



Gebruiksvoorwaarden My AG

1 Versie

Dit is versie 5 van de gebruiksvoorwaarden, gedateerd op 25 januari 2025.

2 Algemeen

Deze voorwaarden bepalen de rechten en verplichtingen rond het gebruik van het My AG-platform. Het is toegankelijk via de beveiligde website <https://MyAG.be>.

3 Partijen

3.1 Het platform wordt beheerd door AG Insurance NV [afgekort AG], met zetel te Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, België en met ondernemingsnummer 0404.494.849 [RPR Brussel]. AG is een Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België.

3.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de klant [de consument of onderneming] aan wie AG toegang biedt tot het platform. Het platform wordt aangeboden als onderdeel van de verzekeringscontracten die de klant heeft afgesloten bij AG.

4 Aanvaarding

4.1 Alle toegangen tot en gebruik van het platform zijn onderworpen aan deze voorwaarden. Gebruikers aan wie de klant toegang verleent tot het platform, zijn gebonden door deze voorwaarden.

4.2 Deze voorwaarden zijn altijd op het platform beschikbaar.

4.3 Door gebruik te maken van het platform erkent de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ze te hebben aanvaard. AG kan op bepaalde momenten vragen om deze voorwaarden uitdrukkelijk te aanvaarden, bijvoorbeeld bij het aanmaken van een account op het platform of bij een materiële wijziging van de gebruiksvoorwaarden. Als de klant een onderneming is, kan AG de klant vragen een versie [elektronisch of op papier] van deze voorwaarden te ondertekenen door bijlage 1 'Ondertekeningsformulier' hieronder in te vullen.

4.4 Als de klant een onderneming is, garandeert haar wettelijke vertegenwoordiger die deze voorwaarden aanvaardt over de nodige machtigingen te beschikken om de onderneming naar behoren te verbinden, voor de aanvaarding van deze voorwaarden en alle handelingen van deze vertegenwoordiger op het platform [met inbegrip van de aanduiding van de digitale vertegenwoordiger zoals vermeld in artikel 8.2 hieronder]. Tegenover AG is de klant als enige



aansprakelijk voor de handelingen van deze vertegenwoordiger. In geen geval kan AG aansprakelijk worden gesteld voor de handelingen van deze vertegenwoordiger. Alle handelingen verricht door deze vertegenwoordiger beschouwt AG als rechtsgeldig uitgevoerd in naam en voor rekening van de klant en met zijn toestemming.

- 4.5 Als de klant een onderneming is, ziet zij af van de toepassing van de bepalingen van haar eigen algemene [aankoop]voorwaarden, ongeacht het tijdstip waarop deze voorwaarden aan haar werden gecommuniceerd.

5 Functionaliteiten

- 5.1 De klant en AG kunnen informatie en documenten uitwisselen over het beheer van verzekeringscontracten afgesloten tussen de klant [of, in het kader van Familis, met zijn gezinsleden] en AG.

- 5.2 Afhankelijk van de verzekeringsportefeuille van de klant en de hoedanigheid van de klant [consument of onderneming] kan het My AG-platform onder meer de volgende diensten leveren:

- Keuze van het relevante klantenprofiel.
- Beheer van het klantenprofiel met inbegrip van de communicatievoorkeuren.
- Beheer van de gebruikers.
- Toegang tot een dashboard weergave met de sleutelinformatie van lopende contracten.
- Raadpleging van een gedetailleerde weergave van bepaalde contracten en bijhorende documenten [bijvoorbeeld verzekeringsbewijzen, fiscale attesten, bijgewerkte bijzondere voorwaarden].
Het verkrijgen van bepaalde documenten [certificaten of verzekeringsattesten] kan onderworpen zijn aan bijzondere voorwaarden, die in dat geval door AG worden meegedeeld.
- Raadpleging van financiële informatie: premieborderellen, betalingsuitnodigingen en facturen, betalingshistoriek, overzicht van de status van de betalingen, enz.
- Raadpleging van de contactinformatie van de verzekeringstussenpersoon en van AG.
- Betaling van premies voor bepaalde contracten online of via Europese domiciliëring voor terugkerende domiciliëringen [SEPA Mandaat].
- Schadeaangifte.
- Delegatie van alle of bepaalde rechten aan bijkomende gebruikers voor alle of bepaalde beschikbare contracten op het platform.
- Aan de hand van de door AG gekende gegevens een toegangsknop voorzien naar het platform MyAG Employee Benefits, waar de klant de door zijn/haar werkgever onderschreven beroepsgebonden verzekeringscontracten [aanvullend pensioen en/of ziekte] kan raadplegen.
- Als de klant een onderneming is, aanduiding door de klant van de digitale vertegenwoordiger zoals vermeld in artikel 8.2 hierna.



