

Business Invest Plan Business Invest Plan Dual

Produit d'assurance
proposé par



**BNP PARIBAS
FORTIS**

Conditions générales assurances-vie

Supporter de votre vie



TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS.....	3
CONDITIONS GÉNÉRALES.....	4
Partie I : Caractéristiques d'un Business Invest Plan (Dual).....	4
Article 1 : Qu'est-ce qu'un Business Invest Plan (Dual)?.....	4
Article 2 : Comment fonctionne un Business Invest Plan (Dual)?.....	4
Partie II : Le capital garanti en cas de décès.....	5
Article 3 : Conclusion et prise d'effet du contrat.....	5
Article 4 : Base contractuelle et incontestabilité.....	5
Article 5 : Le contrat peut-il encore être résilié après la conclusion?.....	5
Article 6 : Quelle est la durée du contrat?.....	5
Article 7 : Paiement de la prime?.....	5
Article 8 : Quelles sont les conséquences du non-paiement de la prime?.....	6
Partie III : Garanties d'un Business Invest Plan (Dual).....	6
Article 9 : Tarifs.....	6
Article 10 : Paiement du capital au terme.....	6
Article 11 : Participation bénéficiaire.....	6
Partie IV : Quelles sont les droits du preneur sur le contrat?.....	7
Article 12 : Le preneur peut-il racheter son contrat et comment la valeur de rachat est-elle calculée?.....	7
Article 13 : Le preneur peut-il remettre son contrat en vigueur?.....	9
Article 14 : Une avance sur la prestation assurée peut-elle être obtenue?.....	9
Partie V : Dispositions diverses.....	10
Article 15 : Quels documents doivent nous être fournis pour le versement du capital au terme?.....	10
Article 16 : Quelles informations complémentaires relatives au Business Invest Plan (Dual) reçoit le preneur?.....	10
Article 17 : Taxe et frais éventuels.....	10
Article 18 : Communication.....	10
Article 19 : Modification des données / changement de siège social.....	11
Article 20 : Responsabilité contractuelle et extracontractuelle.....	11
Article 21 : Demande d'informations et plaintes.....	11
Article 22 : Droit applicable, tribunaux compétents et autorités de contrôle.....	11
LEXIQUE.....	12
INFORMATION FISCALE.....	14
COMMUNICATION AU POINT DE CONTACT CENTRAL.....	15

AVANT-PROPOS

Le Business Invest Plan (Dual) est conclu entre

- La **personne morale**, preneur, qui souscrit le Business Invest Plan auprès de AG
- et
- **Nous**, AG Insurance SA, dont le siège social est établi Bd. E. Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, RPM Bruxelles, TVA BE 0404.494.849.
- Le rapport sur la solvabilité et la situation financière d'AG est disponible sur www.ag.be.

Le Business Invest Plan (Dual) comprend

- les **conditions particulières**. Celles-ci contiennent les données concrètes du Business Invest Plan [Dual]. Sont entre autres mentionnés dans les conditions particulières: nom, forme juridique et adresse du preneur, la durée, la date de prise de cours...
- et
- les **conditions générales**. Celles-ci décrivent le fonctionnement général du Business Invest Plan [Dual]. Elles sont d'application pour les Business Invest Plan [Dual] conclus à partir du 19/04/2025, sauf mention contraire dans les conditions particulières. Les conditions générales déterminent entre autres les droits et obligations du preneur ainsi que les nôtres.

Le Business Invest Plan [Dual] est éventuellement complété par les avenants.

Structure des conditions générales

La **table des matières** se trouve juste avant ces conditions générales. Elle fournit au preneur un aperçu global de tous les articles des conditions générales afin que le preneur puisse retrouver facilement un sujet qui l'intéresse plus spécifiquement.

Le **lexique** des termes propres au Business Invest Plan [Dual] suit les conditions générales. Le lexique donne une explication des termes techniques et juridiques utilisés, et détermine la portée de certains mots.

Les termes repris dans le lexique sont en *italique* et marqués d'un astérisque* la première fois qu'ils sont utilisés.

L'**information fiscale** et les dispositions sur la **protection de la vie privée** sont également reprises à la fin de ces conditions générales.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Partie I : Caractéristiques d'un Business Invest Plan (Dual)

Article 1 : Qu'est-ce qu'un Business Invest Plan (Dual) ?

Un Business Invest Plan est un contrat portant sur une opération de capitalisation avec une *prime** unique.

Un Business Invest Plan Dual est un contrat portant sur une opération de capitalisation, avec versement d'au moins une prime, éventuellement complétée par des primes complémentaires.

En contrepartie du versement de cette [ces] prime(s), *nous** versons un capital au terme du contrat Business Invest Plan (Dual).

La durée et le terme du Business Invest Plan (Dual), ainsi que le capital que le preneur* de ce contrat reçoit au terme, ne dépendent pas de la vie ou du décès d'une personne déterminée.

Article 2 : Comment fonctionne un Business Invest Plan (Dual) ?

Chaque *prime nette** est capitalisée et augmente *la réserve** du contrat.

