

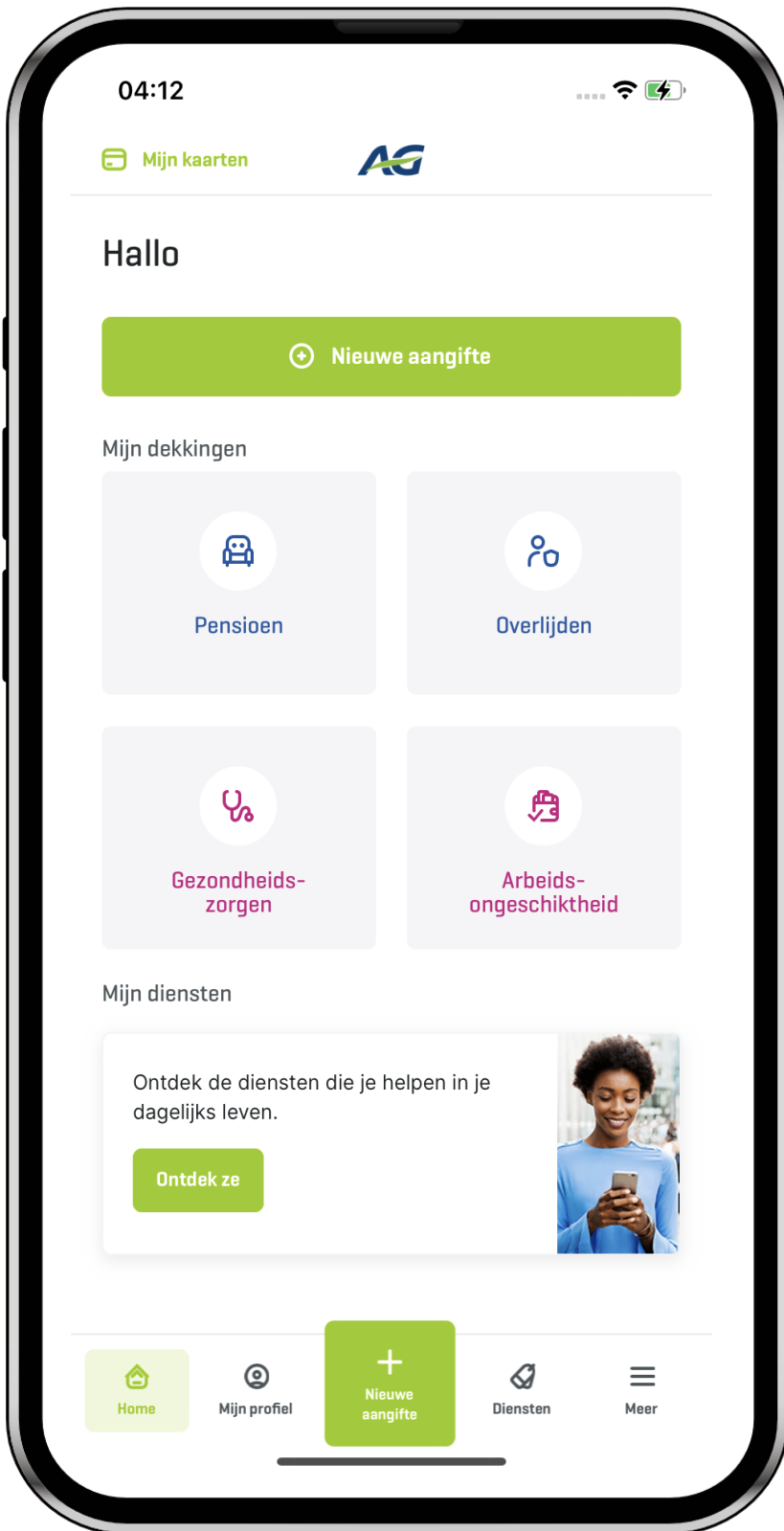
MyAG Employee Benefits



Hoe werkt u met de
MyAG Employee Benefits-app?

