

# OmniNatuur&Glass

## Algemene voorwaarden

SUPPORTER VAN JOUW

MOBILITEIT



# Voorwoord

## Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven onze wederzijdse verbintenissen en de inhoud van de waarborgen en uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden bevatten de beschrijving van uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u hebt afgesloten en de specifieke clausules die voor u van toepassing zijn, de verzekerde bedragen en de premies. Zij vullen de algemene voorwaarden aan waarnaar ze verwijzen en wijken ervan af in de mate dat ze er strijdig mee zouden zijn.

## Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de inhoudsopgave hebt u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

## Informatie of schadegeval?

Als u vragen, opmerkingen of problemen hebt met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met uw makelaar, uw verzekeringsadviseur of onze diensten. Zij zullen hun uiterste best doen om de beste service te verlenen.

## Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar onze maatschappelijke zetel of naar een van onze regionale zetels in België. De voor u bestemde berichten worden geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander, eventueel elektronisch adres dat ons is meegedeeld. Wanneer verscheidene verzekeringsnemers het contract hebben ondertekend, wordt ieder bericht gestuurd naar het door hen gekozen adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden of op een later tijdstip meegedeeld, geldig voor alle verzekeringsnemers.

## Een klacht?

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

AG NV  
Dienst Klachtenbeheer  
Emile Jacqmainlaan 53  
1000 Brussel  
Tel.: 02 664 02 00  
E-mail: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen  
De Meeûssquare 35  
1000 Brussel  
Website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

## Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract dat in het bijzonder wordt geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt (artikel 88 en 89). De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

## Inhoudstafel

Voorwoord.....	2
1. Wat verstaat men onder?.....	4
2. Waarborgen.....	5
2.1. Natuurgeweld.....	5
2.2. Glasbreuk.....	5
2.3. Aanvullende vergoedingen.....	5
2.4. Kosten van technische schouwing.....	5
3. Waar is men verzekerd?.....	6
4. Uitsluitingen.....	6
5. Wat gebeurt er bij schadegeval?.....	6
5.1. Algemeen.....	6
5.2. In geval van totaal verlies.....	6
5.3. De schade.....	7
5.4. Onenigheid over de omvang van de schade.....	7
5.5. Indeplaatsstelling.....	7
6. Wat men moet doen bij het sluiten van het contract en in de loop ervan.....	8
7. Duur en aanvang van de verzekering OmniNatuur&Glass.....	8
8. Betaling van de premie.....	8

De verzekering "OmniNatuur&Glass" omvat de waarborgen die u heeft gekozen om uw voertuig te verzekeren tegen schade ten gevolge van natuurgeweld en glasbreuk. Deze onderschreven waarborg is bijkomend aan uw verplichte aansprakelijkheidsverzekering en wordt vermeld in uw contract.

De algemene voorwaarden van uw contract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen zijn van toepassing op de hierna omschreven waarborgen, in de mate dat de volgende voorwaarden er niet van afwijken.

Indien één van de partijen de waarborg verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake voertuigen opzegt, leidt dit van rechtswege en met ingang van dezelfde datum tot opzegging van de waarborgen die door dit contract worden verleend.

## 1. Wat verstaat men onder?

### **U:**

Duidt op de verzekeringnemer, de onderschrijver van dit contract.

### **Wij:**

Duidt op AG Insurance [afgekort AG] NV - E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

### **Verzekerde:**

De eigenaar van het omschreven voertuig.

### **Begunstigde:**

De eigenaar van het omschreven voertuig of iedere persoon die door hem wordt aangewezen.

### **Herstellingskosten:**

Kosten van herstelling, zoals bepaald door een expert, inclusief het niet recupereerbaar deel van de BTW afhankelijk van het tarief dat van toepassing is op het ogenblik van het schadegeval en het stelsel van aftrekbaarheid van toepassing op de begunstigde op datum van schadegeval.

### **Werkelijke waarde van het omschreven voertuig:**

De waarde van het omschreven voertuig bepaald door een expert op het moment vlak voor het schadegeval. Deze waarde is inclusief het niet recupereerbaar deel van de BTW afhankelijk van het tarief dat van toepassing is op het ogenblik van het schadegeval en het stelsel van aftrekbaarheid van toepassing op de begunstigde op datum van schadegeval.

### **Omschreven voertuig:**

- het in het contract omschreven voertuig;
- het voertuig van dezelfde aard dat niet toebehoort aan een bij de verzekerde inwonend familielid en dat bestemd is voor hetzelfde gebruik als het omschreven voertuig, indien dit voertuig gedurende een periode van maximum 30 dagen het omschreven voertuig vervangt, dat om welke reden ook tijdelijk onbruikbaar zou zijn [= vervangingsvoertuig].  
De voornoemde periode gaat in de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar wordt.