Le rendement sur le contrat est fonction de la tarification existante comme définie et décrite dans les conditions particulières ainsi qu'à l'article 9 « Tarif » ci-dessous.

En outre, comme décrit à l'article 11 « Participation bénéficiaire » ci-dessous, une *participation bénéficiaire** peut être octroyée chaque année et venir augmenter la réserve déjà constituée.

Partie II : Le capital garanti en cas de décès

Article 3 : Conclusion et prise d'effet du contrat

Le contrat prend effet dès que les représentants du preneur ont signé les conditions particulières et que la première prime a été payée. Toutefois, *la date de prise d'effet** du contrat ne pourra être antérieure à *la date de prise de cours** fixée dans les conditions particulières. Un Business Invest Plan Dual ne peut être souscrit que si, au même moment un contrat Future Invest Bon est souscrit et que la première prime est payée conformément aux conditions générales. Les conditions particulières du Business Invest Plan Dual mentionnent le numéro de contrat branche 21 Future Invest Bon concerné.

Article 4 : Base contractuelle et incontestabilité

- A. Les déclarations des représentants du preneur forment la base du contrat et en font partie intégrante.
- B. Le contrat est incontestable dès l'instant où il prend effet, sauf en cas de fraude.
- C. Le contrat peut être souscrit en couverture d'un crédit par l'établissement d'un avenant de mise en gage signé par toutes les parties. Le contrat ne peut pas être souscrit en reconstitution d'un crédit.
- D. Toutes les dates mentionnées dans votre contrat débutent à 0h00.
- E. Lors de l'exercice par le preneur des droits découlant de son contrat, nous nous réservons le droit de ne pas donner suite à sa demande si nous sommes d'avis que son exécution impliquerait une infraction à une loi ou réglementation ou à une disposition contractuelle. Dans ce cas, nous l'informerons de notre décision.

Article 5 : Le contrat peut-il encore être résilié après la conclusion ?

Le preneur a le droit de résilier son contrat dans les 30 jours de sa prise d'effet.

Le preneur a également le droit de résilier son contrat lorsque, lors de la conclusion, il a été expressément affecté à la couverture d'un crédit que le preneur a sollicité, et que ce crédit ne lui est pas accordé.

Dans ce cas, le preneur peut résilier le contrat dans les 30 jours à compter du moment où il a connaissance du fait que le crédit sollicité ne lui est pas accordé.

Article 6 : Quelle est la durée du contrat ?

Un Business Invest Plan [Dual] est un contrat temporaire dont la durée et le terme sont mentionnés dans les conditions particulières. Au terme, nous payons le capital au preneur et le contrat prend fin.

Article 7 : Paiement de la prime ?

En contrepartie de notre engagement, c'est-à-dire le paiement du capital au terme, une prime doit être payée. Le preneur détermine librement le montant, mais la prime doit atteindre *un montant minimum** et ne peut dépasser *un montant maximum**. Le montant de cette prime est mentionné dans les conditions particulières.

Le preneur ne peut verser aucune prime complémentaire sur le Business Invest Plan. Si le preneur souhaite encore investir de l'argent dans un Business Invest Plan, le preneur peut alors conclure un nouveau Business Invest Plan.

Le preneur peut verser des primes complémentaires sur le Business Invest Plan Dual. Le preneur détermine librement le montant, mais chaque prime complémentaire doit atteindre un montant minimum et ne peut dépasser un montant maximum, déterminés par nous.

Article 8 : Quelles sont les conséquences du non-paiement de la prime ?

Le paiement d'une prime ou d'une de ses fractions n'est pas obligatoire. Si la première prime n'est pas intégralement payée, le contrat ne prend pas effet. Cela signifie que nous ne paierons aucun capital au terme. Le cas échéant, nous remboursons la fraction de la prime déjà payée.

Partie III : Garanties d'un Business Invest Plan (Dual)

Article 9 : Tarifs

Le tarif appliqué à la première *prime nette** est le *taux technique** en vigueur au moment de la date de prise en cours du contrat et est garanti pour 8 ans ou pour toute la durée du contrat si cette durée est inférieure à 8 ans. La capitalisation débute le jour de la réception de la prime sur le numéro de compte prévu et au plus tôt à la date de prise de cours du contrat.

Pour un Business Invest Plan Dual les primes complémentaires seront investies, au moment de leur versement, au taux en vigueur d'application pour les nouveaux Business Invest Plan Dual.

La capitalisation débute le jour de la réception de la prime sur le numéro de compte prévu et cela pour la durée restante du contrat.

Article 10 : Paiement du capital au terme

Au terme du contrat, nous versons au preneur la [les] prime[s] capitalisée[s], augmentée[s] de la participation bénéficiaire acquise, déduction faite des sommes consommées et après avoir prélevé les retenues obligatoires, comme par exemple le précompte mobilier.

Le capital au terme et le terme du contrat sont déterminés dans les conditions particulières et le cas échéant dans les avenants. En outre, le preneur reçoit, après attribution de la participation bénéficiaire, un relevé annuel indiquant le nouveau capital au terme.

