Schuldsaldoverzekering en Bescherming in geval van Invaliditeit

Algemene voorwaarden

Supporter van jouw leven

Editie 24/10/2026

WOORD VOORAF

Beste klant,

Dit document bevat de algemene voorwaarden van uw verzekeringscontract. We hebben ervoor gekozen deze zo duidelijk mogelijk te formuleren en te structureren.

Het verzekeringscontract wordt gesloten tussen

- **U**, de verzekeringsnemer, die het verzekeringscontract onderschrijft bij AG

en

- **Wij**, AG Insurance NV, hierna genoemd 'AG', de verzekeraar, met maatschappelijke zetel te E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0404.494.849.

Het rapport over de solvabiliteit en de financiële situatie van AG is beschikbaar op www.ag.be.

Het verzekeringscontract bestaat uit

- De **bijzondere voorwaarden**. Deze bevatten gegevens die specifiek zijn voor uw verzekeringscontract. De bijzondere voorwaarden vermelden onder meer uw naam en adres, de naam en de geboortedatum van de verzekerde, het verzekerde kapitaal, de verzekeringspremies, de duur van het contract, de aanvangsdatum, ...

en

- De huidige **algemene voorwaarden**. Deze beschrijven hoe het verzekeringscontract werkt. Ze zijn van toepassing op de schuldsaldoverzekering en de aanvullende verzekering in geval van invaliditeit die worden afgesloten vanaf 24/10/2026, tenzij anders vermeld in uw bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden bepalen onder meer uw rechten en plichten evenals de onze.

Het verzekeringscontract wordt aangevuld met de **medische verklaring** en alle andere daarmee verband houdende bijvoegsels.

Structuur van de algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden bestaan uit drie delen:

- Het eerste deel is gewijd aan de overlijdenswaarborg.
- In het tweede deel bespreken we de aanvullende verzekering in geval van invaliditeit.
- Het derde deel bevat de bepalingen die beide waarborgen gemeenschappelijk hebben (overlijden en invaliditeit).

De verklarende woordenlijst bevindt zich aan het einde van deze algemene voorwaarden. Het geeft u uitleg over technische en juridische termen die specifiek zijn voor de verzekeringen en bepaalt de reikwijdte van bepaalde woorden. De termen opgenomen in de verklarende woordenlijst zijn *cursief gedrukt* en gemarkeerd met een asterisk* wanneer ze voor het eerst in de tekst worden gebruikt.

De bepalingen over de **bescherming van de persoonlijke levenssfeer** vindt u in de Privacyclausule.

Dit document is ook beschikbaar in het Frans, zoals alle contractuele documenten. U kan met AG communiceren in het Nederlands of het Frans, afhankelijk van uw voorkeur.

INHOUDSTAFEL

WOORD VOORAF 2

SCHULDSALDOVERZEKERING (WAARBORG OVERLIJDEN) 5

Beschrijving van de verzekering 5

Artikel 1: Wat is een schuldsaldoverzekering? 5

Artikel 2: Hoeveel bedraagt het verzekerde kapitaal? 5

Artikel 3: Wie ontvangt het verzekerde kapitaal? 5

Looptijd van het contract 5

Artikel 4: Wanneer vangt het contract aan? 5

Artikel 5: Wanneer eindigt het contract? 5

Verzekeringspremies 6

Artikel 6: Hoeveel bedragen uw verzekeringspremies? 6

Artikel 7: Aanvraag reductie/omzetting van het contract 6

Artikel 8: Wat gebeurt er in geval van niet-betaling van de premies? 6

Artikel 9: Is het bedrag van uw verzekeringspremies gewaarborgd? 6

Rechten van de verzekeringsnemer 7

Artikel 10: Kan u de begunstigde tijdens de looptijd van het contract wijzigen? 7

Artikel 11: Is het mogelijk om uw contract op te zeggen? 7

Artikel 12: Kan u uw contract afkopen? 7

Artikel 13: Kan u een voorschot op uw contract krijgen? 8

Artikel 14: Kan u uw contract opnieuw in werking stellen? 8

Artikel 15: Kan u uw contract in pand geven? 8

Artikel 16: Kan u uw contract wijzigen / omzetten? 8

In geval van overlijden 9

Artikel 17: Welke documenten zijn vereist voor de uitbetaling van het verzekerde kapitaal? 9

Artikel 18: In welke gevallen is het overlijden niet gedekt? 9

Artikel 19: Wat ontvangt de begunstigde in geval van een uitgesloten risico of een verval? 10

Artikel 20: Is overlijden door terrorisme gedekt? 10

AANVULLENDE VERZEKERING IN GEVAL VAN INVALIDITEIT 12

Beschrijving van de verzekering 12

Artikel 21: Wat is een aanvullende verzekering in geval van invaliditeit? 12

Artikel 22: Hoeveel bedraagt de rente? 12

Artikel 23: Wie ontvangt de rente? 12

Looptijd 12

Artikel 24: Wanneer vangt de aanvullende verzekering aan? 12

Artikel 25: Wanneer eindigt de aanvullende verzekering? 12

Verzekeringspremies 13
Artikel 26: Hoeveel bedragen uw verzekeringspremies? 13
Artikel 27: Wat gebeurt er in geval van niet-betaling? 13

Rechten van de verzekeringsnemer 13
Artikel 28: Kan u de begunstigde wijzigen? 13
Artikel 29: Is het mogelijk om uw aanvullende verzekering op te zeggen? 13
Artikel 30: Kan u uw aanvullende verzekering afkopen? 13
Artikel 31: Kan u een voorschot op uw aanvullende verzekering krijgen? 14
Artikel 32: Kan u uw aanvullende verzekering opnieuw in werking stellen? 14
Artikel 33: Kan u uw aanvullende verzekering in pand geven? 14
Artikel 34: Kan u uw aanvullende verzekering wijzigen / omzetten? 14

In geval van invaliditeit 14
Artikel 35: Wat moet u doen in geval van invaliditeit? 14
Artikel 36: Hoe wordt de graad van invaliditeit berekend? 14
Artikel 37: Kan u de beslissing van onze adviserende arts betwisten? 14
Artikel 38: In welke gevallen is de invaliditeit niet gedekt? 15
Artikel 39: Wat ontvangt de begunstigde in geval van een uitgesloten risico? 15

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR BEIDE WAARBORGEN 16

Informatieplicht 16
Artikel 40: Wat gebeurt er als uw dossier onjuiste informatie bevat? 16
Artikel 41: Wat is de identificatieplicht? 16
Artikel 42: Wat te doen in geval van verandering van woonplaats? 16
Artikel 43: Hoe kunt u contact met ons opnemen? 16

Fiscaliteit en eventuele kosten 17
Artikel 44: Kan u genieten van een fiscaal voordeel op de betaalde premies? 17
Artikel 45: Wie betaalt de belastingen of taksen voor het verzekeringscontract? 17
Artikel 46: Kunnen u extra kosten worden aangerekend? 17

Winstdeling 17
Artikel 47: Is winstdeling mogelijk? 17

Toepasselijk recht 18
Artikel 48: Wat is de toepasselijke wetgeving? 18
Artikel 49: Contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid 18
Artikel 50: Wat te doen in geval van een klacht? 18

VERKLARENDE WOORDENLIJST 19

SCHULDSALDOVERZEKERING (Waarborg overlijden)

Beschrijving van de verzekering

Artikel 1: Wat is een schuldsaldoverzekering?

