MyAG Employee Benefits

Comment utiliser l'app **MyAG Employee Benefits** ?

Enregistrement

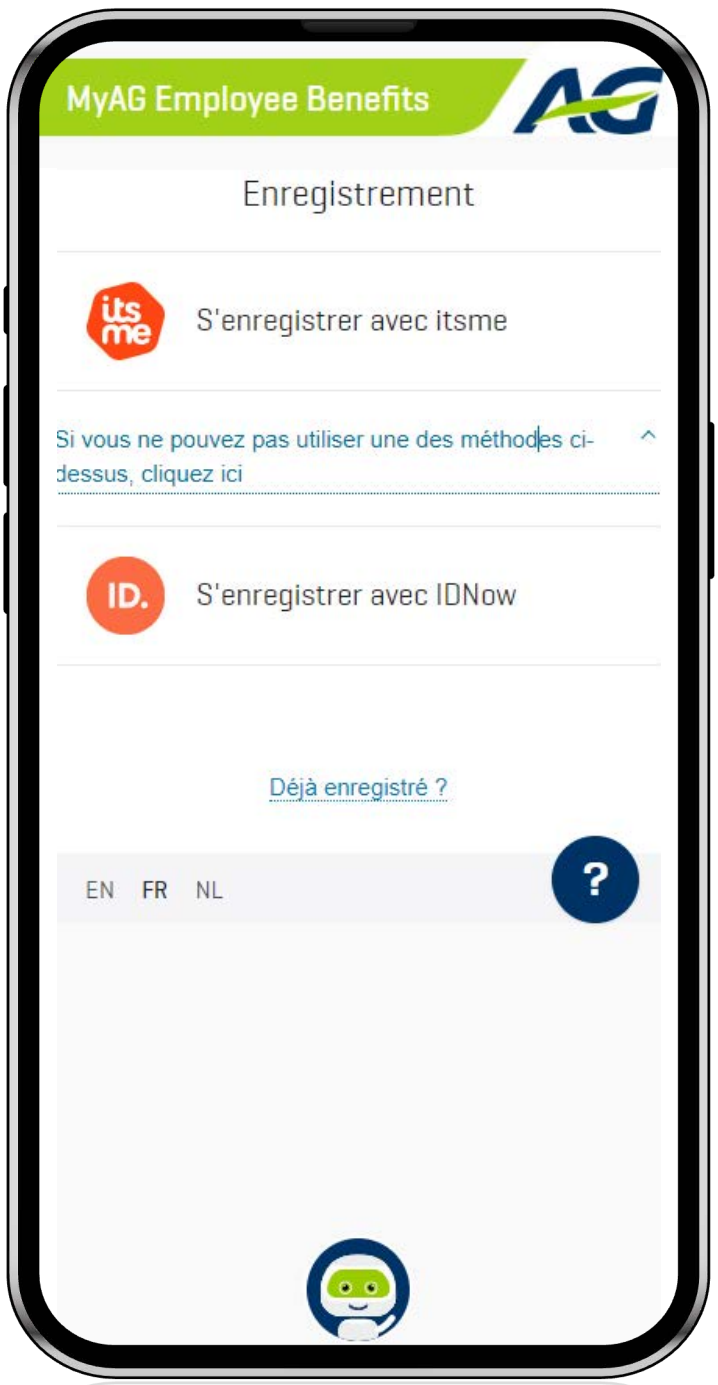
0079-8474530F-17012025-reg

Enregistrement sur l’app MyAG Employee Benefits (unique)

Lorsque vous ouvrez l'app pour la première fois, indiquez si vous avez déjà un compte ou si vous devez vous enregistrer.

