

# Bike Repair Days

## Conditions générales

Supporter de votre vie



# CONDITIONS GÉNÉRALES DES CAR REPAIR DAYS

Numéro de version et date : version 1 établie le 18/02/2025.

Les présentes conditions s'appliquent à tous les participants [« Vous »] aux Bike Repair Days organisés par AG, dont le siège social est situé Boulevard Émile Jacqmain, 53 à 1000 Bruxelles, numéro d'entreprise 0404.494.849 et numéro FSMA 79 [ci-après « AG », « nous »].

*Les présentes conditions générales s'appliquent aux clients d'AG inscrits aux Bike Repair Days version 1 du 18/02/2025.*

## Table des matières

1. Objet	4
2. Acceptation	4
3. Modifications	4
4. Critères de participation	4
5. Bosses acceptées	5
6. Frais	5
7. Ticket	5
8. Traitement des données et droit à l'image	6
9. Dommages	6
10. Questions et réclamations	6
11. Droit applicable et tribunaux	6

*Les présentes conditions générales s'appliquent aux clients d'AG inscrits aux Bike Repair Days version 1 du 18/02/2025.*

## 1. OBJET

### 1.1. Quand et où

Les Bike Repair Days 2025 ont lieu les 9 et 10 mai 2025 Plattebeekstraat 1, 2800 Malines et les 10 et 11 octobre 2025 Pl. Louis de Geer 2, 4020 Liège.

### 1.2. Quoi

Les Bike Repair Days sont une campagne de marketing d'AG pour promouvoir notre service de réparation et d'entretien de vélos.

### 1.3. Objectif

Les Bike Repair Days visent à assurer l'entretien et les petites réparations des vélos lorsque cela s'avère possible.

## 2. ACCEPTATION

### 2.1. Caractère contraignant

Les présentes conditions lient les parties dès qu'elles les ont acceptées par voie électronique (notamment sur le site internet d'AG via l'inscription aux [Bike Repair Days](#)).

### 2.2. Pas d'acceptation

Vous ne pouvez participer aux Bike Repair Days que si vous avez accepté les conditions et si vous en respectez les dispositions. Vous pouvez vous adresser à AG si vous souhaitez de plus amples informations sur ces conditions.

## 3. MODIFICATIONS

### 3.1. Numérotation des versions

AG peut adapter les présentes conditions. La dernière version est alors publiée ici. Le cas échéant, AG communiquera la modification des conditions en indiquant le numéro de version.

### 3.2. Déplacement, arrêt

AG peut, à la suite de circonstances qu'elle estime importantes, organiser l'action sur un autre site ou à une autre période ou même, en cas de force majeure, arrêter l'action en tout ou en partie.

## 4. CRITÈRES DE PARTICIPATION

### 4.1. Assurance vélo chez AG

L'inscription préalable est obligatoire et doit se faire par voie électronique sur le [site](#). Pour s'inscrire aux Bike Repair Days, les participants doivent utiliser le numéro de contrat de leur assurance Top Vélo chez AG.

### 4.2. Vélos

En tant que particulier, vous devez avoir une assurance vélo chez AG. Il doit s'agir d'un vélo de ville, d'un vélo électrique, d'un speed pedelec, d'un vélo de course ou d'un VTT [pas de cyclomoteurs de classe A ou B, de trottinettes (électriques), de monowheels, de segways ou d'autres engins de déplacement].

*Les présentes conditions générales s'appliquent aux clients d'AG inscrits aux Bike Repair Days version 1 du 18/02/2025.*

#### **4.3. Entretien et petites réparations**

Votre vélo sera contrôlé dans la mesure du possible et dans le temps imparti de 30 minutes, sur la base d'une liste de contrôle prédéfinie.

#### **4.4. Incrire plusieurs vélos**

Ce n'est malheureusement pas possible, vous ne pouvez inscrire qu'un seul vélo.

#### **4.5. Places limitées**

Un nombre limité de vélos est réparé chaque jour. Les places sont attribuées aux premiers inscrits. Vous recevez une confirmation de votre inscription par e-mail. Dès que toutes les places ont été attribuées, il ne vous est plus possible de vous inscrire.

#### **4.6. Jour choisi**

Vous ne pouvez présenter votre vélo qu'à la date que vous avez choisie pour votre inscription.

#### **4.7. Collaborateurs d'AG**

Si vous avez un vélo privé assuré chez AG, vous pouvez participer aux AG Bike Repair Days et réserver un créneau horaire [pas de vélo de leasing ou du plan cafétéria].

### **5. ENTRETIEN ET RÉPARATIONS PRIS EN CONSIDÉRATION**

- 5.1.** Un technicien effectuera l'entretien de votre vélo à la date et pendant le créneau horaire d'une demi-heure que vous avez choisi. Il s'agit notamment de vérifier les freins, la chaîne, les câbles, les pneus et les chambres à air et de les réparer si nécessaire. L'utilisation éventuelle de pièces détachées est incluse jusqu'à un maximum de 120 euros par vélo et sera effectuée dans la limite des stocks disponibles sur place auprès du technicien.
- 5.2.** Tous les travaux d'entretien et de réparation sont soumis à l'appréciation professionnelle des techniciens qui détermineront objectivement s'ils peuvent ou non effectuer la réparation dans le délai imparti de 30 minutes. La décision de réparer ou non, de déterminer l'ampleur des réparations, appartient exclusivement aux techniciens.

### **6. COÛT**

Gratuit Les Bike Repair Days sont gratuits pour le participant.

### **7. TICKET**

#### **7.1. Apportez votre ticket**

Lors de l'inscription, vous aurez la possibilité d'imprimer votre ticket d'inscription. Apportez votre ticket imprimé lorsque vous venez aux Bike Repair Days. Si vous disposez d'un smartphone, vous pouvez faire scanner un e-ticket mobile depuis votre téléphone. Le ticket est nominatif et mentionne les données de votre inscription.

#### **7.2. Vente ou cession**

Vous ne pouvez ni vendre ni céder votre ticket d'inscription à un tiers.

## 8. TRAITEMENT DES DONNÉES ET DROIT À L'IMAGE

### 8.1. Conditions 'Protection de la vie privée' d'AG

Certaines données sont nécessaires à votre inscription aux Bike Repair Days et à l'exécution des services d'entretien. Vos données sont dûment protégées conformément aux conditions d'AG en matière de vie privée et dans le strict respect de la législation applicable. Vous pouvez consulter nos conditions en matière de vie privée à l'adresse suivante : [ag.be/privacy/fr](http://ag.be/privacy/fr).

### 8.2. Images

Il est possible que des photos et des vidéos soient prises pendant les Bike Repair Days. Il se peut que vous apparaissiez sur une image ou que votre vélo soit reconnaissable. Vous autorisez AG, sur le plan du droit à l'image, à publier sans indemnité des photos et des vidéos des Bike Repair Days sur notre site internet, sur nos pages des réseaux sociaux et dans nos livrets d'information. Si vous en formulez la demande écrite, nous consacrerons des efforts raisonnables à la suppression des photos et des vidéos relatives à votre personne ou à votre vélo de notre site et de nos pages sur les réseaux sociaux.

## 9. SINISTRE

### Principe

Nous ne sommes pas responsables des dommages que vous subiriez ou qu'un tiers subirait dans le cadre des Bike Repair Days. Les techniciens et les autres personnes que nous engageons pour les Bike Repair Days ne sont pas davantage responsables. Aucune disposition des présentes conditions ne limite toutefois la responsabilité en cas de fraude, de faute intentionnelle, de faute lourde, de lésion corporelle ou de décès.

## 10. QUESTIONS ET PLAINTES

### Par e-mail

Si vous avez une question ou si vous souhaitez formuler une réclamation, nous vous prions de nous adresser un e-mail exposant votre question ou votre réclamation. Les coordonnées d'AG figurent sur le site [www.ag.be](http://www.ag.be). Nous vous remercions d'indiquer que la question ou la réclamation concerne les Bike Repair Days. AG répondra ensuite à votre question ou à votre réclamation.

## 11. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX

Ces conditions sont régies par le droit belge. Les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents pour connaître des litiges résultant des présentes conditions.

*Les présentes conditions générales s'appliquent aux clients d'AG inscrits aux Bike Repair Days version 1 du 18/02/2025.*