- Als de klant een onderneming is, invoer van bankgegevens om de Modulisbonus te ontvangen [indien van toepassing].
- Als de klant een onderneming is, aangifte van de bezoldigingen of het omzetcijfer in het kader van de premie-afrekening van de verzekering BA Ondernemingen [indien van toepassing].
- Als de klant een onderneming is, opmaak van attesten voor de verzekering Arbeidsongevallen, de verzekering Arbeidsongevallen - forfait, de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid, de verzekering BA Ondernemingen of de verzekering Alle Bouwplaatsrisico's [indien van toepassing].

6 Updates en wijzigingen

- 6.1 AG streeft ernaar de kwaliteit van de diensten te verbeteren [updates] en de omvang van het dienstenpakket zoals beschreven in de vorige clausule uit te breiden om te beantwoorden aan de behoeften van de klant en rekening te houden met de marktomstandigheden en nieuwe mogelijkheden.
- 6.2 Alleen AG beslist over de doelgroep, de omvang en planning van nieuwe diensten of de verbetering van bestaande diensten.
- 6.3 In geval van wijzigingen op het platform of de functionaliteiten ervan, wijzigingen in de geldende wetgeving of om andere belangrijke redenen, kan AG beslissen dat het noodzakelijk is deze voorwaarden bij te werken. In geval van een wezenlijke wijziging van de voorwaarden kan AG de klant vragen om de nieuwe voorwaarden uitdrukkelijk te aanvaarden. De klant dient dan kennis te nemen van de bijgewerkte voorwaarden en contact op te nemen met AG als hij ze niet aanvaardt. AG probeert rekening te houden met de feedback van de klant. In geval van blijvende onenigheid moet de klant het gebruik van het platform stopzetten.

7 Informatie op het platform

- 7.1 De informatie op het platform, de webpagina's en de simulaties [met uitsluiting van de contractuele documentatie] hebben een louter informatieve waarde en vormen geen aanbod betreffende verzekeringsproducten of financiële producten of diensten.
- 7.2 De verstrekte informatie vormt enkel een aanbod als dit uitdrukkelijk wordt bedongen en vermeld.
- 7.3 De op het platform vermelde informatie is niet bedoeld om advies van welke aard dan ook te verstrekken, met inbegrip van financieel, fiscaal, boekhoudkundig of juridisch advies.
- 7.4 Naast de contractuele documentatie bevat het platform algemene informatie. Zo nodig wordt de exacte omvang van de dekking gepreciseerd in de algemene en bijzondere voorwaarden. Die zijn verkrijgbaar bij de verzekeringstussenpersoon van de klant [of bij AG indien het contract rechtstreeks met AG, zonder tussenkomst van een verzekeringstussenpersoon, werd afgesloten]. Voor bepaalde producten zijn deze ook beschikbaar op het platform.
- 7.5 AG controleert en corrigeert de informatie op het platform regelmatig en zorgvuldig. Er zijn dus



wijzigingen mogelijk aan de informatie die beschikbaar is op het platform.

8 Creatie van de digitale vertegenwoordiger

- 8.1 Deze clausule is alleen van toepassing als de klant een onderneming is.
- 8.2 De klant duidt op het platform een medewerker binnen zijn onderneming aan als 'digitale vertegenwoordiger'. Deze digitale vertegenwoordiger ziet erop toe dat de klant deze voorwaarden naleeft en is bevoegd om in naam en voor rekening van de klant op het platform te handelen. Deze digitale vertegenwoordiger heeft eveneens de bevoegdheid om andere gebruikers aan te maken, te beheren en zo nodig te verwijderen. Deze andere gebruikers zijn niet noodzakelijk medewerkers van de klant en beschikken, naargelang de keuze van de digitale vertegenwoordiger, over rechten van consultatie, beheer en/of subdelegatie voor sommige of alle beschikbare functionaliteiten en/of voor sommige of alle beschikbare contracten van de onderneming op het platform. Subdelegatie houdt in dat deze gebruiker op zijn beurt een machtiging kan geven aan een bijkomende gebruiker die gelijk is aan of beperkter is dan de eigen machtiging. De digitale vertegenwoordiger heeft volledige toegang tot alle bovengenoemde functionaliteiten voor alle verzekeringscontracten van de klant die beschikbaar zijn op My AG. Tegenover AG is de klant als enige aansprakelijk voor de handelingen van de digitale vertegenwoordiger en van andere door hem gemachtigde gebruikers. AG kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de handelingen van de digitale vertegenwoordiger en van andere door hem gemachtigde gebruikers. Alle handelingen verricht door de digitale vertegenwoordiger en door de andere door hem gemachtigde gebruikers beschouwt AG als rechtsgeldig uitgevoerd in naam en voor rekening van de klant en met zijn toestemming.
- 8.3 De klant communiceert de gegevens van de digitale vertegenwoordiger aan AG via het platform of via bijlage 2 'Infociche digitale vertegenwoordiger'. De klant garandeert de geldige toestemming van de betrokkene te hebben gekregen voor de verwerking door AG van de in deze bijlage vermelde gegevens of van de via het platform gecommuniceerde gegevens, in overeenstemming met de [privacyverklaring van AG](#) en de geldende privacywetgeving, en dit uitsluitend met het oog op het verlenen van de diensten op het platform. De klant moet AG schriftelijk op de hoogte brengen van elke wijziging in de verantwoordelijkheden of bevoegdheden van deze digitale vertegenwoordiger, zodat de nodige aanpassingen kunnen gebeuren.

9 Beheer van de gebruikers

- 9.1 Tegenover AG is de klant als enige aansprakelijk voor de handelingen van de gebruikers aan wie hij rechten toekent op het platform. Als de klant een onderneming-natuurlijke persoon is en deze toegang geeft aan een gebruiker tot al zijn beschikbare contracten, betekent dit dat deze gebruiker ook toegang heeft tot de verzekeringscontracten die de klant ten persoonlijke titel heeft afgesloten. AG kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de handelingen van gebruikers die de klant heeft gemachtigd. Alle transacties verricht door de gebruikers beschouwt AG als



rechtsgeldig uitgevoerd in naam en voor rekening van de klant en met zijn toestemming.

- 9.2 De klant is verantwoordelijk voor het beheer van de gebruikers die door hem of op zijn verzoek zijn aangemaakt. Dit veronderstelt een adequaat beheer door de klant van de rechten van alle gebruikers die hem vertegenwoordigen. Voor gebruikers die nieuwe verantwoordelijkheden krijgen, moeten de rechten worden aangepast. Gebruikers die niet langer actief zijn of die niet meer bevoegd zijn om in naam en voor rekening van de klant te handelen, moet de klant (en/of zijn vertegenwoordigers) verwijderen. Als deze procedures niet worden nageleefd, zijn de handelingen die eventueel nog worden verricht door personen die niet langer gemachtigd zijn, uitsluitend voor rekening van de klant. AG kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor deze handelingen.