Article 11 : Participation bénéficiaire

A. Qu'est-ce qu'une participation bénéficiaire ?

Lorsque nous accordons une participation bénéficiaire, nous renonçons gratuitement à une partie de nos bénéfices au profit de catégories déterminées de nos contrats [d'assurance et opération de capitalisation]. L'attribution d'une participation bénéficiaire au contrat entraîne une augmentation définitive de la réserve du contrat et par conséquent du capital garanti au terme du contrat.

L'attribution d'une participation bénéficiaire future ne peut légalement pas être garantie. Elle dépend de la conjoncture économique et des résultats de notre entreprise. L'attribution de la participation bénéficiaire est réalisée suivant les règles du plan de participation bénéficiaire d'application pour l'année concernée.

B. Le Business Invest Plan (Dual) donne-t-il droit à une participation bénéficiaire ?

Le Business Invest Plan (Dual) donne actuellement droit à une participation bénéficiaire, sans que des conditions déterminées doivent être remplies.

C. Les conditions d'attribution de la participation bénéficiaire peuvent-elles être adaptées ?

Les conditions qui doivent être remplies pour bénéficier de la participation bénéficiaire peuvent être modifiées dans le futur. De nouvelles conditions peuvent être établies. Si une telle modification avait une influence pour le contrat, nous en tiendrions le preneur informé.

Si le preneur demande la modification d'un des *éléments techniques** du contrat, le droit à la participation bénéficiaire dépendra des nouvelles spécifications du contrat et du plan de participation bénéficiaire d'application à ce moment.

Partie IV : Quelles sont les droits du preneur sur le contrat ?

Article 12 : Le preneur peut-il racheter son contrat et comment la valeur de rachat est-elle calculée ?

A. Droit au rachat

Le preneur peut racheter totalement ou partiellement son contrat lorsqu'il dispose du droit au rachat et qu'il remplit les formalités nécessaires, parmi lesquelles nous transmettre une demande de rachat datée et signée ainsi que le document d'identification des bénéficiaires effectifs du preneur. Nous lui payons alors *la valeur de rachat**.

Dans certains cas, l'exercice du droit au rachat peut être limité. Ainsi par exemple, le preneur ne peut pas racheter son contrat s'il a transféré ou donné en gage le droit au rachat à une tierce personne.

En cas de *rachat total**, le preneur met prématurément fin au contrat et les prestations ne sont dès cet instant plus assurées.

En cas de *rachat partiel**, le rachat est effectué proportionnellement entre les différentes tranches de réserve investies à des taux d'intérêt différents. La valeur de rachat contient proportionnellement une partie du capital, des intérêts octroyés et de la participation bénéficiaire acquise.

B. Comment le preneur peut-il exercer son droit au rachat et comment la valeur de rachat est-elle calculée ?

1. Rachat total / rachat libre partiel

Si le preneur désire procéder au rachat total ou au rachat partiel de son contrat, il doit nous le demander via les modalités prévues à cet effet.

La date de la demande de rachat est prise en compte pour calculer la valeur de rachat. Le rachat prend effet à la date à laquelle les représentants du preneur signent pour accord la quittance de rachat ou tout autre document équivalent.

Nous payons ensuite *la valeur de rachat théorique** du contrat, diminuée d'une indemnité de rachat et des éventuelles retenues obligatoires, comme par exemple le précompte mobilier.

Par ailleurs, tout rachat partiel doit se situer dans les limites des montants minimum et maximum déterminés par nous.

2. Rachats libres périodiques

Le preneur peut, à tout moment, introduire une demande de *rachats libres périodiques** consistant en des rachats partiels successifs dont il détermine lui-même le montant, la périodicité et les modalités dans le document prévu à cet effet.

Aux dates fixées, nous payons alors la valeur de rachat théorique du montant prévu, diminuée, le cas échéant, d'une indemnité de rachat et des éventuelles retenues obligatoires, comme par exemple le précompte mobilier.

Le preneur peut décider à tout moment de mettre fin aux rachats libres périodiques ou d'en modifier les modalités par écrit via le document prévu à cet effet.

En tous les cas, les rachats libres périodiques doivent se situer dans les limites des montants minimum et maximum, déterminés par nous. En outre, une demande de rachat libre périodique ne pourra être concrétisée pendant une période d'un mois à compter de la prise d'effet du contrat de même qu'au cours du mois précédent la date terme du contrat.

Lorsque des rachats libres périodiques sont effectués, le contrat prend automatiquement fin par un rachat total lorsque la réserve du contrat est épuisée. Dès cet instant, le contrat prend fin sans prestations ultérieures.

3. Rachats libres partiels ou totaux avec réinvestissement (Business Invest Plan Dual uniquement)

Le preneur peut à tout moment, mais au maximum deux fois par an, introduire une demande de *rachat avec réinvestissement** via le document prévu à cet effet.

Le rachat prend effet à la date à laquelle les représentants du preneur signent pour accord la quittance de rachat ou tout autre document équivalent.

La date de la demande de rachat est prise en compte pour calculer la valeur de rachat.

Tout rachat partiel avec réinvestissement doit se situer dans les limites des montants minimum et maximum, déterminés par nous.

En cas de rachat avec réinvestissement, nous payons au preneur la valeur de rachat théorique, diminuée, des retenues obligatoires, comme par exemple le précompte mobilier.

Nous ne retenons sur ce rachat ni indemnité en cas de rachat ni correction financière si les deux conditions cumulatives suivantes sont remplies :

- Un montant tel que déterminé ci-dessous est versé sur le contrat Future Invest Bon repris dans les conditions particulières du Business Invest Plan Dual ;
- Ce versement intervient dans un délai de 30 jours calendrier à compter du jour du paiement de la valeur de rachat théorique au preneur du contrat Business Invest Plan Dual.

Si l'une de ces conditions n'est pas remplie, nous prélevons d'office l'indemnité en cas de rachat ainsi que la correction financière par un rachat net équivalent sur le contrat Business Invest Plan Dual en application de la clause de cession du droit au rachat reprise dans les conditions particulières de ce contrat. Cette indemnité de rachat ainsi que la correction financière sont plus amplement décrite ci-dessous.

Le montant à verser sur le contrat Future Invest Bon repris dans les conditions particulières du Business Invest Plan Dual est déterminé comme suit :

- Si aucun rachat libre partiel ou périodique n'a été effectué durant l'année civile le montant à verser doit être égal à minimum 70 % et maximum 100 % de la valeur de rachat théorique, diminuée du précompte mobilier dû, provenant du Business Invest Plan Dual.
- Si un ou plusieurs rachat(s) libre(s) partiel(s) ou périodiques a (ont) déjà été effectué(s) durant l'année civile, le montant à verser doit être égal à 100 % de la valeur de rachat théorique diminuée du précompte mobilier dû, provenant du Business Invest Plan Dual.

C. Correction financière

En raison de la nature du produit, une demande de retrait anticipé de capital peut entraîner un préjudice pour l'assureur et les autres preneurs d'assurance. Cela est le cas si la vente des actifs financiers liée à ce retrait se fait dans des circonstances sensiblement défavorables. Pour évaluer cela, on tient compte des conditions de marché existantes au moment de la conclusion du contrat d'une part, et au moment du rachat d'autre part.

Lorsqu'une telle situation se présente au cours d'une période déterminée, l'assureur est légalement autorisé d'appliquer éventuellement une « correction financière » susceptible d'impacter négativement la valeur de rachat théorique existante. Concrètement, en cas de réception d'une demande de rachat uniquement endéans les 8 premières années du contrat, nous déterminerons d'abord les deux valeurs suivantes :

- le montant de la valeur de rachat théorique* ;
- le montant de la valeur de rachat théorique « corrigée » après actualisation via une méthode légale de calcul avec notamment comme paramètre le « Spot Rate* », le taux garanti applicable à chaque prime ainsi que la durée restant à courir pour atteindre 8 années d'activation du contrat.

Une fois que ces montants sont déterminés, la valeur de rachat prise en considération correspondra alors à la plus faible des deux valeurs mentionnées ci-dessus.

Si la valeur de rachat théorique « corrigée » est retenue, la différence positive par rapport à la valeur de rachat théorique correspondra à la « correction financière » visée ci-dessus laquelle viendra alors impacter défavorablement le montant racheté.

La compagnie se réserve le droit d'adapter la présente disposition en tout ou en partie si la réglementation relative aux assurances-vie en cette matière venait à être modifiée. En cas de modification de la réglementation existante entraînant un impact important sur la possibilité d'appliquer une correction financière visée dans le présent article, le preneur en sera averti.

Le preneur sera exempté de cette correction financière pour :

- a) Tout rachat libre partiel ou rachat libre périodique au cours d'une même année civile pour autant que ces rachats pris ensemble ne dépassent pas un montant déterminé. Ce montant s'élève à 10 % de la réserve constituée soit au 31/12 de l'année civile précédente, soit à la date de prise de cours du contrat en ce qui concerne les rachats d'application au cours de l'année civile de conclusion du contrat, avec un maximum de 100.000 EUR. Pour le Business Invest Plan Dual, si un rachat avec réinvestissement a déjà été effectué la même année civile, un rachat libre partiel ou périodique additionnel sera toutefois soumis à une indemnité de rachat et à la correction financière.
- b) En ce qui concerne le Business Invest Plan Dual, pour tous les rachats avec réinvestissement, lorsqu'un montant égal à celui décrit à l'article 12 B. 3) Rachats libres partiels ou totaux avec réinvestissement, est versé sur le contrat Future Invest Bon mentionné aux conditions particulières dans le respect des conditions mentionnées dans ce même article.

D. Indemnité en cas de rachat

L'indemnité de rachat s'élève à 250 EUR par rachat.

