

Bike Repair Days

Algemene voorwaarden

Supporter van jouw leven



ALGEMENE VOORWAARDEN BIKE REPAIR DAYS

Versienummer en datum: versie 1 opgemaakt op 18/02/2025.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke deelnemer ("U") aan de Bike Repair Days aangeboden door AG met maatschappelijke zetel te Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, ondernemingsnummer 0404.494.849 en FSMA-nummer 79 [hierna "AG", "wij", "we" of "ons"].

Inhoudstafel

1. Voorwerp.....	4
2. Aanvaarding.....	4
3. Veranderingen.....	4
4. Criteria voor deelname.....	4
5. Onderhoud en herstellingen die in aanmerking komen.....	5
6. Kost.....	5
7. Ticket.....	5
8. Gegevensverwerking en recht op afbeelding.....	6
9. Schade.....	6
10. Vragen en klachten.....	6
11. Toepasselijk recht en rechtbanken.....	6

1. VOORWERP

1.1. Wanneer en waar

De Bike Repair Days 2025 vinden plaats op 9 en 10 mei 2025 te Plattebeekstraat 1, 2800 Mechelen en op 10 en 11 oktober 2025 te Pl. Louis de Geer 2, 4020 Liège.

1.2. Wat

De Bike Repair Days zijn een marketing actie van AG om onze fietsherstellingen en -onderhoudsdienst te promoten.

1.3. Doel

De Bike Repair Days beogen waar mogelijk het onderhoud en kleine herstellingen van fietsen.

2. AANVAARDING

2.1. Bindend

Deze voorwaarden zijn bindend voor de partijen door hun elektronische aanvaarding (waaronder via de website van AG bij de inschrijving voor de [Bike Repair Days](#)).

2.2. Geen aanvaarding

Deelname aan de Bike Repair Days is enkel mogelijk indien U de voorwaarden aanvaardt en eraan voldoet. Indien U verduidelijkingen wenst over de voorwaarden, kan U AG contacteren.

3. VERANDERINGEN

3.1. Versienummering

AG kan deze voorwaarden aanpassen. De laatste versie wordt dan hier gepubliceerd. In voorkomend geval zal AG aanduiden via versienummering dat de voorwaarden werden veranderd.

3.2. Verplaatsing, stopzetting

AG kan zich ook verplicht zien, in omstandigheden die het belangrijk acht, de actie op een andere locatie, of een ander tijdstip te organiseren, of zelfs, in het geval van overmacht, om de actie geheel of gedeeltelijk te stoppen.

4. CRITERIA VOOR DEELNAME

4.1. Fietsverzekering bij AG

Voorafgaande inschrijving is verplicht, deze inschrijving moet elektronisch op de [site](#) gebeuren. De deelname aan de Bike Repair Days gebeurt op basis van het contractnummer Top Fiets bij AG.

4.2. Fietsen

U moet als particulier voor een fiets verzekerd zijn bij AG. Het moet gaan om een stadsfiets, elektrische fiets, speed pedelec, koersfiets of mountainbike (geen bromfietsen klasse A of B, (elektrische) steps, monowheels, segways of andere voortbewegingstoestellen).

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op klanten van AG die inschrijven voor de Bike Repair Days versie 1 van 18/02/2025.

4.3. Onderhoud en kleine herstellingen

Uw fiets zal in de mate van het mogelijke en binnen de voorziene tijd van 30 minuten nagekeken worden op basis van een vooraf bepaalde checklist.

4.4. Meerdere fietsen inschrijven

Is helaas niet mogelijk, U kan slechts één fiets inschrijven.

4.5. Beperkte plaatsen

Er zijn per dag een beperkt aantal fietsen die hersteld worden. De plaatsen worden toegewezen aan de eerste ingeschrevenen. U krijgt dan een bevestiging van uw inschrijving per e-mail. Eenmaal alle plaatsen volzet zijn, kan U zich niet meer inschrijven.

4.6. Gekozen dag

U kan uw fiets enkel aanbieden op de dag waarvoor U ingeschreven bent.