10 Niveau van de dienstverlening

- 10.1 AG besteedt veel zorg aan de ontwikkeling van het platform dat toegang geeft tot zijn diensten. AG streeft naar continuïteit van de dienstverlening. AG mag de dienstverlening evenwel zonder vergoeding onderbreken voor het onderhoud van bestaande apparatuur of software of voor de installatie van nieuwe versies van software, op voorwaarde dat de onderbreking niet langer duurt dan strikt noodzakelijk en dat AG de klant vooraf heeft geïnformeerd, ook over de redelijk verwachte duur van de onderbreking.
- 10.2 AG levert redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat de onlinediensten minstens 95% van de tijd beschikbaar zijn. Dit is een maandelijkse beschikbaarheid waarbij de dienstverlening effectief loopt van 7.00 tot 22.00 uur.
- 10.3 AG garandeert dat het My AG platform werkt op een computer of een smartphone met een actuele browser.
- 10.4 AG stelt alles in het werk om fouten of onregelmatigheden bij het beheer van zijn onlinediensten te voorkomen. AG kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die het gevolg is van een gebrekkige werking van het materiaal van de klant, van telecommunicatiediensten of van een onderbreking van de dienstverlening buiten zijn wil of die het gevolg is van schuldig verzuim door de klant.
- 10.5 AG garandeert dat de onlinediensten operationeel zijn op basis van de vermelde voorwaarden. De kwaliteit van nieuwe versies wordt nauwlettend in het oog gehouden. Elke nieuwe versie ondergaat een reeks tests vóór ze online wordt gezet. De klant aanvaardt evenwel dat de onlinediensten defecten kunnen vertonen en stemt ermee in dat die geen reden vormen om de overeenkomst op te zeggen, op voorwaarde dat de impact van een defect niet van dien aard is dat de klant de onlinediensten niet normaal en volledig kan gebruiken en met de garantie van een correcte en strikt vertrouwelijke behandeling van de ingevoerde gegevens. AG garandeert ook dat defecten, zodra ze zijn vastgesteld, zo snel mogelijk worden verholpen en informeert de klant over de status van de herstellingen.



10.6 AG garandeert niet dat de onlinediensten vrij zijn van virussen, maar stelt alles in het werk om het platform te controleren op de meest voorkomende virussen en nieuwe virussen. Als er virussen opduiken die de werking van het platform beïnvloeden, garandeert AG dat de dienst binnen een redelijke termijn wordt hersteld. De klant en AG zijn wel persoonlijk aansprakelijk voor de gevolgen van virussen op hun eigen systemen. Ongeacht het systeem waarin een virus is opgedoken, informeert AG de klant onmiddellijk wanneer wordt vastgesteld dat de onlinediensten zijn aangetast. Als het risico bestaat dat de onlinediensten zijn aangetast door een virus, neemt AG onmiddellijk alle nodige maatregelen om (potentiële) schade te voorkomen. De partijen werken samen om de impact van het virus zoveel mogelijk te beperken.

11 My AG Helpdesk

11.1 Voor ondersteuning bij het gebruik van de onlinediensten kunnen gebruikers contact opnemen met de helpdesk van My AG.

11.2 De helpdesk van My AG is tijdens de normale kantooruren bereikbaar via telefoon [02 664 13 60] en via e-mail [MyAG@aginsurance.be].

12 Veiligheid

12.1 AG verbindt zich ertoe een beleid te volgen voor het beheer van de diensten op het platform dat in overeenstemming is met norm ISO/IEC 27001 voor informatiesystemen.

12.2 Het beleid van AG op het vlak van procesverbetering van de diensten op het platform is gericht op:

- Verbeteren van het beheer van de diensten van het platform.
- Voldoen aan norm ISO/IEC 27001 en deze certificering binnen AG behouden.

12.3 De klant zorgt voor een aangepaste en geschikte infrastructuur voor het gebruik van de onlinediensten. De klant installeert een antivirus, firewall en spyware-bescherming. De klant neemt ook de nodige maatregelen om de infrastructuur up-to-date te houden en aan te passen aan de veranderende normen op de markt.

12.4 De klant verbindt zich ertoe de gebruikers van het platform in te lichten over hun verplichtingen en verantwoordelijkheden zoals beschreven in deze voorwaarden.

12.5 Als de klant een onderneming is, zorgt deze ervoor dat de gebruikers de relevante gedragscodes voor het gebruik van hardware, software, bestanden, e-mail en internet toepassen.

13 Prijs

13.1 Het gebruik van de onlinediensten is gratis.

13.2 De kosten van communicatie, apparatuur en internetaansluiting zijn voor rekening van de klant en zijn bijgevolg uitgesloten van deze overeenkomst.