## 2. Waarborgen

### 2.1. Natuurgeweld

Wij verzekeren het omschreven voertuig tegen schade rechtstreeks en uitsluitend veroorzaakt door de werking van natuurgeweld.

Onder natuurgeweld wordt verstaan: aardbeving, vulkaanuitbarsting, neerstorten van rotsen, vallen van stenen of ijsblokken, grondverschuiving of -verzakking, lawine, sneeuwdruk, overstroming of vloedgolf, buiten de oevers treden van waterlopen, storm met windsnelheden van minstens 80 km/u, orkaan, hagel, bliksem en natuurbrand.

### 2.2. Glasbreuk

Wij verzekeren het omschreven voertuig tegen breuk van uitsluitend:

- de voorruit;
- de zijruiten en de achterrait;
- het glazen dak;
- het glas van de koplampen, achterlichten en externe achteruitkijkspiegels.

Zowel het glas als transparant synthetisch materiaal zijn gedekt.

Wij verzekeren niet:

- de glasbreuk in geval van totaal verlies van het omschreven voertuig;
- de ruiten van het omschreven voertuig die niet hersteld of vervangen worden.

### 2.3. Aanvullende vergoedingen

Bij een gedekt schadegeval, nemen we voor het omschreven voertuig, tot maximum 1.500 EUR eveneens voor onze rekening:

- de kosten voor de overbrenging van de plaats van het schadegeval naar de dichtstbijgelegen garage;
- de kosten voor het opmaken van het bestek (met inbegrip van de demontagekosten) en de voorlopige garagekosten;
- de stallingskosten;
- de repatriëringskosten;
- de douanerechten, indien het onmogelijk is het voertuig binnen de gestelde tijd weer in te voeren;
- de kosten die aangerekend worden door de D.I.V. of door de officiële verdeler van nummerplaten voor het vervangen van de beschadigde nummerplaat of wanneer een nieuwe inschrijving werd aangevraagd ten gevolge van een totaal verlies van het omschreven voertuig, met uitzondering van de kost van een gepersonaliseerde inschrijving of van een versnelde aflevering van de nummerplaat.

We vergoeden de verplichte demontage- en recyclagekosten die ten laste blijven van de verzekerde.

### 2.4. Kosten van technische schouwing

Wij betalen op vertoon van het bewijsstuk de kosten terug die door het centrum voor technische schouwing worden aangerekend indien het om een schadegeval gaat dat vergoed wordt en indien in het P.V. van schade-expertise de verplichting wordt vermeld om het voertuig na herstelling bij de technische schouwing aan te bieden.

### 3. Waar is men verzekerd?

De waarborg wordt verleend voor de landen gevalideerd op het verzekeringsbewijs van het omschreven voertuig.

### 4. Uitsluitingen

We verzekeren niet:

- de genotsderving of het waardeverlies;
- in Natuurgeweld: de schade aan het voertuig door het opsprengen van stenen/ijsblokken.

### 5. Wat gebeurt er bij schadegeval?

#### 5.1. Algemeen

##### A. Reddingskosten

De verzekerden moeten steeds alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken.

Bij een gedekt schadegeval nemen we, voor het omschreven voertuig, de kosten van de genomen veiligheidsmaatregelen voor onze rekening wanneer het voertuig of de batterij zwaar beschadigd is. Deze veiligheidsmaatregelen hebben als doel te voorkomen dat de batterij vuur vat en/of bijkomende schade veroorzaakt.

Deze reddingskosten worden vergoed tot maximum de verzekerde waarde, bovenop de schadevergoeding die voorzien is in artikel 5.3.

##### B. Schadeaangifte

De begunstigde moet de door ons gevraagde stappen zetten, een bestek van de schade voorleggen en de nodige maatregelen nemen om de aangewezen expert in staat te stellen de schade te schatten vooraleer enige herstelling uitgevoerd wordt.

Indien we niet gereageerd hebben binnen de 8 werkdagen na ontvangst van het bestek door onze diensten, mag u overgaan tot de nodige herstellingen of vervangingen. In spoedeisende gevallen kan de begunstigde de onontbeerlijke herstellingen laten verrichten tot beloop van 1.500 EUR zonder onze voorafgaande toestemming.

De begunstigde moet, op onze vraag, de aankoopfactuur bezorgen van het voertuig met het eventueel gewaarborgde toebehoren en de opties, dit als bewijsmiddel en om het bedrag van de schadevergoeding te kunnen berekenen.

De schadevergoeding wordt enkel uitgekeerd indien de bewijsstukken worden voorgelegd.

#### 5.2. In geval van totaal verlies

In geval van totaal verlies van het voertuig en niet gekozen wordt voor herstelling, geeft de verzekerde het mandaat aan de expert om het wrak te verkopen in zijn naam en voor zijn rekening, hij staat de verkoopprijs af aan de maatschappij.

## 5.3. De schade

### 5.3.1. In geval van totaal verlies

Het voertuig wordt als totaal verlies beschouwd wanneer de herstellingskosten hoger liggen dan de werkelijke waarde, na aftrek van de waarde van het wrak.

Wij betalen aan de begunstigde:

1. Indien gekozen wordt voor herstelling:

- de herstellingskosten met een maximum van de werkelijke waarde van het omschreven voertuig.

Bij herstelling van het voertuig worden de herstellingskosten en het niet recupereerbaar deel van de BTW betaald op voorlegging van de herstellingsfactuur.

De in het contract bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van het alzo bekomen bedrag.

In geval van schade aan het vervangingsvoertuig gelden bovenstaande principes. De vergoeding kan niet meer bedragen dan de werkelijke waarde van het vervangingsvoertuig.

2. Indien gekozen wordt voor totaal verlies:

- de werkelijke waarde van het omschreven voertuig;
- de Belasting op Inverkeerstelling (BIV) zoals gedefinieerd door het Wetboek van de met inkomstenbelastingen gelijkgestelde belastingen. Deze wordt vergoed op basis van het bedrag dat van toepassing is op het beschadigde voertuig op het moment van het schadegeval.

Het vervangingsvoertuig wordt vergoed op basis van de werkelijke waarde van dit voertuig.

De Belasting op Inverkeerstelling zal vergoed worden op basis van het bedrag dat op het ogenblik van het schadegeval van toepassing is op het beschadigde voertuig.

### 5.3.2. In geval van gedeeltelijke schade

Wij betalen de begunstigde de herstellingskosten, vastgesteld door de expert.

Bij herstelling wordt het niet recupereerbaar deel van de BTW betaald op voorlegging van de herstellingsfactuur.

Wij beperken onze tussenkomst in de BTW tot het bedrag dat blijkt uit de herstellingsfactuur.

De in het contract bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van het alzo bekomen bedrag.

## 5.4. Onenigheid over de omvang van de schade

Bij onenigheid wordt de schade op tegenspraak vastgesteld door twee deskundigen aangesteld en behoorlijk gemandateerd, de ene door de begunstigde, de andere door ons. Indien geen overeenkomst wordt bereikt, kiezen beide deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk. Wanneer echter geen meerderheid aanwezig is, is het advies van de derde deskundige doorslaggevend. Stelt één van de partijen haar deskundige niet aan of worden de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt hij, op verzoek van de meest gereede partij, aangesteld door de Voorzitter van de Burgerlijke Rechtbank van de woonplaats van de verzekerde. Elke partij draagt de kosten en het ereloon van haar deskundige. De kosten en het ereloon van de derde deskundige worden bij helften verdeeld. De deskundigen zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit.

## 5.5. Indeplaatsstelling

Indien wij de schadevergoeding hebben betaald, treden wij ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen die de verzekerde of de begunstigde heeft tegen de voor de schade aansprakelijke derden.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, geen gevolg kan hebben in ons voordeel, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven de verzekeraar uitoefenen voor het bedrag dat hem nog verschuldigd is.

Behalve in geval van kwaad opzet hebben wij geen enkel verhaalrecht tegenover de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgeno[ot](e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en de leden van zijn huispersoneel.

Wij kunnen echter wel een verhaal uitoefenen tegenover deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

## 6. Wat men moet doen bij het sluiten van het contract en in de loop ervan

De bepalingen van artikel 2 tot 8 (Beschrijving en wijziging van het risico) van de verplichte verzekering van de aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen zijn van toepassing met uitsluiting van de bepalingen in verband met het verhaal. Ze worden bovendien als volgt aangevuld.

Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht wordt:

1. Wij zullen het schadegeval ten laste nemen indien de onjuiste aangifte of het verzwijgen van informatie niet aan de verzekerde kan verweten worden.
2. Indien wij het bewijs leveren dat we het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht kwam, of het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, dan blijft onze tussenkomst beperkt tot het terugbetalen van alle betaalde premies.
3. Wij kunnen onze tussenkomst weigeren indien de verzekerde de verzwaaring van het risico met bedrieglijk opzet niet heeft aangegeven. De premies die vervallen zijn tot de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de fraude, komen ons toe als schadevergoeding.

## 7. Duur en aanvang van de verzekering OmniNatuur&Glass

De waarborg OmniNatuur&Glass wordt afgesloten voor de duur vastgesteld in de bijzondere voorwaarden en wordt vernieuwd met opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij deze werd opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs ten minste drie maanden vóór het einde van de lopende verzekeringsperiode. De verzekering wordt van kracht op de datum die is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.

## 8. Betaling van de premie

De bepalingen van artikel 16 en 18 §1, §2 van de verplichte verzekering van de aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen zijn van toepassing.