De schuldsaldoverzekering is een individuele levensverzekering (tak 21) waarbij *wij** de uitbetaling van het verzekerde kapitaal aan de *begunstigde** voorzien in geval van overlijden van de *verzekerde** gedurende de looptijd van het contract.

Artikel 2: Hoeveel bedraagt het verzekerde kapitaal?

Het verzekerde kapitaal wordt bepaald in uw bijzondere voorwaarden.

Artikel 3: Wie ontvangt het verzekerde kapitaal?

In geval van overlijden van de verzekerde wordt het kapitaal uitgekeerd aan de begunstigde die *u** hebt aangeduid in uw bijzondere voorwaarden.

Looptijd van het contract

Artikel 4: Wanneer vangt het contract aan?

Het contract vangt aan op de datum die in uw bijzondere voorwaarden wordt vermeld (= aanvangsdatum), op voorwaarde dat u ons de bijzondere voorwaarden ondertekend hebt bezorgd en dat de *enige premie** of de eerste periodieke premie werd betaald. Indien de enige premie of de eerste periodieke premie na de aanvangsdatum wordt betaald, treedt het contract in werking na betaling van deze premie (= datum van inwerkingtreding).

Alvorens het contract wordt gesloten, kunnen medische formaliteiten van toepassing zijn teneinde ons te informeren over het te verzekeren risico.

Artikel 5: Wanneer eindigt het contract?

De einddatum van het contract wordt vermeld in uw bijzondere voorwaarden. Indien de verzekerde overlijdt gedurende de looptijd van het contract, wordt het contract met onmiddellijke ingang beëindigd. In het kader van een individuele pensioentoezegging, neemt het contract evenwel een einde op het moment dat de verzekerde met pensioen gaat. Wij betalen dan ook de eventuele *afkoopwaarde** die berekend wordt op de datum van zijn pensioen.

Verzekeringspremies

Artikel 6: Hoeveel bedragen uw verzekeringspremies?

Het bedrag van uw *premies** en de data waarop ze verschuldigd zijn, worden vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

Artikel 7: Aanvraag reductie/omzetting van het contract

Tijdens de looptijd van uw contract hebt u het recht om op elk ogenblik de *reductie** of *omzetting** van uw contract te vragen. In dat geval gaan wij onmiddellijk over tot de reductie of de omzetting van uw contract, rekening houdend met de datum van uw aanvraag.

Artikel 8: Wat gebeurt er in geval van niet-betaling van de premies?

De betaling van een premie of een gedeelte ervan is niet verplicht. Hoe dan ook heeft niet-betaling van de premies verschillende gevolgen voor uw dekking:

A. Niet-betaling van de eerste periodieke premie of de *enige premie

Het contract kan niet in werking treden, de verzekerde is dus niet gedekt in geval van overlijden.

B. Niet-betaling van periodieke premies gedurende de looptijd van het contract

1) Indien u gekozen hebt voor *risicopremies**: bij niet-betaling vervalt uw contract en is de verzekerde niet langer gedekt in geval van overlijden. De opzegging van uw contract gaat in 30 dagen na de verzending van de aangetekende brief waarin wij u herinneren aan de gevolgen van niet-betaling van de premies.

2) Indien u gekozen hebt voor *genivelleerde premies**:

- Indien uw contract voorziet in de betaling van premies gedurende een periode die langer is dan de helft van de looptijd van het contract, leidt de niet-betaling van een periodieke constante premie tot de opzegging van uw verzekering.
- In de andere gevallen brengt de niet-betaling van de premie de reductie van uw verzekering met zich mee. De reductie van het contract houdt in dat de looptijd van uw contract wordt verkort, rekening houdend met de *reserve** van uw bestaande contract op de vervaldag van de eerste onbetaalde premie verminderd met de *reductievergoeding**.

  Concreet houdt de reductie de overlijdensdekking in stand, totdat de nog bestaande reserve uitgeput is als alternatieve financiering van de niet-betaalde premie. Aan het einde van de nieuwe vastgelegde looptijd eindigt het contract.

  In voorkomend geval heeft u, mits uw verzoek tot omzetting van uw contract, de mogelijkheid om de oorspronkelijke looptijd van uw contract te behouden ondanks deze niet-betaling. In dat geval zal het verzekerde kapitaal echter verminderd worden, rekening houdend met de reserve van uw bestaand contract op de vervaldag van de eerste onbetaalde premie verminderd met de reductievergoeding.

  In geval van niet-betaling van een premie wordt de vermindering of de opzegging van uw contract van kracht 30 dagen na de verzending van de aangetekende brief waarin wij u herinneren aan de gevolgen van niet-betaling van de premies.

Artikel 9: Is het bedrag van uw verzekeringspremies gewaarborgd?

De in uw bijzondere voorwaarden vermelde premies worden gewaarborgd voor een periode van drie jaar vanaf de aanvangsdatum van het contract, op voorwaarde dat er geen wijzigingen worden aangebracht. Na het verstrijken van de periode van drie jaar kunnen de premies worden herzien en gewijzigd worden voor een nieuwe periode van drie jaar.

Rechten van de verzekeringsnemer

Artikel 10: Kan u de begunstigde tijdens de looptijd van het contract wijzigen?

U kan de begunstigde tijdens de looptijd van het contract wijzigen of herroepen. Om de herroeping of wijziging van de begunstigde effectief te maken, moet u ons op de hoogte brengen en een aanvraag daartoe indienen.

De aangeduide begunstigde kan op elk moment de begunstiging aanvaarden. Zolang u in leven bent, kan deze aanvaarding enkel gebeuren via een bijvoegsel aan uw contract, ondertekend door u, door de begunstigde en door ons.

In geval van een aanvaardende begunstigde, is de schriftelijke toestemming van de aanvaardende begunstigde vereist in geval van wijziging of herroeping van de begunstigde en / of het verzekerde kapitaal, *afkoop**, inpandgeving of overdracht van de rechten van het contract.

Artikel 11: Is het mogelijk om uw contract op te zeggen?

A. U kan uw contract opzeggen

U hebt het recht om uw contract op te zeggen binnen de 30 dagen vanaf de inwerkingtreding ervan.

