Verzekering
Top Omnium / Top Occasium

Algemene voorwaarden

SUPPORTER VAN JOUW MOBILITEIT

Editie 18/11/2023

Voorwoord

Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven onze wederzijdse verbintenissen en de inhoud van de waarborgen en uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden bevatten de beschrijving van uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u hebt afgesloten en de specifieke clausules die voor u van toepassing zijn, de verzekerde bedragen en de premies. Zij vullen de algemene voorwaarden aan waarnaar ze verwijzen en wijken ervan af in de mate dat ze er strijdig mee zouden zijn.

Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de inhoudsopgave hebt u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

Informatie of schadegeval?

Als u vragen, opmerkingen of problemen hebt met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met uw makelaar, uw verzekeringsadviseur of onze diensten. Zij zullen hun uiterste best doen om de beste service te verlenen.

Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar onze maatschappelijke zetel of naar een van onze regionale zetels in België. De voor u bestemde berichten worden geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander, eventueel elektronisch adres dat ons is meegedeeld. Wanneer verscheidene verzekeringsnemers het contract hebben ondertekend, wordt ieder bericht gestuurd naar het door hen gekozen adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden of op een later tijdstip meegedeeld, geldig voor alle verzekeringsnemers.

Een klacht?

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

AG NV
Dienst Klachtenbeheer
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel
Tel.: 02 664 02 00
E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûssquare 35
1000 Brussel
Website: www.ombudsman-insurance.be

Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract dat in het bijzonder wordt geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt (artikel 88 en 89). De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

Inhoudstafel

Voorwoord 2

Inleiding 4

1. Wat verstaat men onder? 5

2. Welke waarborgen kunnen onderschreven worden en wat is de omvang ervan? 8

2.1. Brand 8

2.2. Diefstal 8

2.3. Glasbreuk 9

2.4. Natuurkrachten en Botsen met een dier 9

2.5. Multirisk 9

2.6. Stoffelijke schade 9

2.7. De Omnium 9

2.8. Uitbreidingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen 10

2.8.1. Aanvullende vergoedingen 10

2.8.2. Kosten van technische schouwing 10

2.8.3. Vrijwillig vervoer van gekwetsten 10

2.9. Terrorisme 10

2.9.1. Lidmaatschap van TRIP 10

2.9.2. Uitbetalingsregeling 10

3. Waar is men verzekerd? 11

4. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen 12

4.1. Wij verzekeren niet 12

4.2. In geval van tussenkomst kunnen wij in volgende gevallen verhaal uitoefenen tegen de veroorzaker van het schadegeval 12

5. Wat gebeurt er bij een schadegeval? 13

5.1. Algemeen 13

5.2. In geval van diefstal 13

5.3. In geval van totaal verlies 13

5.4. De schade 14

5.4.1. In geval van totaalverlies 14

5.4.2. In geval van gedeeltelijke schade 15

5.4.3. In geval van diefstal 15

5.5. Evenredigheidsregel 16

5.6. Onenigheid over de omvang van de schade 16

5.7. Indeplaatsstelling 16

6. Bepalingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen 17

6.1. Wat men moet doen bij het sluiten van het contract en in de loop ervan 17

6.2. Duur en aanvang van de waarborgen 17

6.3. Betaling van de premie 17

Inleiding

Dit product omvat de niet-verplichte waarborgen die u heeft gekozen om uw voertuig te verzekeren:

- De waarborg Multirisk, soms ook "kleine omnium" genoemd, komt tussen in geval van brand, diefstal, glasbreuk, natuurkrachten en botsen met een dier.
- De waarborg Stoffelijke Schade vormt samen met de waarborg Multirisk de "grote omnium" en dekt de schade veroorzaakt aan het omschreven voertuig, door uzelf (in recht en in fout) of door anderen.

De onderschreven waarborgen zijn bijkomend aan uw verplichte aansprakelijkheidsverzekering en de door u gekozen waarborgen worden vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

De algemene voorwaarden van uw contract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen zijn van toepassing op de hierna omschreven waarborgen, in de mate dat de volgende voorwaarden er niet van afwijken.

Indien één van de partijen de waarborg verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake voertuigen opzegt, leidt dit van rechtswege en met ingang van dezelfde datum tot opzegging van de andere waarborgen die door dit contract worden verleend.

1. Wat verstaat men onder?

U

Duidt op de verzekeringnemer, de onderschrijver van het contract.

Wij

Duidt op AG Insurance (afgekort AG) NV - E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Verzekerde

De eigenaar van het omschreven voertuig.

Begunstigde

De eigenaar van het omschreven voertuig of iedere persoon die door hem wordt aangewezen.

Diefstalbeveiligingssysteem

Ieder door ons goedgekeurd anti-diefstalsysteem/ na-diefstal systeem.

