Actiereglement 'Winter 2025'
12 november 2025 tot en met 28 februari 2026

Dit reglement bepaalt de voorwaarden van de actie "Winter 2025" georganiseerd door AG Insurance NV, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53, RPR Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0404.494.849.

Toekenning

- Bij Yongo kan je tijdens deze actie en onder de hierna genoemde voorwaarden en beperkingen een extra premie van maximaal € 100 netto krijgen bij de onderschrijving van een nieuw Yongo-contract (Yongo Moon of Yongo Star), hierna 'het contract', op www.yongo.be met de promocode 'WINTER' of een promocode ontvangen van een partner.
- Na activatie van het contract door een storting van minstens € 10 stort AG een extra bedrag van € 10 op je contract. Met een partnercode krijg je € 20 extra.
- Bij een eerste premiestorting van € 50 tot € 99,99 betaalt AG boven op deze € 10 een bijkomende premie van € 40 op het contract (€ 30 bij een partnercode). Dit gebeurt max. 60 dagen na ontvangst van deze eerste premie op de bankrekening van AG.
- Bij een eerste premiestorting van € 100 of meer, betaalt AG boven op deze € 10 een bijkomende premie van € 90 op het contract (€ 80 bij een partnercode). Dit gebeurt max. 60 dagen na ontvangst van deze eerste premie op de bankrekening van AG.

Voorwaarden en beperkingen

- Een promocode is geldig als het formaat en de geldigheidsdatum correct zijn en de validatie ervan gebeurd is door AG.
- Promocodes zijn niet combineerbaar.
- Enkel de promocode 'WINTER' of promocode ontvangen van een partner is geldig voor deze actie.
- De promocode zal enkel worden gevalideerd en de extra premie toegekend aan nieuwe contracten die onderschreven en geactiveerd zijn binnen de actieperiode, d.w.z. tussen 12 november 2025 en 28 februari 2026.
- Bij gebruik van de promocode zal de extra premie slechts worden toegekend aan een nieuw contract. Elke verzekeringsnemer kan een promocode gebruiken voor maximaal één contract (Yongo Star of Yongo Moon) per geboren kind (dat nog nooit vermeld is in enig ander contract (Yongo Star of Yongo Moon) van dezelfde verzekeringnemer).
- Wil je voor meerdere kinderen een contract onderschrijven, dan kan je voor maximaal 10 contracten per verzekeringsnemer een promocode gebruiken.
- De verzekeringnemer is evenwel gehouden de vragenlijsten voorafgaand aan de onderschrijving naar getrouwheid in te vullen en daarbij correcte informatie mee te delen. De kandidaat-verzekeringnemer moet de gebruiksvoorwaarden, de algemene voorwaarden en toepasselijke rechtsregels inzake verzekeringen naleven.
- Bij misbruik in het kader van de actie, maar ook van de processen van AG en in geval van het niet naleven van dit reglement behoudt AG zich het recht voor om de promocode niet te valideren, de storting van de extra premie niet te doen, het contract eenzijdig op te zeggen en in voorkomend geval de gestorte premie terug te vorderen

op de ontvanger in overeenstemming met de algemene voorwaarden. AG behoudt zich alle rechten voor om haar belangen te vrijwaren tegenover de partij die zich inlaat met misbruik. AG is verantwoordelijk voor de beoordeling van het misbruik.

- AG behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van toekenning en werking van de promocode te bepalen en te wijzigen. De klant kan geen rechten putten uit dit reglement voor acties van Yongo die tegelijkertijd of in de toekomst (zullen) lopen.
- Deze promocode is geldig van 12/11/2025 t.e.m. 28/02/2026.

Klachten en contact

Neem contact met ons op via customercare@ag.be of +32 (0)2 664 94 85. Heb je daarna nog klachten, dan kan je die bezorgen aan AG, Dienst Klachtenbeheer (customercomplaints@aginsurance.be, 02/664.02.00, E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel). Als de oplossing die AG voorstelt je geen voldoening schenkt, kan je je klacht voorleggen aan de Ombudsman van de verzekeringen (info@ombudsman-insurance.be, de Meeussquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be).