4.7. Werknemers van AG

U mag deelnemen aan de AG Bike Repair Days indien het een privé fiets betreft die verzekerd is bij AG (dus geen leasing- of cafetariafiets).

5. ONDERHOUD EN HERSTELLINGEN DIE IN AANMERKING KOMEN

- 5.1. Op de dag en tijdens het door u gekozen tijdslot van een halfuur zal een techniekster een onderhoud doen van uw fiets. Daarbij worden onder andere de remmen, fietsketting, kabels en (binnen-)banden gecontroleerd en indien nodig hersteld. Het eventuele gebruik van reserveonderdelen is inbegrepen tot maximaal 120 EUR per fiets én zal worden uitgevoerd binnen de grenzen van de beschikbare voorraden ter plaatse bij de techniekster.
- 5.2. Alle onderhoud en herstellingen zijn onder voorbehoud van het professioneel oordeel van de technieksters die op objectieve wijze zullen bepalen of zij de herstelling kunnen uitvoeren of niet binnen de voorziene tijdspanne van 30 minuten. De beslissing om te repareren of niet, om de omvang van de reparaties te bepalen, ligt uitsluitend bij de technieksters.

6. KOST

Gratis. De Bike Repair Days zijn kosteloos voor de deelnemer.

7. TICKET

7.1. Ticket meenemen

Tijdens de inschrijving zal U de mogelijkheid krijgen om uw inschrijvingsticket af te printen. Neem als deelnemer aan de Bike Repair Days uw uitgeprinte ticket mee. Indien U een smartphone hebt, kan U ook een mobiel e-ticket vanaf uw telefoon laten scannen. Het ticket staat op uw naam en vermeldt uw registratiegegevens.

7.2. Verkopen of doorgeven

U mag uw inschrijvingsticket niet verkopen of doorgeven aan iemand anders.

8. GEGEVENSVERWERKING EN RECHT OP AFBEELDING

8.1. AG privacy voorwaarden

Sommige gegevens zijn nodig om U te kunnen inschrijven voor de Bike Repair Days en de onderhoudsdiensten te kunnen uitvoeren. Uw gegevens worden zorgvuldig beschermd in overeenstemming met de privacy voorwaarden van AG en met strikte naleving van de toepasselijke wetgeving. U kan onze privacy voorwaarden hier nalezen: [ag.be/privacy/nl](https://www.ag.be/privacy/nl).

8.2. Beelden

Het is mogelijk dat er foto's en video's worden genomen van de Bike Repair Days. Hierbij is het mogelijk dat U in beeld komt, of nog dat uw fiets herkenbaar zou zijn. U geeft hierbij aan AG, met betrekking tot het recht op afbeelding, het recht om foto's en video's van de Bike Repair Days te publiceren zonder vergoeding op onze site, op onze sociale mediapagina's en informatiebladen. Indien U hierom schriftelijk verzoekt zal AG redelijke inspanningen doen om foto's en video's die op U of uw fiets betrekking hebben te verwijderen van onze site en sociale mediapagina's.

9. SCHADE

Principe

Indien U of een derde schade lijdt door de Bike Repair Days, dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Ook techniekers of anderen die wij inschakelen voor de Bike Repair Days zijn niet aansprakelijk. Niets in deze voorwaarden beperkt echter de aansprakelijkheid voor fraude, opzettelijke fout, grove schuld, lichamelijk letsel of overlijden.

10. VRAGEN EN KLACHTEN

Per e-mail

Indien u een vraag of klacht heeft, stuur ons een e-mail die uw vraag of klacht uiteenzet. De contactgegevens van AG zijn vermeld op www.ag.be. U vermeldt best dat het over de Bike Repair Days gaat. AG zal daarna antwoorden op uw vraag of klacht.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTBANKEN

Belgisch recht geldt voor deze voorwaarden. Enkel de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd voor betwistingen over deze voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op klanten van AG die inschrijven voor de Car Repair Days 2025.

