



Ambucare Flexible

Innovatief pakket voor medische zorg
los van een ziekenhuisopname.

Ambucare Flexible creëert talrijke positieve interacties met uw werknemers door de tussenkomst in hun kosten voor geneesmiddelen, brillen, tandprothesen, radiografieën, visites bij de dokter, tandarts of kinesist. Deze flexibele formule vormt het meest tastbare bewijs van uw betrokkenheid bij het welzijn én de koopkracht van uw medewerkers.

Supporter van jouw leven



De waarborgen van Ambucare Flexible

De ambulante medische kosten van uw werknemers worden terugbetaald aan 80%.



Tandzorg en tandprothesen

- Tandartsbezoeken
- Radiografieën
- Orthodontische behandelingen en apparaten
- Tandprothesen waaronder bruggen, kronen en implantaten
- ...

ook apart verkrijgbaar als Dental Flex



Paramedische behandelingen [terugbetaling tot 50%]

- Consultaties bij een psycholoog
- Consultaties bij een diëtist, logopedist en podoloog
- Alternatieve behandelingswijzen als osteopathie, chiropraxie, acupunctuur, homeopathie en homeopathische geneesmiddelen



Geneeskundige zorgen

- Doktersbezoeken [huisdokter, specialisten, kleine heelkunde ...]
- Kinesithérapie, fysiotherapie, verpleging ...
- Onderzoeken [radiologie, labo ...]
- ...



Farmaceutische, orthopedische en optische hulpmiddelen

- Voorgeschreven geneesmiddelen met wettelijke tussenkomst, verbanden, spataderkousen ...
- Prothesen en orthopedische toestellen
- Brilglazen, contactlenzen, hoorapparaten ...
- Steunzolen, krukken ...
- Brilmonturen
- ...



makkelijk digitaal toegankelijk via 1 handige app



Topservice, altijd binnen handbereik via MyAG Employee Benefits

Alle voordelen in één handige app, met een tevredenheidsscore van

95%



Via hun app hebben uw medewerkers op elk moment toegang tot hun verzekering, medische ondersteuning en mentale zorg.

Gebruiksvriendelijk, veilig en efficiënt.



Ze kunnen in een handomdraai:

- Medische kosten indienen
- Een hospitalisatie aangeven
- Hun waarborgen raadplegen
- Verzekeringsattesten aanvragen
- Heel makkelijk contact opnemen met AG



Mentaal welzijn: My Mind by AG



Wetenschappelijk onderbouwde **self-care tools** en de **24/7 Safe2Talk hulplijn** bemand met professionele consulenten helpen uw medewerkers om hun mentale balans te herstellen en te bewaren.

- Persoonlijke burn-out **risicoanalyse**
- **Self-learning programma** om hun veerkracht te versterken
- Nuttige inhoud over **mentaal welzijn**
- **Safe2Talk hulplijn**
 - > Dag en nacht professionele hulp en advies, ook juridisch en financieel
 - > Vertrouwelijk
 - > Onafhankelijke consulenten



Videoconsultaties via Doktr



Toegang tot betrouwbaar en hoogwaardig medisch advies via de **Doktr app**:

- Videoconsultaties met **erkende Belgische huisartsen**
- **Terugbetaling die gelijk is aan het remgeld** voor een in België erkende fysieke consultatie
- **Zonder afspraak**
- Ook in het **buitenland**
- **Geneesmiddelenvoorschrift** onmiddellijk beschikbaar in de app of via eID
- **Verslag** voor de eigen huisarts



Mijn kortingen bij partners van AG

Exclusieve kortingen en voordelen bij onze kwalitatieve gezondheidspartners om hun gezondheid en welzijn te verbeteren. Uw medewerkers vinden al onze partners en hun voordelen in hun app.

Troeven voor u als werkgever



Toonaangevend

U biedt één van de meest complete oplossingen op de markt, zodat u er als werkgever met kop en schouders bovenuit steekt.



Vooruitstrevend

U speelt in op de actuele en toekomstige noden van uw medewerkers. En dat merken ze snel.



Toegankelijk

Ze krijgen vlot toegang tot kwalitatieve zorg, zowel financieel als praktisch. Altijd en overal!

Flexibele formule

U kiest tussen 3 verschillende vrijstellingen:

- 0 euro,
- 75 euro of
- 125 euro.

U bepaalt zelf het plafond van terugbetaling:

- 500 euro,
- 1.250 euro of
- 2.500 euro

Wat is niet verzekerd?

- Medische kosten die volgen uit een 'zware fout' (bv. roekeloos gedrag of gebruik en misbruik van alcohol of verdovende middelen) vallen buiten de dekking.
- Niet-medisch noodzakelijke behandelingen zoals esthetische ingrepen, anti-conceptiebehandelingen en preventieve check-ups en onderzoeken zijn ook uitgesloten.
- Bovendien zijn er algemene plafonds en terugbetalingspercentages van toepassing.

Neem voor het afsluiten van deze verzekering het IPID-document door, met duidelijke en beknopte informatie over uw toekomstige verzekering. Dit document bevat algemene informatie over verzekeringsproducten van AG. Het contract wordt gesloten voor de duur van één jaar, stilzwijgend hernieuwbaar op het einde van elk verzekeringsjaar. De exacte reikwijdte van deze producten vindt u in de algemene voorwaarden. Een premieberekening en offerte zijn gratis beschikbaar via onze website www.agemployeenefits.be.

Op onze verzekeringscontracten is het Belgisch recht van toepassing. Klachten kunnen ingediend worden bij de Dienst Klachtenbeheer van AG [tel. 02 664 02 00, customercomplaints@aginsurance.be]. Indien de voorgestelde oplossing geen voldoening schenkt, kan u uw klacht ook indienen bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen [de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, tel. 02 547 58 71, www.ombudsman-insurance.be].



AG Insurance

Beheerssites

Noord

Berchemstadionstraat 70

2600 Berchem

Tel. +32(0)3 218 31 11

Sud

Boulevard Tirou 185

6000 Charleroi

Tel. +32(0)71 27 62 11

www.aginsurance.be

AG Insurance (afgekort AG) NV - E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel - BTW BE 0404.494.849 - RPR Brussel - www.aginsurance.be - info@aginsurance.be
IBAN: BE13 2100 0007 6339 - BIC: GEBABEBB - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel