

# Brandverzekering Top Woning

Verzekeringsproduct  
aangeboden door



**BNP PARIBAS  
FORTIS**

## Algemene voorwaarden

Supporter van jouw leven



# VOORWOORD

## Uit welke delen bestaat uw contract?

- Deze **algemene voorwaarden**: ze beschrijven onze wederzijdse verbintenissen, de waarborgen en de uitsluitingen. In de verklarende woordenlijst vindt u de definitie van de begrippen die met een sterretje zijn aangeduid. De definities zijn ook van toepassing wanneer de begrippen in de bijzondere voorwaarden worden gebruikt.
- De **bijzondere voorwaarden**: ze bevatten onder meer uw persoonlijke gegevens, de beschrijving van het verzekerde risico, de waarborgen die u hebt afgesloten, de clausules die voor u van toepassing zijn, en de premie. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en hebben er voorrang op als ze ermee in strijd zijn.

## Wie is partij bij het contract?

- **'U'**: de verzekeringnemer, dit is degene die het contract afsluit en de andere verzekerden die in artikel 5 'Wie is verzekerd?' worden opgesomd.
- **'Wij'**: AG Insurance (afgekort AG) NV - E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

## Welk adres gebruiken voor correspondentie?

Om geldig te zijn, moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar onze maatschappelijke zetel of naar een van onze regionale zetels in België.

De berichten die voor u bestemd zijn, zijn geldig verzonden, ook ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres dat in de bijzondere voorwaarden is vermeld, of naar ieder ander, eventueel elektronisch, adres dat ons is meegedeeld. Hebben verscheidene verzekeringnemers het contract ondertekend, dan is iedere mededeling die naar het adres van hun keuze wordt gestuurd zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden of naar het adres dat op een later tijdstip werd meegedeeld, geldig voor alle verzekeringnemers.

## Wat moet u doen wanneer u slachtoffer wordt van een schadegeval?

Om na te gaan of het gaat om een verzekerd schadegeval\* kijkt u best de bijzondere voorwaarden van uw contract na en raadpleegt u de betrokken waarborg in deze algemene voorwaarden. De maatregelen die u moet nemen, zijn uitvoerig in deze voorwaarden beschreven in het hoofdstuk 'Welke maatregelen en regels zijn er van toepassing bij schade?'.  
Voor een vraag kan u contact opnemen met uw verzekeringadviseur of met onze diensten.

### TeleClaims

24 uur op 24, 7 dagen op 7  
Vanuit België: 0800 960 40  
Vanuit het buitenland: + 32 (0)2 664 99 00

## Een klacht?

Hebt u een klacht, dan kan u die schriftelijk sturen naar:

AG NV, Dienst Klachtenbeheer  
E. Jacquainlaan 53 1000 Brussel  
Tel.: 02 664 02 00  
E-mail: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)

Als u niet akkoord gaat met de oplossing die wij voorstellen, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen  
De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel  
Website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

Deze mogelijkheden doen geen afbreuk aan uw recht om een rechtsvordering in te stellen.

## Welk recht is er van toepassing?

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en in het bijzonder:

- de wetgeving op de brandverzekeringsovereenkomst\*,
- het Burgerlijk Wetboek\*,
- de gewestelijke regelgeving over woninghuur\*.

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering die uit een verzekeringsovereenkomst voortvloeit, bedraagt 3 jaar [artikel 88 en 89 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen]. De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen begint te lopen vanaf de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

# INHOUDSOPGAVE

<b>VOORWOORD</b>	<b>2</b>
<b>1. WAT IS DE OMVANG VAN DE VERZEKERING?</b>	<b>5</b>
Artikel 1: Wat is het doel van het contract?	5
Artikel 2: Welke goederen zijn er verzekerd?	5
Artikel 3: Voor welke bedragen worden de verzekerde goederen verzekerd?	7
Artikel 4: Hoe worden de bedragen geïndexeerd?	7
Artikel 5: Wie is verzekerd?	8
Artikel 6: Waar bent u verzekerd?	8
<b>2. WAT ZIJN DE BASISWAARBORGEN?</b>	<b>10</b>
Artikel 7: Brand	10
Artikel 8: Botsen	10
Artikel 9: Beschadiging van het gebouw door vandalisme, kwaad opzet of door dieven	11
Artikel 10: Uitwerking van de elektriciteit	12
Artikel 11: Arbeidsconflicten en aanslagen	12
Artikel 12: Storm - Hagel - Ijs- en sneeuwdruk	12
Artikel 13: Waterschade en schade door stookolie	13
Artikel 14: Glasbreuk	14
Artikel 15: Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw	15
Artikel 16: Natuurrampen	15
<b>3. WAT ZIJN DE AANVULLENDE WAARBORGEN BIJ EEN GEDEKT SCHADEGEVAL?</b>	<b>18</b>
Artikel 17: Bijstand Woning - tel. 0800 960 40	18
Artikel 18: De reddingskosten	19
Artikel 19: De andere kosten	19
Artikel 20: De onbruikbaarheid van onroerende goederen en de kosten voor huisvesting	20
Artikel 21: Het verhaal van derden en het verhaal van huurders en gebruikers	21
Artikel 22: De kosten voortkomend uit nieuwe verplichte bouwnormen	21
Artikel 23: Kosten en vergoeding voor het gevonden gestolen voorwerp	22
<b>4. WAT ZIJN DE OPTIONELE WAARBORGEN?</b>	<b>22</b>
Artikel 24: Pack Woning & Assist+	22
Artikel 25: Diefstal van de verzekerde inhoud	24
Artikel 26: Pack Diefstal+	26
Artikel 27: Pack Tuin	28
Artikel 28: Pack Zwembad	30
Artikel 29: Pack Huurder – Pack Medehuurders	34
Artikel 30: Motorvoertuigen in rust	41
Artikel 31: Indirect verlies 10%	41
Artikel 32: Rechtsbijstand brand	41

<b>5. WAT IS NIET VERZEKERD DOOR HET CONTRACT?</b>	<b>47</b>
Artikel 33: Uitsluitingen	47
Artikel 34: Verval van dekking	47
Artikel 35: Niet-verzekerde maatregelen	47
<b>6. WELKE MAATREGELEN EN REGELS ZIJN ER VAN TOEPASSING BIJ SCHADE?</b>	<b>48</b>
Artikel 36: Maatregelen te nemen bij een schadegeval	48
Artikel 37: Vergoeding	49
Artikel 38: Verhaal tegen derden	52
<b>7. WELKE ALGEMENE BEPALINGEN ZIJN ER VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT?</b>	<b>53</b>
Artikel 39: Uw verplichtingen	53
Artikel 40: Ingangsdatum en duur van het contract	55
Artikel 41: Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief	55
Artikel 42: Geschil	55
Artikel 43: Einde van het contract	55
<b>8. WELKE EVALUATIESYSTEMEN TOT AFSCHAFFING VAN DE EVENREDIGHEIDSREGEL BESTAAN ER?</b>	<b>57</b>
Artikel 44: Vaststelling van de verzekerde bedragen	57
Artikel 45: Systemen tot afschaffing van de evenredigheidsregel	57
<b>VERKLARENDE WOORDENLIJST</b>	<b>60</b>

# 1. WAT IS DE OMVANG VAN DE VERZEKERING?

## Artikel 1: Wat is het doel van het contract?

Het contract heeft als doel goederen te verzekeren die bestemd zijn als woning [ook als ze bijkomstig kantoren bevatten of lokalen voor de uitoefening van een vrij beroep, behalve van een apotheek] of die bestemd zijn als privégarage\* en die beantwoorden aan de definitie 'eenvoudige risico's' van de wetgeving op de brandverzekeringsovereenkomst\*.

Het contract dekt binnen de voorwaarden die erin zijn vastgelegd:

- de materiële schade\*:
  - die rechtstreeks door een gedekte gebeurtenis aan de verzekerde goederen wordt veroorzaakt en die niet onder een uitsluiting valt;
  - die het gevolg is van die gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan in het gebouw of in de omgeving ervan, en die is veroorzaakt door:
    - hulpverlening of enig dienstig middel tot het behoud, het blussen of de redding;
    - instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van die gebeurtenis;
    - maatregelen genomen door een wettelijk samengestelde autoriteit voor de bewaring en de bescherming van de verzekerde goederen alsook de afbraak of vernietiging bevolen om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;
    - atmosferische neerslag of bevroering die binnendringt in het vooraf door de gedekte gebeurtenis beschadigde gebouw;

### *Bijzonderheid voor de [mede]huurder*

Dit contract verzekert uw aansprakelijkheid - als [mede]huurder of gebruiker van het verzekerde gebouw voor de bovenvermelde materiële schade\*- die uit de wet voortvloeit [artikelen 5.266 en 5.267 van het Burgerlijk Wetboek\* en artikelen 1732, 1733 en 1735 van het oud Burgerlijk Wetboek\* of de overeenkomstige gewestelijke regelgeving over woninghuur\*]. Bijkomende verplichtingen die u in het huurcontract op u hebt genomen en die uw wettelijke aansprakelijkheid verzwaren, zijn door dit contract niet verzekerd.

- uw aansprakelijkheden zoals ze in deze voorwaarden zijn beschreven;
- de kosten en verliezen die in de aanvullende waarborgen zijn bepaald.

Deze algemene voorwaarden gelden ongeacht de aard van uw rechten op de verzekerde goederen. Is er een bijzonderheid van toepassing, dan wordt ze apart toegelicht onder de titel 'Bijzonderheid voor de eigenaar', 'Bijzonderheid voor de mede-eigenaar' of 'Bijzonderheid voor de [mede]huurder'.

## Artikel 2: Welke goederen zijn er verzekerd?

De goederen die door uw contract kunnen verzekerd worden, zijn hieronder gedefinieerd. Om na te gaan of het gebouw en/of de inhoud verzekerd is/zijn, raadpleegt u best uw bijzondere voorwaarden.

### §1 Het gebouw

- Het gebouw bestaat uit het geheel van de constructies die geïncorporeerd zijn in de grond op het adres van het risico dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden.
- De hoofdconstructie moet aan de volgende vereisten voldoen:
  - Het dak mag niet met riet of stro bedekt zijn, tenzij de verdieping waarop de dakbedekking met riet of stro steunt, volledig gebetonneerd is en de eventuele toegang tot deze verdieping afgesloten is door een volledig metalen luik.
  - Is het gebouw in de bijzondere voorwaarden niet omschreven als 'eengezinswoning', 'appartement', 'gemeubeld appartement' of 'appartementsgebouw', dan moeten:
    - de buitenmuren over hun volle dikte bestaan uit ten minste 80% onbrandbare materialen, en
    - de dragende elementen, met uitzondering van de vloeren en het dakgebinte, uit onbrandbare materialen.

Prefabconstructies\* kunnen uit om het even welke materialen bestaan.

- Het gebouw omvat volgende goederen op het risicoadres dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden:
  - de volgende inrichtingen en verfraaiingen die op kosten van de eigenaar zijn uitgevoerd of vanwege een huurder verworven zijn:
    - de goederen die in de constructies zijn opgenomen, dit wil zeggen die aangepast zijn aan de bijzonderheden of afmetingen van deze constructies of die niet kunnen worden weggenomen zonder ze te beschadigen of zelf beschadigd te worden (onder meer behangpapier, vast tapijt, ingerichte keukens en hun apparatuur);
    - de goederen in openlucht die blijvend aan de grond vastgemaakt\* zijn, uitgezonderd aanplantingen;
  - de meters van en de aansluitingen op water, gas\* en elektriciteit, de telecommunicatie-installaties, de vaste domotica-, verwarmings- en airco-installaties en de zonnepanelen die verbonden zijn met de installaties van het gebouw;
  - de thuisbatterijen en de laadpunten voor elektrische voertuigen en plug-inhybrides die in de constructies zijn opgenomen of blijvend aan de grond zijn vastgemaakt\* en die met de installaties van het gebouw verbonden zijn;
  - de tuinhuisjes\* en niet-opblaasbare jacuzzi's;
  - de materialen die op de bouwplaats aanwezig zijn en bestemd zijn om in het gebouw te worden verwerkt;
  - de inherente bestanddelen die niet geïncorporeerd zijn in het gebouw, m.a.w. noodzakelijke elementen van het gebouw die er niet kunnen worden van afgescheiden zonder aan de fysieke of functionele substantie van dit gebouw afbreuk te doen;
  - de accessoria die niet beschouwd worden als gebouw en ten dienste zijn gesteld van de exploitatie of de bewaring van het gebouw. In de mate dat een goed u toebehoort, is het een accessorium van het gebouw als het hieraan duurzaam verbonden of bevestigd is, of als het ten dienste staat van de uitbating of van de bewaring van het gebouw.
- Het gebouw omvat ook, en boven op het bedrag waarvoor het is verzekerd:
  - de afsluitingen, ook als ze gevormd zijn door aanplantingen, de private toegangen tot het gebouw en de binnenplaatsen en terrassen die vast zijn aangelegd in de grond op het risicoadres in de bijzondere voorwaarden;
  - een maximum van drie privégarages\* in België op een ander adres dan het risicoadres in de bijzondere voorwaarden en waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent.

***Bijzonderheid voor de mede-eigenaar***

Deze drie privégarages\* zijn ook verzekerd als het in de bijzondere voorwaarden aangeduide gebouw verzekerd is door de vereniging van mede-eigenaars en u daarom alleen uw inhoud verzekert in dit contract.

***Bijzonderheid voor de (mede)huurder***

Deze drie privégarages\* zijn ook verzekerd als u als (mede)huurder of gebruiker alleen de inhoud van uw hoofdverblijf verzekert in dit contract omdat u een afstand van verhaal geniet.

## §2 De inhoud

- De inhoud omvat volgende goederen op het risicoadres dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden:
  - de roerende goederen voor privégebruik, de dieren die niet verboden zijn om te houden op grond van de Conventie van Washington van 3 maart 1973 en de roerende goederen voor kantoorgebruik of bestemd voor de uitoefening van uw vrij beroep (behalve van een apotheek), die u toebehoren of die u werden toevertrouwd;
  - de koopwaar\* en het materieel\* die u gebruikt om uw beroep uit te oefenen elders dan op het risicoadres vermeld in de bijzondere voorwaarden en die u toebehoren of die u werden toevertrouwd, tenzij de bijzondere voorwaarden het gebouw omschrijven als 'privégarage\*';

***Bijzonderheid voor de (mede)huurder***

Wanneer ze geïnstalleerd zijn op uw kosten of zijn verworven vanwege een vorige huurder:

- de inrichtingen en verfraaiingen;
- de thuisbatterijen en de laadpunten voor elektrische voertuigen en plug-inhybrides die in de constructies zijn opgenomen of blijvend aan de grond vastgemaakt\* en die met de installaties van het gebouw verbonden zijn;

- Wanneer u alleen uw inhoud hebt verzekerd, dan bevat de inhoud ook:
  - de inherente bestanddelen die niet geïncorporeerd zijn in het gebouw, m.a.w. de noodzakelijke elementen van het gebouw die er niet kunnen van worden afgescheiden zonder aan de fysieke of functionele substantie van dit gebouw afbreuk te doen;
  - de accessoria die niet als gebouw worden beschouwd en ten dienste zijn gesteld van de exploitatie of de bewaring van het gebouw. In de mate dat een goed u toebehoort, is het een accessorium van het gebouw als het hieraan duurzaam verbonden of bevestigd is, of als het ten dienste staat van de uitbating of van de bewaring van het gebouw;
- De inhoud omvat ook, en boven op het bedrag waarvoor ze is verzekerd als het gebouw waar de inhoud is ondergebracht, tot woning dient:
  - de waarden\* tot maximaal 3.545,86 euro<sup>i</sup>;
  - de goederen voor privédoeleinden die toebehoren aan uw gasten, met uitsluiting van de waarden, tot maximaal 7.091,73 euro<sup>i</sup>;
- Niet in de inhoud inbegrepen:
  - de motorvoertuigen met ten minste 4 wielen of een cilinderinhoud meer dan 50 cc of een nominaal continu maximumvermogen van 4 kW als het om een elektrische motor gaat. Gedekt blijven de tuinwerktuigen, de elektrische fietsen\* en de gemotoriseerde rolstoelen\*;
  - volgende koopwaar\* en materieel\* bestemd voor de uitoefening van uw beroep elders dan op het risicoadres vermeld in de bijzondere voorwaarden: antieke meubelen, kunstobjecten en objecten die deel uitmaken van een collectie\*, juwelen\* en bont.

### Artikel 3: Voor welke bedragen worden de verzekerde goederen verzekerd?

Wij stellen systemen voor om de verzekerde bedragen vast te stellen voor het te verzekeren gebouw en/of de te verzekeren inhoud.

Het gebruikte systeem is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Meer informatie vindt u in de artikelen 44 en 45 over de systemen tot afschaffing van de evenredigheidsregel\*.

De verzekerde bedragen omvatten alle belastingen in de mate waarin ze niet kunnen verhaald of afgetrokken worden door de eigenaar.

De verzekerde bedragen vormen de limiet van onze verbintenissen tenzij anders is bepaald.

### Artikel 4: Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

- De verzekerde bedragen, de premie en de vergoedingsgrenzen volgen de evolutie van het indexcijfer van de bouwrijzen [hierna: ABEX-index\*] op de jaarlijkse vervalddag bepaald door uw contract, tenzij anders is aangeduid. De bedragen die in deze algemene voorwaarden zijn opgegeven, zijn berekend aan ABEX 1048 [januari 2025].  
Bij een schadegeval\* worden de bedragen vermenigvuldigd met de ABEX-index\* van de jongste jaarvervalddag en gedeeld door:
  - de ABEX-index\* die in de bijzondere voorwaarden is vermeld voor wat de verzekerde bedragen betreft;
  - ABEX 1048 [januari 2025] voor wat de vergoedingsgrenzen die in deze voorwaarden zijn opgegeven betreft.
 Zijn er een of twee nieuwe indexen bekendgemaakt sinds de jongste jaarlijkse vervalddag, dan zullen wij de bedragen vermenigvuldigen met de index die voor u het gunstigst is.
- De vrijstelling die van toepassing is bij een schadegeval\* en de vergoedingsgrenzen voor de waarborgen 'Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw', 'Het verhaal van derden en het verhaal van huurders en gebruikers' en 'Ongevallen van Pack Zwembad' volgen iedere maand de evolutie van de index van de consumptieprijs (hierna: ICP). De bedragen die in deze algemene voorwaarden zijn opgegeven, zijn berekend aan index 316,61 [maart 2025 - basis 1981 = 100].  
Bij een schadegeval\* wordt het bedrag vermenigvuldigd met de index van de maand die voorafgaat aan het schadegeval\* en gedeeld door index 316,61 [maart 2025 - basis 1981 = 100].

<sup>i</sup> ABEX 1048

## Artikel 5: Wie is verzekerd?

- De verzekeringsnemer;  
Is er een belangengemeenschap tussen de verzekeringsnemer of de personen die bij hem inwonen en de gebruiker die het gebouw kosteloos bewoont of de huurder van het gebouw - de belangengemeenschap moet ten minste 75% bedragen wat betreft de huurder -, dan heeft deze gebruiker of huurder ook de hoedanigheid van verzekerde als het gaat over:
  - een rechtspersoon met maatschappelijke zetel op het adres van het risico vermeld in de bijzondere voorwaarden;
  - de lasthebbers of vennoten van de verzekeringsnemer die op dat adres wonen.
- De mede-eigenaars als het contract door een vereniging van mede-eigenaars is afgesloten;
- De medehuurders die samen met de verzekeringsnemer het huurcontract voor hoofdverblijf hebben getekend dat van kracht is op het ogenblik van het schadegeval\*;
- De personen die met hen samenwonen;
- Hun personeel in de uitoefening van hun functie;
- De blote eigenaars als de verzekeringsnemer de hoedanigheid van vruchtgebruiker heeft en omgekeerd;
- De lasthebbers en vennoten van de verzekeringsnemer in de uitoefening van hun functies;
- Iedere andere persoon die als verzekerde is vermeld in het verzekeringscontract.

## Artikel 6: Waar bent u verzekerd?

Binnen de voorwaarden die voor de afgesloten waarborgen zijn vastgelegd, bent u verzekerd:

- op het adres van het risico dat in de bijzondere voorwaarden is vermeld. Hier verzekeren we het gebouw en de inhoud;
- op het adres van de privégarages\* (maximum drie) waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent elders in België;  
Hier verzekeren we het gebouw en de inhoud voor privégebruik, kantoorgebruik of bestemd voor de uitoefening van uw vrij beroep (behalve van een apotheek).
- op uw nieuw adres in geval van verhuis in België:
  - Wanneer het gebouw waarnaar u verhuist, u ter beschikking wordt gesteld  
Vanaf die dag bent u gedurende 120 dagen op het oude en het nieuwe adres verzekerd volgens de waarborgen die u hebt afgesloten en op basis van de volgende bepalingen:
    - Verschilt uw hoedanigheid (eigenaar, huurder, gebruiker) op het nieuwe adres van uw hoedanigheid op het oude adres, dan geniet u op het nieuwe adres alle basiswaarborgen die vereist zijn voor die nieuwe hoedanigheid.
    - Op het nieuwe adres geniet u dekking tot de waarde van het gebouw op het nieuwe adres die wordt bepaald volgens artikel 37 § 2 van deze voorwaarden, zonder toepassing van de evenredigheidsregel\*, ongeacht het evaluatiesysteem van uw keuze voor het gebouw dat u verzekert.
    - Wanneer u eventuele specifieke preventiemaatregelen die in de bijzondere voorwaarden voor het oude adres zijn opgelegd, niet naleeft op het nieuwe adres, zal u dit niet verweten worden in geval van schade op het nieuwe adres.
  - Gedurende deze periode van 120 dagen  
Geef u uw adreswijziging door en u laat uw contract aanpassen aan het nieuwe adres, dan geldt deze dekking in gelijke mate voor uw oude adres tijdens de resterende dagen van de termijn van 120 dagen.
  - Na afloop van deze periode van 120 dagen  
Hebt u uw adreswijziging niet doorgegeven en u liet uw contract niet aanpassen, dan zal u automatisch alleen nog verzekerd zijn op de plaats waarnaar u bent verhuisd tenzij het risico in uw hoofde blijft bestaan op het oude adres; dan zal u alleen nog verzekerd zijn op het oude adres. De bepalingen van artikel 39 § 1 over de beschrijving van het risico zullen opnieuw onverminderd van toepassing zijn.

- Bij verhuis naar het buitenland

De verzekering van de naar het buitenland overgedragen goederen eindigt op de datum van de verhuizing.

***Bijzonderheid voor de mede-eigenaar***

Wanneer u alleen de inhoud van uw hoofdverblijf verzekert in dit contract omdat het in de bijzondere voorwaarden aangeduide gebouw verzekerd is door de vereniging van mede-eigenaars, geniet u ook dekking voor het gebouw op het nieuwe adres.

Hebt u aan het einde van de periode van 120 dagen uw adreswijziging niet doorgegeven en u liet uw contract niet aanpassen, dan eindigt de bovenvermelde dekking voor het gebouw.

***Bijzonderheid voor de [mede]huurder***

Wanneer u alleen de inhoud van uw hoofdverblijf verzekert in dit contract omdat u als [mede]huurder of gebruiker een afstand van verhaal geniet, geniet u ook dekking voor het gebouw op het nieuwe adres.

Hebt u aan het einde van de periode van 120 dagen uw adreswijziging niet doorgegeven en u liet uw contract niet aanpassen, dan eindigt de bovenvermelde dekking voor het gebouw.

- over de hele wereld:

- op het adres van het vervangingsverblijf\* tijdens de normale periode van wederopbouw.

Hier verzekeren wij:

- de naar hier verplaatste inhoud;
- uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker voor de materiële schade\* aan dit verblijf, al dan niet gemeubeld, tot maximaal 3.545.864,66 euro<sup>i</sup> voor zover uw hoofdverblijf gevestigd is in het verzekerde gebouw.

***Bijzonderheid voor de [mede]huurder***

Deze tussenkomst is ook verworven wanneer u als [mede]huurder of gebruiker alleen de inhoud van uw hoofdverblijf verzekert in dit contract omdat u een afstand van verhaal geniet;

- op het adres van het studentenverblijf dat toebehoort aan een derde\* en door uw studerende kinderen gehuurd of bewoond wordt.

Hier verzekeren we:

- de naar hier verplaatste inhoud voor privégebruik, kantoorgebruik of bestemd voor de uitoefening van uw vrij beroep (behalve van een apotheek);
- uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker voor de materiële schade\* aan dit studentenverblijf, al dan niet gemeubeld, tot maximaal 3.545.864,66 euro<sup>i</sup> voor zover uw hoofdverblijf gevestigd is in het verzekerde gebouw.

***Bijzonderheid voor de [mede]huurder***

Deze tussenkomst is ook verworven wanneer u als [mede]huurder of gebruiker alleen de inhoud van uw hoofdverblijf verzekert in dit contract omdat u een afstand van verhaal geniet.

- op het adres van de kamer of het appartement in het rusthuis of in de verzorgingsinstelling waarin u, uw bloedverwanten in opgaande of in neergaande lijn verblijven.

Hier verzekeren we tot maximaal 22.063,16 euro<sup>i</sup> de goederen die zich er bevinden en die u toebehoren of aan uw bloedverwanten in opgaande of in neergaande lijn die er verblijven, op voorwaarde dat uw hoofdverblijf gevestigd is in het aangeduide gebouw en u de inhoud verzekert in dit contract.

- op het adres van de lokalen van derden\* gehuurd of gebruikt voor familiefeesten (tenten inbegrepen) of op het adres van het vakantieverblijf dat toebehoort aan een derde\* en dat u huurt of bewoont (stacaravan inbegrepen).

Hier verzekeren wij uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker voor de materiële schade\* aan deze lokalen of dit verblijf, al dan niet gemeubeld, tot maximaal 3.545.864,66 euro<sup>i</sup> voor zover uw hoofdverblijf gevestigd is in het verzekerde gebouw.

***Bijzonderheid voor de [mede]huurder***

Deze tussenkomst is ook verworven wanneer u als [mede]huurder of gebruiker alleen de inhoud van uw hoofdverblijf verzekert in dit contract omdat u een afstand van verhaal geniet.

<sup>i</sup> ABEX 1048

- voor het gedeelte van de inhoud voor privégebruik dat u tijdelijk verplaatst. Het deel van de inhoud bestemd voor kantoorgebruik of voor de uitoefening van uw vrij beroep (behalve van een apotheek) dat u tijdelijk verplaatst is ook verzekerd op voorwaarde dat het zich in een gebouw bevindt.

## 2. WAT ZIJN DE BASISWAARBORGEN?

U geniet alle basiswaarborgen, tenzij er in de bijzondere voorwaarden van uw contract staat dat alleen bepaalde waarborgen werden afgesloten.

### Artikel 7: Brand

Wij verzekeren de materiële schade\* rechtstreeks veroorzaakt door brand\*,

**evenals**

- de materiële schade\* rechtstreeks veroorzaakt door:
  - explosie\*, implosie\* en bliksem;
  - de warmte, rook en bijtende dampen ten gevolge van een van deze gebeurtenissen, voorgekomen in het gebouw of in de omgeving ervan;
  - de plotse en abnormale uitstoot van rook of roet in het gebouw;
- als het gebouw door dit contract is verzekerd,
  - de kosten gemaakt als een voorzichtig en redelijk persoon, om een lek in een gasleiding\* van het gebouw op te sporen, zelfs als dit geen schade veroorzaakt heeft aan de verzekerde goederen. Wij vergoeden ook de kosten van de herstellingen van het gebouw en van het terrein ten gevolge van de opsporing van het lek;
  - de kosten voor de herstelling van het gedeelte van de leiding van het gebouw die aan de oorsprong ligt van het gaslek\*, zelfs zonder gedekte schade.

De kosten voor de herstelling worden niet vergoed wanneer de leiding beschadigd is door bevrozing of deel uitmaakt van radiatoren, boilers, stookketels of opslagtanks.

### Artikel 8: Botsen

Wij verzekeren de impactschade rechtstreeks veroorzaakt door botsen\*,

**evenals** het indrukken van de vergaarputten van het gebouw en de ermee verbonden private leidingen;

**behalve** de schade

1. veroorzaakt door u of uw gasten wanneer ze niet veroorzaakt is door een voertuig, een werfmachine of door hun lading, of door het vallen van een boom ten gevolge van het snoeien of kappen;
2. aan het goed dat het botsen\* of het indrukken heeft veroorzaakt.

## Artikel 9: Beschadiging van het gebouw door vandalisme, kwaad opzet of door dieven

Wij verzekeren de materiële schade\* rechtstreeks veroorzaakt aan het gebouw door vandalisme, kwaad opzet of door dieven, **evenals** de diefstal van delen van het gebouw;

**behalve** de schade

1. zonder inbraak gepleegd in de gemeenschappelijke delen van het gebouw;
2. die het gevolg is van graffiti aan de buitenkant van de constructies;
3. veroorzaakt door of met de medeplichtigheid van de verzekerde, van de huurder of gebruiker van het gebouw of van de personen die bij hen inwonen;
4. aan het gebouw in opbouw\*;
5. aan het gebouw dat op het moment van het schadegeval\* sedert meer dan 120 dagen verlaten\* is;
6. aan lokalen waarvan u huurder of gebruiker bent in een gebouw elders gelegen dan op het adres van het risico vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Is de waarborg 'Diefstal van de verzekerde inhoud' afgesloten, dan is de evenredigheidsregel\* niet van toepassing.

Is alleen de inhoud verzekerd, dan wordt de schade aan het gebouw toch vergoed, voor zover de waarborg 'Diefstal van de verzekerde inhoud' is afgesloten.

### *Bijzonderheid voor de (mede)huurder*

Bent u (mede)huurder of gebruiker bent van het verzekerde gebouw, dan is de dekking verworven hoewel uw aansprakelijkheid in principe niet in het gedrang komt. Verzekert u de inhoud in dit contract, dan strekt de dekking zich daarenboven uit tot:

- de goederen in openlucht die u toebehoren en die blijvend aan de grond zijn vastgemaakt\*;
- de thuisbatterijen en de laadpunten voor elektrische voertuigen en plug-inhybrides die in de constructies zijn opgenomen of blijvend aan de grond zijn vastgemaakt\* en die verbonden zijn met de installaties van het gebouw.

Hebt u uw hoofdverblijf gevestigd in het verzekerde gebouw, dan dekken we ook, tot maximaal 6.761,29 euro<sup>i</sup>, de materiële schade\* door vandalisme en kwaad opzet aan het gebouw en ook de materiële schade beschouwd als huurschade\*, die rechtstreeks veroorzaakt werd door een persoon die u hebt gemachtigd om, al dan niet gratis, in dit hoofdverblijf te verblijven\*.

### *Bijzonderheid voor de mede-eigenaar*

Ook wanneer u alleen de inhoud van uw hoofdverblijf in dit contract verzekert omdat het in de bijzondere voorwaarden aangeduide gebouw verzekerd is door de vereniging van mede-eigenaars, geniet u deze dekking voor het gebouw.

### *Bijzonderheid voor de (mede)huurder*

Ook wanneer u alleen de inhoud van uw hoofdverblijf in dit contract verzekert omdat u als (mede)huurder of gebruiker een afstand van verhaal geniet, geniet u deze dekking voor het gebouw.

<sup>i</sup> ABEX 1048

## Artikel 10: Uitwerking van de elektriciteit

Wij verzekeren de materiële schade\* rechtstreeks veroorzaakt door uitwerking van de elektriciteit\*, met inbegrip van de elektrocutie van de verzekerde dieren,

**evenals** de ontdooiing of de beschadiging van voedingswaren gebruikt in het kader van uw privéleven\*, ten gevolge van het stilvallen of de ontregeling van een koel- of vriesinstallatie teweeggebracht door de uitwerking van de elektriciteit\* of door een plotse en onvoorzienbare stroomonderbreking ten gevolge van een ontregeling op het distributienetwerk van elektriciteit.

Onze tussenkomst voor de materiële schade\* aan het elektronische of informaticamateriaal bestemd voor beroepsdoeleinden is beperkt tot 141.834,59 euro<sup>i</sup>.

### Detectie en herstel van de oorzaak van het schadegeval

- In geval van schade gedekt door de waarborg 'Uitwerking van de elektriciteit', vergoeden we de kosten gemaakt als een voorzichtig en redelijk persoon, om de schadeoorzaak op te sporen in de elektrische of elektronische installatie van het aangeduide gebouw. We vergoeden ook de kosten van de herstelling van het gebouw en van het terrein ten gevolge van de opsporing van de oorzaak.
- We vergoeden de kosten voor de herstelling van de schadeoorzaak in een elektrische of elektronische installatie van het aangeduide gebouw, die aan de oorsprong ligt van de schade gedekt door de waarborg 'Uitwerking van de elektriciteit'.

## Artikel 11: Arbeidsconflicten en aanslagen

Wij verzekeren de materiële schade\* rechtstreeks veroorzaakt door arbeidsconflicten\* en aanslagen\*.

Voor ieder gebouw of gedeelte van een gebouw dat niet dient tot woning of de uitoefening van een vrij beroep, behalve van een apotheek, is de waarborg beperkt tot de schade veroorzaakt door brand\*, explosie\* of implosie\*.

Wij kunnen de waarborg schorsen wanneer we, bij wijze van algemene maatregel, in een met redenen omkleed besluit, daartoe de toelating verkrijgen van de Minister van Economische Zaken. De schorsing gaat in zeven dagen na de kennisgeving ervan.

Voor de schade veroorzaakt door terrorisme\* passen we de wet toe van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Ze stelt per kalenderjaar een plafond in voor de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de vzw TRIP, waarvan wij ook lid zijn. Ze voert ook een specifieke uitbetalingsregeling in die we naleven.

Wordt het plafond dat door deze wet is geregeld, overschreden, dan zullen de uit te keren vergoedingen naar verhouding worden vermindert.

## Artikel 12: Storm - Hagel - Ijs- en sneeuwdruk

Wij verzekeren de materiële schade\* rechtstreeks veroorzaakt door storm\*, hagel, ijs- en sneeuwdruk\*, alsook door de voorwerpen die door een van deze voorvallen weggeslingerd of omvergeworpen zijn;

**evenals**, wanneer u het gebouw verzekert in dit contract, de kosten voor herstel van de tuin die beschadigd werd door storm\*, hagel, ijs- en sneeuwdruk\*;

**behalve** de schade

1. veroorzaakt door stormwinden aan het gebouw in opbouw\* of tijdens werken, zolang dat gebouw geheel of gedeeltelijk open is;
2. aan de inhoud die zich bevindt:
  - in openlucht;
  - in een constructie die blijvend geheel of gedeeltelijk open is en die door stormwinden is veroorzaakt.Blijven evenwel verzekerd als ze als inhoud worden beschouwd:
  - de tuin- en zwembadmeubelen\*;
  - de goederen die u toebehoren en blijvend aan de grond zijn vastgemaakt\*;
  - de thuisbatterijen en de laadpunten voor elektrische voertuigen en plug-inhybrides die in de constructies zijn opgenomen of blijvend aan de grond zijn vastgemaakt\* en die verbonden zijn met de installaties van het gebouw;
3. aan bouwvallige constructies en aan hun inhoud.

Onze tussenkomst voor het geheel van de schade aan de tuin en aan de tuin- en zwembadmeubelen\* in openlucht of in een constructie die geheel of gedeeltelijk open is, is beperkt tot 704,30 euro<sup>i</sup>.

<sup>i</sup> ABEX 1048

## Artikel 13: Waterschade en schade door stookolie

### §1 Waterschade

Wij verzekeren de materiële schade\* rechtstreeks veroorzaakt door water door zijn vloeibare staat,

#### evenals

- de materiële schade\* rechtstreeks veroorzaakt door de werking van:
  - de huiszwam, ongeacht de oorzaak ervan,
  - eender welk ander zwamtype ten gevolge van een gedekt schadegeval\*, met uitsluiting van schimmel, voor zover de werking zich na de inwerkingtreding van de waarborg heeft voorgedaan;
- het verlies van het weggevoelde water tot 2.500 m<sup>3</sup> van zodra het verlies minstens 50 m<sup>3</sup> bedraagt en voor zover het water afkomstig is van een lek in een leiding van het aangeduide gebouw. Is alleen het gebouw verzekerd, dan wordt deze materiële schade\* veroorzaakt aan de inhoud niettemin vergoed;
- de schade aan de inhoud van het aquarium als gevolg van het wegvloeien van water;
- de materiële schade\* rechtstreeks veroorzaakt door vloeistof die wegvloeit uit de vloerverwarming, een warmtepomp, een airco-installatie of zonnecollectoren die verbonden is/zijn met de installaties van het gebouw;
- de materiële schade\* rechtstreeks veroorzaakt door het gewicht van de accumulatie van regenwater die niet kon worden afgevoerd;

#### behalve de schade

1. aan de hydraulische installaties\* die:
  - zichtbaar zijn en aan de oorsprong liggen van het wegvloeien van vloeistof;
  - niet zichtbaar zijn;
2. aan de buitenkant van de daken en aan de bekledingen die de waterdichtheid ervan verzekeren;
3. veroorzaakt door werken aan het gebouw, andere dan onderhouds- en herstellingswerken\*;
4. veroorzaakt doordat er geen verwarming is gedurende de periode tussen 1 november en 31 maart en de hydraulische installaties\* niet geledigd zijn wanneer het u toekomt deze voorzorgsmaatregel te nemen en de schade door deze tekortkoming veroorzaakt is;
5. veroorzaakt door het wegvloeien van water uit een recipiënt - andere dan aquarium en watermatras - die niet aan de hydraulische installatie\* van het aangeduide gebouw is aangesloten;
6. aan goederen die in het water gevallen of geworpen zijn;
7. veroorzaakt door neerslag
  - die binnendringt langs de openingen van het gebouw;
  - die insijpelt via elk ander element van het gebouw dan het dak (terrassen, balkons, muren, ...);
  - aan inhoud in openlucht;
8. veroorzaakt door insijpeling van grondwater;
9. veroorzaakt door een overstroming\* of een overlopen of opstuwning van openbare riolen\*;
10. veroorzaakt door condensatie.

### §2 Schade door stookolie

Wij verzekeren de materiële schade\* rechtstreeks veroorzaakt door stookolie,

#### evenals

- het verlies van de weggevoelde stookolie;
- als het gebouw verzekerd is door dit contract, de kosten gemaakt voor de sanering van de door stookolie vervuilde grond, zelfs wanneer de verzekerde goederen niet beschadigd werden;  
De waarborg is verworven tot maximaal 8.825,26 euro<sup>i</sup> voor zover de vervuiling afkomstig is van de opslagtank van de verzekerde die moet beantwoorden aan de geldende regelgeving (in verband met controle, veiligheid, onderhoud, keuring), of van de opslagtank van een geïdentificeerde derde\*, of voor zover ze ontstaan is bij het vullen ervan. De oorzaak van de verontreiniging moet zich na de inwerkingtreding van de waarborg hebben voorgedaan.

<sup>i</sup> ABEX 1048

Deze waarborg wordt niet verleend als deze kosten aanleiding kunnen geven tot financiële steun van een saneringsfonds of om het even welk ander gelijkaardig organisme. Wanneer u bij dit fonds of organisme een aanvraag tot tussenkomst heeft ingediend, dan zijn de kosten die u heeft gemaakt en die dit fonds of organisme niet ten laste neemt, verzekerd binnen de grenzen en onder de voorwaarden van het contract voor deze waarborg;

#### **behalve de schade**

1. aan de tanks en leidingen die stookolie bevatten en die:
  - die zichtbaar zijn en aan de oorsprong liggen van het wegvloeien van stookolie;
  - die niet zichtbaar zijn;
2. veroorzaakt door werken aan het gebouw, andere dan onderhouds- en herstellingswerken\*.

### **§ 3 Lekdetectie en herstel van leidingen**

Als het gebouw door dit contract is verzekerd, dan dekken wij de kosten van de opzoeking van een lek in een leiding en de herstellingskosten daarvan in volgende mate:

- de kosten gemaakt als een voorzichtig en redelijk persoon, om het gedeelte van de leiding op te sporen dat aan de oorsprong ligt:
  - van het wegvloeien van vloeistof uit de hydraulische installaties\* van het gebouw, zelfs als dit geen schade veroorzaakt heeft aan de verzekerde goederen;
  - van het wegvloeien van stookolie uit de installaties van het gebouw in geval van een gedekte grondsanering of in geval van een gedekte schade door stookolie aan de verzekerde goederen, andere dan het loutere verlies van stookolie.

Wij vergoeden ook de kosten van de herstelling van het gebouw en van het terrein ten gevolge van de opsporing van het lek. De kosten voor de herstelling van het gebouw en van het terrein omvatten geen saneringskosten.

- de kosten voor de herstelling van het gedeelte van de leiding van het gebouw:
  - dat aan de oorsprong ligt van het wegvloeien van vloeistof in het kader van een gedekte schade in de waarborgen 'Waterschade' of 'Het verhaal van derden en het verhaal van huurders en gebruikers';
  - dat aan de oorsprong ligt van het wegvloeien van stookolie in het kader van een gedekte grondsanering of in geval van een gedekte schade door stookolie aan de verzekerde goederen, andere dan het loutere verlies van stookolie;
  - als het gaat om een drukleiding geïncorporeerd in het gebouw, zelfs zonder gedekte schade, onder aftrek van de vrijstelling voorzien in het contract.

De kosten voor de herstelling worden niet vergoed wanneer de leiding beschadigd is door bevriezing of deel uitmaakt van radiatoren, boilers, stookketels of opslagtanks.

### **Artikel 14: Glasbreuk**

Wij verzekeren het breken van ruiten,

#### **evenals**

- het breken van volgende met ruiten gelijkgestelde goederen [hierna genoemd 'gelijkgestelde goederen']: spiegels, koepels, panelen of uithangborden uit glas of plastic, glaskeramische kookplaten, beeldschermen van televisies en niet-draagbare computers\*, zonnepanelen, gordijnwanden\*, aquariums, terrariums, het sanitair, het glas verwerkt in meubilair en de oven-, fornuis- of cassettevensters [hout, pellets, stookolie, gas\*...];
- de beschadiging van andere verzekerde goederen ten gevolge van die breuk;
- het ondoorzichtig worden van isolerende ruiten van het gebouw ten gevolge van condensatie van de isolerende tussenruimte;
- in geval van een verzekerd schadegeval\*, de kosten voor de wedersamenstelling of de vervanging van de inscripties, versieringen, veiligheidselementen of andere elementen op de ruiten en de gelijkgestelde goederen;

#### **behalve**

1. de schade veroorzaakt door werken aan het gebouw, andere dan onderhouds- en herstellingswerken\*;
2. de schade veroorzaakt door werken [uitgezonderd reinigen] aan ruiten, ramen en de gelijkgestelde goederen;
3. de schade veroorzaakt aan ruiten en gelijkgestelde goederen die niet geplaatst zijn;
4. de krassen en afschilferingen van ruiten en gelijkgestelde goederen;
5. de schade veroorzaakt door bevriezing aan het sanitair;
6. de schade veroorzaakt aan andere glazen voorwerpen dan ruiten en de met ruiten gelijkgestelde goederen.

Het ondoorzichtig worden van elke ruit wordt beschouwd als een afzonderlijk schadegeval\*. Bijgevolg is de vrijstelling voorzien in het contract van toepassing per ondoorzichtig geworden ruit.

Onze tussenkomst wordt beperkt tot 3.545,86 euro<sup>i</sup> voor de schade aan kunstglasruiten\*.

#### *Bijzonderheid voor de (mede)huurder*

Wij waarborgen de schade aan het verzekerde gebouw ook als uw aansprakelijkheid als (mede)huurder of gebruiker niet in het gedrang komt.

## Artikel 15: Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

Wij verzekeren de burgerlijke aansprakelijkheid die u ten laste kan worden gelegd op basis van de artikelen 6.5, 6.6, 6.10 tot en met 6.16 van het Burgerlijk Wetboek\* en artikel 1721 van het oud Burgerlijk Wetboek\* of de overeenkomstige gewestelijke regelgeving over woninghuur\* voor de schade veroorzaakt aan derden\* door het feit van:

- de verzekerde goederen;
- tuinen en stoepen van het verzekerde gebouw alsook het nalaten van het wegruimen van sneeuw, ijs en ijzel;
- de belemmering van de stoep van het verzekerde gebouw;

**evenals** de aansprakelijkheid die u ten laste kan worden gelegd op basis van de samenlezing van de artikelen 3.50 en 3.101 van het Burgerlijk Wetboek\* voor de materiële schade\* veroorzaakt aan derden\* door het feit van de verzekerde goederen;

**behalve** voor de schade

1. verzekeraar door de aanvullende waarborg 'Het verhaal van derden en het verhaal van huurders en gebruikers';
2. veroorzaakt door de verschuiving van de bodem of van het gebouw als uw aansprakelijkheid niet in het gedrang kan komen op basis van de samenlezing van de artikelen 3.50 en 3.101 van het Burgerlijk Wetboek\*;
3. veroorzaakt aan goederen die u bezit of die u in welke hoedanigheid dan ook zijn toevertrouwd;
4. veroorzaakt door werken aan het gebouw andere dan onderhouds- en herstellingswerken\* of die zich heeft voorgedaan vóór de volledige voltooiing van de bouwwerken als uw aansprakelijkheid niet in het gedrang kan komen op basis van de samenlezing van de artikelen 3.50 en 3.101 van het Burgerlijk Wetboek\* en voor zover deze werken de stabiliteit van het gebouw of van de aangrenzende gebouwen niet in gevaar brengen;
5. veroorzaakt door een van uw aangestelden, die in die hoedanigheid handelt, door roerende of onroerende goederen in verband met de uitoefening van een beroep of door reclamepanelen;
6. veroorzaakt door vervuiling\*, behalve als ze het gevolg is van een plotse en voor u onverwachte gebeurtenis;
7. veroorzaakt door personen- en goederenliften die niet het voorwerp uitmaken van een onderhoudscontract of niet voorzien zijn van automatische systemen die verhinderen dat ze te pletter storten en het onmogelijk maken een overloopdeur te openen zonder dat de cabine zich op de betrokken verdieping bevindt;
8. veroorzaakt door goederenliften die gebruikt worden voor het vervoer van personen.

Wij komen tegemoet tot maximaal 33.079.445,12 euro<sup>ii</sup> in de lichamelijke schade\* van derden\*.

Voor de schade veroorzaakt aan de goederen van derden\*, evenals voor de eventueel eruit voortvloeiende bedrijfsschade\* en de kosten en onbruikbaarheid van onroerende goederen, die in de aanvullende waarborgen worden beschreven, is de waarborg verworven tot maximaal 9.526.880,64 euro<sup>ii</sup>.

## Artikel 16: Natuurrampen

De bijzondere voorwaarden van uw contract vermelden onder de afgesloten waarborgen:

- de waarborg 'Natuurrampen' wanneer u de waarborg geniet volgens onze voorwaarden;
- de waarborg 'Natuurrampen – Waarborg Tarifieringsbureau' wanneer u de waarborg volgens de voorwaarden van het Tarifieringsbureau\* geniet.

De gemeenschappelijke bepalingen A en B van §3 van dit artikel zijn voor beide waarborgen van toepassing.

<sup>i</sup> ABEX 1048

<sup>ii</sup> Index van de consumptieprijs 316,61

## §1 Natuurrampen – Waarborg van de maatschappij

Wij verzekeren de materiële schade\* rechtstreeks veroorzaakt door een natuurramp, namelijk een overstroming\*, een aardbeving\*, een overlopen of opstuwing van openbare riolen\*, een aardverschuiving en grondverzakking\*,

### **evenals**

- de materiële schade\* veroorzaakt door een ander verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit;
- de materiële schade\* die het gevolg is van de maatregelen die in voornoemd geval zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en bescherming van de goederen en personen, met inbegrip van de overstromingen\* die het gevolg zijn van het openzetten of het vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken om een eventuele overstroming\* of de uitbreiding ervan te voorkomen;
- de materiële schade\* door hitte, rook, bijtende dampen en iedere verspreiding van giftige, bijtende of bederf veroorzakende elementen, stoffen of agentia die rechtstreeks en uitsluitend uit een door deze waarborg gedekte natuurramp voortkomen, zelfs wanneer deze zich buiten de verzekerde goederen voordoet;
- verzekert u het gebouw in dit contract, de kosten voor herstel van de tuin die beschadigd werd door een door deze waarborg gedekte natuurramp;

### **behalve** de schade veroorzaakt

1. aan teelten met uitzondering van de teelten in serres, aan bosaanplantingen, aan niet-binnengehaalde oogsten;
2. aan voorwerpen - andere dan tuin- en zwembadmeubelen\* - die zich buiten een constructie bevinden behalve als die voorwerpen er blijvend aan vastgemaakt zijn of blijvend aan de grond zijn vastgemaakt\*;
3. aan dieren die zich buiten een constructie bevinden;
4. aan constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn en aan hun inhoud, behalve als deze constructies als hoofdverblijf van de verzekerde dienen;
5. aan luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;  
De schade aan luxegoederen binnen een constructie blijft evenwel gedekt.
6. door een overstroming\* of een overlopen of opstuwing van openbare riolen\* aan het gebouw, aan het gedeelte van het gebouw of aan de inhoud van het gebouw, gebouwd meer dan 18 maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit dat de zone waarin het gebouw zich bevindt als risicozone klasseert. Deze uitsluiting is ook van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering van de risicozone. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval\* en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen voor het schadegeval\*.

Onze tussenkomst voor het geheel van de schade aan de tuin en aan de tuin- en zwembadmeubelen\* die zich buiten een constructie bevinden, is beperkt tot maximaal 704,30 euro<sup>i</sup>.

## §2 Natuurrampen – Waarborg Tarifieringsbureau

Wij verzekeren de materiële schade\* rechtstreeks veroorzaakt door een natuurramp, namelijk een overstroming\*, een aardbeving\*, een overlopen of opstuwing van openbare riolen\*, een aardverschuiving en grondverzakking\*,

### **evenals** de materiële schade\*

- veroorzaakt door een ander verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit;
- die het gevolg is van de maatregelen die in voornoemd geval zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en bescherming van de goederen en personen, met inbegrip van de overstromingen\* die het gevolg zijn van het openzetten of het vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken om een eventuele overstroming\* of de uitbreiding ervan te voorkomen;
- door hitte, rook, bijtende dampen en iedere verspreiding van giftige, bijtende of bederf veroorzakende elementen, stoffen of agentia die rechtstreeks en uitsluitend uit een door deze waarborg gedekte natuurramp voortkomen, zelfs wanneer deze zich buiten de verzekerde goederen voordoet;

### **behalve** de schade veroorzaakt

1. aan de voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
2. aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de verzekerde dienen;

<sup>i</sup> ABEX 1048

3. aan de tuinhuisjes\*, schuurtjes, berghokken en hun eventuele inhoud, de afsluitingen en hagen van om het even welke aard, de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, alsook de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
4. aan de gebouwen [of gedeelten ervan] in opbouw\*, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud, behalve indien zij bewoond of normaal bewoonbaar zijn;
5. aan de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
6. aan de vervoerde goederen;
7. aan de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
8. aan de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het gebouw, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen;
9. door elke bron van ioniserende stralingen;
10. door diefstal, vandalisme, roerende en onroerende beschadigingen gepleegd bij een diefstal of poging tot diefstal, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt of vergemakkelijkt werden door een verzekerd schadegeval\*;
11. door oorlog of gelijkaardige feiten en door burgeroorlog;
12. door een overstroming\* of een overlopen of opstuwung van openbare riolen\*, aan de inhoud van de kelders die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld met uitzondering van de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd;  
 Onder kelder verstaat men elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 centimeter onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de kelderlokale die blijvend als woonvertrekken of voor uitoefening van een beroep zijn ingericht.
13. door een overstroming\* of een overlopen of opstuwung van openbare riolen\* aan het gebouw, aan het gedeelte van het gebouw of aan de inhoud van het gebouw, gebouwd meer dan 18 maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit dat de zone waarin het gebouw zich bevindt als risicozone klasseert. Deze uitsluiting is ook van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering van de risicozone. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval\* en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen voor het schadegeval\*.

Per schadegeval\* zal een geïndexeerde vrijstelling van 1.614,28 euro<sup>i</sup> afgetrokken worden.

De aanvullende waarborgen beschreven in artikelen 18 tot en met 23 van deze voorwaarden worden beperkt tot de reddingskosten, de kosten voor opruiming en afbraak noodzakelijk voor de wederopbouw of wedersamenstelling van de verzekerde goederen en de huisvestingskosten gedaan in de loop van het jaar dat volgt op het schadegeval\* wanneer de verzekerde woning onbewoonbaar geworden is.

Iedere bepaling van de algemene of bijzondere voorwaarden die de waarborg 'Natuurrampen – Waarborg Tariferingsbureau' uitbreidt, is zonder uitwerking.

### §3 Gemeenschappelijke bepalingen

#### A. Beperking van de tussenkomst per schadeverwekkende gebeurtenis

Het totaal van de vergoedingen die wij aan onze verzekerden verschuldigd zijn ten gevolge van het zich voordoen van een natuurramp wordt beperkt overeenkomstig artikel 130, §2 en §3 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Wanneer de limieten voorgeschreven door dit artikel overschreden worden, wordt de vergoeding verschuldigd uit hoofde van elk verzekeringscontract evenredig verminderd.

#### B. Samenhang met de waarborg 'Brand'

Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg 'Natuurrampen' brengt van rechtswege deze van de waarborg 'Brand' met zich mee, en omgekeerd.

<sup>i</sup> Index van de consumptieprijzen 316,61.

### 3. WAT ZIJN DE AANVULLENDE WAARBORGEN BIJ EEN GEDEKT SCHADEGEVAL?

U geniet de aanvullende waarborgen in geval van een schadegeval\* dat gedekt is onder een basiswaarborg of een optionele waarborg die u hebt afgesloten.

In geval van een schadegeval\* verzekerd door de waarborg 'Natuurrampen – Waarborg Tarifieringsbureau' worden de aanvullende waarborgen beperkt zoals beschreven in artikel 16 § 2 van deze voorwaarden.

Doet u in het kader van Bijstand Woning een beroep op de inlichtingendienst (paragraaf 'Inlichtingen') of op een slotenmaker (paragraaf 'Sturen van een slotenmaker'), dan is er geen gedekt schadegeval\* vereist.

#### Artikel 17: Bijstand Woning - tel. 0800 960 40

##### §1 Telefoonnummer

Tijdens het in voege zijn van uw contract, kan u een beroep doen op de waarborg 'Bijstand Woning' via volgend telefoonnummer: **0800 960 40**.

##### §2 Doel van de waarborg

We voeren de hierna vastgestelde prestaties uit in geval van een door dit contract gedekt schadegeval\* aan de verzekerde goederen. De in de laatste twee punten vastgestelde prestaties (inlichtingen en sturen van een slotenmaker) zijn verzekerd zelfs wanneer ze niet in verband staan met een gedekt schadegeval\*.

In het kader van deze waarborg kunnen we een beroep doen op een bijstandsverlener. De bijstandsverlener handelt als dienstverlener voor rekening van de verzekeraar. Hij ontvangt de oproepen en organiseert de uitvoering van de prestaties. De gegevens van de bijstandsverlener worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de bijstandsverlener te wijzigen in de loop van het contract.

##### §3 Dringende maatregelen

- Vereist de toestand het na een ernstig schadegeval\*, dan kan een afgevaardigde ter plaatse komen om u te helpen de eerste dringende maatregelen te nemen.
- Op uw verzoek organiseren we de redding en de bewaring van de verzekerde goederen. Meer bepaald, wanneer uw woning moet bewaakt worden ten einde de ter plaatse gebleven goederen te vrijwaren, organiseren we die bewaking en nemen we ze gedurende maximum 48 uur voor onze rekening.
- Is uw woning onbewoonbaar, dan:
  - organiseren we de verhuizing en de berging van het meubilair in een meubelbewaarplaats;
  - reserveren we een hotel dicht bij uw woonplaats en, ingeval u in de onmogelijkheid zou verkeren ernaar toe te gaan op eigen middelen op de dag van het schadegeval\*, organiseren wij die verplaatsing en nemen we ze voor onze rekening;
  - organiseren we en nemen voor onze rekening, gedurende maximum 48 uur, de oppas van kinderen jonger dan 15 jaar en van de fysiek of mentaal gehandicapte personen die bij u inwonen;
  - voor zover u zich in de onmogelijkheid bevindt u ermee bezig te houden, organiseren we en nemen we voor onze rekening, gedurende maximum 48 uur, de bewaring van uw verzekerde dieren.

##### §4 Betaling van een voorschot

Beschikt u niet onmiddellijk over betaalmiddelen, verstrekken we u een voorschot van maximaal 17.904,33 euro<sup>i</sup> om de meest dringende uitgaven te doen.

Dat voorschot zal worden afgehouden van de uitkeringen die verschuldigd zijn voor het schadegeval\*. Kan het niet worden afgehouden, dient het terugbetaald te worden.

<sup>i</sup> ABEX 1048

## §5 Terugkeer naar België

Verblijven\* de verzekeringsnemer en zijn echtgenoot of wettelijk samenwonende partner in het buitenland op het ogenblik van het schadegeval\* en is de aanwezigheid van een van hen onontbeerlijk, dan organiseren en betalen we zijn repatriëring per trein (1ste klasse) of zelfs per vliegtuig (economy class) als de duur van de reis per spoor méér dan 5 uur bedraagt. We behouden ons het recht voor om de niet gebruikte vervoerbewijzen bij de gerechtigde op te vragen.

Moet de gerechtigde ter plaatse terugkeren om zijn wagen te halen, dan betalen we onder dezelfde voorwaarden een ticket enkele reis.

## §6 Inlichtingen

Een telefonische inlichtingendienst staat 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 te uwer beschikking om u de volgende gegevens mee te delen:

- de verschillende ziekenhuiscentra en ambulancediensten in de nabijheid van uw woonplaats;
- de apotheek en de geneesheer van wacht waarop u een beroep kunt doen;
- de betrokken openbare diensten;
- de diensten en vaklui die een permanente of een snelle service verlenen voor onder meer: loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, televisieherstelling, slotenmakerij, glazenmakerij...

We geven u die informatie voor België, maar we garanderen niet de goede afloop van de prestaties van die interventiediensten.

## §7 Sturen van een slotenmaker

Wanneer u het in de bijzondere voorwaarden aangeduid gebouw of het gedeelte dat u bewoont niet meer binnen kunt ten gevolge van een probleem met de sleutels of de sloten, organiseren wij en nemen wij ten laste het ter plaatse sturen van een slotenmaker om u te verhelpen en u toe te laten terug bij u binnen te kunnen. De kosten van een slotenmaker die u zelf hebt aangesteld, worden enkel terugbetaald als wij u voorafgaand onze goedkeuring hebben gegeven voor die aanstelling.

## Artikel 18: De reddingskosten

We verzekeren

- de kosten die voortvloeien uit de maatregelen die wij u hebben gevraagd te nemen om de gevolgen van het schadegeval\* te voorkomen of te beperken;
- de kosten die voortvloeien uit de dringende en redelijke maatregelen die u op eigen initiatief genomen hebt om de schade te voorkomen in geval van nakend gevaar, dit wil zeggen dat bij ontstentenis van maatregelen, een schadegeval\* zich zeker en op zeer korte termijn zou voordoen, of om de gevolgen van een schadegeval\* dat begonnen is, te voorkomen of te beperken. Onder dringende maatregelen verstaat men de maatregelen die u zonder verwijl dient te nemen, zonder dat u de mogelijkheid hebt ons te verwittigen en ons voorafgaand akkoord te verkrijgen, omdat dit ons anders nadeel zou berokkenen.

We betalen u die kosten terug wanneer ze zijn gemaakt als een voorzichtig en redelijk persoon, zelfs wanneer de aangewende pogingen geen resultaat zouden opgeleverd hebben. De terugbetaling zal begrensd zijn, in voorkomend geval, binnen de grenzen toegestaan door de wetgeving op de brandverzekeringsovereenkomst\*.

## Artikel 19: De andere kosten

Wij verzekeren tot 100% van de voor het gebouw en de inhoud verzekerde bedragen, voor zover ze het gevolg zijn van een gewaarborgd schadegeval\* en u ze hebt gemaakt als een voorzichtig en redelijk persoon:

- de kosten voor de bewaring van de geredde verzekerde goederen, dit wil zeggen de kosten gemaakt gedurende de normale wederopbouwperiode van het gebouw om die goederen te beschermen en te bewaren om een verergering van de schade te vermijden, alsook de kosten gemaakt om ze te verplaatsen en opnieuw te plaatsen om de herstelling van de beschadigde goederen mogelijk te maken;
- de kosten
  - voor opruiming en afbraak die noodzakelijk zijn voor de wederopbouw of wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen, ongeacht of deze al dan niet plaatsvinden;
  - voor opruiming van de voorwerpen die de verzekerde goederen beschadigd hebben, zelfs wanneer de opruiming niet noodzakelijk is voor de wederopbouw of wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen;

- om dit puin te vervoeren en af te laden;
- van ontsmetting en behandeling van het puin van de beschadigde verzekerde goederen.
- de kosten voor herstel van de tuin die beschadigd werd door puin van de verzekerde goederen, door goederen die de verzekerde goederen beschadigd hebben of door reddingsoperaties;
- de expertisekosten wanneer u een beroepsexpert aanduidt om de goederen waarvan u eigenaar bent en de schade eraan te schatten. Wij nemen de honoraria en de kosten van die expert ten laste, alle eventuele belastingen inbegrepen, alsmede deze van de eventuele derde expert, die in geval van betwisting tussen uw expert en onze expert zal aangeduid worden. Onze tegemoetkoming voor het totaal van deze kosten is beperkt tot de hierna vermelde schaal, berekend in percentage van de verschuldigde vergoedingen, met uitsluiting van die welke betrekking hebben op de aansprakelijkheidsverzekeringen en de indirecte verliezen.

De kosten en honoraria die dit barema zouden overschrijden worden door ons voorgeschoten, maar blijven ten laste van de partij die in het ongelijk gesteld wordt. Dit betekent dat zij ten laste zullen vallen, hetzij van u, hetzij van ons, hetzij in verhouding verdeeld zullen worden tussen u en ons wanneer zowel u als wij in het ongelijk gesteld zijn aangaande de schatting van de geleden schade.

Vergoedingen <sup>i</sup>		Barema
t.e.m. 10.391,70 euro		5% (minimum 346,37 euro)
meer dan 10.391,70 euro	t.e.m. 69.277,99 euro	519,59 euro + 3,5% voor het deel boven 10.391,70 euro
meer dan 69.277,99 euro	t.e.m. 346.389,87 euro	2.580,58 euro + 2% voor het deel boven 69.277,99 euro
meer dan 346.389,87 euro	t.e.m. 692.779,78 euro	8.122,03 euro + 1,5% voor het deel boven 346.389,87 euro
meer dan 692.779,78 euro	t.e.m. 2.078.339,31 euro	13.318,71 euro + 0,75% voor het deel boven 692.779,78 euro
meer dan 2.078.339,31 euro		23.710,41 euro + 0,35% voor het deel boven 2.078.339,31 euro en maximum 34.638,96 euro

## Artikel 20: De onbruikbaarheid van onroerende goederen en de kosten voor huisvesting

Wij verzekeren

- uw verlies ten gevolge van de onbruikbaarheid van de onroerende goederen;
- de kosten voor uw huisvesting ten gevolge van een gewaarborgd schadegeval\*, tot 100% van de voor het gebouw en de inhoud verzekerde bedragen, voor zover ze gemaakt zijn als een voorzichtig en redelijk persoon;

in de volgende mate:

### *Bijzonderheid voor de eigenaar*

- Wanneer u het gebouw verzekert in uw hoedanigheid van eigenaar en u het zelf bewoont of gebruikt, dan verzekeren wij tijdens de normale periode van wederopbouw, ongeacht of deze al dan niet plaatsvindt, uw gebruiksderiving gelijk aan de huurwaarde van de lokalen die u niet meer kunt gebruiken. Wanneer u het gebouw bewoont en de lokalen onbewoonbaar zijn geworden, dan komen wij ook tussen voor de kosten voor uw plaatsvervangende huisvesting tijdens diezelfde periode, voor het bedrag dat de vergoeding voor onbruikbaarheid overtreft;
- Wanneer u het gebouw verzekert in uw hoedanigheid van eigenaar en u het verhuurt, dan verzekeren wij tijdens de normale periode van wederopbouw, ongeacht of deze al dan niet plaatsvindt, het met de huurlasten\* vermeerderde verlies van huurgelden dat u lijdt als verhuurder als het gebouw daadwerkelijk verhuurd was op het ogenblik van het schadegeval\*.

### *Bijzonderheid voor de (mede)huurder*

Wanneer u uw huuraansprakelijkheid voor schade aan het gebouw verzekert, dan verzekeren wij tijdens de normale periode van wederopbouw, ongeacht of deze al dan niet plaatsvindt, het met de huurlasten\* vermeerderde verlies van huurgelden geleden door de eigenaar waarvoor u aansprakelijk bent in uw hoedanigheid van (mede)huurder of gebruiker van het verzekerde gebouw. Ongeacht of u al dan niet aansprakelijk bent, verzekeren wij ook tijdens de normale periode van wederopbouw, de kosten voor uw plaatsvervangende huisvesting als de lokalen die u bewoont onbewoonbaar zijn geworden, voor het bedrag dat de met de huurlasten\* vermeerderde huurgelden van het verzekerd gebouw overtreft.

Deze tussenkomst voor plaatsvervangende huisvesting is ook verworven wanneer u als (mede)huurder of gebruiker alleen de inhoud van uw hoofdverblijf verzekert in dit contract omdat u een afstand van verhaal geniet.

<sup>i</sup> Alle bedragen in deze tabel zijn opgegeven aan ABEX 1048.

## Artikel 21: Het verhaal van derden en het verhaal van huurders en gebruikers

Wij verzekeren:

- de aansprakelijkheid die u ten laste kan vallen krachtens de artikelen 6.5, 6.6 en 6.10 tot en met 6.17 van het Burgerlijk Wetboek\* voor de materiële schade\* veroorzaakt door een gewaarborgd schadegeval\* dat overslaat naar goederen die eigendom zijn van derden\*, inbegrepen uw gasten.

Deze uitbreiding geldt ook voor het vervangingsverblijf\*, vakantieverblijf, studentenverblijf en lokaal voor familiefeest waarvan sprake in artikel 6 van deze voorwaarden wanneer uw hoofdverblijf gevestigd is in het verzekerde gebouw.

### *Bijzonderheid voor de (mede)huurder*

Wanneer u als (mede)huurder of gebruiker alleen de inhoud van uw hoofdverblijf verzekert in dit contract omdat u een afstand van verhaal geniet, dan is deze uitbreiding ook van toepassing.

De waarborg is ook verworven aan de huurders en gebruikers die een afstand van verhaal genieten voor de schadegevallen\* waarin alleen het gebouw of de gehuurde of gebruikte inhoud beschadigd werd, en dat ongeacht of dit contract door hen alleen voor hun inhoud wordt afgesloten of dat het contract door de verhuurder of de eigenaar alleen voor het gebouw wordt afgesloten.

- de aansprakelijkheid die u ten laste kan vallen als verhuurder jegens uw huurders, krachtens artikel 1721, lid 2 van het oud Burgerlijk Wetboek\* of de overeenkomstige gewestelijke regelgeving over woninghuur\* (en, naar analogie, uw aansprakelijkheid als eigenaar jegens de gebruikers), voor de materiële schade\* die voortvloeit uit een gewaarborgd schadegeval\* te wijten aan een constructiefout of een gebrek aan onderhoud van het gebouw.

In geval van wegvloeien of insijpelen van water dat door de waarborg 'Waterschade' gedekt is, komen we tegemoet voor het verhaal van derden\* en voor het verhaal van huurders en gebruikers, zelfs wanneer de verzekerde goederen niet beschadigd werden.

De waarborg is tot 30% van de voor het gebouw en de inhoud verzekerde bedragen verworven, voor de schade veroorzaakt aan de goederen van derden\*, alsook voor de bedrijfsschade\* en voor de hierboven beschreven kosten en onbruikbaarheid van onroerende goederen die eruit voortvloeien. Deze vergoedingsgrens zal niet lager kunnen zijn dan 9.526.880,64 euro<sup>i</sup>.

## Artikel 22: De kosten voortkomend uit nieuwe verplichte bouwnormen

We vergoeden de bijkomende kosten verbonden aan de nieuwe verplichte bouwnormen als de bijzondere voorwaarden van uw contract het door u in uw hoedanigheid als eigenaar verzekerde gebouw omschrijven als 'eengezinswoning', 'appartement', 'gemeubeld appartement', 'kasteel' of 'appartementsgedebouwd' en voor zover u het verzekerde gebouw herstelt of heropbouwt na een gedekt schadegeval\*.

Onder nieuwe verplichte bouwnormen verstaan wij de milieunormen en de bouwvoorschriften die de Belgische federale, regionale, provinciale of gemeentelijke overheid u oplegt bij de herstelling of heropbouw van het verzekerde gebouw na een gedekt schadegeval\*.

Wanneer de schade aan het verzekerde gebouw meer bedraagt dan 12.500 euro<sup>ii</sup>, dan vergoeden we deze bijkomende kosten integraal. Wanneer de schade aan het verzekerde gebouw niet meer bedraagt dan 12.500 euro<sup>ii</sup>, dan komen we slechts tussen voor deze meerkost als deze normen u opgelegd worden in de voorwaarden van de meldingsplicht of de omgevingsvergunning/bouwvergunning noodzakelijk voor de herstelling of de heropbouw van het verzekerde gebouw.

Hebt u meerdere opties om aan deze normen te voldoen, dan komen we tussen op basis van de optie die de minste kosten met zich meebrengt. U kunt geen beroep doen op deze tussenkomst als het gaat om bouwnormen die u naliel te respecteren terwijl ze reeds gerespecteerd moesten worden voordat het schadegeval\* zich voordeed alsook wanneer het gaat om bouwnormen die u moet naleven omdat u een ander werk uitvoert dan de herstelling of heropbouw. Eventuele premies of subsidies die u van de overheid of van een andere instantie kunt ontvangen en waarop u recht hebt op het moment van het conformeren aan de normen, zullen van de vergoeding afgetrokken worden.

<sup>i</sup> Index van de consumptieprijzen 316,61.

<sup>ii</sup> Niet geïndexeerd.

## Artikel 23: Kosten en vergoeding voor het gevonden gestolen voorwerp

Wanneer een gestolen voorwerp in het kader van een schadegeval\* diefstal van de inhoud of van delen van het gebouw aanleiding geeft tot een vergoeding en teruggevonden wordt, nemen wij het volgende ten laste op basis van bewijsstukken en onder de voorwaarden van de artikelen 3.58 en 3.59 van het Burgerlijk Wetboek\*:

- de redelijke kosten die de vinder of de gemeente heeft gemaakt om dit voorwerp te bewaren en te bewaken en de redelijke opsporingskosten;
- de redelijke beloning waarop de vinder naar omstandigheden recht heeft.

Wanneer wij geen eigenaar [meer] zijn van het gevonden voorwerp mag de som van deze redelijke kosten en beloning niet hoger zijn dan 10% van de vergoeding voor de diefstal van dit voorwerp die overeenkomstig deze algemene voorwaarden wordt berekend.

U mag niet de vinder zijn van het voorwerp.

De vinder mag het voorwerp evenmin in het kader van een beroepsactiviteit hebben gevonden.

## 4. WAT ZIJN DE OPTIONELE WAARBORGEN?

Deze waarborgen zijn alleen verzekerd als de bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk vermelden dat u ze hebt afgesloten.

### Artikel 24: Pack Woning & Assist+

#### §1 Vrijstelling

Wanneer het bedrag van de vergoedbare schade hoger is dan 1.473,98 euro<sup>i</sup>, is de geïndexeerde vrijstelling bepaald in artikel artikel 37 § 3 B. van deze voorwaarden niet van toepassing, behalve voor de waarborg 'Uitwerking van de elektriciteit' waar ze steeds van toepassing blijft.

#### §2 Schroeischade

Wij vergoeden tot beloop van maximaal 3.967,09 euro<sup>i</sup> de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door verschroeiing, een bovenmatige hitte, de nabijheid van of de aanraking met een licht- of warmtebron, de uitwasemingen, het wegspringen of het vallen van brandstoffen, zonder dat er ontvlaming ontstaat. Zijn evenwel uitgesloten, de verschroeiingen veroorzaakt door sigaretten of ander rookgerei en door gloeiende stoffen uit een vuurhaard, evenals de progressieve beschadigingen.

#### §3 Vergoeding van juwelen

In geval van een gedekt schadegeval\*, worden de juwelen\* verzekerd op basis van hun nieuwwaarde\*.

#### §4 Vergoeding van elektrische of elektronische apparaten voor privégebruik

Bij een gedekt schadegeval\*, wanneer de bij de aankoop van een elektrisch of elektronisch apparaat voor privégebruik betaalde prijs hoger is dan de prijs van een nieuw apparaat met vergelijkbare prestaties op de dag van het schadegeval\*, wordt de schade geraamd op basis van de prijs betaald bij de aankoop:

- voor informatica- en multimedia materiaal, gedurende 3 jaar vanaf de aankoop (informatieverwerkings- en telecommunicatie materiaal, inclusief toebehoren\*);
- voor de overige apparaten, gedurende 7 jaar vanaf de aankoop.

Na afloop van deze periodes wordt de schade geraamd overeenkomstig artikel 37 § 2 van deze voorwaarden.

<sup>i</sup> ABEX 1048

## §5 Alle risico's dekking Computer

Wij verzekeren alle materiële schade\* aan uw draagbare of niet-draagbare computer\* en diens toebehoren\*, die rechtstreeks veroorzaakt is door een plotse en onverwachte gebeurtenis, gedurende 3 jaar vanaf de aankoop ervan in nieuwe staat, voor zover ze zich op het moment van het schadegeval\* bevinden in de lokalen van:

- het gebouw aangeduid in de bijzondere voorwaarden;
- uw vervangingsverblijf\*;
- het studentenverblijf waarvan sprake in artikel 6 van deze voorwaarden;
- het vakantieverblijf waarvan sprake in artikel 6 van deze voorwaarden;

**evenals** de kosten voor het vervangen of opnieuw installeren van computerprogramma's die hieruit voortvloeien;

### **behalve**

1. het verlies van informatie, gegevens, data;
2. de schade veroorzaakt door hacking en computervirussen;
3. de schade veroorzaakt door verdwijning of verlies;
4. de schade gedekt door de wettelijke garantie of de garantie geboden door de fabrikant of leverancier van het apparaat in het kader van een onderhoudscontract;
5. de schade omschreven in de algemene uitsluitingen van het contract.

De diefstal van uw computer\* en diens toebehoren\* is enkel verzekerd via de waarborg 'Diefstal van de verzekerde inhoud' als de bijzondere voorwaarden van uw contract vermelden dat u deze waarborg heeft onderschreven.

Onze tussenkomst voor het geheel van de materiële schade\* en de kosten voor het vervangen of opnieuw installeren van computerprogramma's, is beperkt tot 25.908,53 euro<sup>i</sup> per schadegeval\*.

## §6 Medische kosten en begrafeniskosten

In geval van lichamelijke schade\* geleden door een verzekerde ten gevolge van een gedekt schadegeval\*, of ten gevolge van een vergiftiging door koolstofmonoxide, betalen wij de medische kosten (doktersbezoeken, geneesmiddelen en (para) medische prestaties voorgeschreven of verricht door een dokter, hospitalisatie) tot beloop van maximaal 38.084,20 euro<sup>i</sup> per schadegeval\* en 8.286,84 euro<sup>i</sup> per slachtoffer, voor zover deze kosten niet ten laste genomen worden door het ziekenfonds of door een ander organisme en dat de prestaties verricht worden binnen één jaar na het schadegeval\*.

In geval van overlijden bij dat gedekt schadegeval\* of die vergiftiging of aan de gevolgen ervan in het daaropvolgende jaar, kan de waarborg aangewend worden voor de begrafeniskosten.

## §7 Psychologische bijstand

U kan een beroep doen op de waarborg 'Psychologische bijstand' 24u op 24u via volgend telefoonnummer: **02 664 79 19**.

In geval van een ernstig schadegeval\* aan uw woning regelt de bijstandsverlener de bijstand en zorgt voor u en op uw verzoek met toestemming van diens adviserend arts, voor maximaal 5 consultaties bij een gespecialiseerd psycholoog die hij aanduidt.

In het kader van deze waarborg doen we een beroep op een bijstandsverlener. De bijstandsverlener handelt als dienstverlener voor onze rekening. Hij ontvangt de oproepen en organiseert de psychologische bijstand.

De gegevens van de bijstandsverlener staan in de bijzondere voorwaarden.

Wij behouden ons het recht voor om de bijstandsverlener te wijzigen in de loop van het contract.

## §8 Home Assist

Tijdens het in voege zijn van uw contract, kan u een beroep doen op de waarborg 'Home Assist' via volgend telefoonnummer: **02 664 14 50**.

In het kader van deze waarborg kunnen we een beroep doen op een bijstandsverlener. De bijstandsverlener handelt als dienstverlener voor onze rekening. Hij ontvangt de oproepen en organiseert de bijstand. De gegevens van de bijstandsverlener worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Wij behouden ons het recht voor om de bijstandsverlener te wijzigen in de loop van het contract.

<sup>i</sup> ABEX 1048

## In welke gevallen kan u een beroep doen op de dienst Home Assist?

Bij probleemsituaties aan het aangeduide gebouw op het adres van het risico vermeld in de bijzondere voorwaarden, kan u een beroep doen op deze dienst wanneer een toevallig voorval, dat geen verzekerd schadegeval\* uitmaakt in een andere waarborg van het contract, het normale gebruik van het gebouw verhindert en een snelle interventie vereist.

U kan een beroep doen op deze dienst onder andere om:

- een garagepoort of rolluik te deblokken;
- een verstopte afvoer te ontstoppen;
- een raam of buitendeur te herstellen die niet meer sluit;
- de verwarmingsketel herop te starten.

## Welke prestaties zijn verzekerd?

In de gevallen waarin u de waarborg 'Home Assist' kunt genieten, wordt de bijstand ter plaatse door een vakman gewaarborgd. De tussenkomst van de vakman is erop gericht om, in de mate van het mogelijke, u te helpen of de situatie te stabiliseren om verergering te voorkomen.

De verplaatsingskosten en de werkuren van de vakman worden ten laste genomen tot maximaal 400 euro<sup>i</sup> per interventie, met een maximum van drie interventies per kalenderjaar. Binnen deze limiet van 400 euro<sup>i</sup>, zijn eventuele materialen en vervangstukken voor een voorlopige herstelling inbegrepen tot maximaal 150 euro<sup>i</sup>.

De door deze waarborg verzekerde prestaties worden exclusief uitgevoerd door de bijstandsverlener. Elk persoonlijk initiatief zonder de voorafgaande goedkeuring van de bijstandsverlener kan geen aanleiding geven tot terugbetaling.

In dringende gevallen neemt de vakman telefonisch contact op met u binnen de twee uur na uw telefonische oproep. In alle andere gevallen neemt hij met u contact op binnen 24 uur na uw telefonische oproep voor het vastleggen van een afspraak binnen 48 uur na uw telefonische oproep.

Kan de bijstandsverlener de interventie binnen de voorziene termijnen niet leveren, dan mag u voor de eerste dringende maatregelen en na akkoord van de bijstandsverlener, een beroep doen op een hersteller naar eigen keuze. De kosten worden u dan terugbetaald ten belope van maximaal 400 euro<sup>i</sup>.

## Welke prestaties zijn niet verzekerd?

1. Herstelling of vervanging van verwarmings- en huishoudelijke toestellen, al dan niet ingebouwd;
2. Herstelling van meters van nutsleidingen;
3. Herstelling of vervanging van verlichtingstoestellen en hun onderdelen, de afdekplaatjes en stopcontacten en schakelaars; de domotica, de klimaatregeling, de telefonie en parlofonie;
4. Onderhoudswerken;
5. Probleemsituaties aan ingerichte keukens;
6. Ontstoppen, herstellen of ledigen van ondergrondse leidingen en septische putten.

De voordelen van Pack Woning & Assist+ zijn niet verworven bij een schadegeval\* Natuurrampen gedekt via de waarborg 'Natuurrampen – Waarborg Tarifieringsbureau'.

## Artikel 25: Diefstal van de verzekerde inhoud

Wij verzekeren de diefstal van de verzekerde inhoud,

**evenals** de beschadiging ervan

- naar aanleiding van een verzekerde diefstal of poging tot diefstal;
  - veroorzaakt door vandalisme of kwaad opzet;
- binnen dezelfde beperkingen voorzien voor diefstal.

<sup>i</sup> Niet geïndexeerd.

**die gepleegd zijn :**

- in de lokalen van het in de bijzondere voorwaarden aangeduide gebouw in de hieronder vermelde omstandigheden:

Onze tussenkomst wordt beperkt tot:

	bij gebruik van het Minisysteem* om de inhoud te verzekeren	buiten Minisysteem*
voor het geheel van de inhoud	50% van haar geschatte waarde op het ogenblik van het schadegeval overeenkomstig artikel 37 § 2 van deze voorwaarden, tot maximaal 112.953,24 euro <sup>i</sup>	50% van het voor de inhoud verzekerd bedrag
het geheel van de juwelen*	2.259,06 euro <sup>i</sup> vermenigvuldigd met het aantal opgegeven ruimten	10% van het voor de inhoud verzekerd bedrag
per voorwerp	2.259,06 euro <sup>i</sup> vermenigvuldigd met het aantal opgegeven ruimten	10% van het voor de inhoud verzekerd bedrag
voor het geheel van de waarden* De diefstal van waarden* in de lokalen bestemd voor beroepsdoeleinden is verzekerd voor zover deze gepleegd wordt met geweldplegingen of bedreigingen*, of, wanneer de waarden* zich in een in het metselwerk verankerde koffer bevinden, in geval van inbraak of verwijdering van die koffer.	3.545,86 euro <sup>i</sup>	
in niet-belendende bijgebouwen	8.864,66 euro <sup>i</sup> per bijgebouw	
als u alleen maar een gedeelte van het gebouw bewoont:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>in private kelders, garages en op private zolders gesloten met een cilinderslot</li> <li>in de gemeenschappelijke slotvaste lokalen. De diefstal is verzekerd in geval van braak.</li> </ul>	8.864,66 euro <sup>i</sup> per lokaal  3.545,86 euro <sup>i</sup> per lokaal	

De diefstal gepleegd door een persoon die gemachtigd is zich in de lokalen te bevinden, is verzekerd voor zover deze begaan werd in de lokalen bestemd als woning.

- buiten de lokalen van het in de bijzondere voorwaarden aangeduide gebouw in de hieronder vermelde omstandigheden voor zover er braaksporen zijn en het gaat om inhoud voor privégebruik of bestemd voor kantoorgebruik of voor de uitoefening van uw vrij beroep (behalve van een apotheek);

Onze tussenkomst wordt beperkt tot:

voor het gedeelte van de inhoud dat u er tijdelijk verplaatst	
<ul style="list-style-type: none"> <li>in een gebouw dat u niet toebehoort en voor zover u er verblijft* op het tijdstip van het schadegeval* <ul style="list-style-type: none"> <li>in de privatieve delen</li> <li>in de gemeenschappelijke slotvast afgesloten lokalen</li> </ul> </li> <li>in een gehuurde motorhome of gehuurde trekcaravan die slotvast afgesloten is</li> <li>uit een slotvast lokaal voor familiefeesten waarvan sprake in de uitbreiding van artikel 6 van deze voorwaarden</li> <li>uit een slotvaste locker*</li> </ul>	8.864,66 euro <sup>i</sup> 3.545,86 euro <sup>i</sup> per lokaal  8.864,66 euro <sup>i</sup> 3.545,86 euro <sup>i</sup> per lokaal  1.772,93 euro <sup>i</sup>
voor het gedeelte van de inhoud dat u verplaatst naar het slotvast studentenverblijf waarvan sprake in de uitbreiding van artikel 6 van deze voorwaarden	
<ul style="list-style-type: none"> <li>in het slotvast privatieve studentenverblijf</li> <li>in de gemeenschappelijke slotvaste lokalen</li> </ul>	8.864,66 euro <sup>i</sup> per verblijf 3.545,86 euro <sup>i</sup> per lokaal
uit de slotvaste privégarages* (maximum 3) waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent in België	3.545,86 euro <sup>i</sup> per lokaal
in een stookolietank waarvan de vulopening zich buiten bevindt maar voorzien is van een gesloten cilinderslot	8.864,66 euro <sup>i</sup>

- over de hele wereld wanneer gepleegd met geweld of bedreigingen\* op uw persoon zonder dat er braaksporen vereist zijn: tot maximaal 8.864,66 euro<sup>i</sup>.

De diefstal gepleegd in de passagiersruimte van het voertuig waarin u zich bevindt, wordt beschouwd als een diefstal met bedreigingen\*.

<sup>i</sup> ABEX 1048

**behalve** de diefstal of de materiële schade\* gepleegd

1. wanneer het in de bijzondere voorwaarden aangeduide gebouw niet regelmatig\* wordt bewoond;
2. door of met de medeplichtigheid van uw bloedverwanten in opgaande of dalende lijn of van hun echtgeno(o)t(e), van uzelf of van uw echtgeno(o)t(e);
3. in het rusthuis of de verzorgingsinstelling waarvan sprake in de uitbreiding van artikel 6 van deze voorwaarden;
4. wanneer de preventiemaatregelen niet werden nageleefd zoals hierna beschreven in deze voorwaarden.

### Preventiemaatregelen

Bij afwezigheid moeten alle buitendeuren van het aangeduide gebouw of van het gebouw waarin de inhoud zich bevindt op een ander adres, gesloten worden met een sleutel of door middel van een elektronische beveiliging. Op dezelfde manier moeten alle deuren naar gemeenschappelijke delen gesloten worden wanneer u slechts een gedeelte van het gebouw bewoont. Ook alle vensterdeuren, vensters en andere openingen in het gebouw moeten op correcte wijze gesloten zijn. Ramen en andere openingen in kiepstand worden niet aangezien als op correcte wijze gesloten. Het niet respecteren van deze maatregelen heeft echter geen gevolgen in geval van diefstal door middel van braak van deze deuren, ramen of andere openingen.

Bijkomende preventiemaatregelen kunnen voorzien zijn in de bijzondere voorwaarden.

De diefstallen of materiële schade\* gepleegd wanneer de in het contract opgelegde preventiemaatregelen niet gerespecteerd zijn, zijn uitgesloten voor zover deze tekortkoming in oorzakelijk verband staat met het schadegeval\*.

### Vervangen van sloten

In geval van diefstal van deursleutels of afstandsbedieningen van de buitendeuren van het aangeduide gebouw of, wanneer u slechts een deel ervan bewoont, deze van de deuren die rechtstreeks toegang geven tot het door u bewoonde gedeelte, betalen wij de kosten terug van de vervanging van de sloten of de afstandsbedieningen, zonder aftrek van de vrijstelling.

Wij betalen ook de kosten terug, tot beloop van maximaal 3.545,86 euro<sup>i</sup> en zonder aftrek van de vrijstelling, voor de vervanging van de sloten van brandkasten die zich in het aangeduide gebouw bevinden, bij diefstal van de sleutels van deze brandkasten.

## Artikel 26: Pack Diefstal+

De voordelen van Pack Diefstal+ zijn verworven in geval van:

- een schadegeval\* gedekt via de optionele waarborg 'Diefstal van de verzekerde inhoud';
- een schadegeval\* gedekt via de waarborg 'Beschadiging van het gebouw door vandalisme, kwaad opzet of door dieven' voor zover het een schade betreft door dieven;
- een schadegeval\* diefstal van goederen in openlucht gedekt via 'Pack Tuin' of 'Pack Zwembad' als de bijzondere voorwaarden van uw contract vermelden dat u 'Pack Tuin' of 'Pack Zwembad' heeft onderschreven.

Hierna gedekt schadegeval\*.

### §1 Vrijstelling

De geïndexeerde vrijstelling bepaald in artikel 37 § 3 B. van deze voorwaarden is niet van toepassing in volgende gevallen:

- wanneer ten gevolge van een gedekt schadegeval\* het bedrag van de totale vergoedbare schade aan het aangeduide gebouw en de verzekerde inhoud hoger is dan 1.473,98 euro<sup>i</sup>; of
- wanneer ten gevolge van een gedekt schadegeval\* het bedrag van de totale vergoedbare schade aan het aangeduide gebouw en de verzekerde inhoud hoger is dan het bedrag van deze geïndexeerde vrijstelling en op voorwaarde dat:
  - de verzekerde goederen beveiligd zijn door een elektronische installatie tegen indringing verbonden met een bewakingscentrale;
  - het alarmsysteem, de bewakingscentrale alsook de firma die het alarmsysteem heeft geïnstalleerd goedgekeurd zijn met een C@AG\*-certificatie;
  - er een onderhoudscontract afgesloten is bij de installateur;
  - dit alarmsysteem u niet werd opgelegd door de maatschappij via een preventieplan vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract.

<sup>i</sup> ABEX 1048

## §2 Premievermindering

Houdt de tarifiering diefstal rekening met uw verklaring volgens welke de verzekerde goederen beveiligd zijn door een elektronische installatie tegen indringing, dan zal de in de bijzondere voorwaarden beschreven evenredigheidsregel van de premies niet toegepast worden bij gedekt schadegeval\* op voorwaarde dat:

- de verzekerde goederen beveiligd zijn door een elektronische installatie tegen indringing;
- het alarmsysteem alsook de firma die het alarmsysteem heeft geïnstalleerd, goedgekeurd zijn met een INCERT\*- of C@AG\*-certificatie;
- er een onderhoudscontract afgesloten is bij de installateur;
- dit alarmsysteem u niet werd opgelegd door de maatschappij via een preventieplan vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract.

