



Supporter van jouw medewerkers



AG EB Online

Move up to comfort

AG EB Online in een notendop

AG EB Online verenigt het **volledige beheer van uw groepsverzekeringen bij AG in één handige webtoepassing.**



Efficiënt:

beheer uw taken, snel en direct.



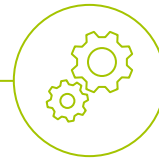
Transparant:

volg de status van uw vragen op de voet op.



Veilig:

raadpleeg en wissel gegevens uit via een volledig beveiligd onlineplatform.



Flexibel:

maak verschillende profielen aan met aangepaste toegangsrechten.

Kiezen voor AG EB Online is kiezen voor meer comfort.

Hoe registreren op AG EB Online

Neem alvast de twee e-mails met uw registratiegegevens bij de hand. Deze hebt u nodig om onderstaande registratieprocedure te doorlopen.

Download een authenticatie-app

Download een authenticatie-app (bijvoorbeeld Microsoft Authenticator) op uw smartphone. Ga hiervoor, afhankelijk van uw toestel, naar de Google Play Store of Apple Store.



Registreer uw account in de authenticatie-app

- Open de authenticatie-app en volg de instructies om uw account in te stellen.
- Klik op de registratielink die u in een van beide e-mails hebt ontvangen.
- Voer uw gebruikersnaam en activatiecode in die u in de andere e-mail hebt ontvangen.
- Open de authenticatie-app om de QR-code te scannen.
- Voer de verificatiecode van 6 cijfers in die door de app is gegenereerd om de registratie te voltooien.
- Kies een pincode van 6 cijfers. Deze code gebruikt u nadien om u aan te melden.

Hoe inloggen op AG EB Online

Surf naar www.agemployeenebenefits.be en klik op de groene knop "Aanmelden op AG EB Online". U kan inloggen met de authenticatie-app of via sms.

Inloggen met de authenticatie-app

1. Geef uw gebruikersnaam en pincode in.
2. Open uw authenticatie-app om een unieke verificatiecode te genereren.
3. Geef de 6 cijfers in op AG EB Online om het inlogproces te voltooien.

Inloggen via sms

1. Geef uw gebruikersnaam en gsm-nummer in.
2. Geef de code in die u via sms hebt ontvangen.

Hebt u deze optie niet?

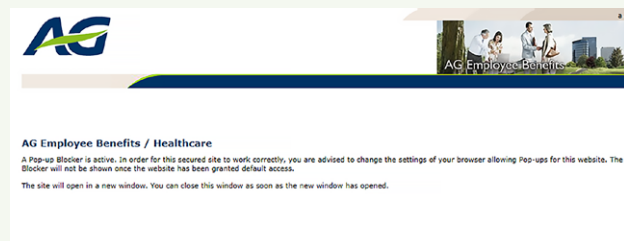
Vraag aan uw contactpersoon voor AG EB Online om uw profiel bij te werken via '**Instellingen** → **Gebruikers** → **Wijzig**'. Daar kan de optie 'authenticatie via sms' aangevinkt worden.

Of contacteer onze Helpdesk AG EB Online via de contactgegevens onderaan de brochure.

Gebruik AG EB Online

AG EB Online is een beveiligde website waarbij gebruik wordt gemaakt van een **pop-up** in een nieuw venster.

Deze pop-ups kunnen geblokkeerd worden door uw browser. Om zo'n blokkering op te heffen, hoeft u enkel de optie 'Pop-ups van deze website altijd toestaan' aan te kruisen. De exacte pop-up kan natuurlijk variëren van browser tot browser.



De homepagina - uw opties

Op deze pagina vindt u alle contactgegevens, heel wat nuttige info over de tool en over de sleutelmomenten voor uw medewerkers en uw bedrijf. Er zijn ook links naar [MyAG Employee Benefits](#), [AG EB Academy](#) en de [EB Minute newsletters](#).

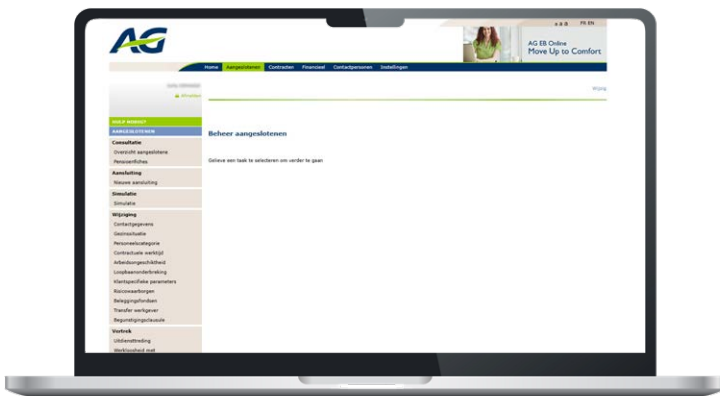


Beheer uw aangeslotenen

Klik in de horizontale menubalk bovenaan op 'Aangeslotenen'. Een **eenvoudig te bedienen navigatiemenu** opent aan de linkerkant van het scherm.