Globale waarde

Kan worden bepaald op basis van de cataloguswaarde of op basis van de factuurwaarde van het omschreven voertuig. Uw keuze wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract.

a. **In cataloguswaarde**

De catalogusprijs van het omschreven voertuig, verhoogd met de waarde van de opties en toebehoren alsook hun installatiekosten, die in België is vastgesteld door de constructeur of zijn mandataris, op het ogenblik van de eerste inverkeerstelling.

Wij dekken gratis:

- het diefstalbeveiligingssysteem, installatiekosten inbegrepen;
- de opties en toebehoren verworven na de eerste inverkeerstelling ten belope van 5% (met een minimum van 1.500 EUR exclusief BTW) van de cataloguswaarde van het omschreven voertuig, in België vastgesteld door de constructeur of zijn mandataris, op het moment van de eerste inverkeerstelling.

  Het gedeelte dat deze 5% en 1.500 EUR exclusief BTW overschrijdt, dient te worden toegevoegd aan de cataloguswaarde zoals hierboven beschreven.

Voor "speciale serie"-voertuigen, kan u als globale waarde vermelden, de prijs van het voertuig zonder de promoties met inbegrip van de opties en het toebehoren van deze speciale serie.

De hogervermelde prijzen en waarden dienen te worden aangegeven zonder belastingen en zonder rekening te houden met kortingen of ristorno's.

b. **In factuurwaarde**

Het totale bedrag vermeld in de aankoopfactuur of het verkoopcontract van het omschreven voertuig, op naam van de begunstigde.

Wij dekken gratis:

- het diefstalbeveiligingssysteem, installatiekosten inbegrepen;
- de opties en toebehoren verworven na de aankoop van het voertuig, ter waarde van 5% (met een minimum van 1.500 EUR exclusief BTW) van de totale aankoopprijs van het omschreven voertuig zoals vermeld in de aankoopfactuur of het verkoopcontract.

  Het gedeelte dat de 5% en 1.500 EUR exclusief BTW overschrijdt moet toegevoegd worden aan de totale aankoopprijs zoals hierboven omschreven.

De hogervermelde prijzen en waarden dienen te worden vermeld inclusief BTW, rekening houdend met kortingen of ristorno's, maar zonder de eventuele overnameprijs in rekening te brengen.

c. In cataloguswaarde en factuurwaarde

Onder opties wordt verstaan: de niet-overdraagbare bestanddelen die als zodanig voorkomen op de prijslijst van de constructeur, zoals metaalverf, automatische versnellingsbak, elektrisch bediende ruiten, airconditioning, open dak, navigatie- en multimedia-apparatuur.

Onder toebehoren wordt verstaan: de bestanddelen die niet voorkomen op de lijst van de constructeur en/of die overdraagbaar zijn.

Als toebehoren wordt enkel beschouwd: trekhaak, kinderstoel, LPG-installatie, de niet- oorspronkelijke velgen, vastgemaakt gedeelte van de communicatie-, navigatie- en/of multimedia-apparatuur.

Worden bijvoorbeeld niet beschouwd als toebehoren: dakkoffers, bagagedragers, fietsdragers, winterbanden.

Met betrekking tot bestelwagens van minder dan 3,5t is de hierboven genoemde lijst met toebehoren niet limitatief. Worden, hoewel ze vastgemaakt zijn aan het voertuig, dus alsnog beschouwd als toebehoren: de binneninrichting voor het opbergen van materiaal en/of gereedschap, opgebouwde trappen, koelcel, belettering en reclamestickers.

Verzekerde waarde

De globale waarde van het omschreven voertuig verhoogd met:

- de aankoopwaarde van de gratis gedekte opties en toebehoren en van hun installatiekosten;
- de waarde van het diefstalbeveiligingssysteem en de installatiekost ervan;

en verminderd naargelang de keuze vermeld in de bijzondere voorwaarden:

- ofwel in formule "CLASSIC": met een maandelijks afschrijvingspercentage van 1,25% van de 1ste tot de 60ste maand;
- ofwel in formule "EXCELLENCE": met een maandelijks afschrijvingspercentage van 1% van de 7de tot de 60ste maand voor zover de kilometerteller van het voertuig ten minste 10.000 km aanduidt of indien de gegevens omtrent het aantal kilometers niet beschikbaar zijn;
- ofwel in formule "STANDARD": een maandelijks afschrijvingspercentage van 1% per begonnen maand vanaf de datum aangegeven in de aankoopfactuur of het verkoopscontract van het omschreven voertuig, op naam van de begunstigde. Bij gebrek aan dergelijke datum, wordt rekening gehouden met de "factuurdatum" zoals aangegeven in het contract.

Vanaf de 61ste maand is de verzekerde waarde gelijk aan de werkelijke waarde van het voertuig, dit is de waarde onmiddellijk voor het schadegeval die door expertise wordt vastgesteld.