U hebt ook het recht uw verzekeringscontract op te zeggen als het bij de sluiting uitdrukkelijk werd aangegaan voor het dekken of opnieuw samenstellen van een door u aangevraagd krediet, en het krediet u niet wordt toegekend. In dat geval kunt u het contract opzeggen binnen 30 dagen vanaf het ogenblik waarop u verneemt dat het krediet u niet wordt toegekend.

Om uw contract geldig op te zeggen, kan dit gebeuren via een aangetekende zending, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op de maatschappelijke zetel van AG met duidelijke vermelding van het polisnummer. U kunt dit ook doen via andere middelen die AG u daartoe ter beschikking stelt.

In geval van een geldige opzegging betalen wij u de betaalde premie terug, verminderd met de bedragen die gebruikt zijn om het overlijdensrisico te dekken.

B. Wij kunnen uw contract opzeggen

Wanneer uw contract een voorafgetekende polis is, beschikken wij ook over de mogelijkheid het contract op te zeggen binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben ontvangen.

Indien het contract gesloten is door middel van een *verkoop op afstand** in de zin van het Wetboek van economisch recht, beschikken wij ook over de mogelijkheid om het contract op te zeggen binnen een termijn van 30 dagen die begint te lopen zodra wij u hebben geïnformeerd over de sluiting van uw contract.

In beide gevallen treedt de opzegging in werking 8 dagen nadat wij u hiervan op de hoogte hebben gebracht. We storten dan de betaalde premie volledig terug.

C. Indien de Compensatiekas is tussengekomen in de betaling van een gedeelte van de betaalde premie, ook dan zal de Compensatiekas het door haar gedeelte van de betaalde premie teruggestort krijgen, verminderd met de bedragen die reeds werden verbruikt om het risico van overlijden te dekken.

Artikel 12: Kan u uw contract afkopen?

U kan uw contract volledig afkopen door dit aan te vragen. Wij betalen u dan de *afkoopwaarde** van uw contract. De afkoopwaarde is het bedrag van de reserve (= *theoretische afkoopwaarde**) verminderd met de *afkoopvergoeding** en eventuele verplichte inhoudingen (bijvoorbeeld bedrijfsvoorheffing).

In bepaalde gevallen kan de uitoefening van uw recht van afkoop beperkt zijn. In geval van een aanvaardende begunstigde kan de afkoop alleen met zijn instemming gebeuren.

In geval van een Individuele Pensioentoezegging kan de verzekerde zijn recht op afkoop uitoefenen, vanaf het moment dat hij de wettelijke pensioenleeftijd heeft bereikt die van kracht is op het moment van de aanvraag of vanaf het moment dat hij aan de voorwaarden voldoet om zijn vervroegd pensioen op te nemen.

Artikel 13: Kan u een voorschot op uw contract krijgen?

Er worden geen voorschotten toegestaan op schuldsaldoverzekering.

Artikel 14: Kan u uw contract opnieuw in werking stellen?

Wanneer uw contract wordt afgekocht of gereduceerd, kan u dit opnieuw in werking stellen voor het bedrag dat verzekerd was op de datum van afkoop of reductie. Wij kunnen deze mogelijkheid onderwerpen aan een nieuwe *risicoselectie**, waarvan de kosten te uwen laste zijn.

De wederinwerkingstelling moet aan ons worden gevraagd binnen de 3 maanden na de afkoop of binnen de 3 jaar na de reductie van het contract.

Artikel 15: Kan u uw contract in pand geven?

U kan uw contract in pand geven via een daartoe strekkende aanvraag. In dat geval is de pandhouder de Belgische kredietinstelling die u het krediet heeft toegekend en die in uw bijzondere voorwaarden wordt vermeld. In geval van een aanvaardende begunstigde kan de inpandgave alleen met zijn / haar instemming gebeuren.

In geval van een Individuele Pensioentoezegging mag de verzekerde het contract in pand geven voor een lening om hem in staat te stellen in een lidstaat van de Europese Unie (Europese Economische Ruimte indien de verzekerde een zelfstandige bedrijfsleider is) gelegen onroerende goederen die in België of in een andere lidstaat van de Europese Unie (Europese Economische Ruimte indien de verzekerde een zelfstandige bedrijfsleider is) belastbare inkomsten opbrengen, te verwerven, te bouwen, te verbeteren, te herstellen of te verbouwen. Dit op voorwaarde dat de lening terugbetaald wordt zodra de voormelde goederen uit het vermogen van de verzekerde verdwijnen.

Artikel 16: Kan u uw contract wijzigen / omzetten?

U kunt op elk moment vragen om uw contract te wijzigen, volgens de mogelijkheden voorzien door de wet en uw oorspronkelijke contract . We kunnen dit wel aan een nieuwe risicoselectie onderwerpen en / of goedkeuring vragen aan de begunstigde in geval van aanvaardende begunstigde.

Dit verzoek tot omzetting kan uitvoeringskosten met zich meebrengen die dan voor uw rekening zijn.

In geval van overlijden

Artikel 17: Welke documenten zijn vereist voor de uitbetaling van het verzekerde kapitaal?

Wij betalen het verzekerde kapitaal uit na ontvangst van:

- Een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde;
- Een overlijdensattest ingevuld door de familie;
- Een medisch attest ingevuld door de behandelende arts met vermelding van de oorzaken en omstandigheden van het overlijden.

Afhankelijk van de karakteristieken van het contract, kunnen we eveneens vragen ons volgende documenten te verstrekken:

- Een akte / attest van erfopvolging, wanneer de begunstigden niet met naam in het contract worden vermeld;
- De contactgegevens van de notaris-vereffenaar;
- Alle andere documenten (bijvoorbeeld fiscale, parafiscale, administratieve, ...) die op ons verzoek nodig kunnen zijn voor de uitbetaling van het contract.

Artikel 18: In welke gevallen is het overlijden niet gedekt?

A. Sport – Altijd uitgesloten risico's

Een overlijden dat verband houdt met de uitoefening, als amateur of als professional, van één van de hierna vermelde activiteiten is niet gedekt.

- Beoefening van de volgende solo sporten: alpinisme, klimmen, duiken, ski/snowboard off-piste, freestyle skiën, speleologie, zeilen op meer dan 1 mijl;
- Beoefening van een sport op een hoogte van meer dan 4.000 meter;
- Beoefening van een sport die per helikopter toegankelijk is: heliskiën, helisurfen, duiken;
- Bungee jumping;
- Base jumping;
- Elke materiaaltest en elke besturing van een prototype- of conceptauto;
- Elke recordpoging van snelheid, afstand, sprong, uithoudingsproef.

