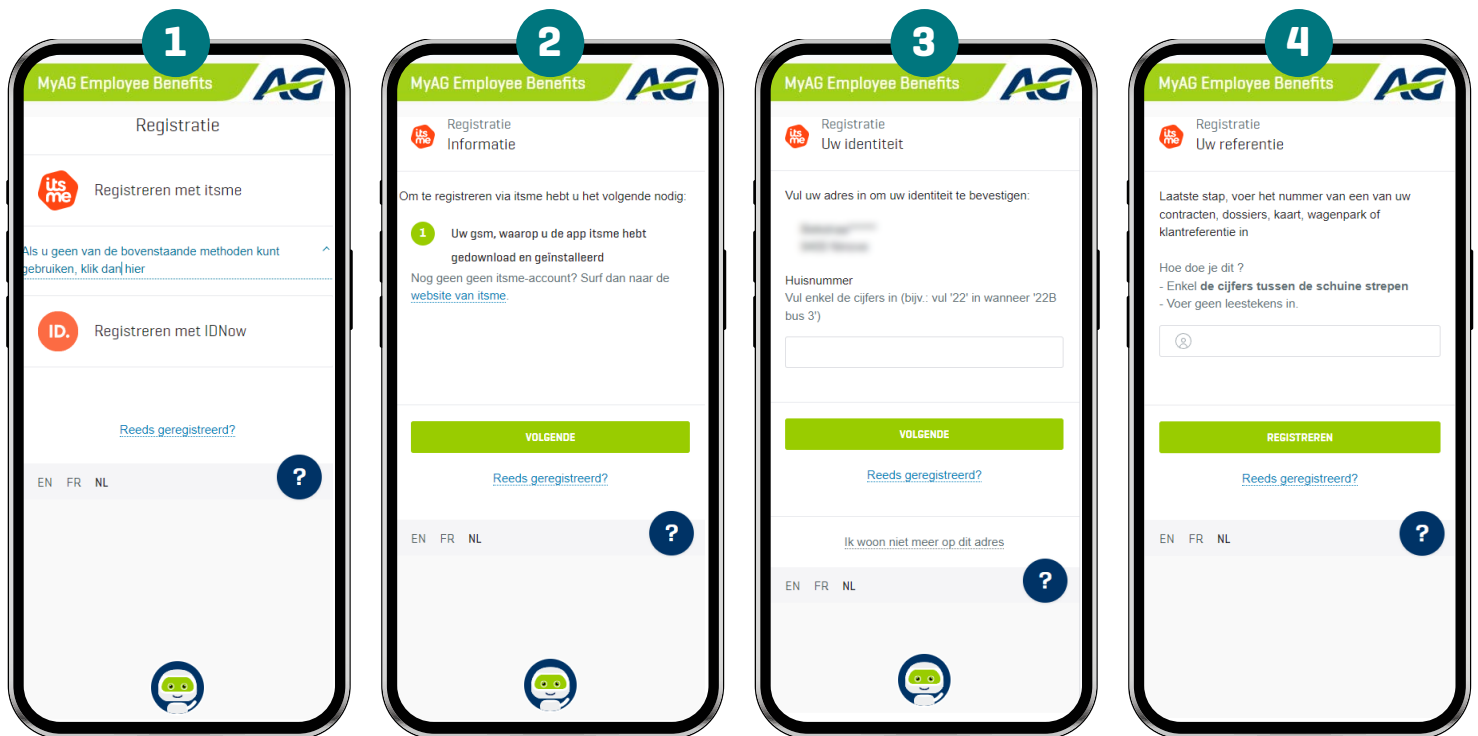


Ga nooit op stap zonder je MyAG Employee Benefits app

1) Registratie op 'MyAG Employee Benefits app' (eenmalig)

- 1** Heb je nog geen MyAG Employee Benefits-account? Registreer je dan nu via Itsme.
Kies voor een registratie via IDNow als je geen Belgisch rijksregisternummer hebt of geen Belgische identiteitskaart of verblijfskaart.
- 2** Heb je nog geen Itsme-account? Klik op de link naar de website van Itsme en download de app.
Staat Itsme wel al op je gsm? Klik dan op 'volgende'.
- 3** Controleer indien gevraagd je adres en vul je huisnummer in.
- 4** Vul indien gevraagd je **klantenreferentie** in. Je vindt deze referentie in de brief of e-mail die je gekregen hebt op het moment van aansluiting bij je groepsverzekering.
Deze stap kan nodig zijn om je identiteit te bevestigen en je persoonsgegevens te beschermen.
Als deze extra check niet volstaat om je registratie te vervolledigen, vragen wij je ten slotte om je **e-mailadres en telefoonnummer** in te vullen. Zo kunnen wij jouw gegevens manueel controleren.
We nemen dan zo snel mogelijk contact met je op.



Via het IDNow-platform kan je veilig je identiteit bevestigen met een foto van je identiteitsbewijs (voor- en achterkant) en gezichtsherkenning. Daarna word je automatisch doorgestuurd naar AG.



Hulp nodig bij de registratie?

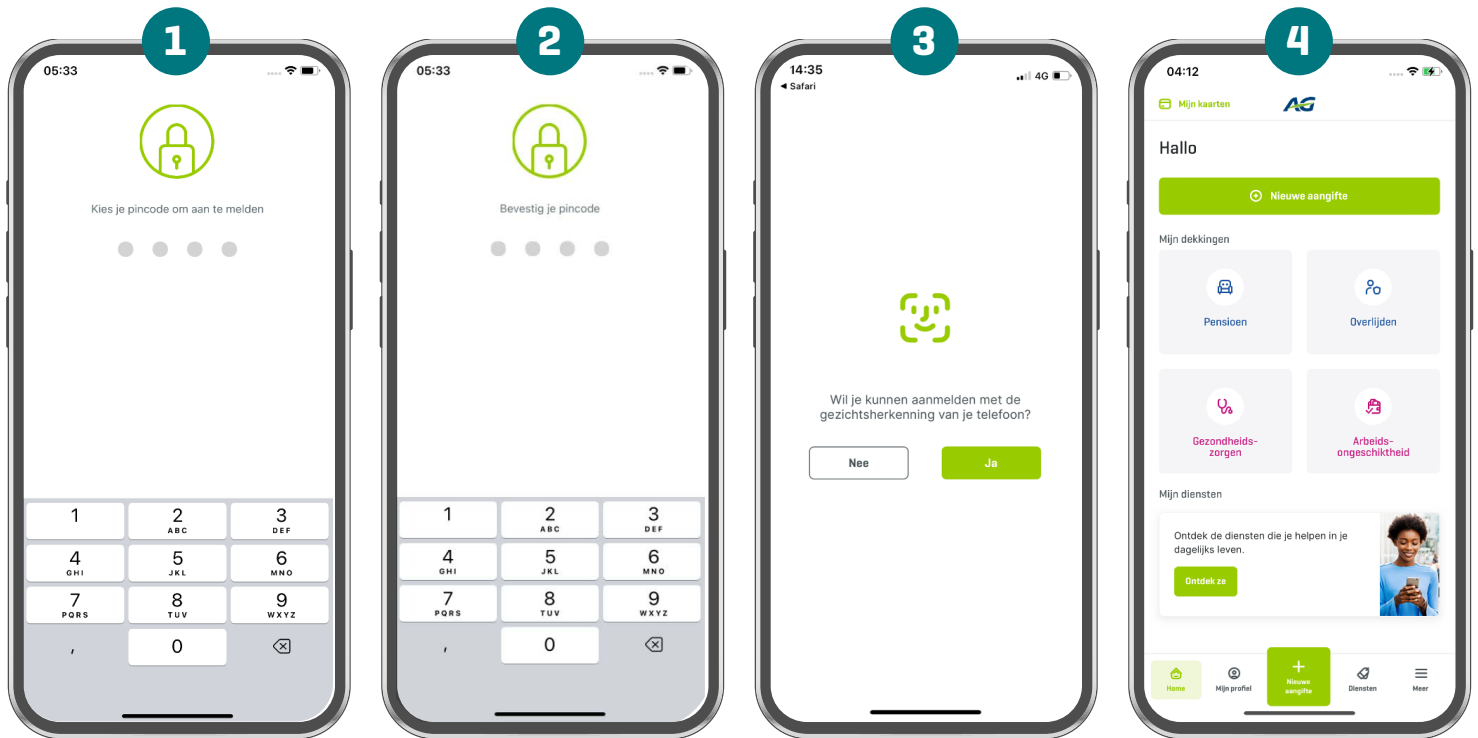
Onze chatbot AGGIE helpt je bij de registratie en beantwoordt al je vragen.

Meer info over het gebruik van de app vind je op:
<https://myageb.aginsurance.be/nl/Paginas/myageb-app.aspx>.

Ga nooit op stap zonder je MyAG Employee Benefits app

2) De app activeren en instellen

- 1 Kies een pincode van 4 cijfers.
- 2 Bevestig je pincode.
- 3 Als je dat wil, kan je ook gezichtsherkenning instellen of je vingerafdruk.
- 4 Je bent klaar om de 'MyAG Employee Benefits app' te gebruiken!



Hulp nodig?

Onze chatbot AGGIE helpt je en beantwoordt al je vragen.

Meer info over het gebruik van de app vind je op:
<https://myageb.aginsurance.be/nl/Paginas/myageb-app.aspx>.