

## Schademelding

### AG Care – Hospitalisatie



Meld uw hospitalisatie makkelijk online op [www.ag.be/hospi](http://www.ag.be/hospi).  
U vindt er ook tips over 'Wat te doen bij een hospitalisatie?'

OF

Stuur dit formulier naar:  
AG Insurance  
Medische dienst Health Care  
E. Jacquemainlaan 53, 1000 Brussel  
OF  
[hospi.retail@aginsurance.be](mailto:hospi.retail@aginsurance.be)

Hebt u een vraag?  
Bel de AG Care Line op  
02 664 10 35

**VERTROUWELIJK**

Dit document moet door de verzekerde ingevuld en teruggestuurd worden naar AG, ter attentie van de adviserende arts.

Contractnummer: ..... en/of andere referte: .....

### In te vullen in alle gevallen

#### Aangeslotenen

#### Verzekeringnemer

#### Patiënt

|                              |                       |                       |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Naam en voornaam             | .....                 | .....                 |
| Geboortedatum                | ..... / ..... / ..... | ..... / ..... / ..... |
| Straat, nr.                  | .....                 | .....                 |
| Postcode en gemeente         | .....                 | .....                 |
| E-mailadres                  | .....                 | .....                 |
| Telefoonnummer (kantooruren) | .....                 | .....                 |

Post- of bankrekeningnr.: .....

Naam rekeninghouder: .....

Hospitalisatieperiode: .....

Naam en adres van de verpleeginstelling: .....

Kamertype: ☐ Eenpersoonskamer ☐ Twee- of meerpersoonskamer

Aard van de ziekte en/of van de letsels: .....

Eventuele heelkundige ingreep .....

Wanneer werden de eerste verschijnselen ervan waargenomen? .....

Is de patiënt bij AG of een andere maatschappij gedekt door een verzekeringspolis die dezelfde waarborgen voorziet? ☐ Neen ☐ Ja

Zo ja, benaming en adres van de maatschappij en polisnr.: .....

### In te vullen bij een ongeval

Aard van het ongeval: ☐ Privé ☐ Verkeer ☐ Sport  
☐ Werk ☐ School ☐ Andere: .....

Is er een andere verzekering die dit ongeval dekt?

☐ Neen ☐ Ja

Zo ja, welke + naam maatschappij + polisnr:

Datum en uur van het ongeval: op ..... / ..... / ..... om ..... uur

☐ voormiddag ☐ namiddag

Juiste plaats: .....



**Relaas van de feiten:**

**Eventuele tegenpartij:**

Naam en adres:

Verzekeringsmaatschappij (naam, adres en polisnummer):

**Getuigen:** naam en adres:

Werd er een PV opgemaakt?

☐ Neen ☐ Ja

Zo ja, politie van: ..... op ..... / ..... / .....

Nr. PV en kopie van het PV van verhoor bijvoegen: .....

Wie is aansprakelijk voor het ongeval? (naam en adres van de aansprakelijke):

Was de rechthebbende op het ogenblik van het schadegeval in dienst van een werkgever, of op weg van of naar het werk? ☐ Neen ☐ Ja

Zo ja, wie is de werkgever? (naam en adres):

Bij welke maatschappij is hij voor de arbeidsongevallen verzekerd?

Ik, ondergetekende, stem uitdrukkelijk in met de verwerking van de persoonsgegevens inzake mijn gezondheid door AG en door mijn gemachtigden in het kader van de beschrijving van het risico en/of de behandeling van het schadegeval, met inbegrip van de opmaak van statistieken. AG is de verantwoordelijke voor de verwerking van die gegevens en verbindt er zich in dit kader toe de verplichtingen voortvloeiend uit de toepasselijke privacywetgeving na te leven.

Ik werd geïnformeerd over mijn recht om op elk ogenblik mijn toestemming met de verwerking van de persoonsgegevens inzake mijn gezondheid in te trekken. Ik erken dat AG in dat geval de contractuele relatie niet kan uitvoeren.

Ik verklaar kennis genomen te hebben van het informatiedocument op de laatste pagina van dit formulier.

Ik bevestig dat de voorgaande antwoorden volledig en waarheidsgetrouw zijn.

Opgemaakt te ..... op ..... / ..... / .....

Handtekening van de verzekerde:

## Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer, de verzekerde, de begunstigde, en (desgevallend) van zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger, worden verwerkt door AG Insurance NV, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 (hierna, 'AG'), als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Privacyverklaring van AG op [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be).

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden vermeld in de Privacyverklaring van AG, en in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden die aan AG worden opgelegd door administratieve, reglementaire en wettelijke bepalingen, en dit op basis van die bepalingen zoals onder meer elke verplichting tot inhouding van (para)fiscale bijdragen;
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van de IT-netwerken en -systemen van AG, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook, desgevallend, profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG.

In bepaalde gevallen kunnen deze gegevens ook worden verwerkt met de toestemming van de betrokkene.

Deze persoonsgegevens kunnen, indien dit noodzakelijk is voor de voornoemde doeleinden en in overeenstemming met de privacywetgeving, door AG worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, een verzekeringstussenpersoon of een verwerker. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing of indien er een gerechtvaardigd belang bestaat.

Het is mogelijk dat AG de persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdraagt, naar een land dat, desgevallend, niet een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens kan garanderen. In deze gevallen beschermt AG echter de gegevens door de IT-beveiliging te vergroten en door contractueel een verhoogd beveiligingsniveau te eisen van zijn internationale tegenpartijen.

## Gegevens betreffende de gezondheid

Wanneer met het oog op het ontvangen van de verzekerde uitkering de betrokkene gegevens betreffende zijn/haar gezondheid toevertrouwt aan AG, waakt AG erover dat deze gezondheidsgegevens voor de bepaalde doeleinden worden verwerkt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Op elk ogenblik kan betrokkene zijn/haar toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens inzake zijn/haar gezondheid intrekken. In dat geval erkent hij/zij dat AG geen gevolg kan geven aan zijn/haar aanvraag tot tussenkomst en/of de contractuele relatie niet kan uitvoeren.

## Rechten van de betrokkene

Binnen de grenzen van de wet:

- heeft de betrokkene het recht om kennis te nemen van zijn/haar gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren;
- heeft de betrokkene het recht zich te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar gegevens, het recht om de verwerking van zijn/haar gegevens te laten beperken, alsook het recht om zijn/haar gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG de contractuele relatie niet kan uitvoeren.

Hiertoe kan de betrokkene een gedateerde en ondertekende aanvraag richten aan de Data Protection Officer ('DPO') van AG, samen met een tweezijdige kopie van zijn/haar identiteitskaart.

De Data Protection Officer van AG kan worden bereikt op volgende adressen:

Per post: AG Insurance – Data Protection Officer  
Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel

Of per e-mail: [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

Klachten kunnen worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Meer informatie over hoe AG persoonsgegevens beschermt en over hoe de betrokkene zijn/haar rechten kan uitoefenen, is terug te vinden in de Privacyverklaring van AG op [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be).