Enregistrement sur l'app MyAG Employee Benefits (unique)

Si vous n'avez pas encore de compte MyAG Employee Benefits, vous pouvez vous enregistrer via Itsme :

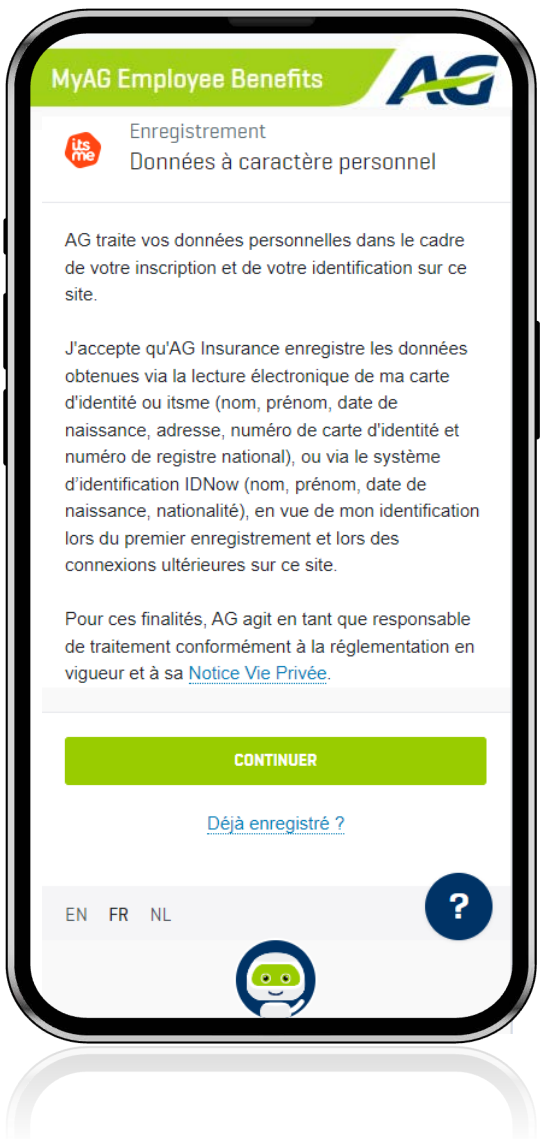


Choisissez de vous enregistrer via IDNow si vous n'avez pas de numéro de registre national belge ou de carte d'identité ou de séjour belge.

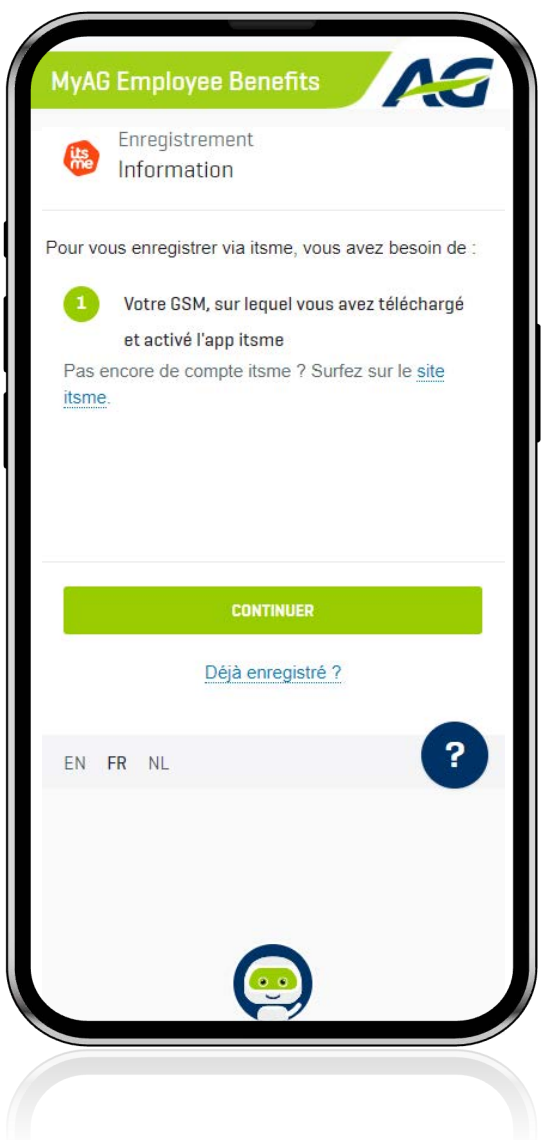
Besoin d'aide pour vous enregistrer ?
Notre chatbot AGGIE est là pour vous aider à vous enregistrer et répondre à vos questions.