B. Beroep – Personeelsleden van Defensie

De conventie van 15 december 2020 inzake de dekking van het overlijdensrisico van personeelsleden van Defensie, afgesloten tussen Assuralia en de Belgische Staat, tot dewelke wij zijn toegetreden, is van toepassing indien, in geval van overlijden van een personeelslid van Defensie in het kader van zijn professionele activiteit, het desbetreffende verzekeringscontract voldoet aan de voorwaarden opgenomen in deze conventie en voor zover het op dat moment nog van kracht is voor AG.

Niettegenstaande elk tegenstrijdig beding in deze algemene voorwaarden, zal er geen enkele tussenkomst zijn van ons indien het overlijden zich voordoet in één van de volgende situaties [bedoeld in de conventie]:

- Wanneer het overlijden het gevolg is van een risico waarvoor de conventie voorziet in een uitkering door Defensie;
- Bij een overlijden door zelfmoord binnen het jaar na de inwerkingtreding van het contract;
- Bij een overlijden ten gevolge van een misdaad of een wanbedrijf, door de verzekerde opzettelijk gepleegd als dader of als mededader en waarvan de gevolgen door hem konden worden voorzien.

Voor overlijdens die zich niet voordoen in de omstandigheden beschreven in deze conventie, blijven deze contractuele voorwaarden van kracht. Deze conventie kan geraadpleegd worden via https://www.assuralia.be/nl/sectorinfo/conventies/conventie-militairen-2021.

De verzekerde die een personeelslid van Defensie is bij het afsluiten van dit contract of die tijdens de looptijd van dit contract een personeelslid van Defensie wordt, wordt gevraagd om ons dit te melden respectievelijk voorafgaand aan het afsluiten van dit contract of binnen de zes maanden na zijn indiensttreding bij Defensie.

C. **Oorlog, oproer en nucleaire risico's**

Het overlijden van de verzekerde is niet gedekt als dit plaatsvindt als gevolg van:

- Een oorlog, of die zich nu op Belgisch grondgebied afspeelt of in het buitenland. De verzekerde blijft wel gedekt gedurende de eerste 30 dagen van de vijandelijkheden als het conflict uitbreekt tijdens zijn verblijf in het buitenland, tenzij hij er actief aan deelneemt of zich er vrijwillig aan blootstelt.
- Actieve deelname aan vijandige en gewelddadige handelingen.
- Oproer, burgerlijke onlusten of collectieve gewelddaden met politieke, ideologische of sociale ondergrond, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen de overheid of tegen eender welke gevestigde macht, indien de verzekerde er actief aan deelneemt. Echter, de verzekerden, die ingezet worden door een Belgische overheid voor het handhaven van de orde in België, blijven verzekerd tegen het oproerrisico.
- Directe of indirecte effecten van explosie, bestraling, vrijkomen van warmte door transmutatie van kernen of radioactiviteit. Het overlijden als gevolg van ioniserende straling gebruikt of bestemd voor gebruik in een medische omgeving dewelke naar behoren werd aangewend, blijft wel gedekt.

D. **Andere uitgesloten risico's en verval van het recht op de verzekeringsprestatie**

- Het overlijden van de verzekerde als gevolg van zelfmoord is niet gedekt, indien dit plaatsvond minder dan één jaar na de inwerkingtreding of de wederinwerkingstelling van het contract. Als de zelfmoord minder dan een jaar na een verhoging van het verzekerde kapitaal plaatsvindt, wordt alleen de verhoging niet aan de begunstigden uitbetaald.
- Het overlijden van de verzekerde is niet gedekt als het is veroorzaakt door de opzettelijke daad of op aansporing van de verzekeringsnemer (indien deze niet dezelfde persoon is als de verzekerde) of van één van de begunstigden.
- Tenslotte is het overlijden van de verzekerde niet gedekt als dit het gevolg is van een strafbaar feit waarvan hij de dader of mededader is en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien.

Artikel 19: Wat ontvangt de begunstigde in geval van een uitgesloten risico of een verval?

Indien het overlijden van de verzekerde veroorzaakt is door een uitgesloten risico, betalen wij het bedrag van de reserve, berekend op de dag van het overlijden.

Indien de verzekerde overlijdt door de opzettelijke daad of op aansporing van één of meer begunstigden van de waarborg, zijn deze laatsten vervallen van alle rechten op het verzekerde kapitaal of op de reserve. Wij betalen geen kapitaal uit aan de begunstigden die schuldig zijn bevonden aan deze daden. Daarentegen krijgen de begunstigden die niet bij deze opzettelijke daad betrokken waren, hun aandeel. Het aandeel van de begunstigde die is vervallen van zijn rechten wordt verdeeld over de andere begunstigden. Indien het contract maar één begunstigde vermeldt en deze begunstigde is vervallen van zijn of haar rechten op het kapitaal komt zijn of haar aandeel toe aan de nalatenschap van de verzekeringsnemer.

Artikel 20: Is overlijden door terrorisme gedekt?

- **Definitie**

  Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield. hetzij om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

- **Kernwapens**

  Schades veroorzaakt door wapens en tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern, zijn niet verzekerd in dit contract.

- **Lidmaatschap**

  De verzekeringsonderneming dekt schade veroorzaakt door terrorisme. De verzekeringsonderneming is hiertoe lid van de VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van terreurdaden en de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt

de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraars die lid zijn van de VZW, in geval van een bij koninklijk besluit erkende terreurdaad, beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme, voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dat bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dat basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog ter beschikking staande middelen voor dat kalenderjaar en de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

- **Uitbetalingsregeling**

  In overeenstemming met voornoemde wet van 3 mei 2024, wordt de daad van terrorisme als dusdanig erkend door een koninklijk besluit vastgesteld in de ministerraad na advies van het OCAM en het Federaal Parket. Binnen de veertien dagen na publicatie in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit waarin de daad als terroristisch wordt erkend, beslist het Comité voor Schaderegeling of de voorlopige en absolute relatieve plafonds, waarvan sprake in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024, kunnen worden bereikt in het kader van de vergoeding van de schade. Hij bepaalt binnen dezelfde termijn, overeenkomstig artikel 15 van de wet, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeraars die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dat percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

  De verzekerde, de begunstigde of de benadeelde kan tegenover de verzekeringsonderneming pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. De verzekeringsonderneming betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

  Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor de verzekeringsonderneming reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde heeft meegedeeld.

  Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als een daad van terrorisme.

  Als het Comité vaststelt dat de bedragen genoemd in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 onvoldoende zijn voor het vergoeden van alle geleden schade, of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de lichamelijke schade bij voorrang vergoed.

  Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, is van toepassing overeenkomstig de voorwaarden die in dat koninklijk besluit zijn vastgelegd.

  De bepalingen van dit artikel zijn niet van toepassing op de theoretische afkoopwaarde.