Le preneur sera exempté de cette indemnité de rachat pour :

- a) tout rachat libre partiel ou rachat libre périodique au cours d'une même année civile pour autant que ces rachats pris ensemble ne dépassent pas un montant déterminé. Ce montant s'élève à 10 % de la réserve constituée soit au 31/12 de l'année civile précédente, soit à la date de prise de cours du contrat en ce qui concerne les rachats d'application au cours de l'année civile de conclusion du contrat, avec un maximum de 100.000 EUR. Pour le Business Invest Plan Dual, si un rachat avec réinvestissement a déjà été effectué la même année civile, un rachat libre partiel ou périodique additionnel sera toutefois soumis à une indemnité de rachat et à la correction financière.
- b) En ce qui concerne le Business Invest Plan Dual, pour tous les rachats avec réinvestissement lorsqu'un montant égal à celui décrit à l'article 12 B. 3) Rachats libres partiels ou totaux avec réinvestissement, est versé sur le contrat Future Invest Bon mentionné aux conditions particulières dans le respect des conditions mentionnées par ce même article.

Article 13 : Le preneur peut-il remettre son contrat en vigueur ?

La liste tarifaire renseigne notamment les frais du contrat, le mode de calcul de ces frais, les minima et maxima applicables aux opérations du contrat, les taux de prime en cas de décès ainsi que les règles en matière d'exécution des opérations. Elle fait partie intégrante du contrat et les éléments qu'elle contient ne sont pas garantis.

Article 14 : Une avance sur la prestation assurée peut-elle être obtenue ?

Il n'est pas accordé d'avance sur le contrat Business Invest Plan [Dual].

Partie V : Dispositions diverses

Article 15 : Quels documents doivent nous être fournis pour le versement du capital au terme ?

Au terme du contrat, nous payons le capital au terme après réception :

- de la demande de paiement complétée et signée ;
- du document d'identification des bénéficiaires effectifs du preneur rempli, daté et signé ;
- des autres pièces qui se révéleraient nécessaires à la liquidation du contrat que nous demanderions.

Article 16 : Quelles informations complémentaires relatives au Business Invest Plan (Dual) reçoit le preneur ?

Nous ferons parvenir chaque année au preneur un aperçu récapitulatif de l'évolution de son contrat. Cet aperçu annuel contient notamment des informations concernant la participation bénéficiaire du contrat.

Article 17 : Taxe et frais éventuels

Les impôts, taxes et droits qui existent ou qui seraient établis sous une dénomination quelconque après la conclusion du contrat et qui sont ou seraient dus du fait de la conclusion ou de l'exécution du contrat, sont à charge du preneur ou à charge des ayants droit suivant le cas. Si une taxe est due sur la prime, cette taxe doit être payée par le preneur, en même temps que la prime.

Des frais peuvent être demandés lorsque le preneur occasionne des dépenses particulières. Nous pouvons, entre autres, réclamer des frais supplémentaires pour la délivrance de duplicatas, d'attestations et relevés spécifiques, pour la recherche d'adresses et lorsque nous modifions à la demande du preneur un élément technique de son contrat.

En outre, nous pouvons porter en compte des frais pour les éventuelles recherches et/ou vérifications visées par la réglementation concernant les comptes, coffres et contrats d'assurances dormants et ce dans les limites prévues par cette réglementation.

Article 18 : Communication

A. Demande du preneur

Si, conformément aux présentes conditions générales, le preneur d'assurance est tenu de nous soumettre une demande, cela signifie au moyen d'un document daté et signé contenant toutes les informations nécessaires ou via tout autre moyen mis à votre disposition à cet effet qui garantissent votre identité, éventuellement dans un environnement numérique sécurisé que nous (ou votre intermédiaire) mettons à votre disposition.

Le preneur peut contacter son intermédiaire pour plus d'informations.

Tous les délais commençant à la date de réception de la demande commencent à la date de leur réception à notre siège social.

B. Information par le preneur

Si le preneur d'assurance souhaite nous informer conformément aux présentes conditions générales ou au-delà, ce dernier doit nous contacter ou contacter son intermédiaire par les canaux prévus à cet effet.

C. Communication de notre part

Nous nous réservons le droit de vous fournir des informations sur votre contrat et de communiquer avec vous de la manière que nous jugeons appropriée et conformément aux accords conclus à cet égard.

Article 19 : Modification des données / changement de siège social

En cas de changement du siège social ou d'autres données personnelles détenues par AG, veuillez-nous en informer immédiatement via votre intermédiaire ou par d'autres canaux appropriés. À défaut, toutes les communications et notifications seront valablement envoyées à l'adresse et tenant compte des données reprises dans les conditions particulières du preneur ou qui nous ont été communiquées en dernier lieu.

Article 20 : Responsabilité contractuelle et extracontractuelle

En cas de litige ayant un lien avec ce contrat, chaque parti disposera d'un recours exclusivement contractuel et uniquement à l'encontre de l'autre partie, à l'exclusion des auxiliaires de l'autre partie, dans les limites de la loi. Les auxiliaires peuvent invoquer cette disposition.