Hospitalisatie melden

Hospitalisatie melden

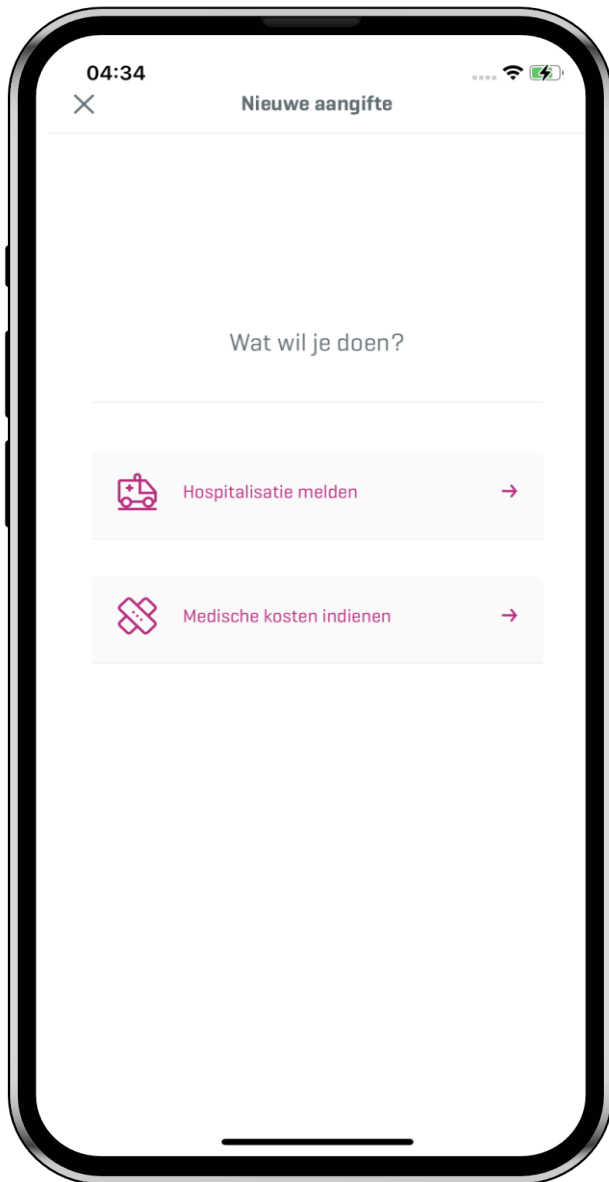


Klik op 'Nieuwe aangifte'



Dit kan ook onderaan
het scherm

Hospitalisatie melden



Klik op hospitalisatie melden

Kies de patiënt



Hospitalisatie melden

13:18

X Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

In binnen- of buitenland?

Waar vindt/vond de opname plaats?

In België

In het buitenland

Is de patiënt nog steeds in het buitenland?

Ja, de patiënt is nog steeds in het buitenland

Neen, de patiënt is terug in België

< VORIGE VOLGENDE >



Duid de plaats van opname en of de patiënt nog steeds in het buitenland is aan (in dit voorbeeld 'in het buitenland')

13:18

X Hospitalisatie melden

Hospitalisatie in het buitenland?

Je hospitalisatieverzekering komt wereldwijd tussen bij een onvoorziene hospitalisatie en bij een geplande ziekenhuisopname als je ziekenfonds hiervoor vooraf zijn akkoord heeft gegeven.

Bel onze bijstandsverlener en vermeld:

- Je klantenreferentie:
- Het adres waar je verblijft
- Het telefoonnummer waarop je bereikbaar bent

Meld je opname
[24u/24, 7d/7]
+32 (0) 2 664 01 70

SLUITEN

Is de patiënt nog steeds in het buitenland, dan zal er contact opgenomen moeten worden met onze bijstandsverlener



Hospitalisatie melden

04:34

Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

In binnen- of buitenland?

Waar vindt/vond de opname plaats?

In België

In het buitenland

< VORIGE VOLGENDE >



Kies in dit voorbeeld 'In België' aan

04:35

Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Reden voor de opname

Duid de reden voor de opname aan.

Medisch onderzoek

Chirurgische ingreep of medische behandeling

Spoedopname

< VORIGE VOLGENDE >

Kies de reden van opname



Hospitalisatie melden

Medisch onderzoek

Alle medische test die worden uitgevoerd om een medische diagnose te stellen en/of een ziekte op te sporen [vb. darmonderzoek, ...]

Zoek de aandoening in de lijst of vink 'De aandoening is nog niet gekend' aan

Geef de [geplande] datum en selecteer het type verblijf

Selecteer het ziekenhuis

Selecteer het gekozen kamertype

Hospitalisatie melden

Medisch onderzoek

04:36
Hospitalisatie melden

BIJKOMENDE INFO 3/4

Ongeval

Is een ongeval de oorzaak van de hospitalisatie?
(verkeersongeval, val, beet, letsel, ...)