De vergoeding wordt berekend in werkelijke waarde indien deze hoger is dan de verzekerde waarde, zoals hierboven beschreven. In dat geval, zal de schadevergoeding voor het omschreven voertuig echter nooit de globale waarde vermeld in het contract overschrijden.

In cataloguswaarde

Het aantal maanden wordt berekend per begonnen maand vanaf de datum waarop het omschreven voertuig voor het eerst in België of in het buitenland in het verkeer werd gebracht, zoals vermeld op het inschrijvingsbewijs.

Voor een nieuw voertuig geldt de datum waarop de waarborg in voege treedt, indien deze datum voorafgaat aan de datum van de eerste inverkeerstelling.

In factuurwaarde

Het aantal maanden wordt berekend per begonnen maand vanaf de datum vermeld op de aankoopfactuur of het verkoopcontract van het voertuig, op naam van de begunstigde. Bij gebrek aan één van deze documenten, wordt de factuurdatum zoals vermeld op het verzekeringscontract in rekening gebracht.

De datum waarop de waarborg in voege treedt, indien deze datum voorafgaat aan de datum vermeld op de aankoopfactuur, geldt.

Omschreven voertuig

- het voertuig dat in het contract omschreven wordt;
- het voertuig van dezelfde aard dat niet toebehoort aan de verzekerde, de verzekeringnemer, noch aan iemand die bij hen inwoont en dat bestemd is voor hetzelfde gebruik als het omschreven voertuig, indien dit voertuig gedurende een periode van maximum 30 dagen het omschreven voertuig vervangt, dat om welke reden ook tijdelijk of definitief onbruikbaar zou zijn. De periode van 30 dagen vangt aan op de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar wordt.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

2. Welke waarborgen kunnen onderschreven worden en wat is de omvang ervan?

2.1. Brand

Wij verzekeren het omschreven voertuig tegen de beschadiging door:

- brand;
- ontploffing;
- bliksem;
- kortsluiting in de elektrische installaties.

Wanneer het schadegeval gedekt is, nemen we eveneens de kosten voor het blussen van het omschreven voertuig voor onze rekening.

Wij verzekeren niet de bovenvermelde schade die veroorzaakt wordt door ontvlambare, ontplofbare of bijtende materialen of zaken die door het omschreven voertuig worden vervoerd, behalve indien deze materialen of zaken bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik.

Voor professioneel gebruik is de bovenvermelde schade die veroorzaakt wordt door ontvlambare, ontplofbare of bijtende materialen of zaken die door het omschreven voertuig worden vervoerd niet gedekt, behalve indien deze materialen of zaken noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de professionele activiteit en voor de uitvoering van een opdracht bij een klant. De dekking is daarenboven enkel verworven voor zover de gevaarlijke stoffen vervoerd werden in lijn met de wettelijk voorziene normen. Levering van bovengenoemde materialen of zaken als hoofdactiviteit blijft echter uitgesloten.

2.2. Diefstal

Wij verzekeren:

- de diefstal van het omschreven voertuig of van een deel ervan alsook de beschadiging van het omschreven voertuig als gevolg van een diefstal of poging tot diefstal;
- de kosten gemaakt voor de vervanging van de sloten en/of voor de herprogrammering van het diefstalbeveiligingssysteem wanneer de sleutels en/of de afstandsbediening gestolen werden;
- de schadevergoeding die door de eigenaar van het omschreven voertuig verschuldigd is aan de vinder en de gemeente, op basis van en overeenkomstig de artikelen 3.58 en 3.59 van het Burgerlijk Wetboek, wanneer het gestolen voertuig wordt teruggevonden en voor de betaling van de schadevergoeding in Diefstal.

Wij verzekeren niet:

- de diefstal of poging tot diefstal gepleegd door een verzekerde of begunstigde of indien een verzekerde of begunstigde er medeplichtig aan is;
- de diefstal of poging tot diefstal indien deze zich voordoen onder de volgende omstandigheden:
  - indien de deuren of de koffer niet op slot waren;
  - indien het dak of een raam niet afgesloten was;
  - indien de sleutel waarmee de motor kan gestart worden in of op het voertuig of in of op een onderdeel hiervan achtergelaten werd;
  - indien het door ons opgelegd diefstalbeveiligingssysteem niet ingeschakeld werd of niet in een perfecte staat van functioneren werd gehouden;
  - indien het mechanisme om het door ons opgelegde diefstalbeveiligingssysteem uit te schakelen zich nog in of op het voertuig bevond of in of op een onderdeel hiervan;

  tenzij het voertuig zich in een individuele met een sleutel of door middel van een elektronische beveiliging afgesloten garage bevond;
- de diefstal of de poging tot diefstal van één of meerdere wieldoppen, tenzij het voertuig zich op het tijdstip van het schadegeval in een individuele garage bevond, afgesloten met een sleutel of door middel van een elektronische beveiliging, of in geval van totale diefstal van het omschreven voertuig.