Article 21 : Demande d'informations et plaintes

Lorsque le preneur a une question concernant ce contrat, il peut toujours prendre contact avec son agence BNP Paribas Fortis ou son intermédiaire.

Ils lui donneront volontiers des informations ou chercheront avec lui une solution.

Vous pouvez communiquer avec votre assureur en français ou en néerlandais. Tous les documents contractuels sont disponibles en français et en néerlandais.

Si le preneur a une plainte en ce qui concerne les services de BNP Paribas Fortis, il peut s'adresser au service Gestion des Plaintes de BNP Paribas Fortis SA, Montagne du Parc 3 à 1000 Bruxelles ou par e-mail : gestiondesplaintes@bnpparibasfortis.com.

Pour toutes autres plaintes concernant le contrat, le preneur peut la transmettre par écrit à AG Insurance SA, Service de Gestion des Plaintes, Bd. E. Jacqmain 53 à 1000 Bruxelles [Tél. : 02 664 02 00] ou par e-mail : customercomplaints@aginsurance.be.

Si la solution proposée par BNP Paribas Fortis ou par AG ne donne pas satisfaction, le preneur peut soumettre le litige à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles, www.obudsman-insurance.be ou par e-mail : info@ombudsman-insurance.be. Une plainte ne porte pas préjudice à la possibilité d'intenter une action en justice.

Article 22 : Droit applicable, tribunaux compétents et autorités de contrôle

A. « Droit applicable et tribunaux compétents »

Le contrat est soumis au droit belge, et notamment à la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, à l'Arrêté Royal du 14 novembre 2003 relatif à l'activité d'assurance sur la vie et au Code de droit économique. Tous les litiges relatifs à ce contrat sont exclusivement du ressort des tribunaux belges.

B. « Autorité de contrôle »

AG est soumise au contrôle de la Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles et au contrôle de l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA), rue du Congrès 12-14, 1000 Bruxelles en matière de protection des investisseurs et des consommateurs.

LEXIQUE

Date de prise de cours

Date à partir de laquelle la durée du contrat commence à courir. Cette date est indiquée dans les conditions particulières.

Date de prise d'effet

Date à partir de laquelle le contrat prend effet, c'est-à-dire la date à partir de laquelle la prime est capitalisée. La date de prise d'effet ne peut être antérieure à la date de prise de cours du contrat.

Élément technique

Donnée qui est utilisée dans la technique financière pour le calcul de la prestation, comme, par exemple, la durée, la prime...

Montant maximum

Montant maximum déterminé par nous applicable à certaines opérations déterminées. Ces montants peuvent être communiqués sur simple demande du preneur. Il peut pour ce faire s'adresser à son agence BNP Paribas Fortis, à son intermédiaire, ou à notre siège social.

Montant minimum

Montant minimum déterminé par nous applicable à certaines opérations déterminées. Ces montants peuvent être communiqués sur simple demande du preneur. Il peut pour ce faire s'adresser à son agence BNP Paribas Fortis, à son intermédiaire, ou à notre siège social.

Nous

L'assureur avec lequel le contrat est conclu : AG Insurance SA, dont le siège social est établi Boulevard Emile Jacqmain 53, à 1000 Bruxelles, RPM Bruxelles, TVA BE0404.494.849.

Participation bénéficiaire

Cession définitive et gratuite d'une partie de nos bénéfices au profit du contrat.

Preneur

Le titulaire du contrat, c'est-à-dire le preneur de l'opération de capitalisation, et qui peut faire usage des droits détaillés dans ces conditions générales.

Prime

Montant à payer en contrepartie de notre engagement.

Prime nette

Prime diminuée des frais d'entrée (hors taxe).

Rachat total

Résiliation du contrat par laquelle la garantie prend fin et nous payons la valeur de rachat du contrat.

Rachat partiel/libre

Opération effectuée à la demande du preneur par laquelle nous payons une partie de la valeur de rachat, le contrat restant en vigueur, pour la valeur restante.

Rachat libres périodiques

Rachats partiels successifs dont le montant et la périodicité sont déterminés par le preneur.

Rachat avec réinvestissement

Un rachat total ou partiel effectué par le preneur qui entraîne, sous certaines conditions, spécifiées dans les conditions générales, des modalités particulières quant à l'indemnité de rachat et à la correction financière applicable au contrat Business Invest plan Dual ainsi que des modalités particulières quant aux conditions d'investissement dans le contrat Future Invest Bon.

Réserve du contrat

Montant constitué auprès de nous par la capitalisation de la [les] prime[s] nette[s] payée[s] et des éventuelles participations bénéficiaires attribuées, déduction faite des sommes consommées.

Spot rate

Taux de rendement interne d'une opération certaine comprenant le paiement d'une prestation à l'échéance en contrepartie d'une seule prime à l'origine. Par cela, nous entendons le prix du marché actuel auquel une transaction peut être effectuée immédiatement. Dans le cadre du calcul de la correction financière éventuelle en cas de rachat du contrat avant le terme, le spot rate utilisé correspond au taux d'intérêt spécifique fonction des obligations d'Etat belges.