Ja Neen

< VORIGE VOLGENDE >

Geef aan of een ongeval de oorzaak is van de hospitalisatie

04:36
Hospitalisatie melden

BIJKOMENDE INFO 3/4

Ongeval

Is een ongeval de oorzaak van de hospitalisatie?
(verkeersongeval, val, beet, letsel, ...)

Ja Neen

Waar vond het ongeval plaats?

Op het werk of op weg van/naar het werk

In de privésfeer

< VORIGE VOLGENDE >

Duid de plaats van het ongeval aan (indien een ongeval)

04:36
Hospitalisatie melden

BIJKOMENDE INFO 3/4

Ongeval

Selecteer het type ongeval

Ongeval op school (of tijdens een schoolactiviteit)

Sportongeval

Verkeersongeval

Andere

< VORIGE VOLGENDE >

Selecteer het type ongeval

04:36
Hospitalisatie melden

BIJKOMENDE INFO 3/4

Ongeval

Datum van het ongeval

06/07/2023

Geschatte uur van het ongeval

UU:MM

< VORIGE VOLGENDE >

Duid de datum en het geschatte uur aan

Hospitalisatie melden

Medisch onderzoek

Beschrijf de omstandigheden van het ongeval

Controleer jouw gegevens. Is alles OK? Klik op 'volgende'

Controleer de aangifte. Indien alles OK, klik op 'verzenden'

Uw aangifte werd verzonden

Hospitalisatie melden

Chirurgische ingreep of medische behandeling

Behandeling van een aandoening doormiddel van een operatie of therapie [vb. knieoperatie, behandeling depressie, ...]

04:40
Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Reden voor de opname

Duid de reden voor de opname aan.

Medisch onderzoek

Chirurgische ingreep of medische behandeling

Spoedopname

< VORIGE VOLGENDE >

Kies reden voor de opname (in dit geval chirurgische ingreep of medische behandeling)

04:40
Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Chirurgische ingreep of medische behandeling

Wat is de reden voor deze opname? Wat is de aandoening?

Let op: Selecteer enkel de aandoening(en) met een directe link voor deze hospitalisatie. Dit is belangrijk voor de vlotte verwerking van uw dossier.

Aandoening(en)

Nog geen aandoening geselecteerd

+ VOEG EEN AANDOENING TOE

< VORIGE VOLGENDE >

Zoek de aandoening in de lijst en klik op volgende

04:40
Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Opnamedatum

Geef de (geplande) datum van de hospitalisatie in. Als de hospitalisatie al heeft plaatsgevonden, geef dan de aanvangsdatum van de hospitalisatie in.

DD/MM/JJJJ

Wat is het (geplande) type verblijf? [Meer informatie](#)

Een hospitalisatie met overnachting

Een dagopname

Een spoedopname zonder overnachting

< VORIGE VOLGENDE >

Geef de (geplande) datum en selecteer het type verblijf

04:35
Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Ziekenhuis

Selecteer het ziekenhuis

Naam, postcode of plaats

< VORIGE VOLGENDE >

Selecteer het ziekenhuis

Hospitalisatie melden

Chirurgische ingreep of medische behandeling

04:41 Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Kamertype

Wat is het gekozen kamertype?

Meerpersoonskamer (meer dan 2 patiënten)

Tweepersoonskamer

Eenpersoonskamer (of kamer ouder + kind)

< VORIGE VOLGENDE >

Kies uw kamertype

04:36 Hospitalisatie melden

BIJKOMENDE INFO 3/4

Ongeval

Is een ongeval de oorzaak van de hospitalisatie?
(verkeersongeval, val, beet, letsel, ...)

Ja Neen

< VORIGE VOLGENDE >

Duid aan of een ongeval de reden is van de hospitalisatie

04:41 Hospitalisatie melden

BIJKOMENDE INFO 3/4

Diagnose

Weet je de exacte datum waarop de eerste symptomen van de ziekte verschenen?

Ja Neen

Wanneer verschenen de eerste symptomen van de ziekte?

