als de ongeschiktheid het gevolg is van dezelfde ziekte of aandoening of van hetzelfde ongeval, dan geldt er geen nieuwe wachttijd. Als het gaat om een nieuwe arbeidsongeschiktheid, geldt de wachttijd die vermeld staat in uw bijzondere polisvoorwaarden.

**> 60** Bij een herval **na 60 kalenderdagen** moet u een nieuwe aangifte van arbeidsongeschiktheid indienen.

# Behandeling van uw dossier



## Nieuw dossier

- ✓ Als het gaat om een nieuw dossier en de arbeidsongeschiktheid verzekerd wordt, zal AG u hierover schriftelijk informeren. Van zodra uw dossier aanvaard is, gaan we over tot de betaling van uw maandelijkse invaliditeitsrente en/of activeren we uw verzekering premievrijstelling op het einde van de volgende maand, na afloop van de wachttijd. Voor de periode die al verstreken is, ontvangt u onmiddellijk uw invaliditeitsrente. Houd er rekening mee dat de verwerkingstijd van dossiers kan variëren, afhankelijk van piekperiodes.
- ✗ Als de arbeidsongeschiktheid niet verzekerd is, zal AG u eveneens schriftelijk informeren en de redenen hiervoor uitleggen.

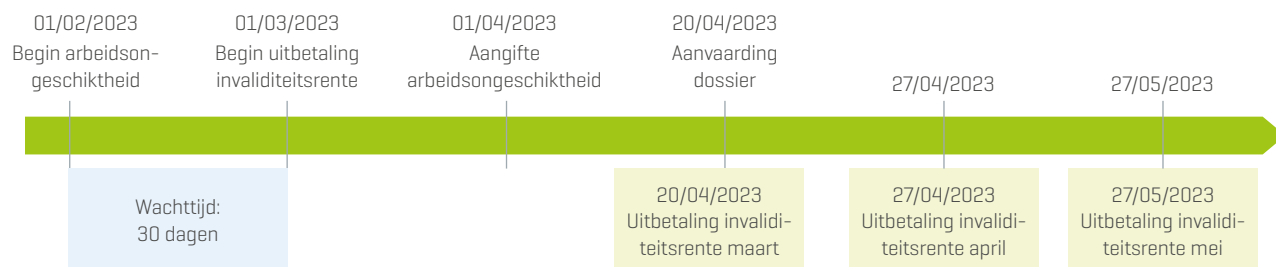


## Bestaand dossier

- ✓ Als een bestaand dossier opnieuw wordt beoordeeld (via een controle-onderzoek), zijn er twee scenario's mogelijk:
  - Na onderzoek zijn er geen wijzigingen in uw dossier (bijvoorbeeld geen verhoging of verlaging van de graad van economische arbeidsongeschiktheid). U ontvangt geen brief van AG en u blijft genieten van uw voordelen (uitbetaling van de invaliditeitsrente en/of activering van de premievrijstelling).
  - Uw dossier wordt gewijzigd of beëindigd. AG zal u hierover schriftelijk informeren.



### Voorbeeld



Dit is een voorbeeld. Raadpleeg de bijzondere voorwaarden van uw contract om de exacte duur van uw wachttijd te kennen.



# Uitnodiging onderzoek door de adviserend arts

Het is mogelijk dat u tijdens uw arbeidsongeschiktheid wordt uitgenodigd voor een controleonderzoek door een onafhankelijk adviserend arts die wordt gekozen in functie van uw aandoening en uw woonplaats. Dit kan gebeuren op vraag van AG wanneer aanvullende informatie nodig is. Dit **controleonderzoek valt ten laste van AG**.



U ontvangt een brief van AG waarin staat dat u bent opgeroepen voor een controleonderzoek.



Daarna ontvangt u een brief of telefoontje van de adviserend arts om een medische afspraak te maken.



De adviserend arts beoordeelt uw gezondheidstoestand en uw economische arbeidsongeschiktheid aan de hand van medische onderzoeken en eventueel vragenlijsten. **Breng alle medische documenten mee die verband houden met uw aandoening** of uw verwondingen (medische rapporten, radiografieën, bloedonderzoekresultaten enz.).



Na het medisch onderzoek stuurt de arts zijn of haar medisch verslag naar AG, die zich uitspreekt over uw dossier.

**Belangrijk:** het medisch verslag valt onder het beroepsgeheim. AG stuurt geen informatie over de inhoud van uw dossier naar uw werkgever. Enkel administratieve gegevens worden overgemaakt.

## Rol van de adviserend arts

De adviserend arts wordt **aangesteld door AG om uw gezondheidstoestand te beoordelen en medische informatie te onderzoeken in het kader van een arbeidsongeschiktheid**. Op basis van zijn of haar bevindingen bepaalt de adviserend arts de graad van economische arbeidsongeschiktheid en adviseert hij of zij AG of



het dossier aanvaard wordt. In tegenstelling tot uw huisarts heeft de adviserend arts niet als verantwoordelijkheid om voortdurende zorgen te verstrekken of om uw gezondheidstoestand op de lange termijn op te volgen.