## §3 Vergoedingsgrenzen

De waarborg 'Diefstal van de verzekerde inhoud' wordt verleend tot 100% van het voor de inhoud verzekerde bedrag of, wanneer u het 'minisysteem\*' op basis van het aantal ruimten hebt gebruikt om de inhoud te verzekeren, tot 100% van de waarde van de inhoud, geschat conform artikel 37 § 2 van deze voorwaarden, met een maximum van 225.906,46 euro<sup>i</sup>.

De in de waarborg 'Diefstal van de verzekerde inhoud' bepaalde vergoedingsgrenzen vermeld in artikel 25 van deze voorwaarden of in de bijzondere voorwaarden worden verdubbeld, met evenwel volgende bijzonderheden:

- de vergoedingsgrens voor de waarden\* wordt nooit verdubbeld;
- de vergoedingsgrens per voorwerp en voor het geheel van juwelen\* bedraagt minstens 25.908,53 euro<sup>i</sup>.

Vermelden de bijzondere voorwaarden van uw contract dat u 'Pack Tuin' of 'Pack Zwembad' heeft onderschreven, dan worden de daarin vermelde vergoedingsgrenzen bepaald voor de diefstal van goederen in openlucht ook verdubbeld.

## §4 Vergoeding van juwelen

In geval van een gedekt schadegeval\*, worden de juwelen\* verzekerd op basis van hun nieuwwaarde\*.

## §5 Vergoeding van elektrische of elektronische apparaten voor privégebruik

Bij een gedekt schadegeval\*, wanneer de bij de aankoop van een elektrisch of elektronisch apparaat voor privégebruik betaalde prijs hoger is dan de prijs van een nieuw apparaat met vergelijkbare prestaties op de dag van het schadegeval\*, wordt de schade geraamd op basis van de prijs betaald bij de aankoop:

- voor informatica- en multimedia materiaal, gedurende 3 jaar vanaf de aankoop (informatieverwerkings- en telecommunicatie materiaal inclusief toebehoren\*);
- voor de overige apparaten, gedurende 7 jaar vanaf de aankoop.

Na afloop van deze periodes wordt de schade geraamd overeenkomstig artikel 37 § 2 van deze voorwaarden.

## §6 Medische kosten en begrafeniskosten

In geval van lichamelijke schade\* geleden door een verzekerde ten gevolge van een gedekt schadegeval\*, in het kader van een homejacking (diefstal of poging tot diefstal van een wagen in de woning) of ten gevolge van een agressie in het kader van een diefstal of poging tot diefstal van de verzekerde inhoud, betalen wij de medische kosten (doktersbezoeken, geneesmiddelen en (para)medische prestaties voorgeschreven of verricht door een dokter, hospitalisatie) tot beloop van maximaal 38.084,20 euro per schadegeval\* en 8.286,84 euro<sup>i</sup> per slachtoffer, voor zover deze kosten niet ten laste genomen worden door het ziekenfonds of door een ander organisme en de prestaties verricht worden binnen 1 jaar na het schadegeval\*.

In geval van overlijden bij een gedekt schadegeval\*, een homejacking of een agressie of aan de gevolgen ervan in het daaropvolgende jaar, kan de waarborg aangewend worden voor de begrafeniskosten.

<sup>i</sup> ABEX 1048

## §7 Psychologische bijstand

U kan een beroep doen op de waarborg 'Psychologische bijstand' 24u op 24u via volgend telefoonnummer: **02 664 79 19**.

In geval van een gedekt schadegeval\* of in het kader van een homejacking (diefstal of poging tot diefstal van een wagen in de woning) of in geval van een agressie in het kader van een diefstal of poging tot diefstal van de verzekerde inhoud, in België of in het buitenland regelt de bijstandsverlener de bijstand en zorgt voor u en op uw verzoek met toestemming van diens adviserend arts voor maximaal 5 consultaties bij een gespecialiseerd psycholoog die hij aanduidt.

In het buitenland verloopt deze bijstand via de telefoon.

In het kader van deze waarborg, doen wij een beroep op een bijstandsverlener. De bijstandsverlener handelt als dienstverlener voor onze rekening. Hij ontvangt de oproepen en organiseert de psychologische bijstand. De gegevens van de bijstandsverlener zijn in de bijzondere voorwaarden vermeld.

Wij behouden ons het recht voor om de bijstandsverlener te wijzigen in de loop van het contract.

## Artikel 27: Pack Tuin

Wij verzekeren de hierna beschreven schade in uw tuin die (of op uw terras dat) gelegen is op het risicoadres in de bijzondere voorwaarden, en bestemd is voor privégebruik.

De tuin (of het terras) wordt alleen door u gebruikt. Als het contract een appartementsgebouw verzekert, valt enkel de tuin die (of het terras dat) door de gebruikers van alle appartementen van het verzekerde gebouw wordt gebruikt, onder dit pack.

De bepalingen over de contractuele vrijstelling blijven van toepassing. De materiële schade\* en kosten die in dit pack worden beschreven, vallen onder het toepassingsgebied van de contractuele vrijstelling.

### §1 Schade aan aanplantingen

Wij verzekeren de gemaakte kosten voor het herstellen van de aanplantingen in volle grond, in potten of als bedekking van een groendak of -gevel die onherstelbaar beschadigd werd door:

- een van de gevaren die verzekerd zijn door de basiswaarborgen, en volgens de voorwaarden van deze waarborgen, zelfs als dat gevaar geen schade veroorzaakt heeft aan de verzekerde goederen;
- wild, vee of dieren die u of derden\* toebehoren wanneer ze niet toegelaten zijn op de plaats van het schadegeval\*.

Wij verlenen ook tussenkomst voor de schade door de hierboven vermelde gebeurtenissen aan oogstrijpe groenten en fruit voor uw consumptie. De schade aan andere oogsten blijft uitgesloten.

Wij verlenen tussenkomst voor deze kosten zelfs als u alleen het gebouw of de inhoud in dit contract verzekert.

Per schadegeval\* vergoeden wij tot maximaal 46.269,32 euro<sup>i</sup>. Dit bedrag omvat een vergoeding van maximaal 2.313,47 euro<sup>i</sup> per plant, inclusief transport en werkuren. De vergoedingsgrens die in voorkomend geval op basis van de basiswaarborgen van toepassing is, wordt tot dit bedrag verhoogd.

#### *Bijzonderheid voor de (mede)huurder*

Wij verlenen tussenkomst voor deze kosten zelfs als uw aansprakelijkheid niet in het gedrang komt.

### §2 Schade aan de inhoud

Als u de inhoud in dit contract verzekert, verzekeren wij de materiële schade\* die is veroorzaakt door:

- een van de gevaren die verzekerd zijn door de waarborg 'Storm' of de waarborg 'Natuurrampen', en volgens de voorwaarden van deze waarborgen;
- wild, vee of dieren die u of derden\* toebehoren wanneer ze niet toegelaten zijn op de plaats van het schadegeval\*;

aan de inhoud die zich in openlucht bevindt of in een constructie die blijvend geheel of gedeeltelijk open is en die bestemd is om buiten te blijven, namelijk de tuinmeubelen\*, parasols, buitenverlichting, barbecues, de buitenkeuken, terrasverwarmer, decoratievoorwerpen, een opbergkast, tuinmateriaal en buitenspeeltuigen zoals een trampoline.

Per schadegeval\* vergoeden wij tot maximaal 17.350,99 euro<sup>i</sup>. De vergoedingsgrens die in voorkomend geval op basis van de waarborg 'Storm' of de waarborg 'Natuurrampen' van toepassing is, wordt tot dit bedrag verhoogd.

<sup>i</sup> ABEX 1048

### §3 Diefstal van de inhoud

Hebt u de waarborg 'Diefstal van de verzekerde inhoud' in dit contract onderschreven, dan vergoeden wij de diefstal van en de schade door vandalisme aan de goederen die in '§1 Schade aan aanplantingen' en '§2 Schade aan de inhoud' van dit pack vermeld zijn en die zich in openlucht bevinden, in een constructie die blijvend geheel of gedeeltelijk open is of in een niet-belendend bijgebouw.

Per schadegeval\* vergoeden wij tot maximaal 17.350,99 euro<sup>i</sup> voor de inhoud in openlucht of in een constructie die blijvend geheel of gedeeltelijk open is. Voor de inhoud uit een niet-belendend bijgebouw wordt de vergoedingsgrens die op basis van de waarborg Diefstal van toepassing is, verhoogd tot maximaal 17.350,99 euro<sup>i</sup> per schadegeval\* en per niet-belendend bijgebouw.

### §4 Grondsanering

De vergoedingsgrens die op basis van de waarborg 'Schade door stookolie' van toepassing is voor de sanering van de door stookolie vervuilde grond wordt verhoogd tot 22.063,15 euro<sup>i</sup> of tot 98.496,23 euro<sup>i</sup> als u de waarborg Alle Risico's Woning hebt onderschreven.

Deze dekking wordt ook verleend wanneer de grondvervuiling door stookolie afkomstig is van de opslagtank van een niet-geïdentificeerde derde\*.

### §5 Schade door verplaatsbare zwembaden

De waarborg 'Waterschade' wordt uitgebreid tot de schade die wordt veroorzaakt door het wegvloeien van water uit verplaatsbare zwembaden die niet verbonden zijn aan de hydraulische installaties\* van het gebouw als gevolg van het barsten, scheuren of overlopen van deze zwembaden, en volgens de voorwaarden van deze waarborg.

### §6 Schade aan sportterreinen buiten en aan aangelegde vijvers

Als het gebouw door dit contract verzekerd is, vergoeden wij de materiële schade\* aan het privé sportterrein – zoals een padel- of tennisterrein of een aangelegde vijver – die is veroorzaakt door:

- een van de gevaren die verzekerd zijn door de waarborg 'Natuurrampen', en volgens de voorwaarden van deze waarborg;
- de schade door wild, vee en dieren die u of derden\* toebehoren wanneer ze niet toegelaten zijn op de plaats van het schadegeval\*.

De schadevergoeding voor de aangelegde vijver omvat ook de vergoeding van

- de schade aan de technische uitrusting voor maximaal 704,30 euro<sup>i</sup>;
- het verlies van het leidingwater van de vijver na een gedekt schadegeval\* tot maximaal eenmaal het volume van de vijver per schadegeval\*;
- de reiniging van vervuild leidingwater na een gedekt schadegeval\*.

### §7 Uitsluitingen

1. De schade die veroorzaakt wordt door natuurrampen wanneer de voorwaarden van het Tarifieringsbureau\* gelden;
2. De schade die veroorzaakt wordt door heraanleg van de tuin en door onderhoud;
3. De kosten voor gewoon onderhoud;
4. De schade aan een zwembad of jacuzzi.

<sup>i</sup> ABEX 1048

## Artikel 28: Pack Zwembad

Wij verzekeren de schade die hierna beschreven wordt, aan uw zwembad voor privégebruik dat gelegen is op het risicoadres in de bijzondere voorwaarden, namelijk:

- het zwembad of de jacuzzi
  - die blijvend aan de grond zijn vastgemaakt\* of
  - die niet blijvend aan de grond zijn vastgemaakt\*, niet opblaasbaar zijn en die minstens 300kg wegen zonder water,
- de zwemvijver.

Het zwembad wordt alleen door u gebruikt. Als het contract een appartementsgebouw verzekert, valt enkel het zwembad dat door de gebruikers van alle appartementen van het verzekerde gebouw wordt gebruikt onder dit pack.

De bepalingen over de contractuele vrijstelling blijven van toepassing. De materiële schade\* en kosten die in dit pack worden beschreven, vallen onder het toepassingsgebied van de contractuele vrijstelling.

### §1 Verzekering materiële schade

#### A. Schade aan het zwembad

Wij vergoeden de materiële schade\* die aan het zwembad wordt veroorzaakt

- door een van de gevaren die verzekerd zijn door de waarborg 'Natuurrampen', en volgens de voorwaarden van die waarborg;
- door wild, vee of dieren die u of derden\* toebehoren wanneer ze niet toegelaten zijn op de plaats van het schadegeval\*;

Wij vergoeden bovendien alle materiële schade\* aan:

- de luiken en glazen overdekkingen (of overdekkingen in transparante synthetische materie) van het zwembad, alsook aan hun mechanisme;
- de bekleding van het zwembad, zoals de liner. Voor de schade aan de bekleding wordt een forfaitaire slijtage\* van 10% per jaar afgetrokken vanaf het vierde jaar.

#### B. Vervuiling en verlies van het zwembadwater

Wij vergoeden:

- de gemaakte kosten voor de zuivering of de vervanging van het water in geval van vervuiling van het zwembadwater waardoor het zwembad onbruikbaar is;
- het verlies van het zwembadwater dat het gevolg is van een gedekt schadegeval\* tot maximaal eenmaal het volume van het zwembadwater per schadegeval\*;
- de voor het zwembadwater vereiste producten om het zwembad opnieuw gebruiksklaar te maken;
- de verwarmingskosten met een forfait van 46,27 euro<sup>i</sup> per schadegeval\* als het zwembad op het ogenblik van het schadegeval\* verwarmd was.

#### C. Schade aan de technische uitrusting

Wij verzekeren de schade aan de technische uitrusting van het zwembad

- die verbonden is met het zwembad en
- die zich bevindt in een afgesloten ruimte of in een 'technische ruimte' (specifieke ruimte om technische uitrusting onder te brengen, zoals de watercirculatiepomp, de filters en de elektriciteitskast). Ook de warmtepomp en zonnecollectoren die zich in openlucht bevinden of in een constructie die blijvend geheel of gedeeltelijk open is, zijn verzekerd.

#### D. Schade aan de inhoud

Als u de inhoud in dit contract verzekert, vergoeden wij de materiële schade\* die is veroorzaakt door:

- een van de gevaren die verzekerd zijn door de waarborg 'Storm' of de waarborg 'Natuurrampen', en volgens de voorwaarden van die waarborgen;
- wild, vee of dieren die u of derden\* toebehoren wanneer ze niet toegelaten zijn op de plaats van het schadegeval\* aan de zwembadmeubelen\* en het schoonmaaktoebehoren voor het zwembad, die zich in openlucht bevinden of in een constructie die blijvend geheel of gedeeltelijk open is.

<sup>i</sup> ABEX 1048

Per schadegeval\* vergoeden wij tot maximaal 17.350,99 euro<sup>i</sup>. De vergoedingsgrens die in voorkomend geval op basis van de waarborg 'Storm' of de waarborg 'Natuurrampen' van toepassing is, wordt tot dit bedrag verhoogd.

Dit bedrag kan worden gecumuleerd met de vergoedingsgrens van Pack Tuin voor de zwembadmeubelen\*.

#### **E. Diefstal van de inhoud**

Als u de waarborg 'Diefstal van de verzekerde inhoud' in dit contract hebt onderschreven, vergoeden wij de diefstal van en de beschadiging van de goederen, zoals gedefinieerd in '§1 D. Schade aan de inhoud' van dit pack, die zich in openlucht bevinden, in een constructie die blijvend geheel of gedeeltelijk open is of in een niet-belendend bijgebouw.

Per schadegeval\* vergoeden wij tot maximaal 17.350,99 euro<sup>i</sup> voor inhoud in openlucht of in een constructie die blijvend geheel of gedeeltelijk open is. Voor de inhoud uit een niet-belendend bijgebouw wordt de vergoedingsgrens die op basis van de waarborg Diefstal van toepassing is, verhoogd tot maximaal 17.350,99 euro<sup>i</sup> per schadegeval\* en per niet-belendend bijgebouw.

Dit bedrag kan worden gecumuleerd met de vergoedingsgrens van Pack Tuin voor de zwembadmeubelen\*.

#### **F. Uitsluitingen**

1. De schade door natuurrampen als de voorwaarden Tarifieringsbureau\* van toepassing zijn;
2. De schade die is veroorzaakt door vorst;
3. De progressieve schade zoals slijtage, roest, schimmels, verrotting, beschadiging voortvloeiend uit graduele vervuiling\*, blootstelling van het zwembad aan licht;
4. De schade die is veroorzaakt door werken aan het zwembad, andere dan onderhouds- en herstellingswerken;
5. De schade aan de technische uitrusting die het gevolg is van het niet nemen door de verzekerde van de nodige voorzorgsmaatregelen om deze uitrusting in een goede onderhouds- en werkingstoestand te houden;
6. De schade door slechte voeging, slechte plaatsing, een klaarblijkelijk gebrek aan onderhoud of als gevolg van een gebruik dat niet overeenstemt met de instructies van de constructeur.

## **§2 Ongevallenverzekering**

#### **A. Doel van deze verzekering**

Wij betalen u de hierna bepaalde vergoedingen wanneer er u tijdens uw privéleven\* een ongeval\* overkomt in of aan de rand van het verzekerde zwembad dat in oorzakelijk verband staat met de aanwezigheid van het zwembad.

In het kader van deze verzekering wordt het begrip 'verzekerde' uitgebreid tot uw gasten.

De ongevallenverzekering is niet verworven wanneer de verzekeringnemer eigenaar niet-bewoner is of wanneer het verzekerde gebouw een appartementsgebouw is.

#### **B. Medische kosten**

Wij vergoeden de hierna opgesomde medische kosten voor zover ze noodzakelijk zijn als gevolg van een verzekerd ongeval\*:

- de kosten van behandelingen die door een geneesheer moeten worden uitgevoerd of voorgeschreven, de apothekerskosten en de kosten van schadeherstellende esthetisch-heelkundige behandelingen;
- de kosten van een ziekenhuisopname;
- de terugbetaling van de herstellings- of vervangingskosten van de bestaande prothesen en orthopedische toestellen die door het ongeval\* zijn beschadigd, zelfs als dit ongeval\* geen lichamenlijk letsel veroorzaakt. U hebt ook eenmalig recht op de terugbetaling van de aankoopprijs van de nieuwe prothesen en orthopedische toestellen die medisch noodzakelijk zijn. De terugbetaling is beperkt tot het bedrag dat bepaald is door de richtlijnen van het Federaal Agentschap voor Beroepsrisico's (Fedris) of, bij gebrek daaraan, tot het tarief van de ziekte- en invaliditeitsverzekering.
- de kosten voor verplaatsing om medische redenen worden terugbetaald aan 0,35 euro<sup>ii</sup> per km op voorwaarde dat de afstand heen en terug meer dan 5 km bedraagt en na opgave van de data en het aantal afgelegde kilometers;
- de reddingskosten om uw leven te vrijwaren.

<sup>i</sup> ABEX 1048

<sup>ii</sup> Niet geïndexeerd.

Wij vergoeden deze kosten totdat de letsels geheeld zijn of als u als gevolg van het ongeval\* een blijvende invaliditeit hebt opgelopen, tot het ogenblik waarop de toestand van de letsels als definitief kan beschouwd worden omdat er geen verergering of verbetering meer wordt verwacht.

Wanneer u met betrekking tot het ongeval\* uitkeringen geniet krachtens de wetgeving op de sociale zekerheid, betalen wij na aftrek van het totale bedrag van deze uitkeringen. Krijgt u om welke reden ook deze wettelijke tussenkomst niet of hebt u er geen recht op, dan houden wij rekening met een fictieve tussenkomst die gelijk is aan de tegemoetkoming die door de Belgische wetgeving is voorzien.

De medische kosten die na tegemoetkoming van de sociale zekerheid voor uw rekening blijven, betalen wij terug na aftrek van de geïndexeerde contractuele vrijstelling per verzekerd slachtoffer en per ongeval\*. Wij vergoeden deze kosten na voorlegging van de nodige bewijsstukken. Voor eenzelfde ongeval\* bedraagt onze tegemoetkoming maximaal 5.662,85 euro<sup>i</sup> per persoon.

### **C. Blijvende invaliditeit**

Als u een blijvende invaliditeit oploopt als gevolg van een verzekerd ongeval\*, keren wij een kapitaal uit. Het bedrag van dit kapitaal wordt berekend op grond van het verzekerde bedrag van 50.336,45 euro<sup>i</sup> en houdt rekening met de vastgestelde graad van blijvende invaliditeit volgens de volgende cumulatieve formule:

- op basis van het verzekerde bedrag voor het gedeelte van de graad van invaliditeit tot en met 25%;
- op basis van tweemaal het verzekerde bedrag, voor het gedeelte van de graad van invaliditeit boven 25% en tot en met 50%;
- op basis van driemaal het verzekerde bedrag, voor het gedeelte van de graad van invaliditeit boven de 50% tot en met 100%.

Bij een blijvende invaliditeit van 100% bedraagt het uitbetaalde kapitaal door toepassing van deze cumulatieve formule op het verzekerde bedrag dus 113.257,02 euro<sup>i</sup>.

De adviserende arts die wij aanstellen, stelt de graad van blijvende invaliditeit vast op het ogenblik waarop de toestand van de letsels als definitief kan beschouwd worden omdat er geen verergering of verbetering meer wordt verwacht. Hij stelt de graad van blijvende invaliditeit vast overeenkomstig de Officiële Belgische Schaal ter bepaling van de graad van invaliditeiten en volgens de waargenomen letsels zonder rekening te houden met uw beroep of activiteiten. Uiterlijk drie jaar na de ongevalsdatum wordt dit ogenblik contractueel geacht tot stand te zijn gekomen en wordt de vergoeding berekend op basis van de voorzienbare graad van blijvende invaliditeit.

Bij betwisting op medisch gebied over de graad van blijvende invaliditeit betalen wij op uw aanvraag een voorschot uit dat wij berekenen op basis van de graad van blijvende invaliditeit die wij voorstellen.

Het resterende kapitaal wordt u, als verzekerd slachtoffer, uitgekeerd binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van het definitief schriftelijk akkoord met ons of, in geval van betwisting, vanaf de datum van het in kracht van gewijsde treden van de rechterlijke beslissing waarbij de graad van blijvende invaliditeit definitief wordt vastgesteld.

### **D. Overlijden**

Ingeval u overlijdt en dit overlijden het rechtstreekse gevolg is van een verzekerd ongeval\* of voortvloeit uit een bijkomende oorzaak die door het verzekerde ongeval\* zodanig werd verergerd dat het overlijden er zonder deze verergering niet op gevolgd zou zijn, dan keren wij een kapitaal uit. Dit kapitaal bedraagt 5.662,85 euro<sup>i</sup> bij overlijden van een verzekerd kind dat op het ogenblik van het overlijden nog geen 18 jaar is en 56.628,51 euro<sup>i</sup> bij overlijden van een verzekerde volwassene.

Wanneer wij als gevolg van het verzekerde ongeval\* al een kapitaal hebben uitbetaald voor uw blijvende invaliditeit, dan wordt dit bedrag in mindering gebracht van het kapitaal dat door het overlijden als gevolg van dit ongeval\* is verschuldigd.

Het kapitaal wordt uitgekeerd aan:

- uw echtgenoot/echtgenote op voorwaarde dat deze noch uit de echt, noch van tafel en bed, noch feitelijk gescheiden is of uw wettelijk samenwonende partner van wie u niet feitelijk gescheiden bent en met wie u de samenwoning niet beëindigd hebt door een verklaring aan de gemeente;
- bij ontbreken van echtgenoot/echtgenote of wettelijk samenwonende partner, aan uw kinderen in gelijke delen;
- bij ontbreken van echtgenoot/echtgenote of wettelijk samenwonende partner en kinderen, aan de nalatenschap met uitzondering van de Staat.

Wij betalen het kapitaal uit binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de dag van de overlijdensaangifte of van de ontvangst van de bewijsstukken die wij hebben gevraagd.

<sup>i</sup> Index van de consumptieprijzen 316,61.

## E. Uitsluitingen

1. Het ongeval\* is te wijten aan het feit dat u zich bevindt in een klaarblijkelijke staat van dronkenschap of verstandsverbijstering of een hiermee vergelijkbare toestand die veroorzaakt is door het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken.
2. Het ongeval\* is het gevolg van een gewelddaad en u hebt er actief aan deelgenomen of hebt niet alle redelijke voorzorgsmaatregelen genomen om het ongeval\* en de daaruit voortvloeiende schade te voorkomen.
3. Het ongeval\* is het gevolg van een opzettelijke daad van u of van de begunstigde.
4. Het ongeval\* is gebeurd tijdens een weddenschap, uitdaging of klaarblijkelijke roekeloze daad\*, tenzij u deze daden stelde ter vrijwaring van personen, goederen of belangen.

In deze gevallen zijn de waarborgen niet van toepassing voor zover er een oorzakelijk verband is tussen deze feiten en het ongeval\*.

## F. Vroegere toestand

De vergoedingen die wij verschuldigd zijn, worden uitsluitend vastgesteld op basis van de onmiddellijke gevolgen van het ongeval\*. Wanneer een letsel dat aan het ongeval te wijten is een al in zijn mogelijkheden beperkt lichaamsorgaan of -deel of beperkte lichaamsfunctie treft, vergoeden wij het functieverlies rekening houdend met de aftrek voor de reeds bestaande invaliditeit.

## G. Voorwaarden van vergoeding

U moet ons de ongevalsangifte bezorgen binnen de 10 dagen na het ongeval\* of zo snel als redelijkerwijze mogelijk is.

Binnen de 10 dagen na het ongeval\* bent u verplicht een getuigschrift van eerste vaststelling afgeleverd door de behandelende arts, naar ons op te sturen.

De medische getuigschriften in verband met het ongeval\*, het verloop van de behandeling, uw gezondheidstoestand na of voor het ongeval\* of alle andere inlichtingen die door ons gevraagd worden, dienen ons binnen de 10 dagen bezorgd te worden. Alle medische attesten in verband met uw gezondheidstoestand moeten worden verstuurd naar onze adviserende arts.

Bij ongeval\* moet u door een arts worden verzorgd tot alle mogelijkheden tot genezing zijn uitgeput. Wij staan niet in voor de verergering van de gevolgen van een ongeval\* als die verergering te wijten is aan het laattijdig inroepen van geneeskundige hulp of aan uw weigering de voorgeschreven behandeling te volgen.

U dient ons alle inlichtingen te verstrekken die nuttig zijn voor het vaststellen van het recht op vergoeding en aan de behandelende artsen alle informatie te vragen waarover zij in verband met uw gezondheidstoestand beschikken. Deze informatie moet zo vlug mogelijk aan onze adviserende arts worden bezorgd.

Wij behouden ons het recht voor de ons gedane verklaringen en de antwoorden verstrekt naar aanleiding van ons verzoek om inlichtingen na te gaan. Hiertoe kan onze adviserende arts u verzoeken een medisch onderzoek te ondergaan bij een door ons aangeduide arts. De kosten van dit onderzoek nemen wij ten laste.

Als u een van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en wij daardoor nadeel ondervinden, kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel. Wij kunnen onze tussenkomst weigeren als u deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen.

## H. Meningsverschillen van medische aard

Wanneer er geen akkoord bereikt wordt over de uitvoering van een medische behandeling, de oorsprong en/of de graad van blijvende invaliditeit, het ogenblik waarop de toestand van de letsels als definitief kan worden beschouwd of de doodsoorzaak, zullen de partijen zich schikken naar het gelijkkluidend advies van twee artsen, de ene door u aangewezen, de andere door ons.

Als ze niet tot overeenstemming komen, wijzen de twee deskundigen een derde deskundige aan, wiens oordeel doorslaggevend is. Doen ze dat niet, dan zal de Voorzitter van de bevoegde Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gereede partij, een derde deskundige aanwijzen.

Elke partij draagt de erelonen van haar arts. De erelonen van de derde deskundige en de kosten voor bijkomende medische onderzoeken worden door beide partijen betaald, ieder voor de helft.

## I. Verhaal tegen derden

Wij oefenen geen verhaal uit tegen derden\* die aansprakelijk zijn voor de schade, behalve voor wat betreft de medische kosten. Voor de medische kosten zijn wij gesubrogeerd in de rechten van de persoon die deze kosten heeft gemaakt tegen de derden\* die aansprakelijk zijn voor het ongeval\*.

Behalve in geval van kwaad opzet hebben wij geen verhaalsrecht tegen:

- uw echtgeno(o)t(e) of de bij u inwonende personen en
- uw bloedverwanten in rechte opgaande of neerdalende lijn, uw [schoon]broers en [schoon]zussen, uw aanverwanten in rechte lijn, en de bloedverwanten in rechte opgaande of neerdalende lijn van uw wettelijk samenwonende partner, uw gasten en de leden van uw huishouden.

Wij kunnen wel een verhaal uitoefenen tegen deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid door een verzekeringscontract is gewaarborgd.

## J. Psychologische bijstand

U kan een beroep doen op 'Psychologische bijstand' 24/7 via het telefoonnummer **02 664 79 19**.

In geval van een schadegeval\* dat door dit Pack gedekt is, regelt de bijstandsverlener de bijstand en zorgt voor u en op uw verzoek met toestemming van diens adviserend arts, voor maximaal 5 consultaties bij een gespecialiseerd psycholoog die hij aanduidt.

In het kader van deze psychologische bijstand doen wij een beroep op een bijstandsverlener. De bijstandsverlener handelt als dienstverlener voor onze rekening. Hij ontvangt de oproepen en organiseert de uitvoering van de prestaties.

De gegevens van de bijstandsverlener staan in de bijzondere voorwaarden.

Wij behouden ons het recht voor om de bijstandsverlener te wijzigen in de loop van het contract.

## Artikel 29: Pack Huurder – Pack Medehuurders

Pack Huurder en Pack Medehuurders verzekeren de hierna beschreven gebeurtenissen met betrekking tot het gehuurde onroerend goed gelegen op het risicoadres vermeld in de bijzondere voorwaarden. De dekkingen zijn dezelfde voor de twee packs, tenzij anders aangeduid.