- **Toekomstige wijzigingen**

  In geval van wijzigingen van de wetgeving betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, zullen deze wijzigingen automatisch van toepassing zijn, tenzij een andere overgangsregeling is voorzien.

AANVULLENDE VERZEKERING IN GEVAL VAN INVALIDITEIT

Beschrijving van de verzekering

Artikel 21: Wat is een aanvullende verzekering in geval van invaliditeit?

De aanvullende verzekering in geval van invaliditeit voorziet de betaling van een maandelijkse rente in geval van *volledige invaliditeit**, tijdelijk of blijvend van de verzekerde, veroorzaakt door een *ongeval** of *ziekte** tijdens de looptijd van het contract.

Enkel de invaliditeit ten gevolge van een ongeval is gedekt na de 60e verjaardag van de verzekerde, in tegenstelling tot de invaliditeit ten gevolge van een ziekte waarvoor de dekking eindigt op deze datum.

In geval van invaliditeit is een *eigenrisicotermijn** van 90 dagen van toepassing. De rente wordt uitgekeerd gedurende maximaal 36, al dan niet opeenvolgende maanden, waarbij alle periodes van invaliditeit gecombineerd worden.

De uitbetaling van de rente stopt automatisch:

- Indien de verzekerde herstelt en de invaliditeit niet meer volledig is. Bij herval* binnen 60 dagen na dit herstel wordt de uitbetaling van de rente hervat zonder toepassing van een nieuwe eigenrisicotermijn;
- Op de eerste jaarlijkse vervaldag die volgt op de 65e verjaardag van de verzekerde;
- Op het einde van het contract.

Deze aanvullende verzekering kan alleen worden onderschreven als aanvulling op de hoofdverzekering overlijden (schuldsaldoverzekering). Voor de aanvullende verzekering gelden dezelfde voorwaarden als voor de hoofdverzekering, tenzij anders bepaald in dit gedeelte van de algemene voorwaarden.

Artikel 22: Hoeveel bedraagt de rente?

Het bedrag van de rente wordt bepaald in uw bijzondere voorwaarden.

Artikel 23: Wie ontvangt de rente?

De begunstigde van de rente is de verzekerde, vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

Looptijd

Artikel 24: Wanneer vangt de aanvullende verzekering aan?

De aanvullende verzekering treedt in werking wanneer de hoofdverzekering in werking treedt en op voorwaarde dat de enige premie of de eerste periodieke premie van de aanvullende verzekering is betaald.

Artikel 25: Wanneer eindigt de aanvullende verzekering?

De aanvullende verzekering eindigt wanneer de hoofdverzekering niet meer van kracht is of nadat 36 renten zijn uitbetaald. In alle gevallen eindigt de aanvullende verzekering automatisch op de eerste jaarlijkse vervaldag die volgt op de 65e verjaardag van de verzekerde.

Verzekeringspremies

Artikel 26: Hoeveel bedragen uw verzekeringspremies?

Het bedrag van uw premies en de data waarop ze verschuldigd zijn, worden vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

Artikel 27: Wat gebeurt er in geval van niet-betaling?

U betaalt de aanvullende verzekering op hetzelfde ogenblik als de hoofdverzekering door de betaling van een globale premie.

De betaling van een premie of een gedeelte ervan is niet verplicht. Niet-betaling van de premie heeft echter verschillende gevolgen voor uw dekking:

A. **Niet-betaling van de eerste periodieke premie of de enige premie**

   De aanvullende verzekering treedt niet in werking, de verzekerde is dus niet gedekt in geval van invaliditeit.

B. **Niet-betaling van een periodieke premie gedurende de looptijd van het contract**

   Indien u gekozen hebt voor periodieke premies gedurende de volledige looptijd van de aanvullende verzekering, leidt niet-betaling tot de opzegging van uw aanvullende verzekering. De verzekerde is dus niet meer gedekt in geval van invaliditeit.

   Indien u gekozen hebt voor periodieke premies die niet gedurende de volledige looptijd van de aanvullende verzekering dienen te worden betaald, leidt niet-betaling tot de reductie van uw aanvullende verzekering, volgens de mogelijkheden van het contract. Dat betekent dat de looptijd van uw aanvullende verzekering wordt verkort. De nieuwe looptijd wordt bepaald op basis van de reserve, verminderd met de reductievergoeding. Indien u ondanks deze niet-betaling de oorspronkelijke looptijd wenst te behouden, dient u ons daartoe een aanvraag te bezorgen. In dat geval blijft de oorspronkelijke looptijd behouden, maar wordt de verzekerde rente gereduceerd [= omzetting van uw aanvullende verzekering] volgens de reserve verminderd met de reductievergoeding.

   In geval van niet-betaling van een premie wordt de reductie of de opzegging van uw aanvullende verzekering van kracht 30 dagen na de verzending van de aangetekende brief waarin wij u herinneren aan de gevolgen van niet-betaling.

Rechten van de verzekeringsnemer

Artikel 28: Kan u de begunstigde wijzigen?

De begunstigde kan niet worden gewijzigd: het betreft altijd de verzekerde.

Artikel 29: Is het mogelijk om uw aanvullende verzekering op te zeggen?

U kan deze opzeggen, onafhankelijk van de hoofdverzekering, binnen de 30 dagen die volgen op de inwerkingtreding. In geval van verkoop op afstand informeren wij u over het afsluiten van uw contract. U hebt dan 30 dagen de tijd, na ontvangst van deze informatie om uw aanvullende verzekering op te zeggen.

Als wij uw Schuldsaldoverzekering opzeggen, eindigt ook uw aanvullende verzekering.

Artikel 30: Kan u uw aanvullende verzekering afkopen?

U kan uw aanvullende verzekering afkopen door een verzoek in te dienen. Wij betalen u dan de afkoopwaarde. Dit komt overeen met het bedrag van de reserve [= theoretische afkoopwaarde] verminderd met de afkoopvergoeding en eventuele verplichte inhoudingen.

Artikel 31: Kan u een voorschot op uw aanvullende verzekering krijgen?

De aanvullende verzekering geeft geen recht op een voorschot.

Artikel 32: Kan u uw aanvullende verzekering opnieuw in werking stellen?

Het is niet mogelijk enkel de aanvullende verzekering opnieuw in werking te stellen. Het is daarentegen wel mogelijk om de hoofdverzekering en de aanvullende verzekering samen opnieuw in werking te stellen.

Artikel 33: Kan u uw aanvullende verzekering in pand geven?

Het is niet mogelijk de aanvullende verzekering in pand te geven.

Artikel 34: Kan u uw aanvullende verzekering wijzigen / omzetten?

Elke aanpassing van de hoofdverzekering kan een aanpassing van de aanvullende verzekering tot gevolg hebben. U kan uw aanvullende verzekering echter niet onafhankelijk van uw hoofdverzekering wijzigen of omzetten.

In geval van invaliditeit

Artikel 35: Wat moet u doen in geval van invaliditeit?

A. Elke invaliditeit van de verzekerde die onder onze waarborgen valt, moet ons worden gemeld binnen de 30 dagen na het *ongeval** of de diagnose van volledige invaliditeit.

B. Indien de toestand, de duur of de graad van de invaliditeit verandert, moet u ons daarvan ook binnen de 30 dagen op de hoogte brengen.

C. De verzekerde stemt ermee in zich te laten onderzoeken door de artsen die wij aanduiden, zelfs als dit medisch onderzoek een ziekenhuisopname vereist. Dit medisch onderzoek en de eventuele hospitalisatie vinden altijd in België plaats en gebeuren binnen de 30 dagen nadat wij de verzekerde daartoe hebben uitgenodigd. De kosten van het medisch onderzoek en van de hospitalisatie worden door ons gedragen.

D. De verzekerde moet alles vermijden wat zijn toestand en de gevolgen van de ziekte of het ongeval zou kunnen verergeren.

Als een van de verplichtingen van dit artikel niet binnen de hierboven vermelde termijnen wordt nagekomen en wij daardoor worden benadeeld, kunnen wij weigeren de rente uit te betalen.

Artikel 36: Hoe wordt de graad van invaliditeit berekend?

Onze adviserende arts bepaalt de graad van invaliditeit, de duur en de datum van consolidatie. Een invaliditeit die al bestond op het ogenblik dat het verzekeringscontract werd gesloten, wordt niet in aanmerking genomen bij de berekening van de graad van invaliditeit. Er wordt dus alleen rekening gehouden met de invaliditeit die zich voordoet na het sluiten van het contract.

Artikel 37: Kan u de beslissing van onze adviserende arts betwisten?

Als u het niet eens bent met de beslissing van onze adviserende arts over het bestaan, de duur of de graad van invaliditeit, kunnen wij een arbitrageovereenkomst sluiten waarbij wij ons ertoe verbinden het geschil op te lossen. Deze overeenkomst bepaalt de arbitrageprocedure en de gevolgen ervan.

Op basis van deze arbitrageovereenkomst zal elke partij (d.w.z. u en wij) een arts aanwijzen. Indien deze twee artsen niet tot een overeenkomst komen, wijzen zij op hun beurt samen een derde arts aan. De drie artsen nemen een definitieve beslissing over het geschil. De beslissing van de drie artsen heeft kracht van gewijsde. Dit betekent dat hun beslissing definitief is en niet voor beroep vatbaar is. Bij gebrek aan eensgezindheid is de beslissing van de derde arts doorslaggevend.

Tijdens de arbitrageprocedure wordt de uitbetaling van de rente opgeschort.

Artikel 38: In welke gevallen is de invaliditeit niet gedekt?

De risico's uitgesloten voor de hoofdverzekering, gelden ook voor de aanvullende verzekering. Zijn ook uitgesloten:

A. Invaliditeit van de verzekerde als gevolg van onderstaande omstandigheden of activiteiten:

- Voorafbestaande aandoening*.
- *Roekeloze en opzettelijke daden of gedragingen** die een gevaar kunnen vormen voor de integriteit van de verzekerde (begaan door de verzekerde of door een persoon die belang heeft bij de schadeloosstelling). Daden die worden gerechtvaardigd door het legitieme voornemen een persoon of goed te redden, vallen hier niet onder.
- Zelfmoordpoging of vrijwillige deelneming door de verzekerde aan misdaden, strafbare feiten, vechtpartijen, weddenschappen of uitdagingen.
- Gebruik door de verzekerde van genees-, opwekkende of verdovende middelen, die niet in overeenstemming zijn met een medisch voorschrift.
- Alcoholisme, overmatig alcoholgebruik of toxicomanie van de verzekerde, alsook de aandoeningen die er het gevolg van zijn.
- Staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie zoals gedefinieerd door de Belgische wetgeving of onverantwoord rijgedrag van de verzekerde.
- Psychiatrische aandoeningen, met inbegrip van de behandeling ervan en de gevolgen van de behandeling.
- Chronisch vermoeidheidssyndroom (CVS), fibromyalgie.
- Cosmetische operaties en / of behandelingen, behalve bij medische oorzaak als gevolg van verminking of een ongeval.
- Natuurrampen.

B. Invaliditeit van de verzekerde als gevolg van onderstaande praktijken of activiteiten:

- Het uitoefenen van elke sport zolang dit gebeurt als (semi-)beroepsactiviteit.
- De beoefening van volgende sporten en activiteiten, met inbegrip van de voorbereiding erop: vliegsporten, valschermspringen, oversteken van gletsjers, alpinisme, berg- en klimsporten, gedefinieerd als klim- of trektochten met gebruik van touwen, met classificatie 7 (UIAA), 5.10a (EU), 'extreem' en hoger, speleologie, jacht, gevechts- of verdedigingssporten, onderwateractiviteiten, watersport op meer dan 2 zeemijlen van de kust, paardrijden en andere sporten en activiteiten waarbij de verzekerde een dier berijdt, bobsleeën, skeleton.
- De beoefening (al dan niet beroepsmatig, zelfs in bijberoep) van activiteiten in contact met munitie, wapens, vuurwerk, ongebluste kalk, explosieve, gevaarlijke, toxische of radioactieve producten en zuren. Ook uitgesloten is de invaliditeit als gevolg van het vervoer van deze producten, brand, of eventuele gevechtssituaties bij het gebruik ervan.
- De beoefening (al dan niet beroepsmatig, zelfs in bijberoep) van het dieren temmen, acrobatie, stuntwerk, boomsnoeien, boomkappen, bosexploitatie, zeevissen en maritiem transport, lossen en laden van schepen.
- De beoefening van volgende beroepsactiviteiten (zelfs in bijberoep): het werken met kranen of op torens, daken, stellingen, scheepswerven, bouw- of afbraakwerken, boorplatformen of in mijnen, putten, op een hoogte van meer dan 4 meter of aan elektrische spanningskabels of als gevolg van een contact met hoogspanning, met een maaidorser of een oogstrooimachine.
- Het gebruik, als bestuurder of als passagier, van een motorfiets of quad van meer dan 50 cc cilinderinhoud.
- Het deelnemen aan matches, wedstrijden, snelheidsproeven of koersen, met inbegrip van de voorbereiding erop.

Artikel 39: Wat ontvangt de begunstigde in geval van een uitgesloten risico?

Indien de invaliditeit van de verzekerde veroorzaakt wordt door een uitgesloten risico, keren wij geen rente uit.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR BEIDE WAARBORGEN

Informatieplicht

Artikel 40: Wat gebeurt er als uw dossier onjuiste informatie bevat?