14 Duur en einde

- 14.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, met dien verstande dat de toegang van de klant tot de onlinediensten is gekoppeld aan het bestaan van ten minste één (1) lopend contract of schadegeval bij AG. Als dit niet het geval is, wordt deze overeenkomst automatisch beëindigd en wordt de toegang tot de onlinediensten stopgezet.
- 14.2 Elke partij kan deze overeenkomst beëindigen via een aangetekende brief met ontvangstbewijs aan de andere partij, met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen. Voor alle duidelijkheid, de beëindiging van deze overeenkomst heeft geen invloed op de bestaande verzekeringsovereenkomst(en). De bestaande verzekeringsovereenkomsten kunnen in voorkomend geval worden beëindigd overeenkomstig de bijzondere of algemene voorwaarden.
- 14.3 De partijen kunnen deze overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving en met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van misbruik, fraude of ernstige inbreuken op de verbintenissen die uit deze overeenkomst voortvloeien. De opzegging moet vervolgens worden bevestigd via een aangetekende brief met ontvangstbewijs aan de andere partij, met vermelding van de redenen voor de onmiddellijke opzegging.

15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Niets in deze voorwaarden mag worden geïnterpreteerd als een beperking of bevrijding van de aansprakelijkheid van AG die niet kan worden uitgesloten of beperkt op grond van wettelijke bepalingen, inclusief in geval van fraude, opzettelijke fout, zware fout of wanneer een fout van zijn kant schade toebrengt aan het leven of de lichamelijke integriteit van een persoon.
- 15.2 AG kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die de klant zou kunnen lijden in geval van een slechte werking van het platform, technische problemen (meer bepaald virussen of bugs) of tijdelijke (volledige of gedeeltelijke) ontoegankelijkheid van het platform, ongeacht de reden.
- 15.3 Binnen wettelijke grenzen, zien gebruikers van het platform af van alle (persoonlijke, contractuele of buitencontractuele) aansprakelijkheidsvordering tegen de hulppersonen of de medewerkers van AG en van haar verbonden ondernemingen (waaronder de personeelsleden, alsook de leden van het bestuursorgaan, de leden van het directiecomité, de leden van het orgaan van dagelijks bestuur en hun respectieve vaste vertegenwoordigers).

15.4

16 Intellectuele eigendom

- 16.1 AG behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de onlinediensten die aan de klant ter beschikking worden gesteld. Die intellectuele eigendomsrechten hebben zowel betrekking op de inhoud van de onlinediensten als op de auteursrechten die daaraan verbonden zijn.
- 16.2 De inhoud van de onlinediensten moet beschouwd worden als het geheel van alle informatie,



publicaties en gegevens waarop deze diensten zijn opgebouwd. Elke overdracht, verkoop, verspreiding of reproductie van deze gegevens, op gelijk welke manier en onder gelijk welke vorm, is verboden.

- 16.3 De door AG aan de klant ter beschikking gestelde onlinediensten zijn het resultaat van de creatieve activiteit van AG. Deze diensten zijn op een originele manier gestandaardiseerd. Daarom worden ze beschermd door auteursrechten.
- 16.4 Het platform is uitsluitend bestemd voor persoonlijk of intern gebruik door de klant.

17 Vertrouwelijkheid

- 17.1 Elke partij houdt de informatie die wordt verstrekt in verband met het gebruik van het platform vertrouwelijk, met inbegrip van verzekeringscontracten, gebruikersinformatie en alle informatie die beschikbaar is op of verband houdt met het platform. Om zijn contractuele of wettelijke verplichtingen na te komen, mag AG de informatie in kwestie verstrekken aan derden die vermeld staan in zijn privacyverklaring.
- 17.2 De vertrouwelijkheidsverplichtingen in deze clausule zijn niet van toepassing op:
- Informatie die in het publieke domein komt, anders dan in strijd met deze clausule.
 - Informatie waarvan een partij kan bewijzen op de hoogte te zijn geweest vóór ze door de andere partij bekend werd gemaakt.
 - Informatie die wordt opgevraagd door een rechtbank, hof of regelgevende instantie.

18 Persoonsgegevens

- 18.1 De klant en AG verbinden zich ertoe de onlinediensten te gebruiken in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. AG is verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens in het kader van de onlinediensten van My AG.
- 18.2 Deze gebruiksvoorwaarden moeten worden gelezen in samenhang met de [privacyverklaring van AG](#) (waarin vermeld staat welke persoonsgegevens AG verzamelt en voor welke doeleinden) en het [cookiebeleid van AG](#) (waarin vermeld staat hoe en voor welke doeleinden AG cookies gebruikt op het platform).