Enregistrement sur l'app MyAG Employee Benefits (unique)

Vous vous enregistrez via **Itsme**



Lisez la déclaration sur le traitement des données et cliquez sur Continuer

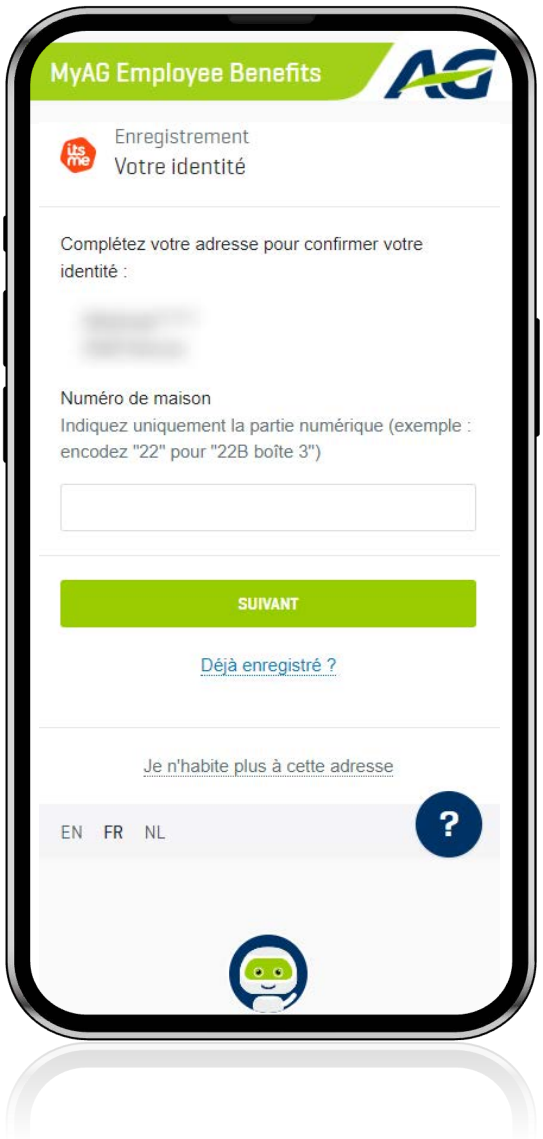


Avez-vous déjà Itsme sur votre téléphone ? Cliquez alors sur Continuer.

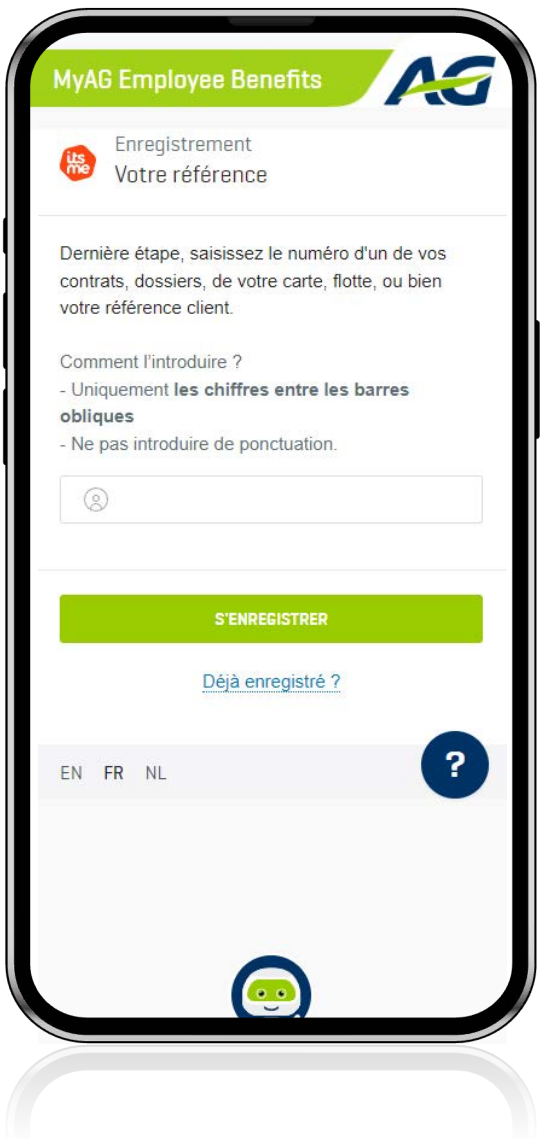
Vous n'avez pas encore Itsme ? Cliquez sur le lien vers le site web d'Itsme et téléchargez l'application.