Het contract is onbetwistbaar vanaf het ogenblik dat het in werking treedt, behalve in geval van fraude. Als u en / of de verzekerde ons opzettelijk onjuiste of onnauwkeurige inlichtingen verstrekt, kunnen wij de nietigheid van uw contract inroepen.

Artikel 41: Wat is de identificatieplicht?

Wij kunnen u om identificatiedocumenten vragen in het kader van de regelgeving met betrekking tot de *voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme*. Als u weigert ons deze informatie te verstrekken, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 2 maanden na de inwerkingtreding ervan. In dat geval betalen wij u de betaalde premie volledig terug.

Artikel 42: Wat te doen in geval van verandering van woonplaats?

In geval van wijziging van uw adres of andere persoonsgegevens die door AG worden bewaard, gelieve ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen via uw tussenpersoon of via alle geschikte kanalen. Indien dit niet gebeurt, worden alle mededelingen en kennisgevingen geldig verzonden, rekening houdend met het adres en de gegevens die ons het laatst zijn meegedeeld.

Artikel 43: Hoe kunt u contact met ons opnemen?

A. **Aanvraag/verzoek door u**

Wanneer u overeenkomstig deze algemene voorwaarden een aanvraag/verzoek aan ons moet richten, wil dit zeggen door middel van een document dat alle noodzakelijke informatie bevat en gedateerd en ondertekend is of via ander middel dat u daarvoor ter beschikking wordt gesteld met waarborg van uw identiteit, eventueel binnen een beveiligde digitale omgeving van ons of van uw tussenpersoon. U kan zich richten tot uw tussenpersoon voor meer informatie.

Alle termijnen die aanvangen op de datum van ontvangst van de aanvraag vangen aan op datum van ontvangst op onze maatschappelijke zetel.

B. **Kennisgevingen door u**

Wanneer u overeenkomstig deze algemene voorwaarden of daarbuiten een kennisgeving aan ons wil doen, kan u zich richten tot ons of tot uw tussenpersoon via de daartoe bestemde kanalen

C. **Communicatie door ons**

Wij behouden ons het recht voor om informatie over uw contract ter beschikking te stellen en met u te communiceren op alle manieren die wij daartoe geschikt achten en overeenkomstig de afspraken die hierover gemaakt zijn.

Fiscaliteit en eventuele kosten

Artikel 44: Kan u genieten van een fiscaal voordeel op de betaalde premies?

Indien het fiscaal stelsel het toelaat en aan alle voorwaarden is voldaan, kan u genieten van een fiscaal voordeel op de premies van de hoofdverzekering. De aanvullende verzekering in geval van invaliditeit geeft daarentegen geen recht op een fiscaal voordeel op de betaalde premies.

Artikel 45: Wie betaalt de belastingen of taksen voor het verzekeringscontract?

A. Als op de premie een taks verschuldigd is, moet deze tegelijk met de premie door u of door de persoon ten laste van wie de betaling is, worden betaald.

B. Als er belastingen of taksen van welke aard ook verschuldigd zijn, zijn deze voor rekening van u, uw rechthebbenden of de begunstigde(n), al naargelang het geval.

Artikel 46: Kunnen u extra kosten worden aangerekend?

Er kunnen kosten aangerekend worden wanneer u, de verzekerde of de begunstigde bijzondere uitgaven doet. Zo kunnen wij bijvoorbeeld extra kosten aanrekenen wanneer wij onder andere het volgende doen:

- Afleveren van duplicaten, certificaten of specifieke afschriften;
- Adressen opzoeken;
- Wijzigingen aan het contract doorvoeren;
- Onderzoeken en / of verificaties als bedoeld in de regelgeving betreffende slapende rekeningen, safes en verzekeringscontracten, binnen de daarvoor gestelde grenzen;
- ...

Winstdeling

Artikel 47: Is winstdeling mogelijk?

Er worden geen *winstdelingen** toegestaan op schuldsaldoverzekering noch op de aanvullende verzekering in geval van invaliditeit.

Toepasselijk recht

Artikel 48: Wat is de toepasselijke wetgeving?

A. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het contract is onderworpen aan het Belgische recht, en in het bijzonder aan de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit en het Wetboek van economisch recht. Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

B. Toezichthoudende autoriteit

AG is onderworpen aan het toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

Artikel 49: Contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid

In geval van een geschil dat enig verband houdt met dit contract, zal elke partij beschikken over een contractueel vorderingsrecht en alleen tegen de andere partij, met uitsluiting van de hulppersonen van de andere partij, binnen wettelijke grenzen. De hulppersonen kunnen zich op deze bepaling beroepen.

Artikel 50: Wat te doen in geval van een klacht?

Indien u vragen hebt over deze contract, dan kunt u steeds contact opnemen met uw tussenpersoon. Hij zal u graag informatie geven of samen met u zoeken naar een oplossing.

U kunt met uw verzekeraar ook in het Frans communiceren. Alle contractuele documenten zijn ook verkrijgbaar in het Frans.

Indien u een klacht hebt, kunt u die schriftelijk overmaken aan AG, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacqmainlaan 53 te 1000 Brussel (Tel.: 02 664 02 00) of via e-mail: customercomplaints@aginsurance.be.

Indien de oplossing die AG voorstelt u geen voldoening schenkt, dan kunt u het geschil voorleggen aan de Ombudsman van de verzekeringen, De Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be of via e-mail: info@ombudsman-insurance.be.

Een klacht ontneemt u niet het recht een rechtszaak te beginnen.

In geval van een Individuele Pensioentoezegging kan het geschil ook worden voorgelegd aan:
FSMA – Dienst Pensioeninstellingen – Binnenlandse Verzekeringsondernemingen,
Congresstraat 12-14
1000 Brussel
Tel.: 02 220 52 11.

VERKLARENDE WOORDENLIJST

Afkoop

Opzegging van het contract waarbij wij de afkoopwaarde van uw contract betalen.

Afkoopvergoeding

De afkoopvergoeding bedraagt 5% van de theoretische afkoopwaarde. Vindt de afkoop daarentegen plaats in het 5e, 4e, 3e, 2e of laatste jaar vóór het einde van het contract, dan bedraagt de afkoopvergoeding respectievelijk 4%, 3%, 2%, 1% of 0%.

Afkoopwaarde

Bedrag dat we storten wanneer het contract wordt afgekocht. Dit bedrag is gelijk aan de theoretische afkoopwaarde verminderd met de afkoopvergoeding.

Begunstigde(n)

Natuurlijke perso(o)n(en) of rechtsperso(o)n(en) die het verzekerde kapitaal ontvangt / ontvangen in geval van overlijden van de verzekerde of de rente in geval van invaliditeit van de verzekerde.

Enige premie

Premie betaald in één keer aan het begin van het contract.