2.3. Glasbreuk

Wij verzekeren het omschreven voertuig tegen breuk van uitsluitend:

- de voorruit;
- de zijruiten en de achterruit;
- het glazen dak.

Zowel het glas als transparant synthetisch materiaal zijn gedekt.

Wij verzekeren niet:

- de glasbreuk in geval van totaal verlies van het omschreven voertuig.
- de ruiten van het omschreven voertuig die niet hersteld of vervangen worden.

2.4. Natuurkrachten en Botsen met een dier

Wij verzekeren het omschreven voertuig tegen schade rechtstreeks veroorzaakt door:

- de werking van natuurgeweld;
  Onder natuurgeweld wordt verstaan: aardbeving, vulkaanuitbarsting, neerstorten van rotsen, vallen van stenen of ijsblokken, grondverschuiving of -verzakking, lawine, sneeuwdruk, overstroming of vloedgolf, buiten de oevers treden van waterlopen, storm met windsnelheden van minstens 80 km/u, orkaan, hagel, bliksem, natuurbrand, neerstorten van lucht- en ruimtevaartuigen of delen ervan.
- het botsen met een dier;
  Wij verzekeren eveneens de onrechtstreekse schade aan het omschreven voertuig veroorzaakt door de botsing met een dier indien het dier deel uitmaakt van de categorie “grof wild” (edelhert, ree, damhert, moeflon en wild zwijn) of “groot vee” (rund, paard, muildier, ezel en varken).
- een dier:
  - aan elektrische kabels, leidingen en isolatie in de motorruimte;
  - aan de laadkabel van het voertuig, wanneer de kabel zich in het voertuig bevindt of hiermee verbonden is.

2.5. Multirisk

De Multirisk omvat de waarborgen Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuurkrachten en Botsen met een dier.

2.6. Stoffelijke schade

Wij verzekeren het omschreven voertuig tegen:

- stoffelijke schade met inbegrip van datgene dat zich zou voordoen tijdens het vervoer van het voertuig en tijdens het op- of afladen ervan;
- vandalisme en opzettelijke daden andere dan deze gepleegd door een verzekerde of een begunstigde.

Wij verzekeren niet:

- de schade veroorzaakt aan onderdelen van het voertuig ten gevolge van slijtage, een constructie- of materiaalfout, van een klaarblijkelijk gebrek aan onderhoud van de onderdelen of ten gevolge van een gebruik van het voertuig dat niet overeenstemt met de instructies van de constructeur;
- de schade die het gevolg is van het blootstellen aan langzaam inwerkende invloeden zoals verwering, verkleuring en corrosie;
- de onderhoudskosten en de herstelkosten die het gevolg zijn van een technische tekortkoming;
- de schade veroorzaakt of verergerd door de vervoerde dieren of voorwerpen, het op- of afladen daarvan, alsook door de overbelasting van het voertuig of de aanhangwagen ervan.

2.7. De Omnium

De Omnium omvat de waarborgen Multirisk en Stoffelijke schade.

2.8. Uitbreidingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

2.8.1. Aanvullende vergoedingen

Bij een gedekt schadegeval, nemen wij voor het omschreven voertuig, tot maximum 1.500 EUR voor onze rekening:

- de kosten voor de overbrenging van de plaats van het schadegeval naar de dichtstbijgelegen garage;
- de kosten voor het opmaken van het bestek (met inbegrip van de demontagekosten) en de voorlopige garagekosten;
- de stallingskosten;
- de repatriëringskosten;
- de douanerechten, indien het onmogelijk is het voertuig binnen de gestelde tijd weer in te voeren;
- de kosten die aangerekend worden door de D.I.V. of door de officiële verdeler van nummerplaten voor het vervangen van de beschadigde of gestolen nummerplaat of wanneer een nieuwe inschrijving werd aangevraagd ten gevolge van een totaal verlies van het omschreven voertuig, met uitzondering van de kost van een gepersonaliseerde inschrijving of van een versnelde aflevering van de nummerplaat.

We vergoeden de verplichte demontage -en recyclagekosten die ten laste blijven van de verzekerde.

2.8.2. Kosten van technische schouwing

Wij betalen op vertoon van het bewijsstuk de kosten terug die door het centrum voor technische schouwing worden aangerekend indien het om een schadegeval gaat dat vergoed wordt en indien in het P.V. van schade-expertise de verplichting wordt vermeld om het voertuig na herstelling bij de technische schouwing aan te bieden.

2.8.3. Vrijwillig vervoer van gekwetsten

Wanneer de waarborg Omnium is afgesloten, vergoeden wij de kosten voor het reinigen van de persoonlijke zaken van de verzekerde en van de personen die hem vergezellen en van de binnenbekleding van het omschreven rijtuig, wanneer die kosten het gevolg zijn van het vrijwillig vervoer van een gekwetste persoon.