Enregistrement sur l'app MyAG Employee Benefits (unique)

Vous vous enregistrez via **Itsme**



Vérifiez votre adresse si demandé et complétez avec votre numéro de maison.



Entrez votre référence client si demandé.

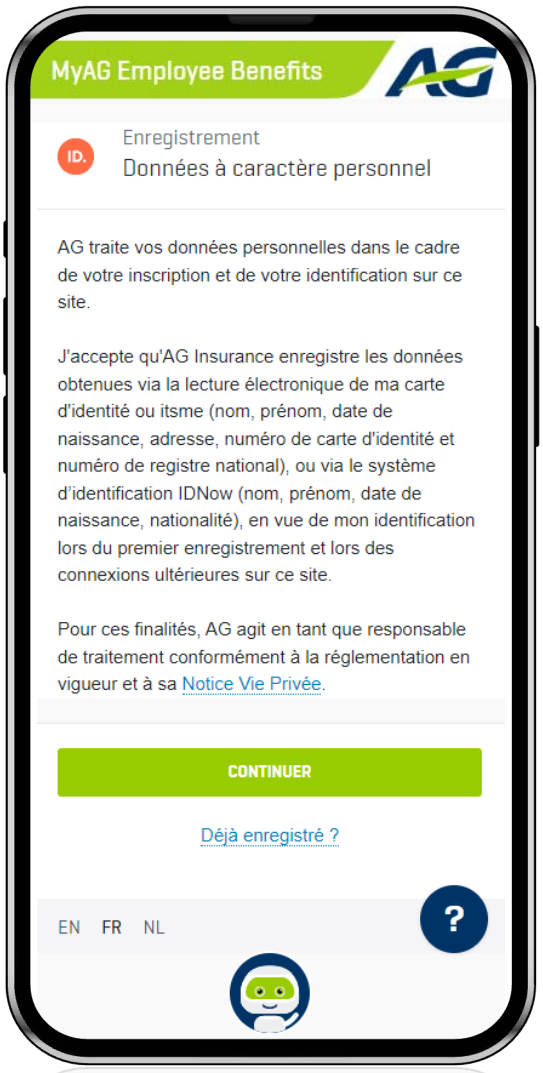
Vous pouvez trouver cette référence dans la lettre ou l'e-mail que vous avez reçu lors de votre adhésion à votre assurance groupe.

Cette étape peut être nécessaire pour vérifier votre identité et protéger vos données personnelles.

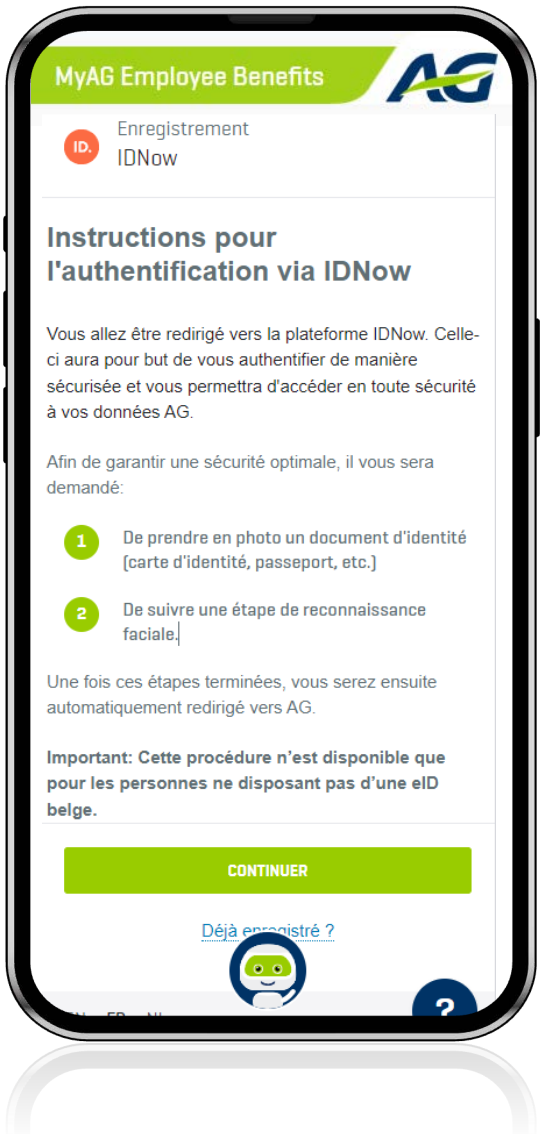
Si cette vérification supplémentaire ne suffit pas, nous vous demanderons enfin de saisir votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone et de cocher la case de confidentialité. De cette manière, nous pourrons vérifier vos données manuellement. Nous vous contacterons dès que possible.