Taux d'intérêt technique

Le taux d'intérêt annuel d'une formule de placement à intérêts composés qui est aussi utilisé pour la détermination de la valeur actuelle d'une prestation différée.

Valeur de rachat

Montant que nous devons verser en cas de rachat du contrat. Ce montant est équivalent à la valeur de rachat théorique diminuée de l'indemnité de rachat éventuellement due.

Valeur de rachat théorique

Réserve de votre contrat constituée auprès de nous. Celle-ci peut subir une correction financière.

INFORMATION FISCALE

A. Taxe sur les opérations d'assurance

La prime n'est pas soumise à la taxe sur les opérations d'assurances.

C. Impôts sur les revenus

En cas de rachat et au terme du contrat, AG retient un précompte mobilier de 30 % .

Ce précompte est appliqué sur les rentes et participations bénéficiaires, plus précisément sur la différence entre la valeur de rachat théorique, participation bénéficiaire incluse, ou le capital au terme, participation bénéficiaire incluse, et d'autre part, la prime diminuée des frais d'entrée.

D. Législation fiscale d'application

Cette information est basée sur la législation fiscale belge en vigueur au 01/01/2025 et peut changer dans le futur. Le traitement fiscal dépend de la situation personnelle du contribuable. Le preneur peut toujours s'adresser à son agence BNP Paribas Fortis ou à son intermédiaire pour obtenir une information fiscale plus détaillée et actualisée.

E. Echange d'information

Conformément à ses obligations légales, AG fournira les informations nécessaires aux autorités compétentes.

COMMUNICATION AU POINT DE CONTACT CENTRAL

A. Objet

AG a l'obligation légale de fournir plusieurs de vos informations personnelles au « Point de contact central pour les comptes et contrats financiers établi auprès de la Banque nationale de Belgique » [aussi dénommé le « PCC »].

Cette obligation de communication vise toutes les polices d'assurances vie ayant un but d'épargne ou d'investissement sans immunisation de la prime.

B. Quelles informations sont transmises au PCC ?

1. Données d'identification

- Pour les personnes physiques : votre numéro d'identification au Registre national des personnes physiques ou, à défaut, votre numéro d'identification à la Banque Carrefour de la sécurité sociale, ou, à défaut, les nom, prénom, date et lieu de naissance (ou, à défaut le pays natal).
- Pour les personnes morales : votre numéro d'inscription auprès de la Banque-carrefour des entreprises ou, à défaut, la dénomination complète, la forme juridique éventuelle et le pays d'établissement.

2. Données propres au contrat

- L'existence de votre relation contractuelle avec AG.
- La date du début de votre relation contractuelle.
- La date de fin de votre relation contractuelle lors de la résiliation du dernier contrat relevant de l'obligation de communication.
- La valeur globale à la fin de chaque année de tous les contrats dont vous êtes titulaire et qui font l'objet d'une déclaration.
- Toute nouvelle donnée future dont la loi imposerait la déclaration au PCC.

C. Pour quelles finalités vos données personnelles sont-elles transmises et enregistrées au PCC ?

Le PCC a pour objectif de rassembler les informations relatives aux contrats financiers existant en Belgique dans une base de données structurée unique afin de fournir rapidement les informations qui sont nécessaires aux autorités, personnes et organismes que le législateur a habilités par le biais de législations spécifiques, à demander ces informations pour la réalisation de leurs missions d'intérêt général.

Les données personnelles enregistrées dans le PCC peuvent entre autres être utilisées dans le cadre d'une enquête fiscale, de la recherche d'infractions pénalement sanctionnables et de la lutte contre le blanchiment de capitaux et contre le financement du terrorisme et de la grande criminalité, dans le respect des conditions imposées par la loi.

D. Quels sont vos droits en lien avec vos données personnelles communiquées au PCC ?

Les personnes physiques et morales peuvent obtenir gratuitement un relevé des données enregistrées à leur nom dans le PCC en adressant une demande écrite, datée et signée au PCC établi auprès de la Banque nationale de Belgique.

Toute personne peut en outre demander à AG la rectification ou la suppression des données inexactes enregistrées à son nom. AG sera tenu de rectifier ou de supprimer les données inexactes dans ses propres fichiers et de communiquer sans retard ces modifications au PCC.

E. Quel est le délai de conservation ?

Le PCC collecte l'ensemble de vos données dans une base de données et les stocke pendant 10 ans après la fin de relation contractuelle. A l'expiration du délai de conservation précité, les données échues sont irrévocablement supprimées de la base de données du PCC.

F. Comment contacter le PCC ?

Par e-mail : cap.pcc@nbb.be

Par courrier : CAP-Banque nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles

Par téléphone : +32 2 221 30 08.



Clause Privacy

Produit d'assurance
proposé par



**BNP PARIBAS
FORTIS**

Les données à caractère personnel en lien avec un contrat d'assurance souscrit auprès de BNP Paribas Fortis peuvent être traitées par AG Insurance SA [ci-après dénommé « AG »], ayant son siège social à 1000 Bruxelles, Boulevard Emile Jacqmain 53 en tant que responsable du traitement et/ou par BNP Paribas Fortis SA, ayant son siège social à 1000 Bruxelles, Rue Montagne du Parc 3 [ci-après « BNP Paribas Fortis »] en tant que responsable du traitement lorsqu'elle agit pour ses finalités propres ou sous-traitant pour AG.