2.9. Terrorisme

2.9.1. Lidmaatschap van TRIP

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

2.9.2. Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor wij reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde hebben meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van onze verbintenissen, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

3. Waar is men verzekerd?

De waarborg wordt verleend voor de landen gevalideerd op het verzekeringsbewijs van het omschreven voertuig.

4. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

4.1. Wij verzekeren niet:

- de niet-gedekte schadegevallen krachtens uw contract van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen of de schadegevallen die aanleiding geven of hadden kunnen geven tot een geheel of gedeeltelijk verhaal krachtens datzelfde contract;
- de schadegevallen veroorzaakt door een bestuurder in staat van dronkenschap, in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed (0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of gelijkaardige toestand veroorzaakt door andere dan alcoholische dranken en voor zover we aantonen dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval;
- de schadegevallen naar aanleiding van oorlog of gelijkaardige feiten;
- de schadegevallen die zich voordoen terwijl het voertuig in huur gegeven of opgeëist is;
- de schadegevallen tijdens werkstakingen, daden van terrorisme of alle gewelddaden met collectieve inslag (politiek, sociaal of ideologisch), waaraan de verzekerde deelnam met het omschreven voertuig;
- de schadegevallen die vergoed worden overeenkomstig de wetgeving betreffende de aansprakelijkheid inzake kernenergie;
- de schadegevallen die zich voordoen tijdens trainingen of oefeningen met het oog op competities, wedstrijden en rally's en de schadegevallen die zich voordoen op circuit;
- de genotsderving of het waardeverlies.

4.2. In geval van tussenkomst kunnen wij in volgende gevallen verhaal uitoefenen tegen de veroorzaker van het schadegeval:

- de schadegevallen veroorzaakt door een bestuurder in staat van dronkenschap, in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed (0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of in een gelijkaardige toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken en voor zover we aantonen dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval;
- de schadegevallen die zich voordoen tijdens trainingen of oefeningen met het oog op competities, wedstrijden of rally's en de schadegevallen die zich voordoen op circuit;
- de schadegevallen veroorzaakt door een bestuurder die niet beantwoordt aan de plaatselijke wettelijke reglementaire vereisten om te mogen sturen of die getroffen is door een verval van recht om te sturen in België;
- de schadegevallen die zich voordoen op het moment dat het omschreven voertuig, onderworpen aan de technische controle, niet van een geldig schouwingsbewijs voorzien is voor zover we aantonen dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval;

Wanneer de verzekeringnemer een natuurlijk persoon is, blijft de waarborg verworven voor de begunstigde, wanneer aangetoond kan worden dat de beoogde feiten:

- zich voorgedaan hebben indruisend tegen zijn instructies of die van de verzekeringnemer, of buiten hun medeweten, en;
- begaan zijn door iemand anders dan de begunstigde, de verzekeringnemer, de voornaamste bestuurder, hun ascendenten, hun descendenten, hun echtgenoten en hun aanverwanten in rechte lijn, de bij hen inwonenden, hun gasten en de leden van hun huispersoneel.

Wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, blijft de waarborg verworven voor de begunstigde wanneer aangetoond kan worden dat de beoogde feiten:

- zich voorgedaan hebben indruisend tegen zijn instructies of die van de verzekeringnemer, of buiten hun medeweten, en;
- begaan zijn door iemand anders dan een vennoot, een zaakvoerder, een bestuurder, een commissaris van de verzekeringnemer, hun ascendenten, hun descendenten en aanverwanten in rechte lijn, de bij hen inwonenden, hun gasten en de leden van hun huispersoneel.

5. Wat gebeurt er bij een schadegeval?

5.1. Algemeen

A. **Reddingskosten**

De verzekerden moeten steeds alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken.

Bij een gedekt schadegeval nemen we, voor het omschreven voertuig, de kosten van de genomen veiligheidsmaatregelen voor onze rekening wanneer het voertuig of de batterij zwaar beschadigd is. Deze veiligheidsmaatregelen hebben als doel te voorkomen dat de batterij vuur vat en/of bijkomende schade veroorzaakt.

Deze reddingskosten worden vergoed tot maximum de verzekerde waarde, bovenop de schadevergoeding die voorzien is in artikel 5.4.

B. **Schadeaangifte**

De begunstigde moet de door ons gevraagde stappen zetten, een bestek van de schade voorleggen en de nodige maatregelen nemen om de aangewezen expert in staat te stellen de schade te schatten vooraleer enige herstelling uitgevoerd wordt.

Indien we niet gereageerd hebben binnen de 8 werkdagen na ontvangst van het bestek door onze diensten, mag u overgaan tot de nodige herstellingen of vervangingen. In spoedeisende gevallen kan de begunstigde de onontbeerlijke herstellingen laten verrichten tot beloop van 1.500 EUR zonder onze voorafgaande toestemming.

De begunstigde moet, op onze vraag, de aankoopfactuur bezorgen van het voertuig met het eventueel gewaarborgde toebehoren en de opties, dit als bewijsmiddel en om het bedrag van de schadevergoeding te kunnen berekenen.