Minder dan 1 jaar

Tussen 1 en 2 jaar

Tussen 2 en 5 jaar

Meer dan 5 jaar

< VORIGE VOLGENDE >

Indien het geen ongeval betreft, beantwoord de vragen met betrekking tot de diagnose

04:41 Hospitalisatie melden

BIJKOMENDE INFO 3/4

Diagnose

Weet je de exacte datum waarop de eerste symptomen van de ziekte verschenen?

Ja Neen

Wat is de datum (maand en jaar)?

DD/MM/JJJJ

< VORIGE VOLGENDE >

Geef de diagnose datum [indien deze gekend is]

Hospitalisatie melden

Chirurgische ingreep of medische behandeling

04:41 Hospitalisatie melden

BIJKOMENDE INFO 3/4

Andere verzekering

Heeft de patiënt een andere verzekering die tussenkomt bij een hospitalisatie?

Ja Neen

< VORIGE VOLGENDE >

Indien een andere verzekering ook tussenkomst, kan u dit hier aangeven

04:37 Hospitalisatie melden

VERZONDEN 4/4

Je aangifte werd verzonden

En nu?

wordt binnen de 2 werkdagen gecontacteerd via e-mail op telefonisch op

Vragen?

Heb je vragen over de voorwaarden van je contract (waarborg, franchise, ...)? Wil je nog iets wijzigen in je aangifte?

CONTACTEER ONS

SLUITEN

Controleer en bevestig uw gegevens en klik op verzenden

Hospitalisatie melden

Spoedopname

Opname op de spoeddienst van een ziekenhuis voor een aandoening met een dringend of levensbedreigend karakter*

04:42 Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Reden voor de opname

Duid de reden voor de opname aan.

Medisch onderzoek

Chirurgische ingreep of medische behandeling

Spoedopname

< VORIGE VOLGENDE >

Kies de reden van de opname (in dit geval een spoedopname)

04:42 Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Spoedopname

Werd de patiënt overgebracht naar een ziekenhuiskamer?

Ja

Nee, de patiënt bleef op de spoedafdeling.

< VORIGE VOLGENDE >

Duid aan of de patiënt naar een ziekenhuiskamer werd overgebracht

04:42 Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Spoedopname

Wat is de reden voor deze spoedopname? Wat is de aandoening?

Let op: Selecteer enkel de aandoening(en) met een directe link voor deze hospitalisatie. Dit is belangrijk voor de vlotte verwerking van uw dossier.

Aandoening(en)

Hoest

+ VOEG EEN AANDOENING TOE

< VORIGE VOLGENDE >

Duid de reden van de spoedopname aan

04:42 Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Opnamedatum

Geef de datum van de spoedopname in.

06/07/2023

< VORIGE VOLGENDE >

Geef de datum van de spoedopname

Hospitalisatie melden

Spoedopname

04:43
Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Ziekenhuis

Selecteer het ziekenhuis

Naam, postcode of plaats

< VORIGE VOLGENDE >

Selecteer het ziekenhuis

04:43
Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Kamertype

Wat is het gekozen kamertype?

Meerpersoonskamer (meer dan 2 patiënten)

Tweepersoonskamer

Eenpersoonskamer (of kamer ouder + kind)

< VORIGE VOLGENDE >

Duid het gekozen kamertype aan

04:43
Hospitalisatie melden

BIJKOMENDE INFO 3/4

Ongeval

Is een ongeval de oorzaak van de hospitalisatie?
(verkeersongeval, val, beet, letsel, ...)

Ja Neen

< VORIGE VOLGENDE >

Geef aan of een ongeval de oorzaak is van de hospitalisatie en duid de plaats van het ongeval aan

04:43
Hospitalisatie melden

BIJKOMENDE INFO 3/4

Ongeval

Selecteer het type ongeval

Ongeval op school (of tijdens een schoolactiviteit)

Sportongeval

Verkeersongeval

Andere

< VORIGE VOLGENDE >

Selecteer het type ongeval

Hospitalisatie melden

Spoedopname

Duid datum, geschatte uur en oorzaak van het ongeval aan

Beschrijf tot slot de omstandigheden van het ongeval

Controleer en bevestig uw gegevens en klik op verzenden



Hospitalisatie melden

Bevalling

14:10 HOSPITALISATIE MELDEN

HOSPITALISATIE 2/4

Reden voor de opname

Duid de reden voor de opname aan.