1. En ce qui concerne les données traitées par AG

Lorsque AG est responsable du traitement des données à caractère personnel, ce dernier se réalise en conformité avec le Règlement [UE] 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, de même qu'à la Notice Vie Privée d'AG [disponible sur le site web www.ag.be].

Pour quelles finalités vos données personnelles sont-elles traitées ?

Ces données sont traitées par AG en particulier pour :

- la gestion et l'exécution des services d'assurance, en ce compris la gestion de la relation clientèle commune aux deux entités, et ce sur base de l'exécution du contrat ;
- réaliser toute finalité imposée à AG par une disposition légale, réglementaire ou administrative, et ce sur base de cette disposition ;
- l'analyse des données, l'établissement de statistiques, de modèles et de profils, la détection et la prévention des abus et de la fraude, la constitution de preuves, la sécurité des réseaux et systèmes informatiques d'AG, la sécurité des biens et des personnes, l'optimisation des processus (par exemple d'évaluation et d'acceptation du risque, des processus internes, etc.), le développement de nouveaux produits, la prospection ainsi que, le cas échéant, le profilage et la prise de décisions sur base d'un profil pour les finalités mentionnées ci-avant, et ce sur base de l'intérêt légitime d'AG.

Dans certains cas, vos données peuvent également être traitées avec votre consentement.

Avec qui vos données personnelles sont potentiellement partagées ?

Ces données pourront être communiquées le cas échéant à votre intermédiaire d'assurance [BNP Paribas Fortis], d'autres entreprises d'assurances intervenantes, à leurs représentants en Belgique, à leurs correspondants à l'étranger, aux entreprises de réassurance concernées, à des bureaux de règlement de sinistres, à un expert, à un avocat, à un conseil technique ou à un sous-traitant de AG. Les données peuvent également être communiquées à toute personne ou instance dans le cadre d'une obligation imposée par la loi ou une décision judiciaire ou administrative.

Les données peuvent-elles être transmises en dehors de l'espace économique européen ?

AG est susceptible de transmettre vos données en dehors de l'Espace économique européen (EEE), dans un pays qui n'assure pas un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel. Dans ce cas, AG renforce davantage la sécurité informatique et exige contractuellement un niveau de sécurité renforcé de la part de ses contreparties internationales.

Délais de conservation

Les données traitées sont conservées pendant toute la durée du contrat d'assurance, la période de prescription légale ainsi que tout autre délai de conservation qui serait imposé par la législation et la réglementation applicables.

Quels sont vos droits en lien avec les données personnelles que vous avez transmises ?

Dans les limites fixées par la réglementation :

- vous avez le droit de prendre connaissance de vos données, le cas échéant, de les faire rectifier, et d'en demander la communication à des tiers ;
- vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données ou de retirer votre consentement, le droit de demander la limitation du traitement de celles-ci ainsi que le droit à leur effacement. Dans ces cas, AG pourrait se trouver dans l'impossibilité de poursuivre la relation contractuelle.

Vous pouvez exercer vos droits au moyen d'une demande datée et signée accompagnée d'un document d'identification ou d'un autre moyen d'identification à envoyer par courrier à AG, Data Protection Officer, Boulevard Emile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, ou par e-mail : AG_DPO@aginsurance.be. Une réclamation peut le cas échéant être introduite auprès de l'Autorité de protection des données.

Plus d'informations peuvent être obtenues à la même adresse ainsi que dans la Notice Vie Privée d'AG sur le site web www.ag.be.

2. En ce qui concerne les données traitées par BNP Paribas Fortis

Les données à caractère personnel sont également traitées par BNP Paribas Fortis SA, ayant son siège social à 1000 Bruxelles, Rue Montagne du Parc 3, en tant que responsable du traitement pour ses finalités propres ou en tant que sous-traitant agissant en tant qu'intermédiaire d'assurances pour AG. BNP Paribas Fortis SA traite les données à caractère personnel conformément à sa Déclaration Vie Privée, disponible sur www.bnpparibasfortis.be ainsi que dans toutes ses agences, et dont vous avez déjà connaissance.

Ainsi qu'indiqué au sein de la Déclaration Vie Privée, vous pouvez exercer vos droits qui y sont listés en nous contactant via les canaux suivants :

1. Easy Banking Web ou Easy Banking App
2. En agence ou à l'Easy Banking Center
3. Portail client

ou en nous envoyant une lettre à BNP Paribas Fortis SA - Data Protection and Privacy Office – 1MA4B, Montagne du Parc 3, 1000 Bruxelles, ou un e-mail à l'adresse suivante privacy@bnpparibasfortis.com. Veuillez inclure une copie/scan de votre carte d'identité pour que nous puissions vérifier votre identité.