De schadevergoeding wordt enkel uitgekeerd indien de bewijsstukken worden voorgelegd.

5.2. In geval van diefstal

Bij diefstal van het omschreven voertuig of van een deel ervan alsook de beschadiging ervan ingevolge diefstal of poging tot diefstal, moet aangifte gedaan worden van de feiten bij de bevoegde gerechtelijke of politie-overheid binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten en moet bij ons aangifte ingediend worden binnen dezelfde termijn. Indien de diefstal van het omschreven voertuig gebeurt in een land dat geen lid is van het Akkoord van Schengen en het voertuig niet wordt teruggevonden, moet eveneens aangifte worden gedaan bij de Belgische overheid, binnen de 24 uur nadat de bestuurder in België is teruggekeerd.

Bij diefstal van de sleutels en/of afstandsbediening van het diefstalbeveiligingssysteem, moet binnen de 24 uur klacht neergelegd worden bij de bevoegde gerechtelijke of politie-overheid.

Bij diefstal van het omschreven voertuig dient de begunstigde ons op het eerste verzoek de sleutels alsook het gelijkvormigheidsattest en het inschrijvingsbewijs van het voertuig te overhandigen.

Bij ontstentenis daarvan dient een aangifte van diefstal van de sleutels of van de attesten, afgeleverd door de bevoegde gerechtelijke of politie-overheid, bij ons te worden ingediend.

5.3. In geval van totaal verlies

In geval van totaal verlies van het voertuig, geeft de verzekerde het mandaat aan de expert om het wrak te verkopen in zijn naam en voor zijn rekening, de verzekerde staat ons de verkoopprijs af.

5.4. De schade

5.4.1. In geval van totaalverlies

In cataloguswaarde

Het voertuig wordt als totaal verlies beschouwd wanneer de herstellingskosten, exclusief belastingen, hoger liggen dan de verzekerde waarde op het ogenblik van het schadegeval, na aftrek van de waarde van het wrak.

Bij verzekering op basis van de formule Excellence, mag de begunstigde het totaal verlies kiezen indien de herstellingskosten zonder belastingen minstens twee derden van de globale waarde van het omschreven voertuig bedragen.

In factuurwaarde

Het voertuig wordt als totaal verlies beschouwd wanneer de herstellingskosten, inclusief de niet aftrekbare belastingen, hoger liggen dan de verzekerde waarde op het ogenblik van het schadegeval, na aftrek van de waarde van het wrak.

Bij verzekering op basis van de formule Excellence, mag de begunstigde het totaal verlies kiezen indien de herstellingskosten inclusief belastingen minstens twee derden van de globale waarde van het omschreven voertuig bedragen.

Bij totaal verlies betalen we aan de begunstigde

a. In cataloguswaarde

- de verzekerde waarde,
- verminderd met het bedrag van de schadevergoedingen die vroeger reeds werden uitgekeerd in het kader van het huidig contract voor schades die niet hersteld zijn geweest.
- de B.T.W. op deze waarde, rekening houdend met de volgende bepalingen:
  - de te vergoeden B.T.W. wordt berekend op basis van het tarief dat op het ogenblik van het schadegeval van toepassing is, met als maximum de BTW die werd toegepast bij aankoop van het voertuig, indien dat voertuig niet werd aangekocht in België.
  - het stelsel van aftrekbaarheid van de belastingen is het stelsel dat in het contract is vermeld.

b. In factuurwaarde formule Excellence of formule Classic

- de verzekerde waarde;
- verminderd met het bedrag van de schadevergoedingen die vroeger reeds werden uitgekeerd in het kader van het huidig contract voor schades die niet hersteld zijn geweest;
- aangepast naargelang het stelsel van aftrekbaarheid van belastingen voorzien in het verzekeringscontract;
- aangepast naargelang het BTW-stelsel en het toegepaste BTW tarief bij de aankoop van het omschreven voertuig (aankoop bij een niet-BTW plichtige particulier, of aankoop bij een BTW plichtige met toepassing van de BTW, of aankoop bij een professional met toepassing van de BTW op de winstmarge).
  - als het stelsel van aftrekbaarheid van belastingen voorzien in het verzekeringscontract "niet onderworpen" is (geen aftrekbaarheid), dan wordt de verzekerde waarde niet aangepast;
  - als het stelsel van aftrekbaarheid van belastingen voorzien in het verzekeringscontract "gedeeltelijk onderworpen" of "volledig onderworpen" is en het voertuig werd gekocht bij een niet-btw plichtige particulier of bij een professional met toepassing van de BTW op de winstmarge, dan wordt de verzekerde waarde niet aangepast;
  - als het stelsel van aftrekbaarheid van belastingen voorzien in het verzekeringscontract "gedeeltelijk onderworpen" of "volledig onderworpen" is en het voertuig werd gekocht bij een BTW-plichtige met toepassing van de BTW, dan wordt de verzekerde waarde verminderd met het terugvorderbaar deel van de BTW door de begunstigde. In dit geval wordt de berekening van de te vergoeden BTW gedaan op basis van het tarief van kracht op het moment van de schade met een maximum van het toegepaste tarief bij de aankoop van het voertuig.