Medisch onderzoek

Chirurgische ingreep of medische behandeling

Bevalling

Problemen tijdens de zwangerschap

Spoedopname

< VORIGE VOLGENDE >

‘Bevalling’ en ‘Problemen tijdens de bevalling’ zijn enkel zichtbaar indien de patiënt een vrouw is

14:10 HOSPITALISATIE MELDEN

HOSPITALISATIE 2/4

Bevalling

Waar zal de bevalling plaatsvinden?

In het ziekenhuis

Thuis, in een geboortehuis of in een vergelijkbare instelling

< VORIGE VOLGENDE >

Duid aan waar de bevalling zal plaatsvinden

13:01 HOSPITALISATIE MELDEN

HOSPITALISATIE 2/4

Bevallingsdatum

Wat is de (uitgerekende) bevallingsdatum?

DD/MM/JJJJ

< VORIGE VOLGENDE >

Vul de (uitgerekende) bevallingsdatum in

14:13 HOSPITALISATIE MELDEN

HOSPITALISATIE 2/4

Ziekenhuis

Selecteer het ziekenhuis

Naam, postcode of plaats X

< VORIGE VOLGENDE >

Selecteer het ziekenhuis

Hospitalisatie melden

Bevalling

Kies uw kamertype

Indien een andere verzekering ook tussenkomt, kan u dit hier aangeven

Controleer en bevestig uw gegevens en klik op verzenden.



Hospitalisatie melden

Problemen tijdens de zwangerschap

10:07 Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Reden voor de opname

Duid de reden voor de opname aan.

Medisch onderzoek

Chirurgische ingreep of medische behandeling

Bevalling

Problemen tijdens de zwangerschap

Spoedopname

< VORIGE VOLGENDE >

Kies de reden van de opname (in dit geval problemen tijdens de zwangerschap)

10:07 Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Problemen tijdens de zwangerschap

Wat is de reden voor deze opname?

Selecteer de reden

< VORIGE VOLGENDE >

Kies de reden van de opname

10:07 Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Problemen tijdens de zwangerschap

Wat is de reden voor deze opname?

Complicatie van bevalling

Zwangerschapstoomissen

Zwangerschap met verhoogd risico

Vruchtwaterpunctie

Placentabiopsie

Miskraam

Complicatie van bevalling

Abortus

Buiten baarmoederlijke zwangerschap

Andere

< VORIGE VOLGENDE >

Kies de reden van de opname

10:07 Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Opnamedatum

Geef de (geplande) datum van de hospitalisatie in.
Als de hospitalisatie al heeft plaatsgevonden, geef dan de aanvangsdatum van de hospitalisatie in.

DD/MM/JJJJ

Wat is het (geplande) type verblijf? [Meer informatie](#)

Een hospitalisatie met overnachting

Een dagopname

Een spoedopname zonder overnachting

< VORIGE VOLGENDE >

Duid de opnamedatum en type verblijf aan

Hospitalisatie melden

Problemen tijdens de zwangerschap

10:07 Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Ziekenhuis

Selecteer het ziekenhuis

Naam, postcode of plaats

< VORIGE VOLGENDE >

Selecteer het ziekenhuis

10:08 Hospitalisatie melden

HOSPITALISATIE 2/4

Kamertype

Wat is het gekozen kamertype?

Meerpersoonskamer (meer dan 2 patiënten)

Tweepersoonskamer

Eenpersoonskamer (of kamer ouder + kind)

< VORIGE VOLGENDE >

Selecteer het kamertype

10:08 Hospitalisatie melden

BIJKOMENDE INFO 3/4

Uitgerekende datum

Wat is de uitgerekende bevallingsdatum?

DD/MM/JJJJ

< VORIGE VOLGENDE >

Vul de uitgerekende datum in

10:08 Hospitalisatie melden

BIJKOMENDE INFO 3/4

Andere verzekering

Heeft de patiënt een andere verzekering die tussenkomt bij een hospitalisatie?