## Als de medische evaluatie niet kan doorgaan



Als u niet aanwezig kan zijn op de voorziene medische afspraak met de adviserend arts, neem dan **contact op met de adviserend arts** om uw afspraak te annuleren en een nieuwe datum af te spreken.

## Als u niet akkoord gaat



Als u het niet eens bent met de beslissing van de adviserend arts, kan u die **betwisten door nieuwe medische gegevens** aan uw dossier toe te voegen (recente medische verslagen, bewijzen van lopende behandeling, enz.). De adviserend arts van AG zal uw dossier opnieuw analyseren en we zullen u daarover berichten.

Als u nog altijd niet akkoord gaat met de beslissing na de betwisting, kan u een **minnelijke medische expertise (MME)** aanvragen. In dat geval moet u zelf een arts kiezen (uw huisarts of een andere arts) die met de adviserend arts zal overleggen. Als de twee artsen het niet eens worden, wordt de uiteindelijke beslissing genomen door een derde, neutrale arts. Elke partij **staat zelf in voor de medische kosten en de honoraria van zijn eigen arts**. De **kosten van de derde arts** en de eventuele bijkomende onderzoeken worden **gelijk verdeeld tussen uzelf en AG**.



# Hoe wordt de invaliditeitsrente berekend?

Het bedrag van de invaliditeitsrente hangt af van:



De door uw werkgever  
gekozen formule



Uw loon



De aard van de arbeidsongeschikt-  
heid [ziekte of arbeidsongeval]

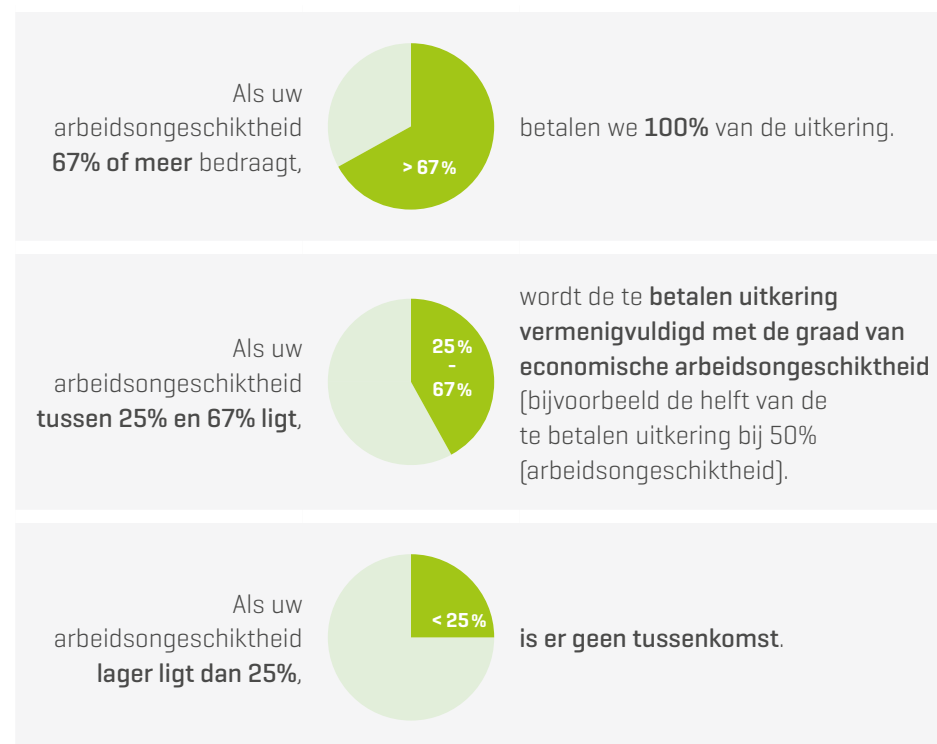


De graad van economische  
arbeidsongeschiktheid



# Hoeveel bedraagt de invaliditeitsrente?

De invaliditeitsrente wordt berekend in verhouding tot de graad van de economische arbeidsongeschiktheid, zoals vastgesteld door de adviserend arts:



Er wordt een **bronheffing van 22,22%** ingehouden op uw invaliditeitsrente.  
Hou er evenwel rekening mee dat uw invaliditeitsrente nog globaal belast wordt via uw personenbelasting.

# Wanneer word ik betaald?

Van zodra uw dossier volledig is ingevuld en verwerkt, betalen we uw invaliditeitsrente aan het **einde van elke maand**.

U vindt de betalingskalender van de invaliditeitsrenten rechtstreeks terug op [onze website](#) .

Als de verzekeringspolis die uw werkgever heeft afgesloten niet voorziet in de uitkering van een invaliditeitsrente, maar wel in een premievrijstelling, wordt deze laatste geactiveerd wanneer uw aangiftedossier van arbeidsongeschiktheid wordt verwerkt en goedgekeurd.



Wil u zelf snel en nauwkeurig uw wettelijke uitkering berekenen? Wacht niet langer! Probeer onze [simulator online](#)  of neem een kijkje in uw MyAG Employee Benefits app.

# Economische arbeidsongeschiktheid als gevolg van psychische aandoeningen

In geval van arbeidsongeschiktheid als gevolg van een psychische aandoening (zoals depressie, burn-out, chronisch vermoeidheidssyndroom of fibromyalgie), is de vergoeding beperkt tot een maximumperiode van twee jaar, met of zonder onderbreking.

Alleen voor de volgende aandoeningen kan u echter een vergoeding ontvangen tot het einde van uw arbeidsongeschiktheid of tot de datum waarop uw contract

afloopt, wat over het algemeen de wettelijke pensioenleeftijd is: bipolaire stoornis, psychotische stoornis, dissociatieve stoornis, obsessief compulsieve stoornis, schizofrenie, anorexia en boulimia.

Het is belangrijk om te weten dat de vergoedingstermijnen kunnen variëren, afhankelijk van uw contract. Om te weten welke termijnen van toepassing zijn, kan u contact opnemen met de personeelsdienst van uw werkgever.



## Return to Work

Omgaan met een burn-out of een psychische stressgerelateerde aandoening kan een zware beproeving zijn. Daarom biedt AG een **proactieve, persoonlijke begeleiding** aan, ondersteund door een **extern team van gespecialiseerde partners**.

Het *Return to Work*-programma is ontworpen om mensen met een psychische aandoening te ondersteunen in elke fase van hun herstel, rekening houdend met hun

individuele behoeften. De bedoeling is om onder de best mogelijke omstandigheden het werk te hervatten. Dit aanbod komt **volledig op rekening van AG** en is op **vrijwillige** basis. Aarzel dus niet om in uw [MyAG Employee Benefits app](#) na te kijken of het Return to Work-aanbod deel uitmaakt van de voordelen die in uw contract zijn opgenomen.

**7 op 10 mensen gaan weer aan de slag na afloop van het Return to Work-traject**

**Return to Work** 

Dit traject bestaat uit drie fasen:

### Medisch bewezen 3-stappenaanpak



#### Recuperatie

Batterijen opladen door psychotherapie, ontspanningstherapie en lichaamsbeweging



#### Reactivatie

Persoonlijke analyse en verbetering van communicatie- en stressmanagementvaardigheden



#### Re-integratie

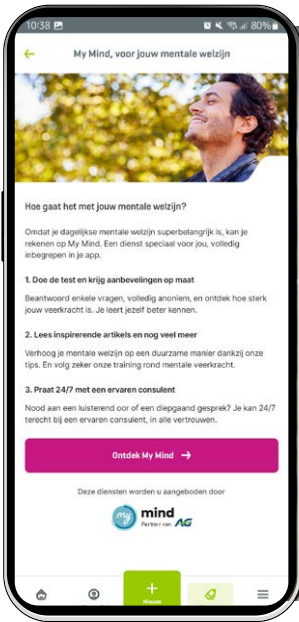
Geleidelijke terugkeer naar het werk, met controle op de nodige aanpassingen om terugval te voorkomen

#### Wil u de kansen op een succesvolle re-integratie maximaliseren?

Bezorg ons dan uw documenten zo snel mogelijk, zonder noodzakelijkerwijs te wachten tot de wachttijd is verstreken, en reageer positief op de contactname door de gespecialiseerde zorgpartner die uw werkgever heeft gekozen. Door snel te handelen, vergroot u uw kansen op succes aanzienlijk.

#### **Belangrijk:** het Return to Work-traject valt onder het beroepsgeheim.

AG en uw werkgever ontvangen geen enkele informatie over de inhoud van uw dossier of over uw gezondheidstoestand. Enkel administratieve gegevens worden overgemaakt.



## My Mind by AG



Om verdere ondersteuning te bieden, heeft AG **My Mind** gelanceerd, een service om u te helpen voor uw mentale welzijn te zorgen en uw veerkracht te versterken.

Deze dienst biedt zelfzorgtools aan, gebaseerd op wetenschappelijke bevindingen. Hebt u dringend nood om met iemand te praten? Dan kan u telefonisch contact opnemen met een adviseur via de **Safe2Talk-hulplijn** die u, indien nodig, zal doorverwijzen naar de gepaste professionele hulp.

My Mind by AG is standaard opgenomen in de ziektekosten- en pensioenpolissen van AG (met uitzondering van de contracten die enkel in een premievrijstelling voorzien) en is snel toegankelijk via de **MyAG Employee Benefits app** .



## Vragen?

Als u nog vragen hebt, raadpleeg dan de [FAQ](#) op MyAG Employee Benefits en op onze website.

Daar vindt u antwoorden op de meest gestelde vragen.

Uw gezondheid en welzijn staan bij ons op de eerste plaats.  
We zijn er om u gedurende uw volledige herstelperiode te ondersteunen.