Enregistrement sur l'app MyAG Employee Benefits (unique)

Vous vous enregistrez via **IDnow**



Lisez la déclaration sur le traitement des données et cliquez sur Continuer.



Lisez les instructions, gardez votre pièce d'identité à portée de main et cliquez sur Continuer. Vous serez redirigé vers la page IDNow.

Enregistrement sur l'app MyAG Employee Benefits (unique)

Vous vous enregistrez via **IDnow**

Prenez une photo de votre pièce d'identité (recto et verso)

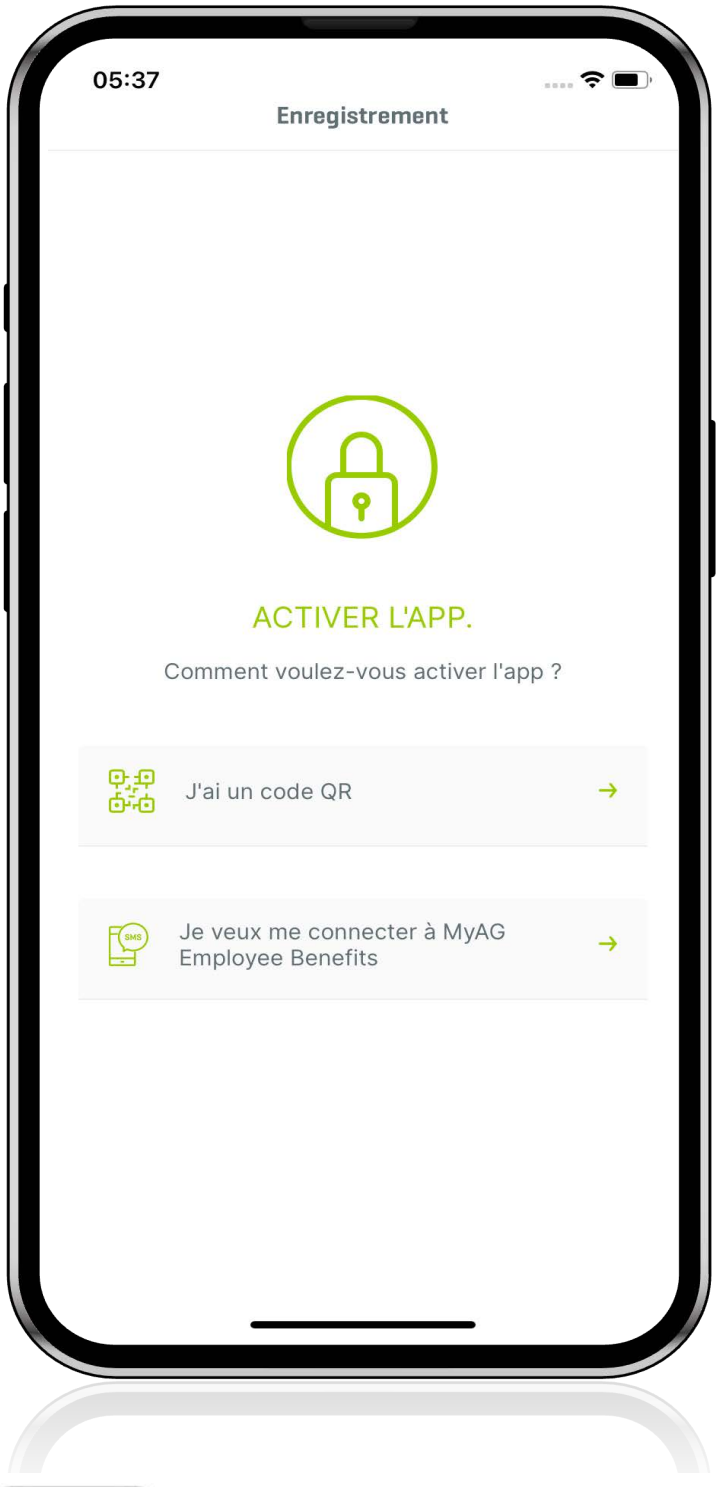
Validez votre pièce d'identité à l'aide de la reconnaissance faciale