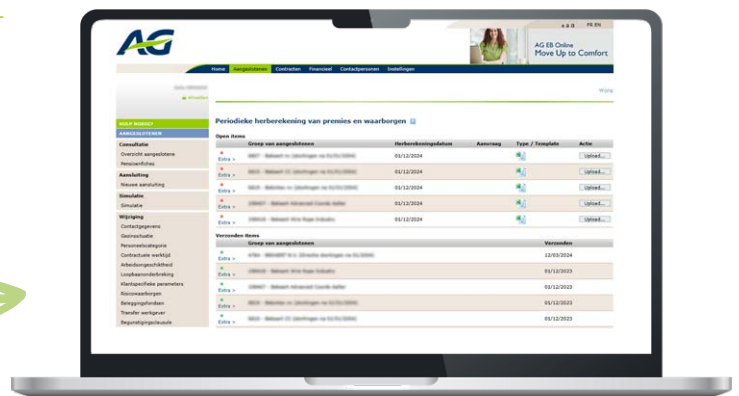
U kiest de gewenste taak om een nieuwe aansluiting te doen, bestaande gegevens te veranderen, een uitdiensttreding door te geven en nog veel meer. Geef de naam van een aangeslotene in en u kan meteen aan de slag.

Neem rustig de tijd om de vele mogelijkheden te ontdekken!



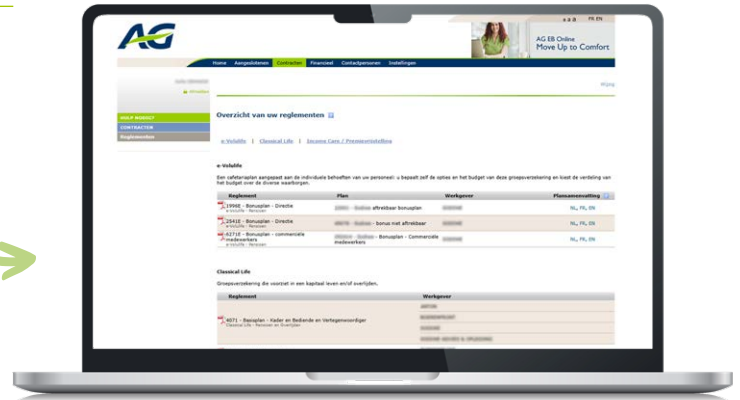
Periodieke herberekening

Via de taak 'Nieuwe salarissen/premies/bonus' kan u jaarlijks op een veilige manier de **nieuwe lonen of bonussen doorgeven** voor de herberekening van de premies en waarborgen.



Raadpleeg uw reglementen

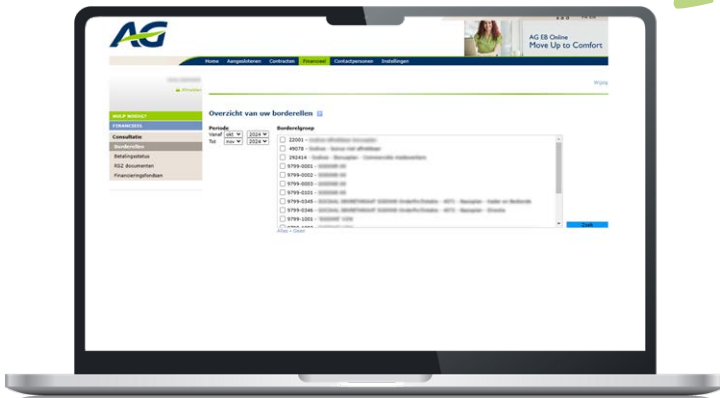
Klik bovenaan op 'Contracten' voor een **gedetailleerd overzicht** van uw contracten, conventies en eventuele bijlagen.



Raadpleeg uw financiële documenten

Via de knop 'Financieel' krijgt u een **overzicht van uw financiële documenten**, zoals premieborderellen en RSZ-documenten. Dankzij enkele zoekfilters vindt u snel de gewenste documenten.

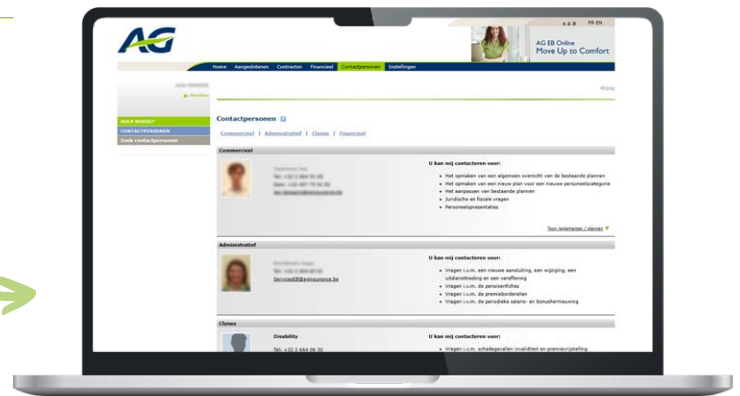
Alle documenten zijn als pdf beschikbaar. De borderellen kunnen ook in xls-formaat (Excel) bekomen worden.



Zoek uw contactpersonen

Van uw commerciële contactpersoon tot de beheerder van uw plannen: wij staan steeds voor u klaar met persoonlijk advies. Hebt u informatie nodig, of wil u bepaalde gegevens uitwisselen met AG?

Onder 'Contactpersonen' krijgt u een **overzicht van wie u in welke situatie kan contacteren**.



Bepaal zelf de toegangsrechten

Bent u een supergebruiker? Dan kan u via 'Instellingen' de toegangsrechten van andere gebruikers consulteren en aanpassen.

Meer weten over AG EB Online?

Contacteer ons:

- ▶ Tel.: +32 (0)2 664 86 00
- ▶ E-mail: ebonline.employeebenefits@aginsurance.be
- ▶ Adres: AG Employee Benefits, Helpdesk AG EB Online
Emile Jacquainlaan 53, 1000 Brussel