c. In factuurwaarde formule Standard

Bij totaal verlies betalen we aan de begunstigde:

- De verzekerde waarde, verminderd met het totaal aan schadevergoedingen die vroeger reeds werden uitgekeerd in het kader van het huidig contract voor schades die niet hersteld zijn geweest.

d. In cataloguswaarde en in factuurwaarde

- De Belasting op Inverkeerstelling (BIV) zoals gedefinieerd door het Wetboek van de met inkomstenbelastingen gelijkgestelde belastingen. Deze wordt vergoed op basis van het bedrag dat van toepassing is op het beschadigde voertuig op het moment van het schadegeval.

De in het contract bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van het alzo bekomen bedrag, na eventuele toepassing van de bepalingen van de artikels 5.5. en 6.1.2.

Indien het voertuig eigendom is van een leasingmaatschappij zullen we aan de verzekeringnemer betalen:

- het eventuele saldo van de verzekerde waarde en het bedrag nog verschuldigd aan de leasingmaatschappij;
- in formule Excellence en in formule Classic alleen, de B.T.W. volgens de bovenvermelde modaliteiten, maar beperkt tot het bedrag van de niet aftrekbare B.T.W. betaald op de reeds gedane aflossingen op het ogenblik van het ongeval.

Het vervangingsvoertuig wordt vergoed op basis van de werkelijke waarde van dit voertuig. De Belasting op Inverkeerstelling zal vergoed worden op basis van het bedrag dat op het ogenblik van het schadegeval van toepassing is op het beschadigde voertuig.

5.4.2. In geval van gedeeltelijke schade

Wij betalen de begunstigde:

- de bij expertise vastgestelde herstellingskosten.

  In geval van diefstal of totaal verlies van de verzekerde toebehoren, wordt de uit te keren vergoeding berekend door de afschrijvingscoëfficient, die voorzien is bij totaal verlies, toe te passen op de waarde van deze toebehoren.
  De vergoeding van de sloten is beperkt tot de sloten die beschadigd werden.
- de B.T.W. met betrekking tot deze kosten rekening houdend met de volgende bepalingen:
  - de B.T.W. wordt vergoed op basis van het tarief dat op het ogenblik van het schadegeval van toepassing is voor herstellingen;
  - het stelsel van aftrekbaarheid van belastingen is het stelsel dat in het contract is vermeld;
  - de BTW is verschuldigd op de herstellingen en wordt voor voertuigen verzekerd in Top Occasium betaald op voorlegging van de herstelfactuur.

De in het contract bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van het bekomen bedrag, na eventuele toepassing van de bepalingen van de artikels 5.5. en 6.1.2.

5.4.3. In geval van diefstal

Op voorwaarde dat de we over alle nuttige gegevens beschikken, betalen wij:

- de vergoeding voorzien in geval van totaal verlies of gedeeltelijke schade, indien het omschreven voertuig wordt teruggevonden binnen 20 dagen nadat we de schade-aangifte hebben ontvangen;
- een vergoeding die berekend wordt zoals voorzien in geval van totaal verlies indien het omschreven voertuig binnen 20 dagen niet is teruggevonden of wanneer het voertuig binnen 20 dagen is teruggevonden, maar dat omwille van een materiële of administratieve reden buiten zijn wil om, de begunstigde er niet in het bezit van kan komen dan na een termijn van 30 dagen volgend op de dag waarop wij de schadeaangifte ontvangen hebben.

Als het voertuig teruggevonden wordt nadat we de schadevergoeding betaald hebben, verbindt de verzekerde zich ertoe om ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen en mandaat te geven aan de aangeduide expert om het wrak in zijn naam en voor zijn rekening te verkopen. De verzekerde staat ons de verkoopprijs af.

De begunstigde behoudt het recht om, tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, het behoorlijk herstelde voertuig terug te nemen, voor zover dit voertuig niet als totaal verlies wordt beschouwd.

Wij betalen de kosten en beloning voor de vinder.

Onze totale tussenkomst mag niet meer bedragen dan 10% van de totale schadevergoeding die bij diefstal betaald wordt aan de begunstigde.