19 Bewijs

- 19.1 AG registreert de gegevens van de verrichtingen die in het kader van de diensten worden uitgevoerd. Elektronische berichten, platformverrichtingen en transacties tussen de klant en AG worden aangetoond door de historische (logs) en transactierapporten die AG registreert.
- 19.2 In geval van betwisting door de klant van een in het kader van de diensten aangevraagde verrichting en onverminderd het bewijs van het tegendeel door de klant, komen de klant en AG overeen dat de afdruk van de geregistreerde gegevens het bewijs vormt van het verzoek om de



verrichting door de klant, op voorwaarde dat AG aantoont dat de verrichting werd uitgevoerd nadat alle identificatie- en authenticatiestappen van de klant of van een gebruiker aan wie de klant toegangsrechten heeft verleend, werden voltooid. Dit belet de klant niet om eigen bewijs te leveren met behulp van toegestane wettelijke methoden.

- 19.3 AG biedt methoden van elektronische bevestiging en, indien van toepassing, elektronische ondertekening op het platform (meer bepaald via authenticatie van de gebruiker, selectie van keuzes, bevestigingsklikken en, zo nodig, middelen zoals eenmalige wachtwoorden gecreëerd via e-mail of sms, of andere vormen van elektronische ondertekening).
- 19.4 Door gebruik te maken van het platform stemt de klant ermee in dat de aangeboden methoden voor elektronische bevestiging en ondertekening kunnen worden gebruikt voor het sluiten van juridisch tegenwerpelijke transacties.
- 19.5 Door gebruik te maken van een van de elektronische bevestigings- of ondertekeningsmethoden die op het platform worden aangeboden, verleent de gebruiker aan deze methoden dezelfde bewijskracht als aan met de hand ondertekende documenten.

20 Overige bepalingen

- 20.1 Deze voorwaarden zijn persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen.
- 20.2 Als één of meer bepalingen van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet van toepassing zijn, blijven de overige bepalingen toch van kracht.
- 20.3 Deze voorwaarden omvatten de volledige overeenkomst tussen AG en de klant over het onderwerp en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten hierover.

21 Toepasselijk recht en rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst. Elk mogelijk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.



Bijlage 1 - Ondertekeningsformulier

Door ondertekening van dit formulier verklaren partijen zich akkoord met versie 5 van de gebruiksvoorwaarden van My AG, gedateerd op 25 januari 2025.

Voor AG Insurance NV-SA:

Voor de klant:

[Volledige naam en rechtsvorm (indien van toepassing)]

[Adres]

[KBO-nummer (indien van toepassing)]

Naam:

Functie:

Datum:

Naam:

Functie:

Datum:

AG, My AG Support, Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel

E-mail: MyAG@aginsurance.be



Bijlage 2 - Infociche Digitale Vertegenwoordiger

Over het gebruik van My AG door een onderneming

Gegevens van de klant

Naam van de klant: <PREFILLED>
KBO-nummer: <PREFILLED>

Gegevens van de digitale vertegenwoordiger

Het is belangrijk dat wij op de hoogte worden gebracht van alle wijzigingen in verband met de digitale vertegenwoordiger.

Naam: _____
Voornaam: _____
E-mail: _____
Taal: FR NL EN
Functie: _____

Door ondertekening van dit document bevestig ik dat ik de wettelijke vertegenwoordiger van de klant ben en dat ik bevoegd ben om in naam en voor rekening van de klant te handelen in het kader van de My AG zone van de klant.

AG verwerkt de in deze bijlage vermelde gegevens in overeenstemming met de privacyverklaring van AG [beschikbaar op de site ag.be], en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, en dit met als enige doel het verlenen van de diensten van het My AG platform.

Opgemaakt op / / in Brussel

Voor AG:

Voor de klant:

Naam: _____
Functie: _____
Datum: _____

Naam: _____
Functie: _____
Datum: _____

AG, My AG Support, Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel
E-mail: MyAG@aginsurance.be