In het kader van deze packs verwijst 'u' naar de verzekerde, d.w.z.:

- **in Pack Huurder:**
  - de verzekeringsnemer die het huurcontract voor het hoofdverblijf heeft ondertekend;
  - de personen die met de verzekeringsnemer op het risicoadres in een familieverband en/of als gezin samenwonen.
- **in Pack Medehuurders:**
  - de verzekeringsnemer en alle personen die samen met de verzekeringsnemer een huurcontract voor hun hoofdverblijfplaats hebben ondertekend dat van kracht is op het moment van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de tussenkomst van het pack;
  - de personen die op het risicoadres in een familieverband en/of als gezin samenwonen met de ondertekenaars van het huurcontract dat van kracht is op het moment van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de tussenkomst van het pack; voor zover ze niet allemaal deel uitmaken van dezelfde familie en/of niet als gezin samenwonen.

## §1 Rechtsbijstand Huurder & Medehuurders

Het beheer van de dossiers met betrekking tot de waarborg 'Rechtsbijstand Huurder & Medehuurders' wordt toevertrouwd aan onze afzonderlijke gespecialiseerde dienst 'Providis'.

Aan deze dienst dient u zo vlug mogelijk alle documenten en correspondentie te bezorgen en alle nuttige inlichtingen te verstrekken die het dossierbeheer kunnen vergemakkelijken. U dient Providis op de hoogte te houden van het verloop van de zaak. De dagvaardingen en, in het algemeen, alle gerechtelijke stukken moeten binnen 48 uur na hun afgifte of betekening bezorgd worden.

### A. Juridische hulp

In geval van een vraag met betrekking tot de rechten en verplichtingen verbonden aan het huurcontract verstrekt Providis u informatie over uw rechten en verplichtingen en verschaft u alle nuttige juridische inlichtingen voor het beschermen van uw belangen.

Op uw vraag levert Providis u een lijst van onafhankelijke experts die bevoegd zijn om u bij te staan bij de plaatsbeschrijving bij aankomst en/of vertrek in het gehuurde onroerend goed. U bent vrij om op een van deze experts een beroep te doen. De kosten verbonden aan de tussenkomst van deze expert blijven ten uwe laste.

## B. Rechtsbijstand

Providis neemt de verdediging van uw belangen ten laste, in een minnelijke of gerechtelijke procedure, in geval van een geschil met betrekking tot de rechten en verplichtingen verbonden aan het huurcontract.

Een tussenkomst is enkel mogelijk voor de geschillen die onder de bevoegdheid van de Belgische gerechtelijke instanties vallen en waarop het Belgische burgerlijke recht van toepassing is.

### a) Verzoeningsprocedure

Het zoeken naar een oplossing in der minne geniet steeds de voorkeur.

Providis verbindt zich uw rechten in der minne te doen gelden en, zo nodig, via een procedure tot minnelijke schikking door u gepaste diensten te verlenen en de daaruit voortvloeiende kosten ten laste te nemen.

Providis adviseert en helpt u met het oog op het verzamelen van alle nodige bewijselementen voor het samenstellen van een dossier ten einde bij de tegenpartij een onderhandelde oplossing te bekomen die zo voordelig mogelijk is voor u.

In het geval van een procedure tot minnelijke schikking hebt u de keuze daar op te dagen ofwel zonder de bijstand van een advocaat ofwel met de bijstand van een advocaat van uw keuze.

Providis aanvaardt geen enkel voorstel tot oplossing zonder uw toestemming.

In het kader van **Pack Medehuuders** helpt Providis u ook om tot een minnelijke schikking te komen bij een geschil tussen medehuuders die het huurcontract hebben ondertekend dat van kracht is op het moment van het voorvallen van het geschil en die niet in een familieverband wonen en/of niet als gezin samenwonen, met betrekking tot:

- de betaling van huur en/of de huurlasten\*;
- de betaling van de huurschade\* na de plaatsbeschrijving bij vertrek als de medehuur in zijn geheel wordt beëindigd.

In dat geval kunnen alle medehuuders die betrokken zijn bij het geschil een tussenkomst aanvragen zonder dat dit via de verzekeringsnemer hoeft te gaan. De correspondentie zal dan gericht worden aan de betrokken medehuurder[s].

Als er een belangenconflict tussen u en Providis is, kan u vrij een advocaat kiezen of iedere ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

### b) Gerechtelijke procedure

Bij afwezigheid van een oplossing in der minne neemt Providis de kosten ten laste die nodig zijn voor de verdediging van uw burgerlijke belangen in het geval dat een gerechtelijke procedure ingeleid wordt door u tegen de verhuurder in het kader van een geschil met betrekking tot de rechten en verplichtingen verbonden aan het huurcontract.

Providis neemt eveneens de kosten ten laste die nodig zijn voor de verdediging van uw burgerlijke belangen in geval van een gerechtelijke procedure ingeleid door de verhuurder tegen u in het kader van een geschil met betrekking tot de rechten en verplichtingen verbonden aan het huurcontract.

In het kader van **Pack Medehuuders** neemt Providis ook de kosten ten laste voor de verdediging van uw burgerlijke belangen bij een gerechtelijke procedure die wordt ingeleid in het kader van een geschil tussen medehuuders die het huurcontract hebben ondertekend dat van kracht is op het moment van het voorvallen van het geschil en die niet in een familieverband wonen en/of niet als gezin samenwonen, met betrekking tot:

- de betaling van huur en/of de huurlasten\*;
- de betaling van de huurschade\* na de plaatsbeschrijving bij vertrek als de medehuur in zijn geheel wordt beëindigd.

In dat geval kunnen alle medehuuders die betrokken zijn bij het geschil een interventie aanvragen zonder dat dit via de verzekeringsnemer hoeft te gaan. De correspondentie zal dan gericht worden aan de betrokken medehuurder[s].

### Welke kosten worden gedekt?

Binnen de grenzen van de tussenkomstlimiet die hieronder wordt bepaald voor deze waarborg, neemt Providis de betaling ten laste van de kosten en erelonen aangegaan met ons voorafgaandelijk akkoord met betrekking tot:

- expertises en onderzoeken;
- de tussenkomst van een advocaat;
- de tussenkomst van een deurwaarder;
- een gerechtelijke procedure (daarin inbegrepen de rechtsplegingsvergoeding waartoe u veroordeeld kan zijn).

Blijven ten uwe laste:

1. de kosten en erelonen door u aangegaan alvorens u tussenkomst van Providis had gevraagd, behalve in geval van gerechtvaardigde hoogdringendheid;
2. de boetes, de opdecimen en de transacties met het Openbaar Ministerie;
3. de bedragen waartoe u veroordeeld zou worden in hoofdsom of bijkomstig of elke andere uitgave die voortvloeit uit de definitieve beslissing die in kracht van gewijsde is gegaan en die genomen werd door de bevoegde gerechtelijke instanties.

## Hoe verdedigt Providis uw belangen?

### Vrije keuze van advocaat

Wanneer er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure of tot een arbitrageprocedure, of telkens als er zich een belangenconflict tussen u en Providis voordoet, kan u vrij een advocaat kiezen of iedere ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

Uitgezonderd in geval van misbruik, heeft u het recht om, zonder bijkomende kosten voor u, in de loop van de procedure van advocaat te veranderen.

Wanneer de aanstelling van een expert of tegenexpert gerechtvaardigd is, kunt u deze vrij kiezen. Providis neemt slechts de kosten en erelonen ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele expert tenzij u buiten uw wil om genoodzaakt was om een andere expert te nemen.

U zal echter de bijkomende kosten en erelonen dragen die zouden voortvloeien uit de keuze van een expert die zijn beroep uitoefent in het buitenland, of wat betreft de expertises die zich voordoen in het buitenland, in een ander land dan datgene waar de opdracht moet uitgevoerd worden.

### Objectiviteitsclausule

Wanneer er een meningsverschil is tussen u en Providis over de gedragslijn die dient te worden gevolgd voor de regeling van het geschil, kan u, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid een rechtsvordering in te stellen, een gemotiveerd advies vragen aan de advocaat die zich bezighoudt met de zaak of aan een advocaat van uw keuze, zoals bepaald in het punt hierboven.

Dit recht zal nog eens vermeld worden in de kennisgeving die wij aan u richten om onze positie te bevestigen of om onze weigering om onze positie te bevestigen of onze weigering om uw standpunt te volgen, mee te delen.

Bevestigt de graadpleegde advocaat uw stelling, dan zal Providis de kosten en honoraria ten laste nemen, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging, ongeacht de afloop van de procedure.

Bevestigt deze advocaat de stelling van Providis, dan zal Providis haar tussenkomst stopzetten, nadat ze de helft van de kosten en honoraria van deze raadpleging heeft ten laste genomen. Begint u in dit geval op uw kosten een procedure en u bereikt een beter resultaat dan wat u zou bereikt hebben als u het standpunt van Providis en dat van de advocaat zou hebben gevolgd, dan neemt Providis de kosten en de honoraria ten laste, inclusief die van de raadpleging.

### Leiding van het proces

U, bijgestaan door de aangezochte advocaat, verzekert de leiding van het geding in overleg met Providis.

Providis dient voorafgaandelijk op de hoogte te worden gebracht van de overwogen maatregelen en regelmatig op de hoogte te worden gehouden van de stand van de procedure.

U verbindt zich ertoe spoedig te handelen om Providis, evenals de aangezochte advocaat, toe te laten het dossier te gepasten tijde te onderzoeken en de goede voortgang van de procedure te verzekeren.

In geval van een overeenkomst verbindt u zich ertoe Providis de inhoud van het ontwerpakkoord voor te leggen, zodat Providis haar uitdrukkelijk akkoord kan geven over de verdeling van de kosten en erelonen.

## c) Tussenkomstmodaliteiten

### Tussenkomstlimiet

De tussenkomstlimiet per geschil wordt vastgesteld op een bedrag van maximaal 75.000 euro<sup>i</sup>.

De geschillen die toe te schrijven zijn aan een en dezelfde oorzaak of die onderlinge verbanden hebben met elkaar, moeten aangezien worden als een en hetzelfde geschil, ongeacht het aantal slachtoffers.

In het kader van **Pack Medehuuders**:

- geldt deze limiet per geschil voor alle medehuuders samen;
- in geval van een geschil tussen de medehuuders vermeld in de punten a) en b) beperkt Providis haar tussenkomst tot 25.000 euro<sup>i</sup> per partij bij het geschil en per geschil.

<sup>i</sup> Niet geïndexeerd.

## Wachttermijn

In het kader van een verzoeningsprocedure is er geen wachttermijn\* van toepassing.

In het kader van een gerechtelijke procedure bedraagt de wachttermijn\* 4 maanden te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van het pack.

Wanneer u echter de verwerende partij bent, wordt er geen wachttermijn\* toegepast, voor zover de gerechtelijke procedure die tegen u werd ingeleid, geen huurschade\* betreft: als de gerechtelijke procedure ingeleid tegen u huurschade\* betreft, is de wachttermijn\* van 4 maanden vanaf de datum van inwerkingtreding van het pack van toepassing.

Enkel de geschillen die zich voordoen na afloop van de wachttermijn\* kunnen aanleiding geven tot het inleiden van een gerechtelijke procedure in deze waarborg. Om de datum te bepalen waarop een geschil zich voordeed, dient men de datum in aanmerking te nemen van de feiten die aanleiding hebben gegeven tot het geschil.

### C. Uitgesloten geschillen

1. Elk geschil waarbij blijkt dat u zich niet hebt gehouden aan uw plicht tot betaling van de huurgelden en/of huurlasten\* in overeenstemming met het huurcontract;
2. Geschillen met betrekking tot strafrechtelijke, administratieve, fiscale vervolgingen of handelend over het burgerlijk personenrecht;
3. Geschillen met betrekking tot kredietmaatschappijen, de buurt, de openbare instellingen en autoriteiten, de vastgoedbedrijven, de syndici (professionele of niet);
4. Geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staan met de schade aan het gehuurde onroerend goed of de inhoud ervan die verzekeraar is door een brandverzekering, uitgezonderd de geschillen met betrekking tot de huurschade\*;
5. Geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staan met een van de gebeurtenissen of schadegevallen\* beschreven in de algemene uitsluitingen van hoofdstuk '5. Wat is niet verzekerd door dit contract?'

## §2 Tijdelijke huisvesting

In het geval van het zich voordoen, in de loop van het huurcontract, van een van de gebeurtenissen die in deze waarborg worden beschreven, waardoor u tijdelijk opnieuw gehuisvest moet worden, betalen wij u een forfaitaire vergoeding per dag van tijdelijke huisvesting, gedurende maximaal 10 dagen.

In het kader van **Pack Huurder** bedraagt de forfaitaire vergoeding 150 euro<sup>i</sup> voor alle verzekerden samen en wordt ze verhoogd tot 250 euro<sup>i</sup> als er ook kinderen opnieuw moeten worden gehuisvest.

In het kader van **Pack Medehuuders** bedraagt de forfaitaire vergoeding 100 euro<sup>i</sup> per slaapkamer die wordt bewoond in de medehuur.

### Kunnen aanleiding geven tot een tussenkomst in het kader van deze waarborg:

- de onbewoonbaarheid van het gehuurde onroerend goed die ontstaat uit:
  - het niet-naleven door de verhuurder van zijn wettelijke verplichtingen betreffende de staat van het gehuurde onroerend goed;
  - de uitvoering van onderhouds- en herstellingswerken\* in het gehuurde onroerend goed op grond van de wettelijke en/of contractuele verplichtingen van de verhuurder;
- de ontoegankelijkheid van het gehuurde onroerend goed die ontstaat uit maatregelen getroffen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen.

Als het gehuurde onroerend goed onbewoonbaar is ten gevolge van het niet-naleven door de verhuurder van zijn wettelijke en/of contractuele verplichtingen betreffende de staat van het gehuurde onroerend goed, moet u ons het bewijs leveren dat de verhuurder wel degelijk op de hoogte werd gebracht van de situatie maar dat deze laatste geen enkel gevolg heeft gegeven aan uw kennisgeving.

### Uitgesloten gebeurtenissen

1. Een gebeurtenis die of een schadegeval\* dat kan verzekerd worden door een brandverzekering;
2. een gebeurtenis of een schadegeval\* uitgesloten in de uitsluitingen van hoofdstuk '5. Wat is niet verzekerd door dit contract?'

<sup>i</sup> Niet geïndexeerd.

### §3 Faillissement van de werkgever

Als een of meer van de ondertekenaars van het huurcontract word(t)(en) ontslagen als gevolg van het faillissement van hun werkgever(s), betalen we hen een vergoeding om hen te helpen hun huur voor maximaal 3 maanden te betalen.

Deze vergoeding kan alleen worden toegekend als de werkgever failliet is verklaard door een vonnis van de insolventierechtbank in overeenstemming met het Wetboek van Economisch Recht en het ontslag ten minste 4 maanden na de inwerkingtreding van het pack is betekend. U moet ons uiterlijk 12 maanden na ontvangst van het formulier C4 op de hoogte brengen van het ontslag.

De vergoeding wordt betaald tegen voorlegging van een bewijs van ontslag wegens faillissement (formulier C4) en een bewijs van ontvangst van een werkloosheidsuitkering gedurende ten minste 1 maand.

In het kader van **Pack Huurder** is de vergoeding voor elke verstreken maand gelijk aan de maandhuur [exclusief huurlasten\*] die volgens het huurcontract betaald moeten worden. Het maximale maandplafond is 3.000 euro<sup>i</sup> [exclusief huurlasten\*].

In het kader van **Pack Medehuurlers** is de vergoeding voor elke verstreken maand gelijk aan het deel van de maandhuur [exclusief huurlasten\*] dat de medehuurder(s) ten laste moet(en) nemen die het huurcontract heeft [hebben] ondertekend.

Het maximale maandplafond is 3.000 euro<sup>i</sup> [exclusief huurlasten\*] voor de huur van de hele medehuur.

Is de maximale maandelijks tussenkomstlimiet voor de huur van de medehuur in zijn geheel hoger dan 3.000 euro<sup>i</sup> [exclusief huurlasten\*], dan zullen wij de verschuldigde vergoeding verminderen op basis van de verhouding tussen de limiet van 3.000 euro<sup>i</sup> en het maandelijks huurbedrag voor de medehuur in zijn geheel.

### §4 Vroegtijdige verhuis

#### A. Gedekte gebeurtenissen

- Vervroegde opzegging van het huurcontract aangekondigd door de huurder of alle medehuurders samen, of terugtrekking uit het huurcontract door een of meer van de medehuurders om een van de volgende redenen:
  - echtscheiding of einde van wettelijke samenwoning van een verzekerde;
  - overlijden van een verzekerde;
  - volledige of gedeeltelijke blijvende invaliditeit van een verzekerde van minstens 25%, voor zover deze invaliditeit hem/haar verhindert om volop te genieten van het gehuurde onroerend goed;
  - ontslag van een verzekerde ten gevolge van het faillissement van diens werkgever.

De vervroegde opzegging van het huurcontract of de terugtrekking van een of meer medehuurders uit het huurcontract moet ten laatste 12 maanden na het zich voordoen van een van de bovengenoemde gebeurtenissen ingaan.

Bij opzegging wegens ontslag van een verzekerde ten gevolge van het faillissement van zijn werkgever, echtscheiding of einde van de wettelijke samenwoning van een verzekerde, kunnen de waarborgen voor vroegtijdige verhuis enkel worden verleend als het ontslag, echtscheiding of einde van de wettelijke samenwoning minstens 4 maanden na de inwerkingtreding van Pack Huurders of Pack Medehuurders werd betekend.

- De vervroegde opzegging van het huurcontract aangekondigd door de verhuurder om een van de volgende redenen:
  - de uitvoering van wederopbouw-, verbouwings- of renovatiewerken\* in het gehuurde onroerend goed;
  - de effectieve ingebruikname van het gehuurde onroerend goed door de verhuurder zelf of door diens afstammelingen, aangenomen kinderen, bloedverwanten in opgaande lijn, echtgeno(o)t(e), de afstammelingen, bloedverwanten in een opgaande lijn en de aangenomen kinderen van deze laatste, diens bloedverwanten in de zijlijn en de bloedverwanten in de zijlijn van diens echtgeno(o)t(e) tot in derde graad.

Deze gedekte gebeurtenissen kunnen aanleiding geven tot volgende tussenkomsten.

#### B. Verhuiskosten

Als een van de bovenstaande gebeurtenissen zich voordoet in de loop van het huurcontract komen we tot maximaal 750 euro<sup>i</sup> tussen in de verhuiskosten.

In het kader van **Pack Huurder** geldt de tussenkomstlimiet voor alle verzekerden samen.

In het kader van **Pack Medehuurders**:

- in geval van vroegtijdige opzegging van het huurcontract door alle medehuurders samen of door de verhuurder geldt de tussenkomstlimiet voor alle verzekerden samen;
- bij terugtrekking van een of meer medehuurders uit het huurcontract geldt de tussenkomstlimiet per gedekte gebeurtenis voor alle verzekerden samen die uit de medehuur stappen.

<sup>i</sup> Niet geïndexeerd.

### C. Wettelijke vergoeding voor vroegtijdige beëindiging van het huurcontract

Als een van de hierboven beschreven gebeurtenissen zich voordoet in de loop van het huurcontract komen we tussen voor de wettelijke vergoeding voor vroegtijdige beëindiging van het huurcontract die u mogelijk verschuldigd bent aan uw verhuurder, tot 3 maanden huur [exclusief huurlasten\*], met een maximaal maandplafond van 3.000 euro<sup>i</sup> [exclusief huurlasten\*].

In het kader van Pack Medehuuders komen we alleen tussen bij een vroegtijdige opzegging van het huurcontract door alle huurders samen.

### D. Voorschieten huurwaarborg

Als een van de bovenstaande beschreven gebeurtenissen zich voordoet in de loop van het huurcontract en op uw vraag, waarborgen we het voorschieten van een bedrag gelijk aan 2 keer het bedrag van de huur [zonder huurlasten\*] vermeld in het huurcontract met een maandelijks maximum van 3.000 euro<sup>i</sup>.

In het kader van **Pack Medehuuders**:

- in geval van opzegging van het huurcontract door alle medehuuders of door de verhuurder geldt het voorschieten van de huurwaarborg voor alle verzekerden samen;
- bij terugtrekking van een of meer medehuuders uit het huurcontract geldt het voorschieten van de huurwaarborg per gedekte gebeurtenis voor alle verzekerden die uit de medehuur stappen.

Dit voorschot moet besteed worden aan het samenstellen van de huurwaarborg(en) voor de huur van [een] nieuw(e) onroerend(e) goed(eren). Deze waarborg(en) moet(en) de vorm aannemen hetzij van een individuele rekening geopend op naam van de betrokken huurder(s) of medehuurder(s) bij een financiële instelling, hetzij van een bankwaarborg die deze laatste toelaat om geleidelijk de huurwaarborg samen te stellen.

We storten het voorschot binnen 15 dagen na ontvangst van het akkoord dat u met ons ondertekent waarin de modaliteiten bepaald worden van de storting en de terugbetaling van het voorschot.

De verzekeringsnemer verbindt zich ertoe het bedrag van het voorschot terug te betalen binnen een termijn van 6 maanden te rekenen vanaf de dag van de storting van het voorschot, volgens de modaliteiten bepaald bij de storting van het voorschot.

## §5 Huurschade einde huurcontract

Bij huurschade\* aan het einde van het huurcontract komen we tussen in de helft van de kosten die de verhuurder vordert, na aftrek van een vrijstelling van 500 euro<sup>i</sup>. De maximale vergoeding bedraagt 3.000 euro<sup>i</sup>.

De huurschade\* moet worden vastgesteld op basis van een plaatsbeschrijving bij aankomst en een plaatsbeschrijving bij vertrek van het gehuurde onroerend goed, die beide op tegenspraak door u en de verhuurder zijn opgesteld.

Wij nemen niet ten laste de progressieve beschadiging zoals slijtage, roest, schimmels, verrotting, beschadiging voortvloeiend uit graduele vervuiling\*, vocht of blootstelling van de goederen aan licht.

In het kader van **Pack Medehuuders** geldt de maximale vergoeding voor alle medehuuders samen.

## §6 Diefstal tussen medehuuders

In het kader van **Pack Medehuuders** en als de waarborg 'Diefstal van de verzekerde inhoud' in het contract is afgesloten, komen we tussen bij diefstal of beschadiging bij diefstal of poging tot diefstal van de verzekerde inhoud, bestemd voor persoonlijk gebruik, aanwezig in de privatieve delen van een van de medehuuders, op voorwaarde dat de diefstal of poging tot diefstal is gepleegd:

- door een andere medehuurder die het huurcontract heeft ondertekend op het moment van de diefstal en die niet in een familieverband wonen en/of niet als gezin samenwonen met de medehuurder die eigenaar is van de gestolen inhoud;
- met sporen van braak.

De tussenkomstlimiet per schadegeval\* is vastgesteld op 3.000 euro<sup>i</sup>.

### Tussenkomstmodaliteiten:

- Er geldt een wachttijd\* van 4 maanden vanaf de inwerkingtreding van Pack Medehuuders;
- Een kopie van de aangifte die bij de politie is gedaan tegen de betrokken medehuurder moet naar ons worden opgestuurd;
- We behouden ons het recht voor om verhaal uit te oefenen tegen de medehuurder die aansprakelijk is voor de diefstal.

Deze waarborg wordt niet toegekend in het kader van Pack Huurder.

<sup>i</sup> Niet geïndexeerd.

## §7 Home Assist

Tijdens het in voege zijn van uw contract kan u een beroep doen op de waarborg 'Home Assist' via volgend telefoonnummer: **02 664 14 50**.

In het kader van deze waarborg kunnen we een beroep doen op een bijstandsverlener. De bijstandsverlener handelt als dienstverlener voor onze rekening. Hij ontvangt de oproepen en organiseert de bijstand. De gegevens van de bijstandsverlener worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Wij behouden ons het recht voor om de bijstandsverlener te wijzigen in de loop van het contract;

### A. In welke gevallen kan u een beroep doen op de dienst Home Assist?

Bij probleemsituaties aan het gehuurde onroerend goed op het adres van het risico vermeld in de bijzondere voorwaarden kan u een beroep doen op deze dienst wanneer een toevallig voorval, dat geen schadegeval\* uitmaakt gedekt door een brandverzekering, het normale gebruik van het gehuurde onroerend goed verhindert en een snelle interventie vereist.

U kan een beroep doen op deze dienst onder andere om:

- een garagepoort of rolluik te deblokken;
- een verstopte afvoer te ontstoppen;
- een raam of buitendeur te herstellen die niet meer sluit;
- een verwarmingsketel herop te starten.

### B. Welke prestaties zijn verzekerd?

In de gevallen waarin u de waarborg 'Home Assist' kan genieten, wordt de bijstand ter plaatse door een vakman gewaarborgd. De tussenkomst van de vakman is erop gericht om, in de mate van het mogelijke, u te helpen of de situatie te stabiliseren om verergering te voorkomen.

De verplaatsingskosten en de werkuren van de vakman worden ten laste genomen tot maximaal 400 euro<sup>i</sup> per interventie, met een maximum van 3 interventies per kalenderjaar. Binnen deze limiet van 400 euro<sup>i</sup> zijn eventuele materialen en vervangstukken voor een voorlopige herstelling inbegrepen tot maximaal 150 euro<sup>i</sup>.

De door deze waarborg verzekerde prestaties worden exclusief uitgevoerd door de bijstandsverlener. Elk persoonlijk initiatief zonder de voorafgaande goedkeuring van de bijstandsverlener kan geen aanleiding geven tot terugbetaling.

In dringende gevallen neemt de vakman telefonisch contact op met u binnen de 2 uur na uw telefonische oproep. In alle andere gevallen neemt hij met u contact op binnen 24 uur na uw telefonische oproep voor het vastleggen van een afspraak binnen 48 uur na uw telefonische oproep.

Kan de bijstandsverlener de interventie binnen de voorziene termijnen niet leveren, dan mag u voor de eerste dringende maatregelen en na akkoord van de bijstandsverlener, een beroep doen op een hersteller naar eigen keuze. De kosten worden u dan terugbetaald ten belope van maximaal 400 euro<sup>i</sup>.

### C. Welke prestaties zijn niet verzekerd?

1. Herstelling of vervanging van verwarmings- en huishoudelijke toestellen, al dan niet ingebouwd;
2. Herstelling van meters van nutsleidingen;
3. Herstelling of vervanging van verlichtingstoestellen en hun onderdelen, de afdekplaatjes en stopcontacten en schakelaars, de domotica, de klimaatregeling, de telefonie en parlofonie;
4. Onderhoudswerken;
5. Probleemsituaties aan ingerichte keukens;
6. Ontstoppen, herstellen of ledigen van ondergrondse leidingen en septische putten.

<sup>i</sup> Niet geïndexeerd.

## Artikel 30: Motorvoertuigen in rust

Wij verzekeren in rust de motorvoertuigen met ten minste 4 wielen of een cilinderinhoud van meer dan 50 cc of een nominaal continu maximumvermogen van 4 kW als het om een elektrische motor gaat, die u toebehoren en die zich op het moment van het schadegeval\* bevinden:

- op het adres van het risico vermeld in de bijzondere voorwaarden;
- op het adres van de privégarages\* (maximum drie) waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent elders in België;
- op het adres van uw vervangingsverblijf\*.

Enkel volgende waarborgen zijn verworven en dit ongeacht welke basiswaarborgen of optionele waarborgen u onderschreven hebt:

- wanneer de voertuigen zich binnenin een constructie bevinden
  - 'Brand\*';
  - 'Aanslagen\* en arbeidsconflicten\*';
  - 'Storm\*, Hagel, Ijs- en sneeuwdruk\*';
  - 'Natuurrampen - waarborg van de maatschappij' (de waarborg 'Natuurrampen' is niet verworven wanneer op uw contract de voorwaarden tariferingsbureau van toepassing zijn);
- wanneer de voertuigen zich buiten een constructie bevinden:
  - 'Brand\*';
  - 'Aanslagen\* en arbeidsconflicten\*';

De motorvoertuigen in rust worden vergoed in verkoopwaarde\* op de dag van het schadegeval\*.

## Artikel 31: Indirect verlies 10%

Het bedrag van de vergoeding dat op basis van onderhavig contract verschuldigd is, inclusief voor de huurdersaansprakelijkheid, wordt verhoogd met een forfait van 10%, om de verliezen, kosten en andere nadelen te dekken, die u door een schadegeval\* lijdt.

Worden niet in aanmerking genomen bij de berekening van deze bijkomende vergoeding, de schade hersteld in natura, de expertisekosten en de vergoedingen die werden uitgekeerd op grond van de waarborgen 'Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw', 'Natuurrampen - Waarborg Tariferingsbureau', 'Het verhaal van derden en het verhaal van huurders en gebruikers', 'Diefstal van de verzekerde inhoud', 'Rechtsbijstand brand', 'Financiële bescherming' en 'Uitbreiding bouwplaatsrisico's'.

## Artikel 32: Rechtsbijstand brand

### §1 Algemene omschrijving van de waarborg

Het beheer van de rechtsbijstandsdossiers wordt uitgevoerd door Providis, onze aparte en gespecialiseerde dienst, zoals bepaald in het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

#### A. Doel van deze waarborg

Het doel van deze waarborg is diensten te verrichten (adviseren, een tegenpartij in gebreke stellen, een schade-eis opstellen...) en erelonen en kosten (experten, advocaten, gerechtskosten...) ten laste te nemen, om u bij een gedekt schadegeval\* te helpen uw rechten te beschermen hetzij als verweerder (zoals bij een strafrechtelijke verdediging), hetzij als eiser voor de recuperatie van de geleden schade (zoals bij een burgerlijk verhaal), zoals hierna verder toegelicht.

Providis probeert samen met u een oplossing te vinden via een minnelijke regeling, zonder een juridische procedure te starten. Providis aanvaardt geen enkel voorstel zonder uw goedkeuring.

Als een procedure nodig is om uw belangen verder te verdedigen, nodigt Providis u uit om een advocaat van uw keuze te kiezen.

## B. Waar en wanneer geldt deze waarborg?

Deze waarborg geldt voor een schadegeval\* dat zich in België heeft voorgedaan, waarbij:

- uw vraag tot rechtsbijstand gaat over een prestatie waarvoor deze waarborg tussenkomst voorziet (zie hierna '§ 2 Voor welke prestaties kan u een beroep doen op Providis?'), en
- het feit dat aan de basis ligt van uw vraag tot rechtsbijstand binnen de verzekerde periode valt. Wat hiermee bedoeld wordt, vindt u in onderstaande tabel terug:

Prestaties	Feit binnen de verzekerde periode
A. Burgerlijk verhaal: u wil een vordering instellen	datum van het schadeverwekkend feit (bijvoorbeeld de datum van de brand*)
B. Voorschot op schadevergoeding	
C. Geschil met uw brandverzekeraar	
D. Tegenexpertise	
E. Insolventieclausule	datum van de strafrechtelijke inbreuk
F. Bijstand eerste verhoor	
G. Strafrechtelijke verdediging	datum van de inbreuk
H. Betwisting GAS-boete / GAS-bemiddeling	

Binnen hetzelfde contract worden de volgende situaties als één schadegeval\* beschouwd:

- de vorderingen van of tegen meerdere verzekerden die gebaseerd zijn op hetzelfde feit;
- de vorderingen van of tegen een verzekerde gebaseerd op meerdere feiten die met elkaar in verband staan. Het schadegeval\* wordt geacht te zijn ontstaan op de dag van het eerste feit.

Als Providis bewijst dat u bij de onderschrijving van deze waarborg, wist of redelijkerwijs had kunnen weten van de gebeurtenissen, feiten of handelingen die aanleiding geven tot de vraag om rechtsbijstand, dan is Providis hiervoor geen enkele prestatie verschuldigd.

## §2 Voor welke prestaties kan u een beroep doen op Providis?

### A. Burgerlijk verhaal: u wil een vordering instellen

a) om een vergoeding te bekomen van een aansprakelijke derde\* buiten elk contract om:

Providis helpt u om een vergoeding te krijgen voor uw materiële schade\* aan het gebouw en/of inhoud die door dit contract verzekerd zijn, en de daaruit voortvloeiende verliezen. Dit geldt als deze schade is veroorzaakt door een geïdentificeerde aansprakelijke derde\* met wie u geen contractuele relatie heeft en deze schade niet voortvloeit uit een contract tussen u en deze derde\* of diens hulppersoon, waarbij uw vordering gebaseerd is op:

- de artikelen 6.5, 6.6, 6.10 tot en met 6.17 van het Burgerlijk Wetboek\*; of
- artikel 3.50 in samenlezing met artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek\* [bovenmatige burenhinder].

b) om een vergoeding te bekomen van uw huurder of verhuurder:

Providis helpt u bij het verkrijgen van een vergoeding:

- als [mede]huurder of gebruiker tegen de verhuurder of eigenaar, op basis van artikel 1721 van het oud Burgerlijk Wetboek\* of de overeenkomstige gewestelijke regelgeving inzake woninghuur, voor de materiële schade\* aan de inhoud verzekerd door dit contract.
- als verhuurder of eigenaar tegen de [mede]huurder of gebruiker, op basis van de artikelen 5.266 en 5.267 van het Burgerlijk Wetboek\* en de artikelen 1732, 1733 en 1735 van het oud Burgerlijk Wetboek\* of de overeenkomstige gewestelijke regelgeving inzake woninghuur, voor de materiële schade\* aan de goederen verzekerd door dit contract.

c) tegen een digitaal platform over een tijdelijk verblijf:

Providis helpt u bij een geschil met een digitaal platform over een verblijf van maximaal 120 nachten [behalve over de prijs]. Dit geldt voor een verblijf:

- waarbij u een persoon toestemming geeft om al dan niet gratis te verblijven\* in het gebouw dat verzekerd is door dit contract;
- waarbij een persoon een verblijf geheel of gedeeltelijk aan u in België beschikbaar stelt, waar u, al dan niet gratis, verblijft\* of zou hebben verbleven\*.

#### d) uitsluitingen

Providis komt voor de hierboven vermelde situaties niet tussen:

1. als het bedrag van de schadevordering lager is dan de vrijstelling die in dit contract is bepaald;
2. als voor de aansprakelijke derde\* geen BA-verzekeraar tussenkomt en Providis met de bevindingen van een gerechtsdeurwaarder aantoonst dat deze aansprakelijke derde\* financieel niet in staat is u vergoeden. (Zie wel de hierna onder E vermelde 'Insolventieclausule');
3. voor de schadevordering tegen een persoon die bij de verzekeringsnemer woont;
4. voor de vordering voor schade aan het gebouw en/of de inhoud die gedekt kan worden door een basis- of aanvullende waarborg van dit contract;
5. voor de schadevordering die voortvloeit uit een onvoldoende verzekerd bedrag voor een andere waarborg van dit contract.
6. voor de schadevordering die direct of indirect het gevolg is van hinder door lawaai, geur, stof, golven of straling, verlies van zicht, lucht of licht, gebaseerd op de artikelen 3.50 en 3.101 van het Burgerlijk Wetboek\*;
7. voor een vordering gebaseerd op artikel 3.102 van het Burgerlijk Wetboek\* (voorkomen van bovenmatige burenhinder) of artikel 6.28 of 6.40 van het Burgerlijk Wetboek\* (preventieve maatregelen).

#### B. Voorschot op schadevergoeding (inbegrepen de vrijstelling in het contract van de aansprakelijke)

Bij een hierboven onder 'A. Burgerlijk verhaal: u wil een vordering instellen' vermeld gedekt schadegeval\*, betaalt Providis op uw verzoek een voorschot tot maximaal 20.000 euro<sup>i</sup> op de schadevergoeding, inbegrepen de eventuele vrijstelling in het contract van de aansprakelijke geïdentificeerde derde\*. Dit geldt als de aansprakelijkheidsverzekeraar van deze derde\*, haar tussenkomst bevestigde en akkoord gaat met de aansprakelijkheid en het bedrag van de schadevergoeding.

Als er voor de geïdentificeerde aansprakelijke derde\* geen tussenkomst is van een aansprakelijkheidsverzekeraar, betaalt Providis op uw verzoek een voorschot tot maximaal 20.000 euro<sup>i</sup> als er een schriftelijk akkoord is met deze aansprakelijke derde\* over zijn aansprakelijkheid en het bedrag van de schadevergoeding.

Door de betaling van het voorschot neemt Providis voor dit bedrag uw rechten en vorderingen tegen de aansprakelijke derde\* en zijn verzekeraar over. Als Providis het voorschot niet kan terugvorderen of het ten onrechte heeft betaald, moet u dit aan Providis op haar vraag terugbetalen.

Als meerdere verzekerden recht hebben op deze prestatie en de totale schade meer dan 20.000 euro<sup>i</sup> bedraagt per schadegeval\*, wordt het voorschot eerst toegekend aan de verzekeringsnemer, daarna aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner, daarna aan zijn kinderen en vervolgens aan andere verzekerden in verhouding tot hun schade.

#### C. Geschillen met uw brandverzekeraar

Providis verdedigt uw belangen bij ieder geschil met uw brandverzekeraar dat voortvloeit uit de interpretatie of de toepassing van een andere waarborg van dit contract, uitgezonderd een waarborg rechtsbijstand.

#### D. Tegenexpertise

Providis verdedigt uw belangen bij het begroten van de schade naar aanleiding van een schadegeval\* gedekt door een andere waarborg van dit contract.

#### E. De aansprakelijke derde kan niet betalen (insolventieclausule)

Bij een hierboven onder 'A. Burgerlijk verhaal: u wil een vordering instellen' gedekt schadegeval\* vergoedt Providis uw schade tot maximaal 15.000 euro<sup>i</sup> per schadegeval\* als uit de via een gerechtsdeurwaarder ingewonnen inlichtingen blijkt dat de geïdentificeerde aansprakelijke derde\* financieel niet in staat is om uw schade te vergoeden.

#### F. U wordt als verdachte opgeroepen voor een eerste verhoor (Salduz-bijstand)

Bij een strafonderzoek tegen u als gevolg van een schadegeval\* dat gedekt is door een andere waarborg van dit contract, betaalt Providis de kosten en erelonen van uw advocaat voor de consultatie voorafgaand aan het eerste verhoor en de bijstand tijdens het eerste verhoor, tot maximaal 1.000 euro<sup>i</sup> per persoon. Dit geldt voor misdrijven die door de wet bestraft worden met een vrijheidsstraf behalve als het strafonderzoek tegen u een misdaad en/of gecorrectionaliseerde misdaad betreft. In dat geval zullen de kosten en erelonen van uw advocaat slechts terugbetaald worden tot maximaal 1.000 euro<sup>i</sup> per persoon, nadat u definitief bent vrijgesproken, buiten vervolging bent gesteld bij een gerechtelijke beslissing die in kracht van gewijsde is gegaan of in geval van verjaring.

<sup>i</sup> Niet geïndexeerd.

## **G. U ontving een strafrechtelijke dagvaarding (strafrechtelijke verdediging)**

U kan een beroep doen op Providis voor uw strafrechtelijke verdediging ten gevolge van een schadegeval\* dat gedekt is door een andere waarborg van dit contract:

- wanneer u wordt vervolgd en moet verschijnen voor een onderzoeksgerecht in strafzaken;
- wanneer u wordt vervolgd en moet verschijnen voor een vonnisgerecht in strafzaken;
- voor de strafbemiddeling op verzoek van de procureur;
- voor het indienen van één genadeverzoek of één aanvraag tot eerherstel indien u werd veroordeeld tot een vrijheidsstraf in een procedure waarvoor Providis tussenkomst verleende;

**behalve:**

1. als u een misdaad en/of gecorrectionaliseerde misdaad ten laste worden gelegd. Dan wordt de dekking pas verleend nadat u definitief bent vrijgesproken, buiten vervolging bent gesteld bij een gerechtelijke beslissing die in kracht van gewijsde is gegaan of in geval van verjaring;
2. met betrekking tot de modaliteiten van de uitgesproken bestraffing, zoals zaken bij de probatiecommissie of de strafuitvoeringsrechtbanken.

## **H. Betwisting Gemeentelijke Administratieve Sanctie (GAS-boete)**

Providis verleent tot maximum 15.000 euro<sup>i</sup> tussenkomst voor de betwisting van een GAS-boete en -bemiddeling ten gevolge van het gebouw of inhoud verzekerd in dit contract,

**behalve:**

1. als de boete minder dan 250 euro<sup>i</sup> bedraagt;
2. de boete betrekking heeft op het hinderen door lawaai, geur, stof, golven of stralingen, verlies van zicht, lucht of licht, of een stedenbouwkundige overtreding.

## **§ 3 Welke kosten en erelonen worden ten laste genomen?**

### **A. De ten laste genomen kosten en erelonen**

In het kader van een gedekt schadegeval\*, biedt Providis tussenkomst voor:

- de kosten en erelonen van een advocaat;
- de kosten en erelonen van een gerechtsdeurwaarder;
- de ten laste van de verzekerde gelegde kosten van de gerechtelijke (onder andere de rechtsplegingsvergoeding) en buitengerechtelijke procedure;
- de kosten en erelonen van een deskundige, technisch adviseur, privé-expert, bemiddelaar, arbiter en van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft overeenkomstig de op de procedure toepasselijke wet;
- de kosten van de tenuitvoerlegging;

met inbegrip van de niet-recupereerbare btw. Als de btw door u kan gerecupereerd worden, dient u dit rechtstreeks met de dienstverlener te regelen.

Gaat het om kosten en/of erelonen die niet uitsluitend betrekking hebben op een verzekerde in het kader van een gedekt schadegeval\*, dan neemt Providis de gemeenschappelijke kosten en/of erelonen slechts ten laste:

- in verhouding van het aantal verzekerde personen waarvoor Providis tussenkomst biedt tot het totaal aantal personen waarvoor zij geen tussenkomst biedt;
- in verhouding van het aantal strafrechtelijke of administratieve inbreuken waarvoor Providis tussenkomst biedt tot het totaal aantal inbreuken die de verzekerde ten laste worden gelegd;
- in verhouding van het door de verzekerde gevorderde bedrag waarvoor Providis tussenkomst biedt tot het totaal door de verzekerde gevorderde bedrag.

Providis neemt echter niet ten laste:

1. de kosten en erelonen aangegaan door de verzekerde zonder ons er vooraf van verwittigd te hebben, behalve van gegronde urgentie;
2. de boetes, opdecimen, transacties met het Openbaar Ministerie.

Als Providis de kosten en honoraria abnormaal hoog vindt, verzoekt zij u op haar kosten de bevoegde autoriteit of het gerecht om een beslissing te vragen. Anders heeft Providis het recht om haar tussenkomst te beperken.

<sup>i</sup> Niet geïndexeerd.

## B. Verzekerde bedragen

Per schadegeval\* komt Providis maximaal tot 75.000 euro<sup>i</sup> tussen, waarbij per prestatie volgende tussenkomstlimieten gelden:

Prestaties	Tussenkomstlimiet
A. Schade door een derde* (burgerlijk verhaal)	75.000 euro <sup>i</sup>
B. Voorschot op schadevergoeding [ vrijstelling inbegrepen]	20.000 euro <sup>i</sup>
C. Geschil met de brandverzekeraar	75.000 euro <sup>i</sup>
D. Tegenexpertise	75.000 euro <sup>i</sup>
E. Insolventieclausule	15.000 euro <sup>i</sup>
F. Bijstand eerste verhoor [Salduz]	1.000 euro <sup>i</sup> per persoon
G. Strafrechtelijke verdediging	75.000 euro <sup>i</sup>
H. Betwisting GAS-boete / GAS-bemiddeling	15.000 euro <sup>i</sup>

Als er meerdere verzekerden betrokken zijn in een schadegeval\*, dient de verzekeringnemer te bepalen welke voorrang er bij uitputting van het verzekerde bedrag moet verleend worden.

Bij schade veroorzaakt door een daad van terrorisme\* zijn de bepalingen van artikel 11 van deze voorwaarden met betrekking tot de toetreding tot de vzw TRIP en de uitbetalingsregeling van toepassing.

## C. Samenhangende vorderingen

Als vanuit meer dan vijf verschillende bij ons onderschreven verzekeringsovereenkomsten aangifte wordt gedaan van een schadegeval\* binnen eenzelfde verzekerde prestatie waarbij eenzelfde inbreuk, feit of schadeverwekkende gebeurtenis aan de oorsprong ligt, dan wordt de totale maximale tussenkomst van Providis voor de externe kosten, erelonen en vergoedingen voor al deze rechtsbijstandsdossiers samen beperkt tot 1.000.000 euro<sup>i</sup>.

Voor de rechtsbijstandsdossiers waarvoor de tussenkomst verworven is, zal het verdelen van voormeld bedrag van 1.000.000 euro<sup>i</sup> gebeuren aan de hand van een verdeelsleutel

- gebaseerd op het aantal dossiers, en
- in verhouding tot de oorspronkelijk in de individuele verzekeringsovereenkomsten voor de betreffende prestatie voorziene waarborggrens.

De alsdan bekomen nieuwe waarborggrens mag niet hoger dan de oorspronkelijk in de individuele verzekeringsovereenkomst voor de verzekerde prestatie in kwestie voorziene waarborggrens.

## §4 Hoe verdedigt Providis uw belangen?

Providis probeert samen met u een oplossing te vinden via een minnelijke regeling, zonder een juridische procedure te starten. Providis aanvaardt geen enkel voorstel zonder uw goedkeuring.

Als een procedure nodig is om uw belangen verder te verdedigen, nodigt Providis u uit om een advocaat van uw keuze te kiezen.

### A. De vrije keuze

Wanneer er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure, hebt u de vrije keuze van advocaat of van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

Wanneer zich een belangenconflict voordoet tussen u en Providis, hebt u de vrije keuze van advocaat of zo u er de voorkeur aan geeft, van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

In geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting kan u vrij een persoon kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe aangewezen is.

Uitgezonderd in geval van misbruik, hebt u het recht om, zonder bijkomende kosten, van advocaat te verwisselen in de loop van de procedure.

Wanneer de aanstelling van een expert of tegenexpert gerechtvaardigd is, kan u deze vrij kiezen. Providis neemt slechts de kosten en erelonen ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele expert tenzij u buiten uw wil om gedwongen wordt om een andere expert te nemen.

<sup>i</sup> Niet geïndexeerd.

## **B. De objectiviteitsclausule**

Wanneer er een meningsverschil is tussen u en Providis over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval\*, kan u zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, een advies vragen aan de advocaat die zich met de zaak bezighoudt of aan een advocaat van uw keuze.

Dit recht zal nog eens vermeld worden in de kennisgeving die Providis aan u richt om haar positie te bevestigen of haar weigering om uw standpunt te volgen, mee te delen. Als de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, neemt Providis de kosten en honoraria ten laste, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging, ongeacht de afloop van de procedure.

Als deze advocaat het standpunt van Providis bevestigt, zal Providis haar tussenkomst stopzetten, nadat ze de helft van de kosten en honoraria van deze raadpleging heeft terugbetaald.

Als u in dit geval op uw kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan wat u zou bekomen hebben als u het standpunt van Providis en dat van de advocaat zou hebben gevolgd, verleent Providis tussenkomst en betaalt zij de kosten en de honoraria terug, met inbegrip van de kosten en de honoraria van de raadpleging.

## **C. Indeplaatsstelling**

In de mate van haar prestaties treedt Providis in uw rechten en vorderingen tegen de aansprakelijke derde\*.

Als u slechts gedeeltelijk vergoed bent, mag de indeplaatsstelling u niet benadelen. In dat geval kan u uw rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is, bij voorrang boven Providis.

## **D. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen**

Als Providis aan een minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame een betaling moet verrichten in toepassing van deze waarborg, doet zij dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1, 14° of 499/7, §2 oud Burgerlijk Wetboek\*.

## **E. Het overlijden van een verzekerde in een lopend schade dossier**

Als een verzekerde die onze prestaties geniet overlijdt, worden deze toegekend aan zijn [haar] echtgeno[ot][e] zolang ze niet van tafel en bed of feitelijk gescheiden zijn. Als deze er niet is, worden de prestaties verleend aan de kinderen die geboren zijn of moeten geboren worden. Als er geen kinderen zijn, aan zijn [haar] bloedverwanten in opgaande lijn.

# **§5 Verplichtingen bij een schadegeval Rechtsbijstand**

## **A. Preventieplicht**

U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval\* te voorkomen en te beperken.

## **B. Aangifte**

Wanneer u beroep wenst te doen op deze waarborg, dan dient u zo vlug mogelijk een aangifte bij Providis te doen. De schadeaanangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden, evenals de naam, de voornaam en de woonplaats van de aansprakelijke derde\*, de benadeelde en eventuele getuige.

## **C. Bezorgen van informatie**

U moet Providis onmiddellijk alle bewijsstukken van de schade bezorgen en alle documenten betreffende het schadegeval\*, alsook alle aanvullende informatie of documenten die zij zou kunnen vragen

De dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken over het schadegeval\* moeten aan Providis worden bezorgd van zodra ze werden ontvangen of betekend en ten laatste binnen 48 uur na hun afgifte of betekening.

## **D. Rechtsplegingsvergoeding**

Als u een rechtsplegingsvergoeding wordt toegekend of wanneer u kosten ten laste van een derde\* recupereert, dan moet u deze terugbetalen aan Providis overeenkomstig het vergoedingsbeginsel.

Als u één van deze verplichtingen niet naleeft, kan Providis haar tussenkomst verminderen tot beloop van het door haar geleden nadeel. Providis kan haar dekking weigeren als deze verplichtingen niet werden nagekomen.

## 5. WAT IS NIET VERZEKERD DOOR HET CONTRACT?

### Artikel 33: Uitsluitingen

1. De schade die rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staat met een van de volgende voorvallen:
  - oorlog of gelijkaardige feiten en burgeroorlog;
  - arbeidsconflicten\* en aanslagen\*, wanneer de waarborg 'Brand\*' niet afgesloten is;
  - opeising in welke vorm ook, gehele of gedeeltelijke bezetting van de aangeduide goederen door een krijgs- of politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten, met uitzondering van wat door de waarborg 'Arbeidsconflicten en aanslagen' is verzekerd;
  - een natuurramp anders dan de schade verzekerd via de waarborg 'Natuurrampen' van toepassing in dit contract.
2. De schade of verzwarende van de schade:
  - die veroorzaakt wordt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door structuurwijziging van de atoomkern;
  - die veroorzaakt wordt door een nucleaire brandstof, een radioactief product, radioactief afval of een bron van ioniserende stralingen, waarbij uitsluitend een exploitant van een nucleaire installatie aansprakelijk is;
  - die veroorzaakt werd door een bron van ioniserende stralingen, in het bijzonder radio-isotopen, die buiten een nucleaire installatie wordt gebruikt of bestemd is om erbuiten te worden gebruikt, en waarvan u of een persoon voor wie u instaat de eigenaar, de bewaker of de gebruiker bent;

De uitsluitingen voorzien in de laatste twee streepjes zijn niet van toepassing in geval van schade veroorzaakt door terrorisme\*.
3. De schade aan het aangeduide gebouw of aan een gedeelte ervan, dat bouwvallig of voor afbraak bestemd zou zijn;
4. De schade waarvoor uitdrukkelijk volgens de bij het schadegeval\* betrokken waarborg bedongen is dat wij niet tegemoetkomen.

### Artikel 34: Verval van dekking

1. Komt u een in het contract opgelegde verplichting wat betreft de materiële staat of de inrichting tot beveiliging van de verzekerde goederen niet na, dan is er geen tussenkomst voor de schadegevallen\* die in oorzakelijk verband staan met deze tekortkoming;
2. Herstelt u de oorzaak die bij een schadegeval\* aan het licht kwam niet, terwijl deze hersteld kon worden, dan is er geen tussenkomst voor de later door dezelfde oorzaak ontstane schadegevallen\*.

### Artikel 35: Niet-verzekerde maatregelen

Dringende maatregelen door de benadeelde genomen om dreigende schade of de verergering van schade waarvoor u aansprakelijk zou kunnen zijn, te voorkomen [artikel 6.28 van het Burgerlijk Wetboek\*] en de kosten naar aanleiding van een bevel of verbod dat door een rechter tegen u is uitgevaardigd bij vaststaande of ernstig dreigende schending van een wettelijke regel die een bepaald gedrag voorschrijft [artikel 6.40 van het Burgerlijk Wetboek\*] maken geen deel uit van de waarborgen 'Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Gebouw' en 'Het verhaal van derden en het verhaal van huurders en gebruikers'.

Kosten die verband houden met preventieve maatregelen om bovenmatige burenhinder te voorkomen zoals beschreven in artikel 3.102 van het Burgerlijk Wetboek\* verzekeren wij evenmin.

## 6. WELKE MAATREGELEN EN REGELS ZIJN ER VAN TOEPASSING BIJ SCHADE?

### Artikel 36: Maatregelen te nemen bij een schadegeval

#### §1 Algemene richtlijnen

In alle gevallen moet u:

- alle redelijke maatregelen nemen om de omvang en de ernst van het schadegeval\* te beperken en het ons zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is melden;
- ons zo spoedig mogelijk een beschrijving van de beschadigde goederen en een raming van de herstellingskosten bezorgen;
- zich onthouden, tenzij het echt noodzakelijk is, aan de beschadigde goederen wijzigingen aan te brengen waardoor het onmogelijk of moeilijker zou worden de oorzaken van het schadegeval\* te bepalen of de schade te ramen;
- onze onderrichtingen volgen en ons het bewijs leveren dat de verzekerde goederen niet bezwaard zijn met een hypotheek of een voorrecht, of ons een machtiging tot inontvangstneming afgegeven door de ingeschreven schuldeisers verstrekken.

#### §2 Specifieke richtlijnen

Bovendien moet u:

- in geval van schade aan voedingswaren ten gevolge van het uitvallen of het ontregeld zijn van een koel- of vriesinstallatie ten gevolge van de uitwerking van de elektriciteit\* of een stroomonderbreking, ons ervan onmiddellijk verwittigen per telefoon of met een ander spoedbericht;
- bij aanslag\* of arbeidsconflict\*, zo vlug mogelijk de nodige stappen doen bij de bevoegde overheid om een vergoeding te verkrijgen voor de schade aan de verzekerde goederen;

We zullen tegemoetkomen zodra u ons het bewijs hebt geleverd dat u die stappen hebt ondernomen.

U verbindt er zich toe ons de vergoeding die door de overheid werd gestort, terug te betalen in de mate dat deze vergoeding en de door ons betaalde schadevergoeding elkaar overlappen.

- bij diefstal, poging tot diefstal of beschadigingen veroorzaakt door vandalisme, kwaad opzet of dieven:
  - onmiddellijk een klacht indienen bij de politie en ons binnen de 24 uur op de hoogte brengen van het schadegeval\*;
  - onmiddellijk verzet aantekenen wanneer er effecten aan toonder werden gestolen;
  - ons onmiddellijk op de hoogte brengen wanneer er gestolen voorwerpen worden teruggevonden;  
Is de vergoeding reeds betaald, dan worden die voorwerpen onze eigendom.  
U kunt ze echter wel opnieuw in bezit nemen, binnen de 45 dagen nadat ze teruggevonden zijn, door ons de betreffende vergoeding terug te betalen, na aftrek van het bedrag van de materiële schade\* die ze hebben geleden.
- wanneer u aansprakelijk kunt worden gesteld voor een schadegeval\*:
  - ons binnen 48 uur alle briefwisseling bezorgen van het slachtoffer, een advocaat, een rechtbank of iedere andere overheid of persoon;
  - verschijnen op de rechtszittingen, u onderwerpen aan de door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregelen en de door ons gevraagde procedurehandelingen stellen;
  - mag u geen standpunt innemen in verband met uw aansprakelijkheid, de schade of de uitkering van een schadevergoeding;  
De feiten erkennen en de eerste hulp verlenen houdt echter geen erkenning van aansprakelijkheid in.

Geen enkele erkenning van aansprakelijkheid, dading, bepaling van de schade, belofte van schadevergoeding of betaling van uwentwege die zonder onze schriftelijke toestemming is tot stand gekomen, is ons tegenstelbaar.

We behouden ons het recht voor om met de slachtoffers te onderhandelen, dadingen aan te gaan en het burgerrechtelijk geding te leiden in de mate dat onze belangen overeenstemmen met de uwe.

- wanneer u een rechtsplegingsvergoeding wordt toegekend of wanneer u kosten ten laste van een derde\* recupereert, ons deze terugbetalen overeenkomstig het vergoedingsbeginsel.

#### §3 Gevolgen van niet-naleving van de richtlijnen

Als u een van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en wij daardoor nadeel ondervinden, kunnen we de vergoeding verminderen in de mate van het nadeel dat wij geleden hebben. Is de tekortkoming het gevolg van bedrieglijk opzet, dan kunnen we iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

## Artikel 37: Vergoeding

### §1 Wie schat de verzekerde goederen en de schade die u hebt geleden?

De waarde van de goederen en de schade worden vastgesteld in onderling akkoord tussen u en ons of door twee experts, de ene door u aangewezen, de andere door ons.

In geval ze niet tot overeenstemming komen, wijzen ze een derde expert aan. Doen ze dat niet, dan zal de Voorzitter van de bevoegde Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gereede partij, een derde expert aanwijzen. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt door de experts genomen met meerderheid van stemmen. Bij gebrek aan een meerderheid van stemmen, zal de mening van de derde expert doorslaggevend zijn. De schattingen van de experts zijn soeverein en onherroepelijk.

Derden\* die eventueel begunstigden zijn van de schadeloosstelling, mogen niet tussenbeide komen in de vaststelling ervan.

### §2 Hoe wordt de schade aan de verzekerde goederen geraamd?

Deze raming zal gebeuren op de dag van het schadegeval\* op basis van de volgende waarden:

- schade aan het gebouw waarvan u eigenaar bent: de nieuwwaarde\*;
- schade aan het gebouw waarvan u huurder of gebruiker bent: de werkelijke waarde\*;
- schade aan de inhoud: de nieuwwaarde\*, uitgezonderd voor:
  - echte antieke meubelen, kunstobjecten en objecten die deel uitmaken van een collectie\*, juwelen\* en meer in het algemeen zeldzame of kostbare voorwerpen: de vervangingswaarde\*;
  - het materieel\*: de werkelijke waarde\*. Voor elk elektrisch of elektronisch toestel bestemd voor beroepsdoeleinden, waarvan de nieuwwaarde\*, toebehoren\* inbegrepen, niet hoger is dan 11.346,77 euro<sup>i</sup>, zal de werkelijke waarde\* geraamd worden rekening houdende met een forfaitaire slijtage\* van 5% per jaar;
  - de koopwaren\*: de dagwaarde\*, behalve de koopwaren\* die toebehoren aan uw cliënteel: de werkelijke waarde\*;
  - de documenten [hierin inbegrepen de identiteitspapieren], handelsboeken, plannen, modellen en magnetische informatiedragers: de kostprijs van hun materiële wedersamenstelling, zonder rekening te houden met de studie- en opzoekingskosten;
  - de waarden\* en de dieren: de dagwaarde\*, zonder rekening te houden met de bijzondere waarde voor wedstrijden of competities van dieren.

Bij de raming van de materiële schade\* aan de elektrische en elektronische toestellen wordt rekening gehouden met de mechanische onderdelen waarvan de vervanging noodzakelijk is voor de herstelling van de schade die het gevolg is van de uitwerking van de elektriciteit\*, zelfs wanneer die onderdelen niet werden beschadigd bij het schadegeval\*.

### §3 Hoe zal de vergoeding worden vastgesteld?

#### A. Slijtage

- In geval van verzekering in nieuwwaarde\*, zal alleen de slijtage\* van het beschadigde goed of deel van het goed worden afgetrokken die de 30% overschrijdt.
- Bij herstelling van een elektrisch of elektronisch toestel of bij de vervanging van een elektrische of elektronisch component noodzakelijk voor de herstelling van een niet-elektrisch en niet-elektronisch goed, ongeacht de ouderdom of het gebruik, zal geen enkele slijtage\* afgetrokken worden van de herstellingskosten. De terugbetaling van deze kosten zal niettemin geplafonneerd zijn tot de vergoedingswaarde voor dat beschadigd goed, voorzien in artikel 37 § 2 van deze voorwaarden.
- Bij de vervanging van een elektrisch of elektronisch goed voor privégebruik, zal er geen enkele slijtage\* worden afgetrokken.

#### B. Vrijstelling

Een geïndexeerde vrijstelling van 328,02 euro<sup>ii</sup> zal afgetrokken worden van de materiële schade\* veroorzaakt bij gelegenheid van eenzelfde schadeverwekkend feit, vóór de eventuele toepassing van de hierna beschreven evenredigheidsregel\* en de vermindering voorzien in geval van verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico of in geval van risicoverzwaarig zoals beschreven in de artikelen 39 § 1 van deze voorwaarden. Deze vrijstelling, alsook elke andere specifieke vrijstelling die contractueel voorzien is, is van toepassing per schadegeval\* gewaarborgd door onderhavig contract.

<sup>i</sup> ABEX 1048

<sup>ii</sup> Index van de consumptieprijzen 316,61.

### C. Overdraagbaarheid

Zijn bepaalde verzekerde bedragen ontoereikend maar andere bedragen groter dan die welke voortvloeien uit de evaluatiecriteria gebruikt in geval van schade zoals beschreven in artikel 37 § 2 van deze voorwaarden, dan zal het overschot eerst verdeeld worden over de bedragen met betrekking tot de onvoldoende verzekerde goederen, al dan niet getroffen door het schadegeval\*, evenredig met de tekorten en met de toegepaste premievoet. Dit overdraagbaarheidsbeginsel is slechts van toepassing voor goederen die tot hetzelfde geheel behoren en die op dezelfde plaats gelegen zijn. In de waarborg 'Diefstal van de verzekerde inhoud' mag het eventueel verzekerde excedent voor het gebouw een onvoldoende verzekering voor de inhoud niet compenseren.

### D. Evenredigheidsregel

- Als ondanks de eventuele toepassing van de overdraagbaarheid bepaalde bedragen onvoldoende blijven, zal de vergoeding verminderd kunnen worden:
  - Wordt een systeem tot afschaffing van de evenredigheidsregel\* in de bijzondere voorwaarden vermeld, maar dit systeem werd niet juist gebruikt, dan zal de vergoeding kunnen verminderd worden volgens de modaliteiten die worden beschreven in de artikelen 44 en 45 van deze voorwaarden;
  - Werd geen enkel systeem tot afschaffing van de evenredigheidsregel\* gebruikt en overschrijdt de ontoereikendheid van bepaalde bedragen 10% van de bedragen die verzekerd hadden moeten zijn [bedragen die overeenstemmen met de waarde van de goederen geschat op basis van de schattingscriteria die bij schadegeval\* worden gebruikt zoals beschreven in artikel 37 § 2 van deze voorwaarden], dan zal de vergoeding verminderd worden in de verhouding tussen de verzekerde bedragen en de bedragen die verzekerd hadden moeten zijn.
- Deze evenredigheidsregel\* van bedragen zal echter niet worden toegepast:
  - wanneer het bedrag van de schade de 4.412,63 euro<sup>i</sup> niet overschrijdt. Bedraagt de schade meer, dan zal de evenredigheidsregel\* slechts toegepast worden op het gedeelte dat de 4.412,63 euro<sup>i</sup> overschrijdt;
  - voor de schade aan het gebouw als het voor dat gebouw verzekerde bedrag ten minste gelijk is aan 220.258,78 euro<sup>i</sup>;

#### *Bijzonderheid voor de (mede)huurder*

Bent u (mede)huurder of gebruiker van een gedeelte van het gebouw en op het tijdstip van het schadegeval\* blijkt dat het verzekerde bedrag overeenstemt met 20 maal de jaarlijkse huurprijs of 20 maal de jaarlijkse huurwaarde, verhoogd met de huurlasten\*, dan is uw aansprakelijkheid gedekt tot de werkelijke waarde\* van het gehuurde gedeelte, zelfs wanneer die waarde groter is dan het verzekerde bedrag. Bereikt het verzekerde bedrag die drempel echter niet, dan zal de evenredigheidsregel\* worden toegepast volgens de voor u meest gunstige verhouding tussen de verzekerde waarde en hetzij de werkelijke waarde\*, hetzij 20 maal de jaarlijkse huurprijs of 20 maal de jaarlijkse huurwaarde, verhoogd met de huurlasten\*.

- voor de schade aan de inhoud wanneer het voor de inhoud verzekerde bedrag ten minste gelijk is aan 66.642,41 euro<sup>i</sup>.

### E. Vrije beschikking over de schadevergoeding

Het bedrag van de schadevergoeding met betrekking tot de verzekerde goederen, bepaald zoals hierboven aangeduid, wordt niet verminderd in geval er geen heropbouw, vervanging of herstel van de verzekerde goederen plaatsvindt. De kosten voorzien in artikelen 18 tot en met 23 van deze voorwaarden worden vergoed na voorlegging van de gepaste bewijsstukken.

### F. Indexering van de schadevergoeding

In geval van bouw of wederopbouw na een schadegeval\*, als het contract geïndexeerd is en de ABEX-index\* gedurende de normale termijn van de werken die begint vanaf de datum van het schadegeval\* stijgt, zal het saldo van de vergoeding verhoogd worden, verhoudingsgewijs aan de verhoging van het indexcijfer. De verhoogde totale vergoeding kan echter nooit hoger zijn dan 120% van het bedrag dat op de dag van het schadegeval\* is vastgesteld, noch de werkelijke kostprijs van de wederopbouw overschrijden.

### G. Taksen en rechten

De vergoeding omvat alle mogelijke taksen en rechten voor zover u ze hebt betaald en ze fiscaal niet kunt recupereren. Deze worden vergoed na voorlegging van de gepaste bewijsstukken.

<sup>i</sup> ABEX 1048

## H. Overname van een contract dat bij een andere verzekeraar is onderschreven

Wordt een contract dat bij een andere verzekeraar werd onderschreven in ons voordeel opgezegd en begint ons contract al te lopen vóór het einde van dat contract, dan zullen wij de waarborgen die die andere verzekeraar al verleent, slechts in tweede rang verlenen (m.a.w. aanvullend en na uitputting van de waarborgen van het contract in eerste rang) totdat de dekkingsperiode van het opgezegde contract afgelopen is.

### §4 Binnen welke termijn zal de vergoeding worden uitgekeerd?

- De kosten van huisvesting en van andere eerste hulp zullen betaald worden ten laatste binnen de 15 dagen nadat wij het bewijs dat deze kosten werden gemaakt, hebben ontvangen. De andere kosten die voorzien zijn in de aanvullende waarborgen zullen betaald worden binnen de 30 dagen die volgen op de ontvangst van het bewijs ervan.  
De vergoedingen voor de verzekerde goederen en de andere vergoedingen zullen betaald worden binnen de 30 dagen die volgen op de datum van de vaststelling van de vergoeding. Deze laatste vindt plaats binnen de 90 dagen die volgen op de aangifte van het schadegeval\*.
- In geval van betwisting van het bedrag van de schadevergoeding zal het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting verschuldigd is, gestort worden binnen de 30 dagen die volgen op het akkoord tussen de partijen over dit bedrag. Het betwiste gedeelte van de schadevergoeding wordt betaald binnen de 30 dagen die volgen op de afsluiting van de expertise, die plaats moet vinden binnen de 90 dagen die volgen op de aangifte van het schadegeval\*.
- De termijnen hierboven voorzien worden opgeschort:
  - wanneer u niet alle verplichtingen die u werden opgelegd vervuld heeft op de datum van het afsluiten van de expertise. In dat geval beginnen de termijnen slechts te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop u aan die verplichtingen hebt voldaan;
  - wanneer er vermoedens bestaan dat het schadegeval\* opzettelijk veroorzaakt kan zijn door u of door de begunstigde van de vergoeding. In dat geval vragen wij binnen de 30 dagen na de afsluiting van de expertise een kopie van het strafdossier op. De vergoedingstermijn neemt slechts aanvang vanaf de dag dat wij kennis hebben van de inhoud ervan en voor zover u of de verzekeringsbegunstigde die om vergoeding vraagt niet strafrechtelijk wordt vervolgd;
  - wanneer wij u schriftelijk de redenen buiten onze wil of van onze gemachtigden duidelijk maken, redenen die de raming van de schade beletten;
  - in geval van een natuurramp, wanneer de Minister bevoegd voor Economische Zaken gebruikt maak van zijn recht om de termijnen bedoeld door artikel 121, §2, 1°, 2° en 6° van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen te verlengen.

Het gedeelte van de vergoeding dat niet zou worden betaald binnen de termijnen brengt van rechtswege een interest op die gelijk is aan tweemaal de wettelijke intrestvoet te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot de dag van de daadwerkelijke betaling, tenzij wij kunnen aantonen dat de vertraging noch aan ons noch aan onze gemachtigden te wijten is.

### §5 Aan wie betalen wij de vergoeding?

Wanneer de verzekering betrekking heeft op goederen, wordt de vergoeding aan u uitgekeerd. Behoren die goederen aan een derde\* toe, dan moet u de vergoeding aan hem overmaken op uw eigen verantwoordelijkheid en zonder mogelijk verhaal van de begunstigde tegen ons.

Wanneer blijkt dat het gebouw in onverdeeldheid is met een of meerdere derden\* en u het toch verzekerd hebt voor het geheel, dan zullen we u vragen om ons een bevestiging te geven van uw bedoeling om, voor hun rekening, het deel van de andere deelgenoten te verzekeren. In bevestigend geval, zullen we u de vergoeding uitkeren die hen toekomt en die door u aan hen moet overgemaakt worden op uw eigen verantwoordelijkheid en zonder mogelijk verhaal van de begunstigten tegen ons.

We behouden ons het recht voor, de door de derde\* gegeven machtiging tot inning of het bewijs van betaling aan de derde\*, op te vragen.

Wanneer de verzekering uw aansprakelijkheid dekt, wordt de vergoeding gestort aan het slachtoffer.

Elke betaling aan een minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame wordt gedaan op een rekening die op zijn naam is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1, 14° of 499/7, §2 van het oud Burgerlijk Wetboek\*.

#### *Bijzonderheid voor de (mede)huurder*

Wat de inrichtingen en verfraaiingen betreft die uitgevoerd zijn op kosten van de (mede)huurder of verworven van een vorige huurder, wanneer de eigendom onmiddellijk is overgedragen aan de eigenaar en de aansprakelijkheid van de (mede)huurder betrokken is, dan zullen wij hem hiervoor alleen met de toestemming van de eigenaar vergoeden. Is de aansprakelijkheid van de (mede)huurder niet betrokken, dan zal hem de vergoeding uitgekeerd worden zonder dat de eigenaar de vergoeding op ons kan verhalen.

In het kader van Pack Medehuurders betalen we de vergoeding aan de verzekeringsnemer behalve voor de waarborg 'Diefstal tussen medehuurders' waar we de vergoeding betalen aan de medehuurder die eigenaar is van de gestolen inhoud. De verzekeringsnemer moet aan de betrokken medehuurder(s) zijn (hun) deel van de vergoeding betalen, zonder enig mogelijk verhaal van hem (hen) tegen ons.

### **Artikel 38: Verhaal tegen derden**

- Uit kracht van het contract zelf, zijn we gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen derden\*, wat betekent dat we ons in uw plaats kunnen stellen om tegen hen verhaal uit te oefenen. Uw verhaal tegen derden\* behoudt evenwel voorrang op het onze voor het gedeelte waarvoor u niet vergoed bent.
  - We doen afstand van ons verhaal tegen:
    - a) uw gasten en cliënten;
    - b) de personen die bij u in dienst zijn en, als ze in het gebouw wonen, de personen die bij hen inwonen;
    - c) de leveranciers die via leidingen of kabel, elektriciteit, water, gas\*, stoom, klank, beeld of informatie verdelen en ten opzichte van wie u afstand van verhaal hebt moeten doen;
    - d) uw verhuurder, wanneer u zelf van dat verhaal afstand hebt gedaan;
    - e) u zelf voor de schade aan de goederen die u werden toevertrouwd of die u verzekert voor rekening van derden\*, uitgezonderd wanneer het gaat om het gebouw waarvan u huurder of gebruiker bent;
    - f) de gebruiker die het gebouw kosteloos bewoont of de huurder van het gebouw wanneer er een belangengemeenschap bestaat met u (voor minstens 75% voor wat betreft de huurder);
    - g) de personen door u gemachtigd om, al dan niet gratis, in uw hoofdverblijf te verblijven\*;
    - h) de mede-eigenaars die samen door het contract verzekerd zijn;
    - i) de naakte eigenaars en vruchtgebruikers als het gebouw in het voordeel van beiden verzekerd is;
    - j) uw lasthebbers en vennoten in de uitoefening van hun functie en, als ze in het gebouw wonen, de personen die bij hen inwonen;
    - k) uw bloedverwanten in rechte opgaande of neerdalende lijn, uw echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner, uw aanverwanten in rechte lijn alsook de bloedverwanten in rechte opgaande of neerdalende lijn van uw wettelijk samenwonende partner;
    - l) uw (schoon-)broers en (schoon-)zussen;
    - m) tegen derden\* die medebewoner zijn van het verzekerde studentenverblijf, dat uw studerende kinderen huren of bewonen, waarvan sprake is in de uitbreiding van artikel 6 van deze voorwaarden.
- Bijkomende afstanden van verhaal kunnen voorzien zijn in de bijzondere voorwaarden.
- Echter, we kunnen steeds verhaal uitoefenen voor zover:
    - de aansprakelijke daadwerkelijk gedekt is door een aansprakelijkheidsverzekering; of
    - de aansprakelijke zelf een verhaal tegen een andere aansprakelijke mag uitoefenen. Echter, de afstand van verhaal onder punten a), b) en k) van dit artikel blijft toch gelden, zelfs wanneer deze aansprakelijke zelf een verhaal tegen een andere aansprakelijke mag uitoefenen; of
    - er kwaad opzet in het spel is.

## 7. WELKE ALGEMENE BEPALINGEN ZIJN ER VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT?

De bepalingen over de beschrijving van het risico en de betaling van de premie zijn enkel gericht tot de verzekeringsnemer. Is het contract onderschreven door meerdere verzekeringnemers, dan zijn ze hoofdelijk en ondeelbaar gebonden.

### Artikel 39: Uw verplichtingen

#### §1 De beschrijving van het risico

##### A. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient u ons exact alle omstandigheden mee te delen waarvan u kennis heeft (hierin inbegrepen bijvoorbeeld overeengekomen afstand van verhaal of andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp) en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

Als u bepaalde van onze schriftelijke vragen niet beantwoordt en wij toch het contract hebben afgesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van fraude, niet beroepen op dit opzettelijk verzwijgen.

##### a) Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte ons kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is de verzekeringsovereenkomst nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

##### b) Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen 1 maand na de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, stellen wij voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u, na een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract binnen de 15 dagen opzeggen.

Als wij binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons achteraf niet meer beroepen op de feiten die ons op een later tijdstip bekend werden.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval\* voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten, moeten wij de overeengekomen prestatie leveren.
- Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u het risico correct had aangegeven.
- Als wij echter het bewijs leveren dat wij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval\* aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

##### B. Mededelingsplicht in de loop van het contract

##### a) Risicoverzwaren

U bent verplicht in de loop van het contract de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaren van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet in de loop van de uitvoering van het contract zo verzwaard is dat wij, als die verzwaren bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd,

moeten wij u binnen een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaaring kennis hebben gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaaring.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging weigert of als u, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand.

Als wij het contract niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons later niet meer beroepen op de verzwaaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval\* voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- Als u aan uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven hebt voldaan, zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
  - Als u uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven niet bent nagekomen:
    - Wij zijn ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten.
    - Wij zijn ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als de verzwaaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.
- Als wij evenwel het bewijs aanbrengen dat wij het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden verzekerd hebben, dan is onze prestatie bij schadegeval\* beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
- Als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld, kunnen wij de dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

## **b) Risicovermindering**

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, in de loop van het contract aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, als die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij niet tot een akkoord komen met u over de nieuwe premie binnen 1 maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 43.

## **§2 De betaling van de premie**

### **A. De te betalen premie**

Het te betalen bedrag vermeld op de betalingsaanvraag, moet betaald worden voor de vervalddag.

### **B. Bij niet-betaling van de premie**

Bij niet-betaling van de premie tegen de vervalddag, sturen wij u een eerste herinnering. Is de premie niet betaald uiterlijk 20 dagen na verzending hiervan, dan zal een tweede herinnering worden verzonden, waarbij u ons een forfaitaire vergoeding van 7,00 euro verschuldigd bent.

Heeft u na deze twee herinneringen nog steeds de premie niet betaald, dan zal een ingebrekestelling worden verzonden per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. Wij rekenen u hierbij een forfaitaire vergoeding aan van 13,00 euro boven de al verschuldigde vergoeding van 7,00 euro.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Worden de waarborgen geschorst, dan blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen opnieuw in voege treden op het moment van de integrale ontvangst van deze vervallen premies op onze bankrekening of die van onze lasthebber.

## Artikel 40: Ingangsdatum en duur van het contract

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, voor de duur die erin is vermeld. Deze mag niet langer zijn dan 1 jaar.

Het contract wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, behalve wanneer u het opzegt minstens 2 maanden vóór het einde van de lopende periode of wanneer wij het opzeggen minstens 3 maanden vóór het einde van de lopende periode.

## Artikel 41: Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief

Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, kunnen wij deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende jaarvervaldag, na u hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens 4 maanden vóór de jaarvervaldag. In dat geval kan u uw contract opzeggen tot 2 maanden vóór de jaarvervaldag.

Als wij u minder dan 4 maanden voor de jaarvervaldag op de hoogte brengen van deze wijzigingen en u gaat niet akkoord, hebt u het recht om het contract binnen 3 maanden na ontvangst van deze kennisgeving op te zeggen. Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden - andere dan het tarief - wijzigen, hebt u ook het recht om binnen deze termijn aan ons te vragen het contract tot de volgende jaarvervaldag te behouden aan de huidige voorwaarden.

## Artikel 42: Geschil

In geval van een geschil dat enig verband houdt met dit contract, zal elke partij uitsluitend beschikken over een contractueel vorderingsrecht en alleen tegen de andere partij, met uitsluiting van de hulppersonen van de andere partij, binnen wettelijke grenzen. De hulppersonen kunnen deze bepaling invoeren.

## Artikel 43: Einde van het contract

### §1 Opzegging van het contract

#### A. U kunt het contract opzeggen:

- a) ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract, zoals beschreven in artikel 40 van deze voorwaarden;
- b) op elk moment, nadat een periode van een jaar na de aanvang van uw verzekeringsovereenkomst is verstreken, op voorwaarde dat u een consument\* bent of dat het contract is gesloten voor doeleinden die slechts gedeeltelijk binnen het kader van uw beroepsactiviteit vallen en dat het beroepsdoel zo beperkt is dat het niet overheerst in de algemene context van het contract; deze opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van 2 maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs, of, bij een aangetekende zending, vanaf de dag na de indiening.
- c) in geval van vermindering van het risico zoals beschreven in artikel 39 § 1 B. b) van deze voorwaarden;
- d) in geval van wijziging van tarief of van de verzekeringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 41 van deze voorwaarden;
- e) ten laatste 3 maanden vóór de overeengekomen ingangsdatum wanneer er meer dan 1 jaar ligt tussen de sluitingsdatum van het contract en zijn ingangsdatum;
- f) in zijn geheel wanneer we uw contract gedeeltelijk opzeggen;
- g) geheel of gedeeltelijk na een schadegeval\*, ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding, met uitwerking 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de indiening ervan.

## **B. Wij kunnen het contract opzeggen:**

- a) ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract, zoals beschreven in artikel 40 van deze voorwaarden;
- b) in geval van onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of in geval van verzwaring van het risico zoals beschreven in de artikelen 39 § 1 van deze voorwaarden;
- c) in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens ter beoordeling van het risico zoals beschreven in artikel 39 § 1 A. b) van deze voorwaarden;
- d) in geval van niet-betaling van de premie zoals beschreven in artikel 39 § 2 B. van deze voorwaarden;
- e) na een schadegeval\* wanneer u of de begunstigde van de verzekering één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval\* niet hebt nageleefd met de bedoeling ons te misleiden. In dat geval kunnen we het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de indiening ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen een van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

## **C. Specifieke gevallen**

- a) Bij faillissement van de verzekeringsnemer blijft de verzekering bestaan ten gunste van de gezamenlijke schuldeisers, die vanaf de faillietverklaring debiteur worden van de te vervallen premies. Zowel de curator van het faillissement als wijzelf kunnen echter het contract opzeggen, de curator binnen 3 maanden volgend op de faillietverklaring en wijzelf ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring;
- b) Bij overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang. Bij onverdeeldheid blijven de deelgenoten hoofdelijk en ondeelbaar verplicht het contract verder te zetten. Wanneer ze uit onverdeeldheid treden, blijft alleen diegene die de enige belanghebbende titularis wordt, verplicht het contract verder te zetten. Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden en wijzelf, overeenkomstig één van de hierna voorgeschreven vormen, binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen. Ditzelfde principe geldt in geval van splitsing van het eigendomsrecht in naakte eigendom en vruchtgebruik.

## **D. Opzeggingsmodaliteiten**

Behalve in de gevallen waar dit in het contract anders bepaald is:

- a) wordt het contract opgezegd met een aangetekende zending, of door afgifte van de opzeggingsbrief aan de geadresseerde tegen ontvangstbewijs, of door deurwaardersexploot;
- b) gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de indiening van de aangetekende zending ter post, de datum van het ontvangstbewijs of het deurwaardersexploot.

## **§2 Afstand van de verzekerde goederen**

- Bij overdracht onder levenden van onroerende goederen, eindigt de verzekering van rechtswege 3 maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte. Tot het verstrijken van deze termijn blijven de waarborgen voor het gebouw die voortvloeien uit onderhavig contract, aan de koper verworven als hij niet reeds over een ander verzekeringscontract beschikt en doen wij afstand van het verhaal dat wij tegen u zouden kunnen uitoefenen.
- Bij overdracht onder levenden van roerende goederen, eindigt de verzekering van rechtswege zodra u de roerende goederen waarvan u de eigendom hebt afgestaan, niet langer in uw bezit hebt.

## **§3 Terugbetaling van de geïnde premie**

Eindigt het contract geheel of gedeeltelijk in de loop van het verzekeringsjaar, dan zal het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de termijn na de beëindiging van het geheel of een gedeelte van het contract, u worden terugbetaald.

## 8. WELKE EVALUATIESYSTEMEN TOT AFSCHAFFING VAN DE EVENREDIGHEIDSREGEL BESTAAN ER?

### Artikel 44: Vaststelling van de verzekerde bedragen

- Hebt u zelf de verzekerde bedragen vastgesteld, dan moeten ze overeenstemmen met de waarde van de verzekerde goederen die wordt geschat op basis van de schattingscriteria gebruikt bij schadegeval\* zoals bepaald in artikel 37 § 2 van deze voorwaarden. Is het verzekerde bedrag lager dan die waarde, dan zal de evenredigheidsregel\* van bedragen toegepast worden.
- Hebt u gebruik gemaakt van een van de systemen die we voorstellen om een eventuele toepassing van de evenredigheidsregel\* in geval van schade te vermijden, dan wordt het gekozen systeem vermeld in de bijzondere voorwaarden. Hierna vindt u de beschrijving van de verschillende systemen, uw verplichtingen bij risicowijziging in de loop van het contract en de gevolgen van een foutief gebruik van het systeem. Enkel de tekst met betrekking tot het gekozen systeem is op uw contract van toepassing.

### Artikel 45: Systemen tot afschaffing van de evenredigheidsregel

#### §1 Voordelen van het systeem

Werd het systeem correct gebruikt, dan vergoeden we de schade aan het verzekerde gebouw en de verzekerde inhoud zonder de evenredigheidsregel\* toe te passen, tot beloop van de geschatte waarde op het ogenblik van het schadegeval\*. Die waarde wordt geraamd op basis van de schattingscriteria van artikel 37 § 2 van deze voorwaarden en binnen de volgende limieten:

- volgens het gebruikte systeem voor het gebouw:

Minisysteem* op basis van het aantal ruimten Expertise Systeem 'SAER' of 'FEPRABEL' Systeem op basis van de huur*	ook wanneer de geraamde schade het verzekerde bedrag overschrijdt
--	---

- volgens het gebruikte systeem voor de inhoud:

Minisysteem* op basis van het aantal ruimten	tot maximaal 225.906,45 euro <sup>i</sup>
Systeem '35% van het voor het gebouw verzekerde bedrag'	tot maximaal 225.906,45 euro <sup>i</sup> of tot beloop van het verzekerde bedrag als de geraamde waarde 225.906,45 euro <sup>i</sup> overschrijdt

#### §2 Wijzigingen aan het gebouw en de inhoud in de loop van het contract

Om de voordelen van het systeem te blijven genieten, moet u ons van de volgende wijzigingen op de hoogte brengen ten einde het systeem te doen aanpassen en het bedrag te verzekeren dat men daardoor bekomt:

- wanneer u het verzekerde gebouw verbouwt, u het opnieuw inricht of het uitbreidt, meer bepaald volgens het gebruikte systeem:

Minisysteem* op basis van het aantal ruimten	van de wijzigingen die een impact hebben op het aantal te tellen ruimten (toevoeging of opsplitsing van een ruimte, wijziging van de bestemming)
Expertise	wanneer de waarde van de wijzigingen na de expertise 10% van het verzekerde bedrag overschrijdt
Systeem 'SAER' of 'FEPRABEL'	wanneer de waarde van de wijzigingen 10% van het verzekerde bedrag overschrijdt sedert de vaststelling ervan
Systeem op basis van de huur*	wanneer uw huur of de huurwaarde met meer dan 10% verhoogt (indexering uitgesloten) ten opzichte van de huurprijs of de huurwaarde die gediend heeft voor het bepalen van het verzekerde bedrag

- wanneer er meer verzekerde inhoud is.

<sup>i</sup> ABEX 1048

### §3 Gevolgen van het niet correct gebruiken van het systeem

Worden de regels van het systeem niet correct gevolgd, dan vergoeden we op basis van de volgende regels:

#### ▪ schade aan het verzekerde gebouw

Minisysteem* op basis van het aantal ruimten	<p>Is het aantal ruimten dat in het contract wordt vermeld op het ogenblik van het schadegeval* lager dan het aantal ruimten dat had moeten vermeld worden, dan zal u de afschaffing van de evenredigheidsregel* genieten voor de schade aan het verzekerde gebouw, maar de vergoeding van deze schade zal als volgt beperkt worden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bent u eigenaar<ul style="list-style-type: none"><li>– van een eengezinswoning:<ul style="list-style-type: none"><li>• tot maximaal 146.839,20 euro<sup>i</sup> voor de 2 eerste aangegeven ruimten,</li><li>• verhoogd met 43.486,99 euro<sup>i</sup> per bijkomende aangegeven ruimte;</li></ul></li><li>– van een appartement:<ul style="list-style-type: none"><li>• tot maximaal 102.787,43 euro<sup>i</sup> voor de 2 eerste aangegeven ruimten,</li><li>• verhoogd met 41.227,93 euro<sup>i</sup> per bijkomende aangegeven ruimte;</li></ul></li><li>– van een appartementsgebouw:<ul style="list-style-type: none"><li>tot de som van de voormelde berekende limieten voor elk aangegeven appartement.</li><li>Deze beperking is ook van toepassing als het aantal appartementen vermeld in het contract kleiner is dan het aantal appartementen dat had moeten vermeld worden.</li></ul></li></ul></li><li>▪ Bent u huurder: tot 88% van bovenvermelde bedragen.</li></ul> <p>Bewoont u het verzekerde gebouw niet, dan zal men geen rekening houden met een wijziging van bestemming van de ruimten in de loop van het contract, als u het bewijs levert dat u van deze wijziging niet op de hoogte was.</p>
Expertise	<p>De evenredigheidsregel* van bedragen zal worden toegepast in geval van schade als het voor het gebouw verzekerde bedrag lager is dan 220.258,78 euro<sup>i</sup>, en de vergoeding zal beperkt worden tot het verzekerde bedrag.</p>
Systeem 'SAER' of 'FEPRABEL' Systeem op basis van de huur*	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Is het voor het gebouw verzekerde bedrag lager dan 220.258,78 euro<sup>i</sup> dan zal<ul style="list-style-type: none"><li>– de evenredigheidsregel* worden toegepast volgens de voor u gunstigste verhouding tussen het verzekerde bedrag en<ul style="list-style-type: none"><li>• in geval van het systeem 'SAER' of 'Febrapel': ofwel de waarde van het gebouw geschat op het ogenblik van het schadegeval* volgens artikel 37 § 2 van deze voorwaarden,</li><li>ofwel het bedrag dat men bekomt na correct gebruik van het systeem;</li></ul></li><li>• in geval van het systeem op basis van de huur: ofwel de werkelijke waarde* van het gehuurde gedeelte, ofwel 20 maal de jaarlijkse huurprijs of 20 maal de jaarlijkse huurwaarde, verhoogd met de huurlasten*,</li></ul></li><li>– de verzekering van de materiële schade* die het verzekerde bedrag overschrijdt, wordt behouden.</li></ul> <li>▪ Is het voor het gebouw verzekerde bedrag ten minste gelijk aan à 220.258,78 euro<sup>i</sup>, dan zal de evenredigheidsregel* alleen toegepast worden als ze leidt tot een vergoeding die hoger is dan het verzekerde bedrag.</li>

#### ▪ schade aan de verzekerde inhoud:

Minisysteem* op basis van het aantal ruimten	<p>Is het aantal ruimten dat in het contract wordt vermeld op het ogenblik van het schadegeval* lager dan het aantal ruimten dat had moeten worden vermeld, dan zal u de afschaffing van de evenredigheidsregel* genieten voor de schade aan de verzekerde inhoud. Werd er echter een fout begaan bij het tellen van de ruimten, dan zal de vergoeding van deze schade beperkt worden tot 35% van de hiervoor voorziene limieten voor de schade aan het gebouw.</p>
--	---

<sup>i</sup> ABEX 1048

---

Systeem '35% van het verzekerde bedrag voor het gebouw'

Is het voor de inhoud verzekerde bedrag lager dan 66.642,41 euro<sup>i</sup> en is het voor het gebouw verzekerde bedrag op het ogenblik van het schadegeval\* lager dan het bedrag dat men bekomt uit het correcte gebruik van het gekozen systeem, dan zal de evenredigheidsregel\* toegepast worden voor de schade aan de inhoud. Hierbij wordt het voor u gunstigste resultaat genomen van de verhouding tussen het voor de inhoud verzekerde bedrag en ofwel de waarde van de inhoud geschat op het ogenblik van het schadegeval\* volgens artikel 37 § 2 van deze voorwaarden, ofwel 35% van het bedrag dat men bekomt uit het correcte gebruik van het voor het gebouw ingevulde systeem.

---

<sup>i</sup> ABEX 1048

## VERKLARENDE WOORDENLIJST

<b>Aanslag</b>	Alle vormen van oproer*, volksbewegingen*, en daden van terrorisme*.
<b>Aardbeving</b>	<p>Aardbeving van natuurlijke oorsprong die</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt of beschadigt binnen een straal van 10 kilometer van het aangeduide gebouw,</li></ul> <p>of</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• werd geregistreerd door seismografen: voor de waarborg 'Natuurrampen van de maatschappij' is er geen minimale magnitude op de schaal van Richter vereist, voor de waarborg 'Natuurrampen Tarifieringsbureau' moet de geregistreerde magnitude minimaal 4 op de schaal van Richter bedragen.</li></ul> <p>Het gevaar aardbeving omvat de overstromingen*, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen*, de aardverschuivingen of grondverzakkingen* die eruit voortvloeien. Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.</p>
<b>Aardverschuiving of grondverzakking</b>	Een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming* of een aardbeving*. Hier wordt onder meer onder begrepen een inklinken van een belangrijke massa van de bodemlaag, waardoor goederen worden vernietigd of beschadigd, dat geheel of ten dele het gevolg is van een langdurige periode van droogte.
<b>ABEX-index</b>	Indexcijfer van de constructieprijzen dat zesmaandelijks wordt vastgesteld door een organisatie van onafhankelijke experts: de Belgische Vereniging van Experts.
<b>Arbeidsconflict</b>	Elke collectieve betwisting, onder welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van de arbeidsverhoudingen, met inbegrip van de staking en lock-out, zoals gedefinieerd door de 'wetgeving op de brandverzekeringsovereenkomst*'.
<b>Bedreiging</b>	Elke morele dwang die het leven of de fysieke integriteit van de verzekerde of van een persoon, die gemachtigd is zich in de lokalen te bevinden die de verzekerde goederen herbergen, in onmiddellijk gevaar brengt.
<b>Bedrijfsschade van derden*, huurders of gebruikers</b>	De vaste algemene kosten, dat wil zeggen diegene die niet verminderen ingevolge het schadegeval*, waaraan het exploitatieresultaat wordt toegevoegd wanneer het batig is of waarvan het exploitatieresultaat wordt afgetrokken wanneer het deficitair is.
<b>Blijvend aan de grond vastgemaakt</b>	Goederen zijn blijvend aan de grond vastgemaakt wanneer ze bestemd zijn om het hele jaar door buiten te blijven en zijn vastgemaakt op zodanig duurzame wijze dat ze niet kunnen worden weggenomen zonder de grond te beschadigen of zelf beschadigd te worden.
<b>Botsen</b>	Kort en hard contact door een voorwerp, een dier of een persoon.
<b>Brand</b>	<p>De vernietiging van goederen door vlammen die zich buiten hun normale ruimte bewegen en zo een vuurpoel doen ontstaan die zich kan uitbreiden tot andere goederen.</p> <p>Onder brand worden dus niet verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• de vernietiging van voorwerpen die in of op een vuurhaard gevallen, geworpen of gelegd zijn;</li><li>• de schroeivlekken, onder meer op linnen en kledingstukken;</li><li>• de bovenmatige hitte, de nabijheid van of de aanraking met een licht- of warmtebron, de uitwasemingen, het wegspringen of het vallen van brandstoffen, zonder dat er ontvlaming is ontstaan.</li></ul>
<b>Burgerlijk Wetboek [artikelen]</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Artikel 3.50 (bovenmatige burenhinder): De eigenaar heeft het recht het voorwerp waarvan hij eigenaar is, ten volle te gebruiken, hiervan het genot te hebben en erover te beschikken, binnen de perken evenwel van wat wetten, verordeningen of de rechten van derden opleggen.</li><li>• Artikel 3.58 bepaalt de voorwaarden waaronder de vinder van een zaak dient te handelen. Hij moet namelijk redelijke pogingen ondernemen om de eigenaar te vinden en als hij hem niet vindt, moet hij uiterlijk binnen zeven dagen na de vondst daarvan aangifte doen bij de gemeente van zijn keuze.</li><li>• Artikel 3.59: De eigenaar van de gevonden zaak kan hem terugvorderen uit de handen van de vinder of de gemeente. Hij is verplicht de kosten van bewaring, behoud en opsporing te vergoeden. De vinder heeft onder bepaalde voorwaarden naar omstandigheden recht op een redelijke beloning vanwege de eigenaar.</li><li>• Artikel 3.101 (bovenmatige burenhinder) bepaalt de aansprakelijkheid van diegene die bij de uitoefening van zijn eigendomsrecht schade toebrengt aan een naburige derde. Naburige eigenaars hebben een recht op het gebruik en genot van hun gebouw en moeten daarbij een zeker evenwicht eerbiedigen om de nabuur geen hinder op te leggen. Wie dit evenwicht schendt, is gehouden dit te herstellen en de rechter kan hiertoe passende maatregelen opleggen.</li></ul>

- Artikel 3.102 (bovenmatige burenhinder):
  - handelt over het voorkomen van bovenmatige burenhinder: indien een gebouw ernstige en manifeste risico's inzake veiligheid, gezondheid of vervuiling veroorzaakt ten aanzien van een naburig onroerend goed waardoor het evenwicht tussen die gebouwen wordt verbroken, kan de eigenaar of de gebruiker van dat naburig gebouw van de rechter preventieve maatregelen vorderen teneinde te verhinderen dat het risico zich realiseert,
  - voert de mogelijkheid voor de eigenaar van een gebouw in om preventief naar de rechter te stappen wanneer een naburig gebouw bepaalde risico's veroorzaakt waardoor het evenwicht tussen deze twee gebouwen wordt verbroken. De rechter kan preventieve maatregelen opleggen ten einde te verhinderen dat het risico zich realiseert.
- Artikel 3.151 bepaalt dat de vruchtgebruiker verplicht is het goed in volle eigendom te verzekeren tegen brand en verhaal van derden.
- Artikel 410, §1, 14<sup>o</sup>: de voogd van een minderjarige moet een bijzondere machtiging van de vrederechter krijgen om te beschikken over de goederen die onbeschikbaar zijn.
- Artikel 499/7 §2: de bewindvoerder over de goederen van een beschermd persoon moet een bijzondere machtiging van de vrederechter krijgen om bepaalde handelingen te stellen die in dit artikel zijn opgesomd. Het gaat met name om zijn goederen vervreemden, een lening aangaan, een onroerend goed aankopen...
- De artikelen 5.266 en 5.267 (aansprakelijkheid van de gebruiker): bepaalt de aansprakelijkheid van diegene die een goed gebruikt, zonder huurder ervan te zijn, jegens de eigenaar voor de schade aan dit goed. De gebruiker wordt als aansprakelijk beschouwd voor die schade, behalve indien hij het tegendeel kan bewijzen.
- De artikelen 6.5, 6.6, 6.10 tot en met 6.17 over de buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid:
  - Artikel 6.5 bepaalt dat eenieder aansprakelijk is voor de schade die hij door zijn fout aan een ander veroorzaakt;
  - Volgens artikel 6.6 bestaat de fout uit de schending van een wettelijke regel die een bepaald gedrag oplegt of verbiedt of van de algemene zorgvuldigheidsnorm die geldt in het maatschappelijk verkeer; de algemene zorgvuldigheidsnorm vereist een gedrag dat overeenkomt met dat van een voorzichtig en redelijk persoon in dezelfde omstandigheden geplaatst;
  - Op basis van artikel 6.10 kan de rechter oordelen dat een minderjarige van meer dan 12 jaar geen schadeloosstelling verschuldigd is of de schadeloosstelling beperken;
  - Op grond van artikel 6.11 kan de rechter oordelen dat een persoon met een geestesstoornis geen schadeloosstelling verschuldigd is of hij kan ze beperken.
  - De artikelen 6.12 tot en met 6.15 bepalen wanneer iemand aansprakelijk is voor de daad van iemand anders, bijvoorbeeld van een minderjarige;
  - Artikel 6.16 bepaalt dat de bewaarder van een zaak foutloos aansprakelijk is voor de schade veroorzaakt door een gebrek van die zaak;
  - Artikel 6.17 bepaalt dat de bewaarder van een dier foutloos aansprakelijk is voor de schade veroorzaakt door dit dier.

Het is de fout waardoor een verzekerde schade heeft veroorzaakt, die de toepassing van de betreffende artikelen over de buitencontractuele aansprakelijkheid bepaalt.
- Artikel 1721 (verhaal van huurders en gebruikers) bepaalt de aansprakelijkheid van de verhuurder tegenover de huurder, en bij analogie, tegenover de gebruiker voor de schade veroorzaakt door gebreken of fouten van het verhuurde goed.
- Artikelen 1732, 1733 en 1735 (aansprakelijkheid van de huurder) bepalen de aansprakelijkheid van de huurder tegenover de verhuurder voor schade aan de gehuurde goederen. In grote lijnen bepalen die artikelen dat de huurder beschouwd wordt als aansprakelijk voor die schade, behalve indien hij het tegendeel kan bewijzen. Meer bepaald:
  - past artikel 1733 dit principe toe op de schade veroorzaakt door brand;
  - bepaalt artikel 1735 dat de huurder aansprakelijk is ten aanzien van de verhuurder voor de schade die door zijn onderhuurders en door de personen die zich bij hem bevinden met zijn akkoord, wordt veroorzaakt.

<b>C@AG</b>	Het kwaliteitslabel voor geconnecteerde alarm- en monitoringsystemen, ontwikkeld door AG. Meer informatie over de voorwaarden van dit label en de door AG erkende producten, is beschikbaar op <a href="http://www.ag.be">www.ag.be</a> .
<b>Collectie</b>	Een geheel van voorwerpen die verzameld worden omwille van hun zeldzaamheid, eigenheid, esthetische waarde of documentatiewaarde waarvan de eenheid en volledigheid een meerwaarde aan het geheel geven.
<b>Computer</b>	Draagbare of niet-draagbare computer met uitsluiting van smartphones, GPS-systemen, smartwatches, spelconsoles, mediaspelers, virtuele bril, stappenteller, robotica, medisch materieel, camera's... Onder draagbare computer, verstaan we een computer technisch ontworpen om verplaatst te worden van het type laptop of tablet. Onder niet-draagbare computer verstaan we het geheel van een desktop PC, een beeldscherm, een toetsenbord en een muis, dat niet ontworpen is om verplaatst te worden.

<b>Consument</b>	Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen [artikel 1.1.2° van het Wetboek van economisch recht].
<b>Dagwaarde</b>	De beurswaarde, de marktwaarde of de vervangingswaarde* van een goed.
<b>Derde</b>	Iedere andere persoon dan de verzekerden. Als het contract wordt gesloten door een vereniging van mede-eigenaars, worden die onderling en ten opzichte van de vereniging beschouwd als derden. Bij collectieve aansprakelijkheid van de mede-eigenaars draagt ieder van hen zijn schade voor het gedeelte van de aansprakelijkheid die hem ten laste valt en, bijgevolg, zal de materiële schade* veroorzaakt aan de gemeenschappelijke delen van het gebouw niet vergoed worden.
<b>Elektrische fiets</b>	Voertuig van een van volgende drie types: <ul style="list-style-type: none"> <li>• met twee of meer wielen dat wordt voortbewogen door middel van pedalen of van handgrepen door één of meer van de gebruikers, met een elektrische hulpmotor waarvan de aandrijfkracht geleidelijk vermindert en tenslotte wordt onderbroken wanneer de bestuurder ophoudt met trappen</li> <li>• e-bike [categorie L1eA]</li> <li>• speed pedelec [categorie L1eB].</li> </ul>
<b>Evenredigheidsregel</b>	Vermindering van de vergoeding die verschuldigd is bij een schadegeval*, ten gevolge van de ontoereikendheid van de verzekerde bedragen. Die vermindering hangt af van de verhouding tussen het verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten zijn bij ontstentenis van het gebruik van een systeem van afschaffing van de evenredigheidsregel.
<b>Explosie</b>	De plotse en hevige uitwerking van krachten die te wijten zijn aan de uitzetting van gassen* of dampen, ongeacht of die aanwezig zijn vóór die uitwerking of ze zich terzelfdertijd gevormd hebben.
<b>Gas [-leiding; -lek]</b>	Energiebron van het type aardgas, propaangas of butaangas voor huishoudelijk gebruik of voor het verwarmen van het aangeduide gebouw.
<b>Gebouw in opbouw</b>	Een gebouw is in opbouw tot op het moment van de voorlopige oplevering ervan voor zover het bewoonbaar is, zelfs als er nog eventuele afwerkingswerken uitgevoerd moeten worden.
<b>Gemotoriseerde rolstoel</b>	Gemotoriseerd voortbewegingstoestel dat aangepast is aan uw noden als gehandicapte of persoon met beperkte mobiliteit.
<b>Gewestelijke regelgeving over woninghuur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• het Vlaamse Gewest: het decreet van 9 november 2018 houdende bepalingen betreffende de huur van voor bewoning bestemde goederen of delen ervan, waarbij: <ul style="list-style-type: none"> <li>– artikel 29 overeenkomt met artikel 1733 van het oud Burgerlijk Wetboek*. Het breidt het vermoeden van aansprakelijkheid van de huurder uit naar de schade die door water wordt veroorzaakt en legt de huurder en verhuurder een verzekeringsplicht op voor brand en waterschade;</li> <li>– artikel 30 overeenkomt met artikel 1735 van het oud Burgerlijk Wetboek*;</li> <li>– artikel 39 overeenkomt met artikel 1732 van het oud Burgerlijk Wetboek*.</li> </ul> </li> <li>• het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest: de ordonnantie van 4 april 2024 houdende regionalisering van de woninghuurovereenkomst met verwijzing naar de Brusselse Huisvestingscode van 2013, waarin <ul style="list-style-type: none"> <li>– artikel 220/1 overeenkomt met artikel 1733 van het oud Burgerlijk Wetboek* en de verzekeringsplicht tegen brand, waterschade en huurdersaansprakelijkheid oplegt;</li> <li>– artikel 223 overeenkomst met artikel 1732 van het Burgerlijk Wetboek*</li> </ul> </li> <li>• het Waalse Gewest: het decreet van 15 maart 2018 betreffende de woninghuurovereenkomst waarbij: <ul style="list-style-type: none"> <li>– artikel 10 overeenkomt met artikel 1721 van het oud Burgerlijk Wetboek*;</li> <li>– artikel 16 overeenkomt met artikel 1732 van het oud Burgerlijk Wetboek*;</li> <li>– artikel 17 overeenkomt met artikel 1733 van het oud Burgerlijk Wetboek* en de huurder een verzekeringsplicht tegen brand* oplegt;</li> <li>– artikel 18 overeenkomt met artikel 1735 van het oud Burgerlijk Wetboek*.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Gordijnwand</b>	Wand geïntegreerd in het gebouw en gevormd door ruiten, doorzichtige panelen of spiegels.
<b>Hoofdconstructie</b>	Het geheel gevormd door het deel van het gebouw dat hoofdzakelijk dienst doet als woonst en de hieraan aanpalende bijgebouwen. Indien het gebouw niet tot woning dient, dan is de hoofdconstructie het geheel van alle aanpalende delen van het gebouw dat de hoogste waarde heeft.
<b>Huurlasten</b>	De kosten die ten laste vallen van de huurder, door de huur zelf, met uitzondering van de kosten voor water- of energieverbruik.
<b>Huurschade</b>	Materiële schade die tijdens de huur aan het gehuurde goed wordt veroorzaakt door de fout of nalatigheid van de huurder.

<b>Hydraulische installaties</b>	Alle leidingen, zowel binnen als buiten het gebouw, die het water van welke bron ook, aanvoeren, vervoeren of afvoeren, alsook, als ze met die leidingen verbonden zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de apparaten, het sanitair, het zwembad en de jacuzzi, met inbegrip van de eventuele bekleding ervan,</li> <li>• de vloerverwarming, de warmtepomp, de airco-installatie en de zonnecollectoren.</li> </ul>
<b>IJs- en sneeuwdruk</b>	Druk te wijten aan een ophoping, het vallen of het verschuiven van sneeuw of ijs.
<b>Implosie</b>	De plotse en hevige uitwerking van krachten die te wijten zijn aan het binnendringen van gassen*, dampen of vloeistoffen in apparaten of recipiënten, de buizen en leidingen inbegrepen.
<b>INCERT</b>	Het kwaliteitslabel voor alarm- en monitoringsystemen, ontwikkeld door verschillende spelers in de sector van beveiliging en verzekering. Nadere inlichtingen over de voorwaarden van dit label en de goedgekeurde producten zijn te vinden op <a href="http://www.incert.be">www.incert.be</a> .
<b>Index van de consumptieprijzen</b>	Indexcijfer dat maandelijks wordt vastgesteld door de minister van economische zaken en dat de prijsevolutie van een aantal diensten en consumptiegoederen weergeeft.
<b>Juwelen</b>	Kleine bewerkte voorwerpen bestemd om te dienen als sieraad, in edel metaal, d.w.z. goud, zilver, platina of diegene die hetzij één of meer edelstenen bevatten, zoals diamant, smaragd, robijn, saffier, hetzij één of meer natuur- of kweekparels. Uurwerken die minstens één van deze materialen bevatten, worden beschouwd als juwelen.
<b>Klaarblijkelijke roekeloze daad</b>	Een klaarblijkelijke roekeloze daad is een vrijwillige daad of nalatigheid, waardoor degene die ze begaan heeft zonder geldige reden wordt blootgesteld aan een gevaar waarvan hij zich bewust had moeten zijn.
<b>Koopwaar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De voorraden, grondstoffen, voedingswaren, afgewerkte en niet-afgewerkte producten, dieren die voor de verkoop zijn bestemd, verpakkingen en afval inherent aan de handelsuitbating of de onderhouds- en herstelwerken*;</li> <li>• de goederen die aan de klanten toebehoren.</li> </ul>
<b>Kunstglasruiten</b>	Ruiten die op ambachtelijke wijze vervaardigd zijn, dat wil zeggen met de hand en uniek, voor de vorm, de kleur en de versiering.
<b>Lichamelijke schade</b>	Elk lichamenlijk letsel dat door een fysieke persoon is opgelopen.
<b>Locker</b>	Kleine bagagekluis te uwer beschikking gesteld door een derde* om er persoonlijke goederen in op te bergen.
<b>Materieel</b>	De roerende goederen, uitgezonderd koopwaar*, bestemd voor beroepsdoeleinden, met inbegrip van machines en elektronische toestellen.
<b>Materiële schade</b>	Elke beschadiging, vernieling of verlies van een goed. Wordt niet beschouwd als materiële schade, de schade aan informaticagegevens of software, in het bijzonder elke nadelige verandering van informaticagegevens, software of informaticaprogramma's, die het gevolg is van een vernietiging, een ontaarding of een vervorming van de oorspronkelijke structuur.
<b>Minisysteem op basis van het aantal ruimten</b>	<p>Systeem tot afschaffing van de evenredigheidsregel* op basis van het aantal ruimten in het gebouw dat in de bijzondere voorwaarden is aangeduid.</p> <p>Het aantal ruimten wordt als volgt berekend voor de hele woning als het te verzekeren gebouw een eengezinswoning of appartement is, of voor elk appartement als het te verzekeren gebouw een appartementsgebouw is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een ruimte die leeg staat op het ogenblik van de inventaris, dient aangeduid te worden in functie van haar vroegere of toekomstige bestemming;</li> <li>• een ruimte met een dubbele te tellen bestemming, moet slechts één keer geteld worden;</li> <li>• ruimten die u niet moet meetellen: ruimten kleiner dan 4 m<sup>2</sup>, inkomhal, nachthal en overloop, keukens, woonkamers, salons en eetkamers, badkamers, douches en toiletten, niet-ingerichte zolders en dakruimten, bergplaats(en), wasplaats(en) en stookplaats(en) die zich volledig onder het niveau van de hoofdingang bevinden, tuinhuisjes*, serres, pergola's, carports en niet-bewoonbare bijgebouwen, de gemeenschappelijke delen in geval van appartement(en).</li> </ul> <p>Het totaal van deze ruimten telt als één voor de evaluatie;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ruimten die u moet meetellen als ze een oppervlakte hebben groter dan 4 m<sup>2</sup>: <ul style="list-style-type: none"> <li>– slaapkamer(s): deze ruimten niet meetellen als ze deel uitmaken van de woonkamer</li> <li>– bergplaats(en), wasplaats(en), stookplaats(en) en knutselkamer(s): deze ruimten enkel meetellen als zij een afzonderlijke ruimte zijn en als zij zich op het niveau van de hoofdingang of op een verdieping bevinden</li> <li>– veranda: deze ruimte enkel meetellen als zij een afzonderlijke ruimte is. Doet de veranda dienst als woonkamer, dan moet u ze enkel meetellen als een andere ruimte in de woning ook als woonkamer dient</li> <li>– plaatsen in garages: aantal voertuigen dat u in uw garages kunt stallen. In geval van appartement(en) enkel rekening houden met de gesloten garageboxen</li> <li>– andere ruimten: bureau, bibliotheek, speelkamer, dressing, poolhouse, ruimten voor vrije beroepen, ...: deze ruimten enkel meetellen als ze een afzonderlijke ruimte zijn.</li> </ul> </li> </ul>

<b>Nieuwwaarde</b>	<p>Voor het gebouw: de prijs van de wederopbouw in nieuwe staat, met inbegrip van het ereloon van de architect en van de eventuele veiligheidscoördinator.</p> <p>Voor de inhoud: de prijs van de vervanging of wedersamenstelling ervan in nieuwe staat. Indien de vervanging door een identiek nieuw goed niet meer mogelijk is, is de nieuwwaarde gelijk aan de prijs van een nieuw goed met vergelijkbare prestaties.</p>
<b>Onderhouds- en herstellingswerken</b>	Werken voor het behoud van de goede staat of voor de herstelling van het gebouw, die de structuur of het volume van het gebouw niet wijzigen.
<b>Ongeval</b>	<p>Een ongeval is een plotselinge gebeurtenis die een lichamelijk letsel als gevolg heeft en waarvan de oorzaak of een van de oorzaken zich buiten het lichaam van het slachtoffer bevindt.</p> <p>Worden gelijkgesteld met een ongeval: hernia's, spierscheuren en spierverrekkingen, verstuikingen en ontwrichtingen, die het rechtstreekse gevolg zijn van een intense lichamelijke inspanning die zich op een onmiddellijke en plotselinge manier voordoen.</p>
<b>Oproer</b>	Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.
<b>Overlopen of opstuwing van openbare riolen</b>	Overlopen of een opstuwing van openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm*, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming*.
<b>Overstroming</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën, ten gevolge van atmosferische neerslag, het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, evenals de aardverschuivingen of grondverzakkingen* die eruit voortvloeien. Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil, te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien;</li> <li>de accumulatie van regenwater op de grond die niet afgevoerd kon worden ten gevolge van de uitzonderlijke hevigheid van de neerslag. Deze laatste waarborg is niet verworven als de waarborg 'Natuurrampen - Waarborg Tarifieringsbureau' van toepassing is.</li> </ul>
<b>Prefabconstructie</b>	Constructie die in de fabriek gefabriceerd en op de bouwplaats geassembleerd is.
<b>Privégarage</b>	Elke garage voor niet-professioneel gebruik. Het kan daarbij gaan om een individuele garagebox maar ook om een autostaanplaats.
<b>Privéleven</b>	Het privéleven is de tijd buiten het beroepsleven die aan onbezoldigde activiteiten wordt besteed
<b>Regelmatische bewoning</b>	Bewoning alle nachten, door een verzekerde, van de lokalen waarin de inhoud zich bevindt. Een niet-bewoning, tijdens de 12 maanden die het schadegeval* voorafgaan, van 120 nachten is echter toegestaan.
<b>Schadegeval</b>	Ieder feit dat schade heeft veroorzaakt en dat aanleiding kan geven tot de waarborg van het contract.
<b>Slijtage</b>	De waardevermindering van een goed, rekening houdend met de ouderdom, het gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud ervan.
<b>Storm</b>	Winden die, op het dichtst bijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut, een topsnelheid van minstens 80 km per uur bereiken, of die vernieling veroorzaken binnen 10 km van het aangeduide gebouw aan hetzij tegen die winden verzekerbare constructies, hetzij aan andere goederen die aan die winden een weerstand bieden die gelijkwaardig is met die van de verzekerbare goederen.
<b>Systeem op basis van de huur</b>	Systeem tot afschaffing van de evenredigheidsregel* waarbij het verzekerde bedrag op 20 maal de jaarlijkse huur wordt vastgesteld voor het gebouw of 20 maal de jaarlijkse huurwaarde vermeerderd met de huurlasten*
<b>Tarifieringsbureau</b>	Het Tarifieringsbureau wordt belast met het vastleggen van tariefvoorwaarden (premieniveau en vrijstelling) en contractuele voorwaarden (van de verzekeringspolis) van de natuurrampenrisico's die de verzekeraars niet volgens hun eigen voorwaarden willen dekken.
<b>Terrorisme</b>	Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
<b>Toebehoren</b>	Voorwerpen bestemd om aan een computer* te verbinden, van het type printer, scanner, externe harde schijf, modem en netwerkuitrusting.

<b>Tuin- en zwembadmeubelen</b>	Het geheel van tafels, stoelen, banken, kussens en parasols bestemd om in de tuin of rond het zwembad gebruikt te worden.
<b>Tuinhuisje</b>	Constructie ontworpen voor de opslag van tuinmateriaal, -meubelen en -werktuigen.
<b>Uitwerking van de elektriciteit</b>	Elektrisch verschijnsel dat zich onder andere uit door kortsluiting, overmatige stroomsterkte, overspanning of stroominductie.
<b>Verblijven</b>	Een of meerdere nachten ter plaatse logeren.
<b>Verkoopwaarde</b>	De prijs die u normaal zou verkrijgen bij de verkoop van het goed op de nationale markt.
<b>Verlaten gebouw</b>	Gebouw dat leeg staat of waarin geen enkele persoon verblijft*, ook niet op onregelmatige wijze, en zonder enige vorm van onderhoud.
<b>Vervangingsverblijf</b>	Het (deel van het) gebouw dat door u gehuurd of gebruikt wordt tijdens de normale periode van wederopbouw van het verzekerde gebouw dat onbewoonbaar geworden is ten gevolge van een gedekt schadegeval*.
<b>Vervangingswaarde</b>	De aankoopprijs die normaal betaald moet worden op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed in dezelfde staat.
<b>Vervuiling</b>	Verspreiding van giftige, bijtende of bederf veroorzakende elementen, stoffen of agentia (andere dan de rechtstreekse werking van een vlam, van de warmte van een brand* of van de luchtverplaatsing van een explosie*) die een aantasting veroorzaakt van goederen die zich zowel op de plaats van het schadegeval* als in de omgeving bevinden.
<b>Volksbewegingen</b>	Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde en onwettige daden.
<b>Waarden</b>	<p>Munten, staven edelmetaal, bankbiljetten, saldi van kaarten die met een geldbedrag geladen zijn, postzegels en fiscale zegels, cheques (dit wil zeggen de formulieren waarop de bij wet vereiste vermeldingen terug te vinden zijn, meer bepaald de te betalen som en de handtekening van de persoon die de cheque uitschrijft), handelseffecten, obligaties en aandeelbewijzen, postwissels of andere gelijkaardige wissels.</p> <p>Voor zover deze geen koopwaar* betreffen: dienstencheques, maaltijdcheques en cadeaucheques inwisselbaar in België, de niet-ingezette edelstenen en niet-ingezette echte parels.</p> <p>De grens van 3.545,86 euro<sup>1</sup> vastgesteld voor de verzekering van waarden is van toepassing zelfs als de waarden deel uitmaken van een collectie*.</p>
<b>Wachttermijn</b>	Termijn tijdens dewelke de waarborg niet van kracht is.
<b>Wederopbouw-, verbouwings- of renovatiewerken</b>	<p>In het kader van Pack Huurder - Pack Medehuurders: werken beoogd door de regelgeving van toepassing op huurcontracten betreffende de hoofdverblijfplaats van de verzekeringsnemer, namelijk werken die:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• worden uitgevoerd met eerbiediging van de bestemming van het goed die voortvloeit uit de wet en verordeningsbepalingen inzake stedenbouw;</li> <li>• worden uitgevoerd aan het door de huurder bewoonde gedeelte; en</li> <li>• meer kosten dan drie jaar huur van het gehuurde onroerend goed ofwel, indien het gebouw waarin dit goed gelegen is uit verscheidene verhuurde woningen bestaat die aan dezelfde verhuurder toebehoren en die van de werkzaamheden ongerief hebben, meer kosten dan twee jaar huur voor al die woningen samen.</li> </ul>
<b>Werkelijke waarde</b>	De nieuwwaarde*, na aftrek van de slijtage*.
<b>Wetgeving op de brandverzekeringsovereenkomst</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;</li> <li>• het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren, wat betreft de eenvoudige risico's;</li> <li>• het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst;</li> <li>• het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.</li> </ul>