Ja Neen

< VORIGE VOLGENDE >

Indien een andere verzekering ook tussenkomt, kan u dit hier aangeven

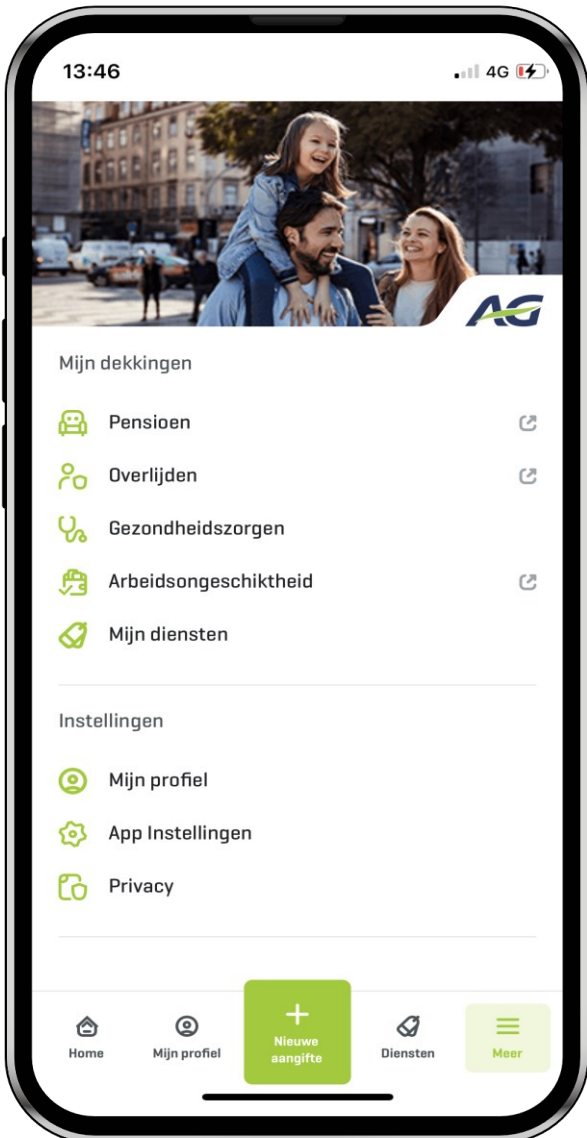
Hospitalisatie melden

Problemen tijdens de zwangerschap

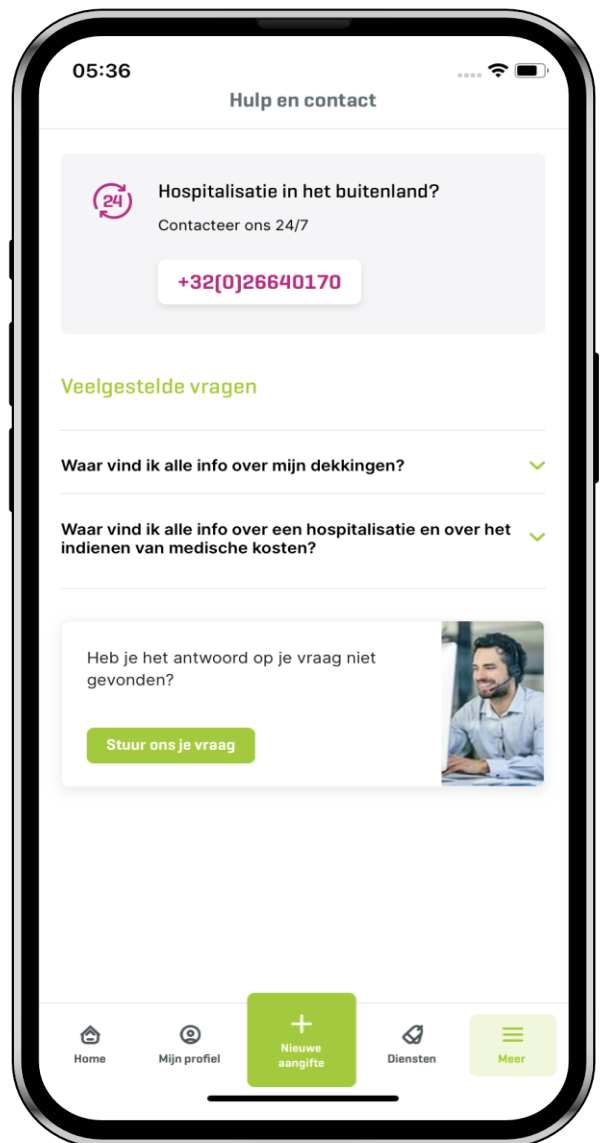


Controleer en bevestig uw gegevens
en klik op verzenden

Vragen?



Klik op hulp en contact
[onderaan dit scherm]



Hier kan u onze FAQ terugvinden. Vindt u het antwoord op uw vraag niet? Neem contact met ons op via de knop 'Stuur ons je vraag'