Vous serez dirigé vers la page d'inscription de MyAG Employee Benefits. Veuillez y entrer votre référence client.

Vous pouvez trouver cette référence dans la lettre ou l'e-mail que vous avez reçu lors de votre adhésion à votre assurance groupe.

Enregistrement sur l'app MyAG Employee Benefits (unique)

Si vous avez déjà un compte MyAG Employee Benefits,
vous pouvez immédiatement activer l'app



- Avec un code QR via notre site web*
- Connectez-vous via Itsme ou par SMS

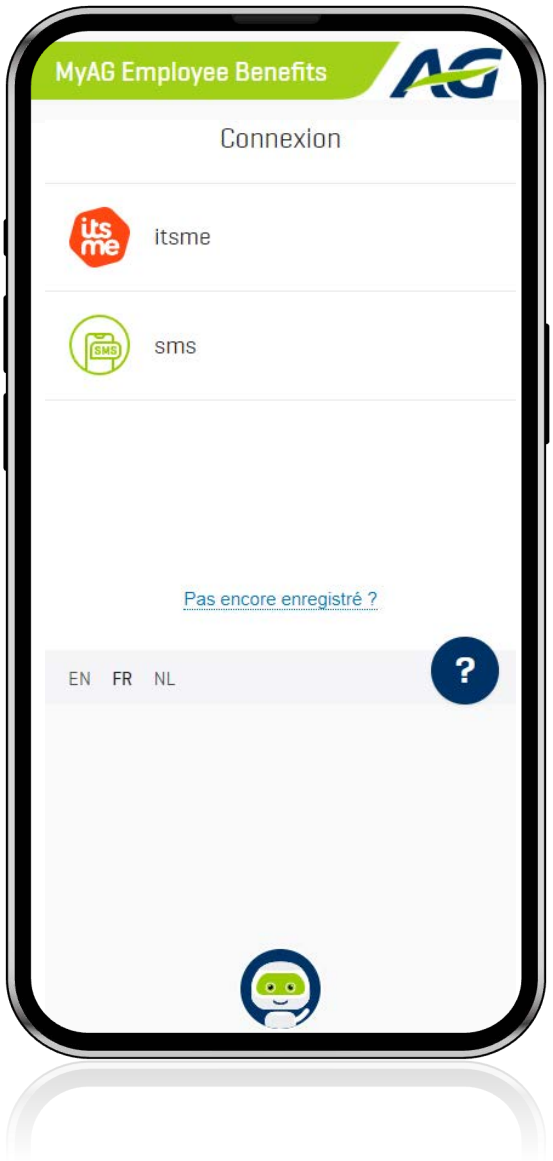
Download the MyAG Employee Benefits app

With the MyAG Employee Benefits app, you can access your policy any time and from anywhere.

GET IT ON Google Play | Download on the App Store

*Connectez- vous sur https://secure.myageb.aginsurance.be, cliquez sur le bandeau en bas de l'écran pour que le QR code devienne visible

Connexion sur l'app MyAG Employee Benefits



Via Itsme

Via sms

Si vous avez opté pour le SMS, indiquez votre adresse e-mail (que vous avez utilisé pour l'enregistrement) et votre numéro de téléphone. Vous recevrez alors un code unique via votre smartphone.

Besoin d'aide pour vous connecter ?
Notre chatbot AGGIE est là pour vous aider à vous connecter et répondre à vos questions.

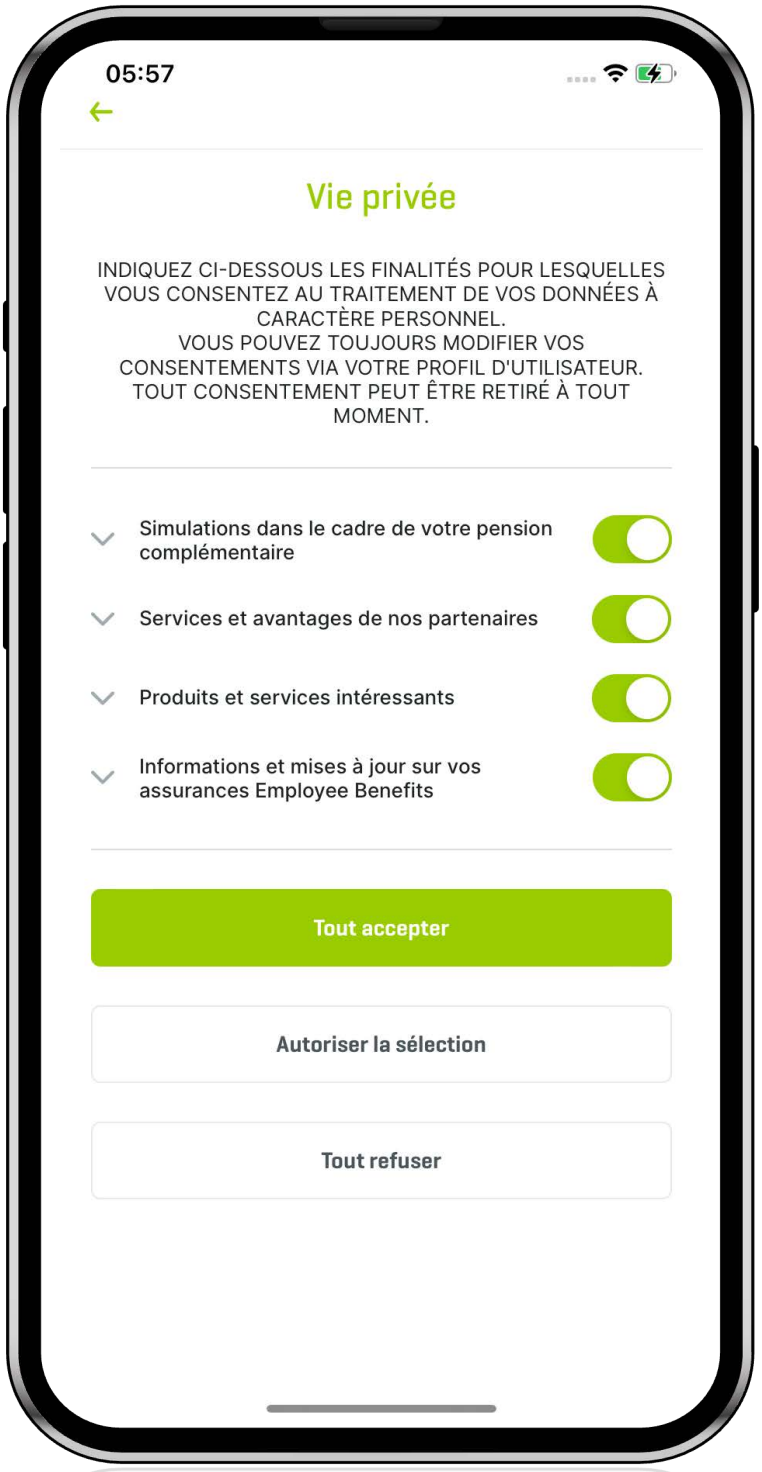
Connexion sur l'app MyAG Employee Benefits

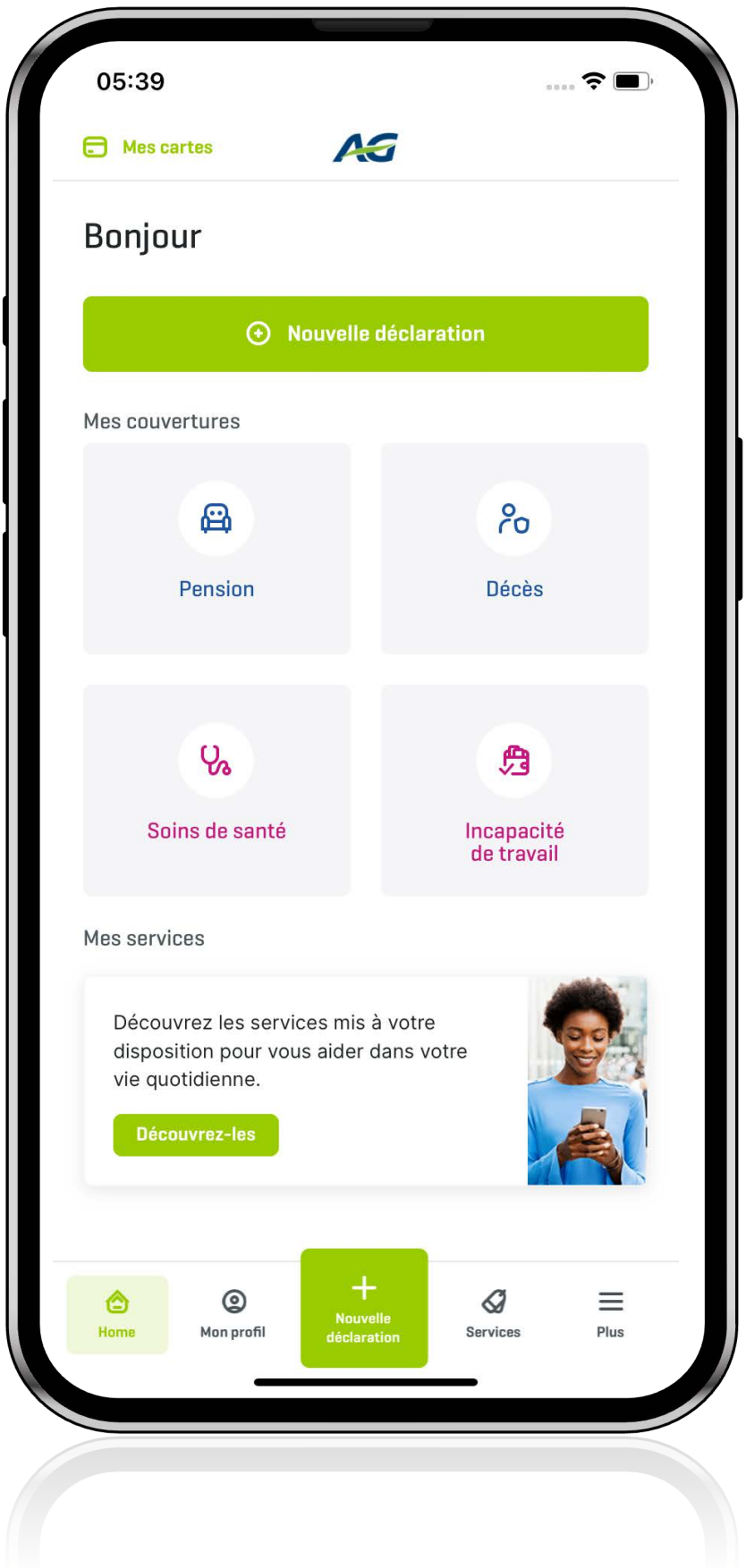
Choisissez et confirmez votre code PIN

Connexion sur l'app MyAG Employee Benefits

Si vous le souhaitez, vous pouvez activer la reconnaissance faciale

Vie privée



Indiquez à quelles finalités vous donnez votre consentement. De cette façon, vous aurez accès, entre autres, à vos services de santé exclusifs et à vos services dans le cadre de votre hospitalisation

Vous pouvez utiliser l'app MyAG Employee Benefits !