Eigenrisicotermijn

Termijn waarin geen rente wordt uitgekeerd in geval van invaliditeit van de verzekerde. Deze termijn bedraagt 90 dagen. Hij begint te lopen vanaf de dag dat de invaliditeit, gelijk aan of meer dan 66%, erkend is.

Genivelleerde premie

Periodieke premie, waarvan het bedrag vast blijft.

Herval

We spreken van herval wanneer, na herstel of een genezing, de invaliditeitsgraad van de verzekerde opnieuw 66% of meer bedraagt. Het herval wordt veroorzaakt door dezelfde ziekte of hetzelfde ongeval als de oorspronkelijke invaliditeit.

Omzetting

Aanpassing van uw contract in geval van stopzetting van de premiebetaling. Voor een verminderd verzekerd kapitaal blijft het contract van kracht.

Ongeval

Elke gebeurtenis die het gevolg is van een plotselinge en toevallige werking van een uitwendige oorzaak en die een lichamelijk letsel tot rechtstreeks gevolg heeft.

Premie

Bedrag dat moet worden betaald in ruil voor de waarborgen die wij bieden.

Reductie

Aanpassing van uw contract in geval van stopzetting van de premiebetaling. Het contract wordt voortgezet voor een kortere looptijd of een gereduceerd overlijdenskapitaal.

Reductievergoeding

De reductievergoeding bedraagt 75 euro, geïndexeerd in functie van het gezondheidsindexcijfer der consumptieprijzen (basis 1988 = 100).

Reserve (= theoretische afkoopwaarde)

Kapitaal dat jaar na jaar wordt opgebouwd door uw premiebetalingen. Wanneer u een verzekeringspremie betaalt, trekken wij onmiddellijk een taks af, evenals een vergoeding voor de tussenpersoon en beheerkosten. Het geld wordt dan gekapitaliseerd in de reserve die wij gebruiken om het overlijdens- / invaliditeitsrisico te dekken.

Risicopremie

Periodieke premie waarvan het bedrag van jaar tot jaar varieert, afhankelijk van het te verzekeren risico.

Risicoselectie

Proces waarmee wij het te verzekeren risico beoordelen. Daartoe kunnen wij de verzekerde om informatie vragen over zijn gezondheid, levensstijl, financiële situatie, ….

Roekeloze en opzettelijke daden of gedragingen

Elke vrijwillige handeling of nalatigheid die, zonder geldige reden, voor de verzekerde een blootstelling aan een gevaar betekent, waarvan hij op de hoogte had moeten zijn.

Terrorismeverzekeringswet

Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

Theoretische afkoopwaarde

(zie Reserve).

U

De verzekeringsnemer, d.w.z. de persoon die het contract met ons sluit.

Verkoop op afstand

Verkoop bedoeld in artikel I.8, 15° van het Wetboek van economisch recht. Er is sprake van verkoop op afstand wanneer het contract gesloten wordt in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van u (als consument) en ons of een tussenpersoon waarbij, tot op en met inbegrip van het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.

Verzekerde

De persoon wiens overlijden of invaliditeit door het contract wordt gedekt

Volledige invaliditeit

De bij medische beslissing vastgestelde blijvende of tijdelijke vermindering van de lichamelijke integriteit De mogelijkheid om een beroep uit te oefenen wordt niet in aanmerking genomen. Het percentage van invaliditeit dat recht geeft op de betaling van een rente bedraagt 66% of meer.

Voorafbestaande aandoening

Vermindering van de lichamelijke integriteit als gevolg van een ongeval, ziekte of aandoening die zich heeft voorgedaan vóór de inwerkingtreding van het contract. De oorzaak en / of symptomen van de voorafbestaande aandoening moeten zich vóór deze datum hebben voorgedaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door ons is overeengekomen.

Wij

De verzekeraar met wie het contract wordt gesloten: AG NV – E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel.

Winstdeling

Afstand van een deel van onze winsten in het contract.

Ziekte

Elke niet door een ongeval veroorzaakte aantasting van de gezondheid van de verzekerde, die objectieve en organische symptomen vertoont en erkend is door een arts die de wettelijke toelating heeft om de geneeskunde uit te oefenen, hetzij in België, hetzij in het land waar de verzekerde zich bevindt op het ogenblik dat de ziekte wordt vastgesteld.

AG Insurance (en abrégé AG) SA - Bd E. Jacqmain 53, 1000 Bruxelles - www.aginsurance.be - info@aginsurance.be - IBAN : BE13 2100 0007 6339 - BIC : GEBABEBB - RPM Bruxelles
TVA BE 0404.494.849 – Entreprise d'assurance belge agréée sous code 0079, sous le contrôle de la Banque nationale de Belgique, Bd de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles

Privacyclausule

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer, (desgevallend) van zijn wettelijke vertegenwoordiger en/of van de verzekerde worden verwerkt door AG Insurance NV (hierna, 'AG'), met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53, als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Privacyverklaring van AG op www.ag.be.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden vermeld in de Privacyverklaring van AG, en in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten en/of van kredietdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden die aan AG worden opgelegd door administratieve, reglementaire en wettelijke bepalingen, en dit op basis van die bepalingen zoals onder meer:
  - elke verplichting tot informatie en/of inhouding van sociale, fiscale en parafiscale bijdragen, op nationaal en/of internationaal vlak, ten aanzien van de bevoegde overheden/openbare administraties;
  - elke globale verplichting tot transparantie en informatie en tot algemene zorgvuldigheidsplicht voorafgaandelijk aan de onderschrijving van een verzekeringsproduct;
  - diverse specifieke verplichtingen zoals de strijd tegen de financiering van terrorisme en witwassen van geld of het zoeken van de begunstigden van slapende fondsen;
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van de IT-netwerken en –systemen van AG, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, alsook, desgevallend, profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG;
- de prospectie op basis van de toestemming van de betrokkene.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens ook worden verwerkt met uw toestemming.

Deze gegevens kunnen, in voorkomend geval, worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, uw verzekeringstussenpersoon of een verwerker. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing.

AG kan uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval verhoogt AG de informaticabeveiliging en eist zij contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van haar internationale tegenpartijen.

De verwerkte gegevens worden bijgehouden gedurende de hele looptijd van het verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

Binnen de grenzen van de wet:

- heeft u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden;
- heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens of om uw toestemming in te trekken, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG de contractuele relatie niet kan voortzetten.

U kunt uw rechten uitoefenen door een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een identificatiedocument of een ander identificatiemiddel te verzenden per post naar AG, Data Protection Officer, 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 of per e-mail aan: AG_DPO@aginsurance.be. Klachten kunnen eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

U kunt meer informatie verkrijgen via ditzelfde adres, alsook in de Privacyverklaring van AG op www.ag.be.

0079-8297247N-24102026