Wanneer de verzekeringnemer een natuurlijke persoon is, is er geen tussenkomst:

- als de eigenaar van het aangeduide voertuig niet bij de verzekeringnemer inwoont;

– als de vinder van het aangeduide voertuig ten minste een van de volgende banden heeft met de verzekeringnemer, met de voornaamste bestuurder of met de eigenaar van het aangeduide voertuig: gezinslid, verwant in opgaande of neergaande lijn, broer of zus, schoonvader of -moeder, zwager of schoonzus

Wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, is er geen tussenkomst:

– als de eigenaar van het aangeduide voertuig niet de verzekeringnemer is;
– als de vinder van het aangeduide voertuig ten minste een van de volgende banden heeft met de verzekeringnemer: vennoot, zaakvoerder, bestuurder, commissaris van de verzekeringnemer, hun verwanten in opgaande of neergaande lijn, hun echtgenoot en bloedverwanten in rechte lijn, de personen die onder hun dak wonen;
– als de vinder van het aangeduide voertuig met de voornaamste bestuurder ten minste een van de volgende banden heeft: gezinslid, bloedverwant in opgaande of neergaande lijn, broer of zus, schoonvader of -moeder, zwager of schoonzus.

Elke claim van een vinder of een gemeente moet ons binnen de 8 dagen worden meegedeeld.

We kunnen de niet-naleving van deze termijn niet inroepen als die mededeling zo snel als mogelijk is gebeurd.

In het kader van uw verplichting om alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van de schade te voorkomen en te beperken, mag u zonder onze schriftelijke toestemming geen schadevergoeding vaststellen of enige betaling verrichten of toezeggen.

5.5. Evenredigheidsregel

Indien bij schade de aangegeven globale waarde lager is dan de aan te geven reële globale waarde zal de vergoeding aangepast worden op basis van de verhouding tussen deze twee waarden.

5.6. Onenigheid over de omvang van de schade

Bij onenigheid wordt de schade op tegenspraak vastgesteld door twee deskundigen aangesteld en behoorlijk gemandateerd, de ene door de begunstigde, de andere door ons. Indien geen overeenkomst wordt bereikt, kiezen beide deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk. Wanneer echter geen meerderheid aanwezig is, is het advies van de derde deskundige doorslaggevend.

Stelt één van de partijen haar deskundige niet aan of worden de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt hij, op verzoek van de meest gerede partij, aangesteld door de Voorzitter van de Burgerlijke Rechtbank van de woonplaats van de verzekerde. Elke partij draagt de kosten en het ereloon van haar deskundige.

De kosten en het ereloon van de derde deskundige worden bij helften verdeeld. De deskundigen zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit.

5.7. Indeplaatsstelling

Indien we de schadevergoeding hebben betaald, treden we ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen die de verzekerde of de begunstigde heeft tegen de voor de schade aansprakelijke derden.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, geen gevolg kan hebben in ons voordeel, kunnen wij van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven de verzekeraar uitoefenen voor het bedrag dat hem nog verschuldigd is.

Behalve in geval van kwaad opzet hebben wij geen enkel verhaalrecht tegenover de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en de leden van zijn huispersoneel.

We kunnen echter wel een verhaal uitoefenen tegenover deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

Behalve als gevolg van een tussenkomst voorzien in artikel 4.2, hebben we geen enkel verhaal tegen de gemachtigde bestuurder van het voertuig.

6. Bepalingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

6.1. Wat men moet doen bij het sluiten van het contract en in de loop ervan

De bepalingen van artikel 2 tot 8 (Beschrijving en wijziging van het risico) van de verplichte verzekering van de aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen zijn van toepassing behalve voor de bepalingen die het verhaal betreffen.

Ze worden bovendien als volgt aangevuld. Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht wordt:

- We zullen het schadegeval ten laste nemen indien de onjuiste aangifte of het verzwijgen van een verzwaring van het risico niet aan de verzekerde kan verweten worden.
- Indien echter het niet-naleven van deze verplichting aan de verzekerde kan verweten worden, met uitzondering van wat bepaald is in artikel 5.5., zullen wij een evenredigheidsregel toepassen op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u zou hebben moeten betalen indien het risico naar behoren was meegedeeld.

  Deze regel is van toepassing vóór aftrek van de contractuele vrijstelling.
- Indien we het bewijs leveren dat we het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht kwam, of het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, dan blijft onze tussenkomst beperkt tot het terugbetalen van alle betaalde premies.
- We kunnen tussenkomst weigeren indien de verzekerde de verzwaring van het risico met bedrieglijk opzet niet heeft aangegeven. De premies die vervallen zijn tot de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de fraude, komen ons toe als schadevergoeding.

6.2. Duur en aanvang van de waarborgen

De waarborgen worden afgesloten voor de duur vastgesteld in de bijzondere voorwaarden en worden vernieuwd met opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij ze werden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs ten minste drie maanden vóór het einde van de lopende verzekeringsperiode.

De verzekering wordt van kracht op de datum die is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.

6.3. Betaling van de premie

De bepalingen van artikel 16 en 18 §1, §2 van de verplichte verzekering van de aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen zjin van toepassing.

AG Insurance (afgekort AG) NV - E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel - www.aginsurance.be - info@aginsurance.be - IBAN: BE13 2100 0007 6339 - BIC: GEBABEBB - RPR Brussel
BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel