

Top Travel Assist

Algemene voorwaarden

Supporter van jouw leven



VOORWOORD

Voorafgaande definities

U:

De verzekeringsnemer, dat wil zeggen de natuurlijke persoon die de bijstandsovereenkomst sluit.

Wij:

Duidt op AG Insurance (afgekort AG) NV - E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven de wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden beschrijven uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u heeft afgesloten en de speciale clausules die op u van toepassing zijn, de premies en, in voorkomend geval, de verzekerde bedragen. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en ze wijken ervan af in de mate dat ze er tegenstrijdig mee zouden zijn.

Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de **inhoudsopgave** heeft u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

Het **lexicon** geeft u de definitie en de juiste draagwijdte van een aantal begrippen, die de eerste keer dat ze in de tekst voorkomen, zijn vetgedrukt/aangeduid met een asterisk.

Informatie of schadegeval

Als u vragen, opmerkingen of problemen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met uw makelaar, uw verzekeringsadviseur of onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, naar onze maatschappelijke zetel of naar een van onze regionale zetels in België worden gestuurd.

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, indien verzonden naar uw adres, dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch, ons meegedeeld.

Indien verscheidene personen het contract hebben ondertekend, is ieder bericht gestuurd naar het door hen gekozen adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden of op een later tijdstip meegedeeld, geldig voor alle verzekeringnemers.

Een klacht

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

AG NV
Dienst Klachtenbeheer
Emile Jacquainlaan 53
1000 Brussel
Telefoonnummer: 02 286 35 46
E-mail: quality@aginsurance-assistance.be

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûssquare 35
1000 Brussel
Website: www.ombudsman-insurance.be

Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en het in bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringscontract drie jaar bedraagt (artikel 88 en 89). De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD	2
I. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERING	6
Artikel 1. Voorwerp van de verzekering	6
Artikel 2. De verzekerde personen	6
Artikel 3. Territoriale reikwijdte	6
1. Bijstand aan personen	6
2. Bijstand inlichtingen/ Specifieke bijstand/ Juridische bijstand/ Psychologische bijstand	6
Artikel 4. Voorwaarden bij de toekenning van bijstandsprestaties	6
II. DE WAARBORGEN	8
Artikel 5. Waarborg Bijstand Multimodaliteit	8
1. Doel van de waarborg	8
2. Specifieke uitsluitingen	10
Artikel 6. Waarborg Bijstand aan personen in het buitenland	11
1. Doel van de waarborg	11
2. Specifieke uitsluitingen	17
Artikel 7. Waarborg bijstand aan personen in België	18
1. Doel van de waarborg	18
2. Specifieke uitsluitingen	20
Artikel 8. Waarborg Bijstand inlichtingen	20
1. Doel van de waarborg	20
Artikel 9. Waarborg Specifieke bijstand in België	21
1. Doel van de waarborg	21
Artikel 10. Waarborg Juridische bijstand in België	22
Artikel 11. Waarborg Psychologische bijstand in België	22
Artikel 12. Terrorisme	22
Artikel 13. Uitsluitingen die van toepassing zijn op alle waarborgen	23
III. BIJ SCHADEGEVAL	24
Artikel 14. Termijn voor de aangifte	24
Artikel 15. Inhoud van de aangifte	24
Artikel 16. Informatie versturen	24
Artikel 17. Algemene verplichtingen van de verzekerde	24
Artikel 18. Middelenverbintenis	24
Artikel 19. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen	24
Artikel 20. Niet-contractuele prestatie	25
Artikel 21. Indeplaatsstelling	25

IV. ALGEMENE BEPALINGEN	26
Artikel 22. Beschrijving van het risico	26
1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract	26
2. Mededelingsplicht in de loop van het contract	26
Artikel 23. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten	27
1. Opzegging	27
2. Opzeggingsmodaliteiten	29
Artikel 24. Betaling van de premie	29
1. Te betalen bedrag	29
2. Tijdstip van betaling	29
3. Terugbetaling van de betaalde premie	29
4. Niet-betaling van de premie	29
5. Gedeeltelijke betaling van de premie	29
Artikel 25. Het verloop van het contract	30
1. Ingangsdatum en duur van het contract	30
2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief	30
3. Overlijden van de verzekeringsnemer	30
4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen	30
5. Geschil	30
LEXICON	31

I. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERING

Artikel 1. Voorwerp van de verzekering

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ waarborgt, ten belope van de aangeduide bedragen, taksen inbegrepen, het leveren van een bijstandsdienst indien de verzekerden het slachtoffer zijn van de gebeurtenissen omschreven in de huidige overeenkomst, en in ruimere zin, hulp in de situaties van het dagelijks leven bedoeld in dit contract.

Artikel 2. De verzekerde personen

Voor zover ze in België gedomicilieerd zijn en er wonen, zijn de verzekerde personen:

- De verzekeringsnemer;
- Alle andere personen, inwonend bij de verzekeringsnemer in gezinsverband;
- De kinderen van de verzekeringsnemer of van zijn verzekerde partner, indien deze niet bij de verzekeringsnemer inwonen en jonger zijn dan 25 jaar en ongehuwd;
- De kleinkinderen van de verzekeringsnemer of van zijn verzekerde partner, indien deze niet bij de verzekeringsnemer inwonen en jonger zijn dan 25 jaar en ongehuwd, wanneer ze met de verzekerde reizen.

Artikel 3. Territoriale reikwijdte

1. Bijstand aan personen

Behoudens uitzonderingen eigen aan bepaalde prestaties, geldt de bijstand in België en in alle landen van de wereld van zodra de verzekerde vertrekt uit zijn woonplaats in België.

2. Bijstand inlichtingen/ Specifieke bijstand/ Juridische bijstand/ Psychologische bijstand

De bijstand is verworven in België.

Artikel 4. Voorwaarden bij de toekenning van bijstandsprestaties

1. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ komt tussen gedurende de periode van geldigheid van de verzekeringspolis ten gevolge van gebeurtenissen die in deze algemene voorwaarden worden omschreven en die zich voordoen tijdens het privé- of professioneel leven binnen de territoriale grenzen vermeld in het contract en ten belope van de verzekerde bedragen.
2. Deze gebeurtenissen dienen verplicht het voorwerp uit te maken van een aanvraag tot tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ op het ogenblik van de feiten, tenzij voor bepaalde waarborgen waarvoor uitdrukkelijk een afwijkende bepaling wordt opgenomen.
3. De keuze van het meest aangepaste vervoermiddel behoort aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ toe:
 - Indien de af te leggen afstand minder dan 1.000 km bedraagt: zal de trein [1ste klasse] aangewezen zijn;
 - Indien de afstand méér dan 1.000 km bedraagt: zal voor een lijnvliegtuig (economy class) gekozen worden.
4. Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten alsook die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding.

Er wordt een uitzondering gemaakt voor volgende kosten:

- De opzoekings- en reddingskosten (punt 1.1. van artikel 6);
 - Het vervoer van de verzekerde die een ongeval heeft op een skipiste;
 - De medische kosten in het buitenland (punt 1.4. van artikel 6) waarbij een hospitalisatie niet nodig bleek en dit a rato van twee doktersbezoeken per verzekeringsjaar en op basis van een medisch attest.
5. De waarborg van het huidige contract is beperkt tot verplaatsingen van maximaal 90 opeenvolgende kalenderdagen. De gebeurtenissen die na deze periode plaatsvinden, geven geen recht meer op waarborg.

6. Bijstandsprestaties

1° De prestaties van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ mogen in geen geval een bron van financiële winst zijn voor de verzekerde. Deze prestaties zijn bedoeld om de verzekerde te helpen, binnen de grenzen van de overeenkomst, in geval van nood of onvoorziene gebeurtenissen die zich voordoen gedurende de duur van de waarborg. Daarom zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ van de kosten die hij draagt, de kosten aftrekken die de verzekerde zou dragen indien het schadegeval zich niet had voorgedaan, zoals de kosten van de zeereis, en kosten voor maaltijden en drank. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ behoudt zich het recht voor de niet-gebruikte vervoersbewijzen op te vragen. Alle niet gevraagde of niet-gebruikte prestaties, alsook deze geweigerd door de verzekerde geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding of vervanging.

2° Dienstverlener

- De verzekerde heeft altijd het recht om de dienstverlener die DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ hem gestuurd heeft, te weigeren (bv.: hersteller, vervoerder ...). In dat geval zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ aan de verzekerde andere dienstverleners in de buurt voorstellen, binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheden. De kosten voor het wijzigen van dienstverlener blijven ten laste van de verzekerde.
- De werken, de diensten of herstellingen die de dienstverlener gestuurd door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ of elke andere dienstverlener uitvoert, gebeuren met de goedkeuring en onder toezicht van de verzekerde. Voor de herstellingskosten en de levering van stukken waarvoor DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ niet tussenbeide komt, is het aangeraden dat de verzekerde voorafgaand een bestek vraagt.

De kosten van het bestek en de herstelling (werkuren en onderdelen), blijven ook ten laste van de verzekerde.

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ kan in geen enkel geval verantwoordelijk gehouden worden voor de kwaliteit of de prijs van de uitgevoerde herstellingen door een dienstverlener. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken of herstellingen.

3° Vervoer van bagage

Deze prestatie is van toepassing op de bagage waarvoor de verzekerde niet kan zorgen ten gevolge een verzekerde gebeurtenis.

4° Bijstand op aanvraag

Wanneer de bijstand niet gewaarborgd is in het contract, aanvaardt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ, onder bepaalde voorwaarden, om zijn middelen en zijn ervaring ter beschikking te stellen van de verzekerde om hem te helpen; alle kosten zijn dan ten laste van de verzekerde.

5° Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt de verzekerde de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit de verplichting die DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ heeft om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar zij tussenkomt.

7. Op voorlegging van de originele bewijsstukken neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de telecommunicatiekosten ten laste die de verzekerde gemaakt heeft om hem te bereiken en die betrekking hebben op de verzekerde prestaties.

II. DE WAARBORGEN

Artikel 5. Waarborg Bijstand Multimodaliteit

1. Doel van de waarborg

1.1. Bijstand fiets en geassimileerd

Worden als fiets en geassimileerd beschouwd: tweewieler, fiets, driewieler, bakfiets, eenwieler, step, hoverboard, tandem, ligfiets, elektrische fiets. Worden eveneens beschouwd als 'fiets' en dus gedekt: alle voertuigen met één of meerdere wielen, bestemd voor de verplaatsing van de gebruiker(s), al dan niet aangedreven door een eigen motor, op voorwaarde dat de maximum snelheid niet hoger ligt dan 45 km/u.

Met uitzondering van de Speed Pedelec, kunnen voertuigen waarvoor een inschrijving in België verplicht is, in geen geval worden beschouwd als fietsen of gelijkgestelde.

In geval van immobilisatie ten gevolge van een technisch incident met een fiets of gelijkgestelde zoals hierboven gedefinieerd en gebruikt door een verzekerde, organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten ten laste voor het ter plaatse zenden van een pechverhelper. De plaats van het incident moet toegankelijk zijn voor het pechverhelpingsvoertuig. Wanneer het opnieuw in verkeerstellen van het voertuig onmogelijk blijkt of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden om de pechverhelping uit te voeren niet gegarandeerd kunnen worden op de plaats van de immobilisatie of de duurtijd van de herstellingen één uur overschrijden, organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten ten laste voor het slepen van het voertuig naar de meest geschikte plaats waar de herstelling uitgevoerd kan worden, of naar de woonplaats van de verzekerde of de verblijfplaats in het buitenland van de verzekerde als hij de herstelling zelf wenst uit te voeren of niet onmiddellijk actie wenst te ondernemen. Er wordt één takeling toegekend per incident

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt de kosten ten laste voor de terugkeer van de verzekerde en passagier, waarvan de fiets of gelijkgestelde werd getakeld of vervoerd naar een hersteller, evenals zijn (hun) bagage, van de plaats van het incident naar de woonplaats van de verzekerde in België (of zijn verblijfplaats indien het incident plaatsvindt in het buitenland) of tot de dichtstbijzijnde plaats vanaf dewelke ze hun reis kunnen verderzetten via andere middelen. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ bepaalt en organiseert het nodige transportmiddel voor de terugkeer. Indien van toepassing, zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de verzekerde de vervoerskosten terugbetalen mits voorlegging van de vervoersbewijzen.

De waarborg is verworven in de landen van de Europese Unie (uitgezonderd Estland, Cyprus, Letland en Litouwen) alsook in het Verenigd Koninkrijk, Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië- Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen en Servië. De prestaties zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden, in Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

1.2. Bijstand Openbaar vervoer

In het kader van deze algemene voorwaarden wordt « openbaar vervoer » gedefinieerd als elk personenvervoer via land-, spoor- en waterwegen dat onderworpen is aan een transport- en tariefverplichting binnen een vaste dienstregeling, in overeenstemming met een door de overheid gegunde concessieovereenkomst.

De "mobiliteitsbescherming" is verschuldigd indien de verzekerde door een belangrijke vertraging of annulering van het initieel voorzien openbaar vervoer niet (meer) in staat is, zich voor het einde van de dag- en dienstregeling met dat initieel voorziene openbaar vervoer te verplaatsen.

Dit risico is in de hele wereld gedekt.

Indien de gedekte gebeurtenis plaatsvindt:

- In België: neemt de BIJSTANDSVERLENER de kosten ten laste van het vervoer van de verzekerde tot aan de in België met dat openbaar vervoer geplande bestemming.
- In het buitenland: neemt de BIJSTANDSVERLENER de kosten ten laste van het vervoer van de verzekerde tot aan de met dat openbaar vervoer geplande bestemming, maximaal tot aan de grens van het land waarin het euvel van dat openbaar vervoer plaatsvindt.

Wanneer het onmogelijk blijkt die verplaatsing op de geplande reisdag uit te voeren, neemt de BIJSTANDSVERLENER de hotelovernachting van de verzekerde ten laste.

De tussenkomst van de BIJSTANDSVERLENER is beperkt tot 200 EUR per verzekerde en 500 EUR per gebeurtenis.

De BIJSTANDSVERLENER kan de verzekerde vragen het attest van de openbare vervoermaatschappij, ter staving van de annulering of van de vertraging, over te maken. De waarborg wordt enkel verleend voor zover de verzekerde dit document binnen de 30 dagen, na de aanvraag van de BIJSTANDSVERLENER, overhandigt.

1.3. Bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ waarborgt de in de artikelen 7, 8 en 9 van de Passagiersverordening (Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening [EEG] nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle rechtspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie met betrekking tot deze verordening) voorziene vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van de verzekerde.

Vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering worden gedefinieerd conform de Passagiersverordening, en, in uitbreiding hiervan, de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie.

Deze dekking is van toepassing op de verzekerden die vertrekken:

- a) Vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van Verenigd Koninkrijk, IJsland, Noorwegen en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert;
- b) Vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van Verenigd Koninkrijk, IJsland, Noorwegen en Zwitserland, ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert.

In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd, annulering of instapweigering tegen zijn wil krijgt de verzekerde een financiële compensatie ten belope van:

- a) 250 EUR voor alle vluchten tot en met 1.500 km;
- b) 400 EUR voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1.500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1.500 en 3.500 km;
- c) 600 EUR voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten.

Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de verzekerde als gevolg van de instapweigering, annulering of vertraging na de geplande tijd zal aankomen. Indien hem een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:

- a) Twee uur voor alle vluchten van 1.500 km of minder of;
- b) Drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1.500 km en voor alle andere vluchten tussen 1.500 en 3.500 km of;
- c) Vier uur voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen;

wordt de compensatie verlaagd met 50%.

In geval van annulering of instapweigering tegen de wil van de verzekerde kan de verzekerde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had, op voorwaarde dat de verzekerde geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming bij de eerste gelegenheid of een andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was. In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de verzekerde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had.

In geval van klasseverlaging heeft de verzekerde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- a) 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1.500 km of minder of;
- b) 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1.500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1.500 en 3.500 km of;
- c) 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de verzekerde alle door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs en [een kopij van] het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan.

Conform de geldende regelgeving, waaronder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening), kan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de persoonlijke gegevens van de verzekerde uitsluitend doorgeven voor het recupereren van de vergoedingen bij de luchtvaartmaatschappijen.

De BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ treedt ten belope van het bedrag van de hierboven voorziene vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de luchtvaartmaatschappijen, in de gevallen waarin zij als aansprakelijke derde kunnen worden beschouwd in de zin van artikel 95 Wet Verzekeringen. In de andere gevallen draagt de verzekerde de schuldvordering tegen de luchtvaartmaatschappijen op grond van de Passagiersverordening over aan de BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ, in overeenstemming met artikel 5.174 e.v. Burgerlijk Wetboek.

2. Specifieke uitsluitingen

2.1. Bijzondere Uitsluitingen met betrekking tot bijstand openbaar vervoer

Deze dekking is niet van toepassing indien de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de belangrijke vertraging of annulering, meer dan 12 uur voor het geplande vertrek heeft plaatsgevonden.

De algemene uitsluitingen opgenomen in artikel 13 zijn eveneens van toepassing, met dien verstande dat een staking van het Openbaar Vervoer altijd uitgesloten is.

2.2. Bijzondere uitsluitingen voor de waarborg Vertraging, Annulering, Klasseverlaging of Instapweigering van een vlucht

Deze dekking is niet van toepassing voor:

- Verzekerden die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is;
- Vluchten die zich langer dan 6 maanden geleden hebben voorgedaan;
- Het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen konden worden.

Conform overweging 15 van de Passagiersverordening dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht of de annulering van één of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annuleringen te voorkomen.

Onder buitengewone omstandigheden wordt onder andere het volgende begrepen:

- Ongunstige weersomstandigheden;
- Technische defecten aan het vliegtuig;
- Staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- Omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bomalarm, belangrijkste toegangsweg afgesloten, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen, enz);
- Alle problemen met medepassagiers of crew (bv. plotse ziekte of overlijden van één van de passagiers of crew);
- In elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij één of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.

Artikel 6. Waarborg Bijstand aan personen in het buitenland

1. Doel van de waarborg

1.1. Opzoekings- en reddingskosten

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ vergoedt de opzoekings- en reddingskosten om het leven of de fysieke integriteit van een verzekerde te redden tot een maximumbedrag van 15.000 EUR per schadegeval, op voorwaarde dat de redding het gevolg is van een beslissing genomen door de bevoegde plaatselijke autoriteiten of officiële hulporganisaties. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ moet uitdrukkelijk en zonder verwijl van de gebeurtenis verwittigd worden en een attest van de plaatselijke autoriteiten en hulpdiensten moet haar overgemaakt worden.

1.2. Medische bijstand

Indien de verzekerde een medisch incident overkomt stelt het medisch team van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ zich onmiddellijk na de eerste oproep in verbinding met de behandelende geneesheer ter plaatse teneinde tussen te kunnen komen op de manier die het best is aangepast aan de toestand van de verzekerde. In elk geval gebeurt de organisatie van eerste hulp door de plaatselijke instanties.

1.3. Ter plaatse zenden van een arts

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ behoudt zich het recht voor een adviserend arts aan te stellen om een lichaamsonderzoek uit te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

1.4. Terugbetaling van de medische kosten ten gevolge van een medisch incident

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ neemt, onbeperkt, de kosten van de verzorging ontvangen in het buitenland voor haar rekening voor zover deze het gevolg zijn van een medisch incident en na aftrek van de bijdragen van de mutualiteit of de betrokken sociale zekerheidsinstantie, en na voorlegging van de bewijsstukken.

Deze waarborg omvat:

- De voorgeschreven medische en farmaceutische kosten op voorwaarde dat er een dossier wordt geopend bij de centrale;
- De chirurgische kosten;
- De door een plaatselijke arts of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen;
- De kosten voor dringende verzorging door een tandarts tot een maximumbedrag van 125 EUR per verzekerde;
- De hospitalisatiekosten in zoverre de verzekerde volgens de artsen van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ niet vervoerd mag worden;
- De kosten voor een plaatselijk traject bevolen door een arts.

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een verzekerd medisch incident in het buitenland, komt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal 6.000 EUR per verzekerde. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na het verzekerd medisch incident.

Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal 745 EUR [de massage, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal 125 EUR]. Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het verzekerd medisch incident voorgevallen in het buitenland.

Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst voorzien, op voorwaarde dat, er een medisch dossier werd opgestart bij DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ tijdens het verblijf in het buitenland waarbij medische kosten werden betaald.

In geval de medische kosten voorgeschieden worden door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ, verbindt de verzekerde zich ertoe, binnen een termijn van twee maanden volgend op de ontvangst van facturen, de nodige stappen te doen om die kosten te laten vergoeden door de Sociale Zekerheid en/of om het even welke andere voorzorgsinstelling waarbij hij is aangesloten [ziekenfonds of andere] en DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het bedrag van de aldus verkregen sommen door te betalen.

Wanneer de verzekerde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de premie van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van worden beperkt het aanvullende bedrag dat aan de verzekerde had moeten uitbetaald worden na tussenkomst van de Sociale zekerheid.

1.5. Hospitalisatie van méér dan 5 dagen van de verzekerde

Indien de verzekerde in het buitenland gehospitaliseerd wordt ten gevolge van een medisch incident en de door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ gemandateerde artsen adviseren om hem de eerste 5 dagen niet te vervoeren, dan organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ:

- Hetzij een reis (heen en terug) van een familielid of van een naastbestaande verblijvend in België om zich bij de zieke of de gekwetste teervoegen. De hotelkosten ter plaatse van deze persoon zijn voor rekening van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ tot een maximumbedrag van 125 EUR per dag en dit gedurende maximum 10 dagen en na voorlegging van de originele bewijsstukken. De vervoerkosten hotel -ziekenhuis (één keer heen en terug per dag) worden ook door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ ten laste genomen tot een maximumbedrag van 100 EUR per dag en dit gedurende maximum 10 dagen en na voorlegging van de originele bewijsstukken;
- Hetzij de kosten voor het verlengen van het verblijf van een persoon die de verzekerde begeleidt, ten belope van dezelfde bedragen.

Wanneer de gehospitaliseerde verzekerde jonger is dan 18 jaar is de minimale hospitalisatieperiode van 5 dagen niet van toepassing.

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt de kosten ten laste, met een maximum van 125 EUR, voor de oppas van een verzekerd kind jonger dan 16 jaar, als 1 van de twee ouders gehospitaliseerd is en de andere ouder naar het ziekenhuis wenst te gaan om de gehospitaliseerde echtgenoot te bezoeken.

1.6. Kosten voor verlenging van het verblijf van de verzekerde

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ neemt de kosten voor verlenging van het verblijf in het hotel van de verzekerde voor haar rekening, indien hij de terugreis niet mag aanvatten op de oorspronkelijke voorziene datum, wegens overmacht zoals:

- Ziekte of kwetsuur op bevel van de bevoegde plaatselijke medische overheid;
- De reisorganisator of de vervoersonderneming leeft het reiscontract niet na;
- Weeromstandigheden;
- Staking.

Deze kosten zijn beperkt per incident tot een maximumbedrag van 125 EUR per dag en per verzekerde en dit gedurende maximum 10 dagen, en na voorlegging van de originele bewijsstukken.

1.7. Repatriëring of vervoer ten gevolge van medisch incident

Wanneer de verzekerde ziek of gekwetst is tijdens een verplaatsing, moet hij in de eerste plaats een beroep doen op de lokale hulpdiensten (ambulance, ziekenhuis, dokter) en vervolgens aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de gegevens doorgeven van de dokter die hem behandelt.

De prestaties van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ kunnen nooit de plaats innemen van interventies van overheidsdiensten, zeker niet van hulpdiensten.

Indien de verzekerde gehospitaliseerd is ten gevolge van een medisch incident en indien het medisch team van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het nodig acht hem te vervoeren naar een medisch centrum dat beter uitgerust is, meer gespecialiseerd is of dichterbij zijn woonplaats in België gelegen is, organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en neemt zij de repatriëring of het vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde ten laste, onder medische begeleiding, indien nodig, en volgens de ernst van het geval langs:

- Spoorweg (1ste klasse);
- Ziekenwagen;
- Lijnvliegtuig, economy class met speciale aanpassing, indien nodig;
- Ambulancevliegtuig.

Indien de toestand van de verzekerde geen hospitalisatie vereist, wordt hij vervoerd tot aan zijn woonplaats. De beslissing tot vervoer en van de wijze waarop wordt genomen door de arts van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en dit enkel in functie van de technische en medische belangen. De arts van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ moet voor ieder vervoer zijn toestemming gegeven hebben.

Voor de verzekerde die wacht op een orgaantransplantatie en opgenomen is op de wachtlijst opgesteld door één van de EUROTRANSPLAN centra, organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ zijn repatriëring vanaf het vakantieoord in het buitenland naar het ziekenhuis in België dat aangesteld werd om de transplantatie uit te

voeren, in de kortst mogelijke termijn. Deze waarborg wordt alleen toegekend voor zover de verzekerde de medische dienst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ minimum 5 dagen voor het vertrek op de hoogte bracht van zijn bedoeling zich te verplaatsen naar het buitenland en hiervoor het uitdrukkelijke akkoord ontving van de arts van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ wat betreft het vakantieoord, voorafgaand aan het vertrek.

1.8. Repatriëring na overlijden van een verzekerde tijdens een reis en bijstand formaliteiten

Bij overlijden van een verzekerde in het buitenland en indien de familie beslist tot begrafenis of in België, zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het vervoer organiseren van het stoffelijk overschot en neemt zij ten laste:

- De kosten van de lijkverzorging;
- De kosten van de kisting ter plaatse;
- De kosten van de kist tot een maximumbedrag van 1.250 EUR;
- De kosten voor de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats van de begrafenis of crematie in België.

De kosten voor de begrafenisplechtigheid en de begrafenis of crematie in België worden niet door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ ten laste genomen. Indien de familie kiest voor een begrafenis of crematie ter plaatse zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ dezelfde prestaties organiseren en de kosten ten laste nemen zoals reeds hierboven vermeld. Daarenboven organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ ook de reis (heen en terug) van een familielid of naaste wonend in België ten laste om zich naar de plaats van de begrafenis of crematie te begeven. In geval van crematie in het buitenland met ceremonie in België, neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten van de repatriëring van de urne ten laste. De tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ is in elk geval beperkt tot de kosten van de repatriëring van het stoffelijke overschot naar België. De keuze van de firma's die tussenkomen in de procedure van repatriëring behoort uitsluitend toe aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ komt eveneens tussen in de volgende procedures:

- Het in contact brengen met de begrafenisondernemingen;
- Bijstand bij het opstellen van de overlijdensberichten;
- De aanduiding van de stappen nodig meer bepaald bij de gemeenteadministratie;
- Op verzoek van de erfgenamen, het zoeken naar een immobiliënagentschap voor het beheer van de onroerende goederen.

1.9. Kosten van repatriëring van de andere verzekerden in geval van een gezondheidsevacuatie of van overlijden van een verzekerde

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt ten laste, tot hun woonplaats in België, de vervroegde terugkeer van de andere verzekerden. Deze waarborg is van toepassing voor zover de overige verzekerden geen gebruik kunnen maken van hetzelfde vervoermiddel als voor de heenreis of datgene wat oorspronkelijk voor de terugreis was gepland en niet naar België kunnen terugkeren op eigen kracht of met behulp van een bestuurder. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt de terugkeer van de bagage ten laste.

1.10. Tenlasteneming van kinderen van minder dan 18 jaar

Indien de verzekerde(n) als begeleider van kinderen van minder dan 18 jaar zich in de onmogelijkheid bevindt (-den) om voor hen te zorgen ten gevolge van een medisch incident, organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en neemt de heen- en terugreis van een persoon in België ten laste, aangeduid door de familie, om de kinderen van minder dan 18 jaar te gaan halen en ze terug naar hun woonplaats in België te brengen. De leeftijdsgrens van 18 jaar is niet van toepassing voor de kinderen met een mentale of fysieke handicap waardoor ze niet voor zichzelf kunnen zorgen. De hotelkosten van deze persoon zijn voor rekening van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ tot een maximumbedrag van 125 EUR, na voorlegging van de originele bewijsstukken. In geval het onmogelijk is om één van de bovengenoemde personen te bereiken, of indien deze personen in de onmogelijkheid verkeren om de reis te ondernemen, stuurt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ een afgevaardigde om de kinderen op te halen, ze terug te brengen naar België en ze onder toezicht te plaatsen van de persoon aangeduid door de verzekerde. Deze waarborg kan niet gecumuleerd worden met de waarborg "Vervroegde terugkeer van een verzekerde" (punt 1.11. van dit artikel).

1.11. Vervroegde terugkeer van een verzekerde

1° Indien de verzekerde zijn verblijf in het buitenland moet onderbreken wegens het onverwacht overlijden of een onverwachte ziekenhuisopname in België (of binnen een straal van maximum 100 kilometer buiten de Belgische grens) van méér dan 5 dagen van een familielid (verzekerde partner, kind van 18 jaar of meer, kleinkind, broer, zus, vader, moeder, grootouders, schoonouders, schoonbroer of schoonzus) of van minimum 2 dagen voor de kinderen jonger dan 18 jaar, organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en neemt ten laste, tot aan de woonplaats of de plaats van de begrafenis of crematie in België:

- Hetzij de terugreis van alle verzekerden die met de overledene de vereiste graad van verwantschap hebben;
- Hetzij één of meerdere heen/terugtickets ten belope van de totale kostprijs van de retourtickets verschuldigd op grond van het vooraf bestaande punt.

De terugkeer op kosten van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ moet ten laatste gebeuren binnen de 15 dagen na de begrafenis of binnen de drie dagen na hospitalisatie.

Dezelfde tussenkomst is voorzien bij verdwijning van een verzekerd kind jonger dan 16 jaar, voor zover hij langer dan 48u verdwenen is en een officiële aangifte gedaan werd bij de bevoegde overheden (politie en eventueel Child Focus).

2° Als de verzekerde zijn verblijf in het buitenland moet onderbreken wegens het overlijden van een vennoot, onontbeerlijk voor het dagelijks beheer van de onderneming van de verzekerde of van een vervanger van de verzekerde in zijn vrij beroep, organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en neemt ten laste, tot aan de woonplaats of de plaats van de begrafenis of crematie in België:

- Hetzij de terugreis van de verzekerde die met de overledene de vereiste professionele relaties heeft, alsook de terugreis van alle verzekerden die met de verzekerde de vereiste graad van verwantschap hebben;
- Hetzij één of meerdere heen/terugtickets ten belope van de totale kostprijs van de retourtickets verschuldigd op grond van van het vooraf bestaande punt.

De terugkeer moet ten laatste gebeuren binnen de 15 dagen na de begrafenis.

3° Indien het voertuig dat de verzekerde gebruikt voor het reizen ter plaatse moet blijven, zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het voertuig en de passagiers terugbrengen naar de woonplaats onder volgende voorwaarden. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ stelt een gekwalificeerde bestuurder ter beschikking om het voertuig van de verzekerde via de kortste weg terug naar de woonplaats van de verzekerde te brengen. De tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ is beperkt tot de reiskosten van de bestuurder en tot zijn loon. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ is echter niet gehouden om deze verplichting uit te voeren indien de staat van het verzekerde voertuig niet conform is aan de wettelijke Belgische of buitenlandse bepalingen inzake verkeersveiligheid. De waarborg is slechts verworven bij voorlegging van een akte van overlijden of bewijs van hospitalisatie.

4° Indien, in geval van hospitalisatie in België van een kind jonger dan 18 jaar, de ouders (vader en moeder) niet onmiddellijk kunnen terugkeren, houdt de raadsgeneesheer bepaald door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ ze op de hoogte van de gezondheidstoestand van hun kind.

1.12. Terugkeer naar de woning bij schadegeval

Indien de woning verlaten is op het ogenblik dat deze door schade wordt getroffen en indien de aanwezigheid van de verzekerde onontbeerlijk is, organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de terugkeer van de verzekerde ten laste. Indien in deze omstandigheden het door de verzekerde gebruikte voertuig ter plaatse moet blijven, zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het voertuig met de passagiers naar de woonplaats terugbrengen onder de voorwaarden onder 1.11., 3° van dit artikel.

1.13. Bijstand aan de verzekerde kinderen van minder dan 18 jaar

In geval van hoogdringendheid (medisch incident, verlies van sleutels of vervoerdocumenten) komt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ tussen. De kosten die gemaakt werden om het kind bijstand te verlenen en die niet worden gedekt door een andere waarborg van het contract, worden terugbetaald door de verzekerde ten laatste 3 maanden na de vraag tot terugbetaling door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.

1.14. Vertraging van de bagage

Indien de bagage van de verzekerde die bij een vliegreis naar behoren is ingecheckt en onder de verantwoordelijkheid is geplaatst van de luchtvaartmaatschappij waarmee de verzekerde vliegt, met meer dan 6 uur vertraging aankomt, draagt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ bij in de dringende aankopen door de verzekerde voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen binnen de 48 uur na de landing. Voor de terugbetaling van deze kosten dient de verzekerde aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het door de luchtvaartmaatschappij afgegeven attest van vertraging te overhandigen, alsook de factuur van de aankopen door de verzekerde voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen.

De kosten voor de aankoop van kleding en toiletartikelen tot een bedrag van maximaal 300 EUR per verzekerde zijn gewaarborgd.

1.15. Bijstand in geval van diefstal, verlies of vernieling van bagage

In geval van diefstal, verlies of vernieling van de bagage van een verzekerde organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de verzending van een vervangkoffer met persoonlijke zaken. De koffer moet voorafgaandelijk op de maatschappelijke zetel van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ worden afgeleverd met een nauwkeurige inventaris van de inhoud. In geval van diefstal of verlies van de bagage van een verzekerde bij het vervoer per vliegtuig, informeert en helpt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de verzekerde bij de te ondernemen stappen bij de bevoegde instanties. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ mag in geen geval de stappen ondernemen in de plaats van de verzekerde. Als de bagage teruggevonden wordt, neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten die gepaard gaan met de overhandiging van de bagage aan de verzekerde ten laste.

Als een verzekerde jonger dan 12 jaar zijn knuffel thuis vergat, organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten ten laste van het versturen van de knuffel naar het vakantieoord in het buitenland. De knuffel moet afgegeven worden aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ door een persoon aangesteld door de verzekeringsnemer. De knuffel mag niet langer zijn dan 30 cm, niet breder dan 20 cm en weegt minder dan 1 kg.

1.16. Bijstand bij verlies of diefstal van betalingsmiddelen, reisdocumenten of vervoerbewijzen

In geval van verlies of diefstal van betalingsmiddelen, vervoerbewijzen of documenten noodzakelijk voor de terugkeer naar de woonplaats en na aangifte van de feiten bij de plaatselijke instanties zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ:

- Alles in het werk stellen en de nodige stappen ondernemen om de terugkeer van de verzekerde gemakkelijker te maken;
- Op verzoek van de verzekerde, alle gegevens van consulaten en ambassades van het land van herkomst van de verzekerde verstrekken;
- De nodige vervoertitels ter beschikking stellen van de verzekerde voor de verderzetting van zijn reis, nadat de verzekerde een evenwaardige waarborg bij DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ in België betaald heeft.
- Indien nodig, en na het storten van een waarborg in België, een voorschot storten op de hotelkosten in het buitenland;
- Indien nodig, en na het neerleggen van een gelijkwaardige waarborg in België, de verzekerde zonder betalingsmiddel de tegenwaarde van maximum 3.750 EUR laten geworden. In geval van verlies of diefstal van cheques, bank- of kredietkaarten deelt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de telefoonnummers van de bankinstanties mee aan de verzekerde teneinde hem toe te laten de nodige veiligheidsmaatregelen te treffen.

1.17. Doorgeven van dringende boodschappen naar België

Indien de verzekerde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het nodige doen om deze boodschap over te maken.

Daarnaast zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan de verzekerde te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen.

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

1.18. Het opsturen van geneesmiddelen, prothesen en brillen

Wanneer de verzekerde zich, ingevolge een onvoorzienbare gebeurtenis, zonder de noodzakelijke geneesmiddelen, prothese of bril bevindt en indien gelijkaardige of dezelfde geneesmiddelen, prothese of bril ter plaatse niet gevonden kunnen worden, maar wel in België, dan organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het zoeken, verzenden en ter beschikking stellen ervan op voorschrift van een medisch bevoegde autoriteit, na voorafgaandelijk akkoord van haar medische dienst. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ moet zich houden aan de nationale en internationale regels die van kracht zijn. De verzekerde verbindt er zich toe bij DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ in België een waarborg neer te leggen, evenwaardig aan de prijs van de geneesmiddelen, prothesen of brillen die ter zijner beschikking worden gesteld, eventueel vermeerderd met de douanekosten.

1.19. Taalkundige bijstand

Indien de verzekerde taalproblemen ondervindt met betrekking tot de bijstandsprestaties, dan biedt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ haar hulp aan door telefonisch de nodige vertalingen te doen die noodzakelijk zijn voor een goed begrip van de gang van zaken. In de mate dat de vertalingen het kader van het contract van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ te buiten gaan, zullen de gegevens van een vertaler-tolk doorgegeven worden op aanvraag van de verzekerde. De erelonen van de vertaler-tolk zijn ten laste van de verzekerde.

1.20. Voorschieten van fondsen

Indien zich een gedekte gebeurtenis voordoet die het voorwerp uitmaakt van een vraag tot tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en, in voorkomend geval, na aangifte bij de plaatselijke autoriteiten, bezorgt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de verzekerde een tegenwaarde van maximum 2.500 EUR nadat een evenwaardig bedrag is neergelegd als waarborg in België.

1.21. Erelonen van een advocaat

Indien de verzekerde gerechtelijk wordt vervolgd in het buitenland schiet DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ een bedrag voor de erelonen van een advocaat vrij gekozen door de verzekerde tot een maximumbedrag van 2.500 EUR per verzekerde voor. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ komt niet tussen voor de gerechtelijke vervolgingen in België ten gevolge van een vordering tegen een verzekerde in het buitenland. De verzekerde verbindt er zich toe het bedrag van de erelonen terug te betalen aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ binnen een termijn van 3 maanden na de vraag tot terugbetaling door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.

1.22. Voorschieten van een strafrechtelijke borgtocht

Indien een verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd in het buitenland, schiet DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de door de overheid geëiste gerechtelijke borgtocht voor tot een maximumbedrag van 25.000 EUR per verzekerde. De borgtocht moet terugbetaald worden aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ vanaf de terugbetaling door de overheid en ten laatste binnen drie maanden vanaf de datum van betaling van het voorschot.

1.23. Gezelschapsdier

In geval van een medisch incident met een dier hond of kat of kleine huisdieren in regel met de vaccinatie, dat de verzekerde vergezelt, neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten van een dierenarts ten laste tot een maximumbedrag van 65 EUR, na voorlegging van de originele bewijsstukken.

1.24. Skiwaarborgen

a) Vergoeding van skilift en skiles

We nemen elk tot maximaal 200 EUR de kosten voor skilift en skilessen van meer dan 5 dagen ten laste, die niet gebruikt werden ten gevolge van:

- Een ongeval van een verzekerde tijdens het skiën;
- Het verplicht gezelschap houden door de verzekerde van een verzekerd geaccidenteerd kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf;
- Een vervroegde terugkeer van de verzekerde ten gevolge van een gedekte gebeurtenis in dit contract.

De vergoeding geldt vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

b) Breken van ski's

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de verzekerde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en cross country ski's), neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten van de huur tot maximaal 100 EUR van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen. Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur.

c) Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de verzekerde, neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste tot maximaal 100 EUR voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld, en vastgesteld.

Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfactuur.

2. Specifieke uitsluitingen

De bijstand is niet verkregen voor:

- De aandoeningen of kleine kwetsuren die de verzekerde niet beletten om zijn reis verder te zetten;
- De mentale ziekten en de psychiatrische staat die reeds het voorwerp van een behandeling hebben uitgemaakt;
- De zwangerschap van meer dan 28 weken voor de vliegtuigreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke toelating werd gegeven door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd door de dokter van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeborn kind);
- De vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
- De diagnoses en behandelingen voorgeschreven in België;
- De medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten die het resultaat zijn van zorgen toegediend in België, al dan niet als gevolg van een ziekte of een ongeval overkomen in het buitenland, behalve indien anders bepaald;
- De kosten van brillen, contactlenzen, medische toestellen en de aankopen of herstellingen van protheses;
- De medische check-ups;
- De periodieke controle- en observatieonderzoeken evenals de preventieve geneeskunde;
- De gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
- De esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (voorbeelden: homeopathie, acupunctuur, chiropractie);
- De vaccins en inentingen;
- De ziektes en pathologische toestanden gekend voor het vertrek evenals hun complicaties of verergeringen die te voorzien waren;
- De terugval, verergering of herstel van alle gekende aandoeningen, die nog niet gestabiliseerd waren tijdens de periode van 12 maanden vóór de datum van vertrek op reis;
- Voor de prestaties vermeld in artikelen 7 et 9, de pathologische toestanden en de chronische ziekten evenals de terugval of het herstel van elke gekende aandoening, die nog geen 12 maanden gestabiliseerd is;
- De repatriëring voor een orgaantransplantatie behalve wat in punt 1.7. van dit artikel voorzien wordt.

Artikel 7. Waarborg bijstand aan personen in België

1. Doel van de waarborg

1.1. Medische bijstand

Indien de verzekerde in geval van medisch incident, na tussenkomst van de eerstehulpdiensten en/of de behandelend geneesheer, gehospitaliseerd moet worden, organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het vervoer van de verzekerde per ziekenwagen naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis ten laste, indien nodig onder medisch toezicht, evenals de terugkeer van de verzekerde naar zijn woonplaats indien de verzekerde zich niet in normale omstandigheden kan verplaatsen. De prestaties van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ mogen niet de plaats innemen van interventies van overheidsdiensten, en zeker niet van de hulpdiensten. De verzekerde moet in de eerste plaats de lokale hulpdiensten oproepen (ambulance, ziekenhuis, dokter) en vervolgens aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de gegevens doorgeven van de dokter die hem behandelt.

1.2. Ter plaatse zenden van een arts

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ behoudt zich het recht voor een adviserend arts aan te stellen om een lichaamsonderzoek uit te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

1.3. Vervoer na overlijden en bijstand formaliteiten

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt de kosten ten laste voor het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden of het mortuarium naar de plaats van begrafenis of crematie in België. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ komt eveneens tussen in de volgende procedures:

- Het in contact brengen met de begrafenisondernemingen;
- Bijstand bij het opstellen van de overlijdensberichten;
- De aanduiding van de stappen nodig meer bepaald bij de gemeenteadministratie;
- Op verzoek van de erfgenamen, het zoeken naar een immobiliënagentschap voor het beheer van de onroerende goederen.

1.4. Bijstand aan de kinderen

In geval van hoogdringendheid (medisch incident, verlies van sleutels of vervoerdocumenten) komt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ tussen. De kosten die gemaakt werden om het kind bijstand te verlenen en die niet worden gedekt door een andere waarborg van het contract, worden terugbetaald door de verzekerde ten laatste 3 maanden na de vraag tot terugbetaling door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.

1.5. Het opsturen van geneesmiddelen, prothesen en brillen

Wanneer de verzekerde zich, ingevolge een onvoorzienbare gebeurtenis, zonder de noodzakelijke geneesmiddelen, prothese of bril bevindt en indien gelijkaardige of dezelfde geneesmiddelen, prothese of bril ter plaatse niet gevonden kunnen worden, dan organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en neemt zij ten laste het zoeken, verzenden en ter beschikking stellen ervan op voorschrift van een medisch bevoegde autoriteit, na voorafgaandelijk akkoord van haar medische dienst. De verzekerde verbindt er zich toe bij DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ in België een waarborg neer te leggen, evenwaardig aan de prijs van de geneesmiddelen, prothesen of brillen die te zijner beschikking worden gesteld, vermeerderd met eventuele andere kosten.

1.6. Verzenden van dringende boodschappen

Indien de verzekerde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het nodige doen om deze boodschap over te maken.

Evenzo zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan de verzekerde te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen.

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

1.7. Hulp in de huishouding in geval van een medisch incident

Indien de verzekeringsnemer, zijn verzekerde echtgenoot of partner ten gevolge van een medisch incident, voor een periode van ten minste 2 dagen, zelf niet meer kan instaan voor zijn huishouding, stelt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ een huishoudster te zijner beschikking tot 18 uren binnen een periode van maximum 5 dagen. Die tussenkomst zal maximum 2 maal per jaar toegekend worden. Op verzoek van de verzekerde zal deze prestatie verlengd kunnen worden. De kosten betreffende deze verlenging zullen integraal ten laste genomen worden door de verzekerde.

1.8. Kinderoppas in geval van een medisch incident van de ouders

Indien een verzekerde, moeder of vader van kinderen van minder dan 18 jaar, ten gevolge van een medisch incident, voor een periode van minstens 2 dagen niet in staat is in te staan voor de oppas van zijn kinderen en indien geen andere persoon als kinderoppas beschikbaar is, neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten van de kinderoppas ten laste tot een maximumbedrag van 350 EUR binnen een periode van maximum 5 dagen, en na voorlegging van originele bewijsstukken. Op verzoek van de verzekerde zal deze prestatie verlengd kunnen worden. De kosten betreffende deze verlenging zullen integraal ten laste genomen worden door de verzekerde.

1.9. Woning van de verzekeringsnemer is onbewoonbaar

Indien de woning van de verzekeringsnemer onbewoonbaar is ten gevolge van ernstige schade, hiermee bedoelen we materiële schade van meer dan 2.500 EUR veroorzaakt door een brand, explosie, waterschade, diefstal of poging tot diefstal:

- **Hotel**

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ neemt de reservatie en de kosten van hotelkamer(s) in het meest nabij gelegen hotel ten opzichte van de woning van de de verzekeringsnemer ten laste alsook de vervoerskosten van de verzekerde naar het hotel indien deze niet in staat zou zijn zich te verplaatsen op eigen krachten. De tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ is beperkt tot een maximumbedrag van 100 EUR per nacht en per verzekerde persoon en dit gedurende maximum 2 nachten.

- **Hulpkoffer**

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ neemt de levering van een hulpkoffer ten laste tot een maximumbedrag van 250 EUR.

- **Ten laste nemen van de verzekerden van minder dan 18 jaar**

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt de kinderoppas voor de verzekerden van minder dan 18 jaar ten laste tot een maximumbedrag van 350 EUR binnen een periode van maximum 5 dagen na voorlegging van de originele bewijsstukken.

- **Ten laste nemen van de huisdieren**

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt het bewaken en onderdak bezorgen van de huisdieren (hond, kat of kleine huisdieren) van de verzekerde ten laste tot een maximumbedrag van 75 EUR.

- **Bewakingskosten**

Indien de woning van de de verzekeringsnemer bewaakt moet worden om de inboedel die ter plaatse is gebleven tegen diefstal te beschermen, organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de bewaking van de woning van de de verzekeringsnemer ten laste voor een periode van maximum 72 uur.

- **Overbrengen van de inboedel**

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt het huren van een nutsvoertuig, bestuurbaar met een rijbewijs B ten laste teneinde de verzekerde toe te laten de in de beschadigde woning achtergelaten voorwerpen te verhuizen. De tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ blijft beperkt tot een maximumbedrag van 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

- **Verhuis**

Indien de woning van de de verzekeringsnemer binnen de 30 dagen na een schadegeval nog steeds niet bewoonbaar is, organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de verhuis naar de nieuwe woonplaats in België en neemt de kosten hiervan ten laste. Deze verhuis moet plaatsvinden binnen de 60 dagen na het schadegeval. De tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ is beperkt tot een maximumbedrag van 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken

1.10. Verlies of diefstal van de sleutels van de woning van de de verzekeringnemer

Indien ten gevolge van verlies of diefstal van de sleutels van de woning van de verzekeringnemer de verzekerde zijn woning niet kan binnengaan, zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de verplaatsings- en herstellingskosten van een slotenmaker ten laste nemen tot een maximumbedrag van 65 EUR en één tussenkomst per verzekerd jaar.

2. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de algemene uitsluitingen opgenomen in artikel 13, zijn de specifieke uitsluitingen van de waarborg "Bijstand aan personen in het buitenland" (punt 2 van artikel 6) eveneens van toepassing in het kader van deze waarborg.

Artikel 8. Waarborg Bijstand inlichtingen

1. Doel van de waarborg

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ licht de verzekerde 24/24u. per telefoon in over de volgende onderwerpen:

1.1. Reisinlichtingen

Dit betreft elk verzoek om inlichtingen in verband met een reis zoals preventie en gezondheid, formaliteiten en reisdocumenten, koersen/valuta, klimaat, Belgische diplomatieke en consulaire adressen.

1.2. Informatie over vrijetijdsbesteding, hotels, restaurants, en reserveringen van voorstellingen, in België of in een grote Europese stad.

Betreft elk verzoek om inlichtingen in verband met:

- De gegevens en de kenmerken van een hotel of een restaurant op basis van criteria zoals lokalisatie, inrichting/ omgeving, kwaliteit van de gerechten, prijscategorie, culinaire specialiteiten, infrastructuur, voorzieningen.
- Culturele activiteiten of vrijetijdsbesteding op basis van criteria zoals het type van evenement (voorbeelden: muziek, dans, toneel), datum, spektakelzaal. De verzekerden hebben bovendien de mogelijkheid bepaalde voorstellingen te reserveren via DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.
- De gegevens van musea, tentoonstellingen, handelsbeurzen en salons.

1.3. Inlichtingen "Nuttige adressen - Dagelijks leven": urgentiediensten, herstellingen, en thuishulp

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ stelt de verzekerde adressen ter beschikking waarop hij een beroep kan doen bij noodzaak op het gebied van:

- Dringende verzorging (voorbeelden: gegevens van de apotheker van wacht, van de geneesheer van wacht, van de ziekenwagendiensten).
- Pechverhelping en herstellingen beschikbaar 24 uur op 24 (voorbeelden: loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van televisietoestellen, informatica, slotenmakerij, glazenmakerij).
- Vervoer en verplaatsingen (voorbeelden: gegevens van luchtvaartmaatschappijen, van taximaatschappijen, van expresverzendingsmaatschappijen, van dealers van voertuigen).
- Thuishulp (voorbeelden: thuisverzorging, kappers ten huize, boodschappers, tuiniers ten huize, professoren ten huize).
- Herstellingen van kunstwerken (voorbeelden: antiquairs, restauratie).

De tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ heeft als enig doel de verzekerde één of meerdere nuttige telefoonnummers mee te delen, maar zij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de prestaties, uitgevoerd door het personeel van de door de verzekerde zelf gecontacteerde dienst(en).

1.4. Medische infolijn

De verzekerde kan zijn medische vragen stellen voorafgaand en tijdens de vakantie. Deze vragen betreffen algemene adviezen of informatie, maar geen diagnose.

Als de verzekerde in het buitenland een ziekenhuis of medisch centrum zoekt, kan hij zich informeren bij DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de geleverde kwaliteit door het medisch centrum of ziekenhuis waarover de verzekerde geïnformeerd werd. In het geval dat de verzekerde in het buitenland medicatie nodig heeft op voorschrift die hij er niet kan verkrijgen, zal de raadsgeneesheer bepaald door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de verzekerde informeren over het equivalent.

Voor de verzekerden ouder dan 60 jaar of gehandicapte verzekerden die naar het buitenland reizen, kan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ op eenvoudig verzoek volgende organiseren:

- De terbeschikkingstelling van een rolstoel in de luchthaven bij vertrek en aankomst;
- Het vervoer vanaf de woonplaats tot aan de luchthaven van vertrek en vanaf de luchthaven van aankomst tot de bestemming en vice versa. De kosten van het vervoer blijven altijd ten laste van de verzekerde.

Artikel 9. Waarborg Specifieke bijstand in België

1. Doel van de waarborg

1.1. Ter beschikking stellen van een vertrouwenspersoon

Indien ten gevolge van een medisch incident waardoor de verzekeringsnemer, zijn verzekerde echtgenoot of partner getroffen wordt, deze niet in staat is alleen in te staan voor de lasten van het dagelijks leven, stelt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ een netwerk van vertrouwenspersonen ter beschikking op wie zij een beroep kunnen doen op gebieden zoals het ophalen van de post, aankoop van dagbladen, zaken afhandelen bij banken, administraties, Sociale-Zekerheidskassen, de Post,.... De kosten door die personen gemaakt zullen evenwel ten laste van de verzekerden blijven. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ zal haar tegemoetkoming beperken tot 15 prestaties op een jaar.

Op verzoek van de verzekerde zullen meer prestaties verleend kunnen worden. De kosten betreffende de bijkomende prestaties zullen integraal ten laste genomen worden door de verzekerde.

1.2. Ter beschikking stellen van checklists betreffende belangrijke gebeurtenissen van het dagelijks leven

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ stelt de verzekerde een checklist ter beschikking van de zaken die verricht dienen te worden in België en met betrekking tot de volgende evenementen: verhuizing, overlijden, huwelijk, bouw/aankoop van een voor bewoning bestemd gebouw.

1.3. Vervoer van de kinderen van minder dan 18 jaar

Indien ten gevolge van een medisch incident waardoor de verzekeringsnemer, zijn verzekerde echtgenoot of partner getroffen worden, deze niet in staat is te zorgen voor het vervoer van de kinderen jonger dan 18 jaar, organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en neemt ten laste het vervoer naar de school, het ziekenhuis, de regelmatige buitenschoolse activiteiten, of een familielid dat zich belast met de oppas ervan. Deze tussenkomst zal maximum 2 maal per jaar en gedurende maximum 5 dagen worden toegekend. Op verzoek van de verzekerde zal deze prestatie verlengd kunnen worden. De kosten betreffende deze verlenging zullen integraal ten laste genomen worden door de verzekerde.

1.4. Kinderoppas in geval van onbeschikbaarheid van de grootouders

Indien een verzekerde, grootvader of grootmoeder van kinderen van minder dan 18 jaar, ten gevolge van een medisch incident, gedurende ten minste 2 dagen niet in staat is op zijn kleinkinderen te passen, en er niemand anders is om hem te vervangen, neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten voor de oppas van de kleinkinderen ten laste tot 350 EUR binnen een periode van maximum 5 dagen en na voorlegging van de originele bewijsstukken. Op verzoek van de verzekerde zal deze prestatie verlengd kunnen worden.

De kosten betreffende deze verlenging zullen integraal ten laste genomen worden door de verzekerde.

1.5. Bewaken van huisdieren

Indien ten gevolge van een medisch incident waardoor de verzekeringsnemer, zijn verzekerde echtgenoot of partner getroffen wordt, deze niet in staat is om zich met zijn huisdieren bezig te houden, organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en neemt het bewaken en onderdak bezorgen van de huisdieren ten laste tot een maximumbedrag van 75 EUR. Deze prestatie zal beperkt zijn tot 2 tussenkomsten per jaar. Op verzoek van de verzekerde zal deze prestatie verlengd kunnen worden. De kosten betreffende deze verlenging zullen integraal ten laste genomen worden door de verzekerde.

Artikel 10. Waarborg Juridische bijstand in België

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ stelt de verzekerden een juridische informatiedienst ter beschikking, verricht door juristen. Deze dienst is toegankelijk van 8 tot 20 uur tijdens de weekdays. Buiten die dagen en uren zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ nota nemen van de boodschap en de verzekerde terugbellen op het door de verzekerde gevraagde tijdstip. Het betreft een prestatie zonder beperking tot het aantal oproepen per jaar noch tot de rechtsgebieden. Ze kan meer bepaald betrekking hebben op de volgende rechtsgebieden: burgerlijk recht, strafrecht, belastingrecht, sociaal recht, handelsrecht.

Artikel 11. Waarborg Psychologische bijstand in België

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ stelt de verzekerden een telefonische bijstandsdienst 24 uur op 24 ter beschikking, bestemd om de oproeper een eerste psychologische "on line" bijstand te verlenen en hem vervolgens de weg te wijzen naar een gespecialiseerde bijstandsinstelling. De oproep kan gebeuren meer bepaald ten gevolge van carjacking, homejacking, agressie, diefstal, verkeersongeval, schadegeval in de woning en in ruimere zin, ten gevolge van om het even welk incident van het beroeps- of privé-leven.

Artikel 12. Terrorisme

Lidmaatschap van TRIP

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraars die lid zijn van de VZW in het geval van een bij koninklijk besluit erkende daad van terrorisme beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als daden van terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijsen, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 3 mei 2024 wordt een daad van terrorisme als dusdanig erkend bij een koninklijk besluit overlegd in de Ministerraad na advies van het OCAD en het federaal parket. Het Comité voor schadeafwikkeling bepaalt binnen veertien dagen na de bekendmaking in het Staatsblad van het koninklijk besluit dat de daad van terrorisme als dusdanig erkent of de voorlopige relatieve plafonds of het absolute plafond bedoeld in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 zouden kunnen worden bereikt bij de schadeloosstelling van de schade. Binnen dezelfde termijn bepaalt het Comité, overeenkomstig artikel 15 van de genoemde wet, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeraars die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadeloosstelling.

De verzekerde, de begunstigde of de benadeelde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Artikel 13. Uitsluitingen die van toepassing zijn op alle waarborgen

Worden noch gedekt noch terugbetaald:

- De kosten aangegaan door een verzekerde zonder voorafgaande toestemming van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ (behalve tegenstrijdige bepaling waarin voorzien is in het contract);
- De normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad of een gebrek aan daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- De activiteiten met een gevaarlijk karakter zoals deze van acrobaat, dierentemmer of duiker of één van de hierna opgesomde professionele activiteiten: beklimmen van daken, ladders of stellingen; afdalingen in putten, mijnen, steengroeven of ondergrondse ruimtes; aanmaak, gebruik of behandeling van vuurwerk of explosieven;
- De schadegevallen als gevolg van het feit dat de Verzekerde zich bevond in staat van dronkenschap, in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed (0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of gelijkaardige toestand veroorzaakt door andere dan alcoholische dranken; De gebeurtenissen voortspruitend uit oorlog, een algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materieel door de overheid, terrorisme of sabotage, of sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksofstand, indien de verzekerde eraan deelgenomen heeft;
- Nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of stralingen die voortkomen van radio-isotopen;
- Ongevallen die gebeuren tijdens de beoefening van bezoldigde sportactiviteiten.
- Volgende sportactiviteiten zijn niet in de waarborg opgenomen:
 - Het gebruik, als bestuurder of als passagier, van een met een motor uitgerust toestel tijdens de deelname aan een wedstrijd of aan een demonstratie waarbij tijds- of snelheidsnormen opgelegd of gekozen worden, of tijdens een training of test met het oog op een dergelijke wedstrijd of demonstratie;
 - De deelname aan paardenrennen, georganiseerde wedstrijd van gevechts- of verdedigingssporten, of aan trainingen of testen met het oog op een dergelijke wedstrijd;
 - De beoefening van een luchtsport zoals parachutespringen, zweefvliegen, ULM, deltavliegen en parapente. De Verzekerde is wel gedekt wanneer hij af en toe deze sprongen of vluchten uitvoert onder fysieke begeleiding van een instructeur of piloot die over de vereiste brevetten beschikt (bv. een inleidende les). De Verzekerde is ook gedekt als passagier of piloot van een luchtballon;
 - De beoefening van duiken. De Verzekerde is wel gedekt als hij duikt tot maximum 40 meter onder toezicht van een andere persoon die instructeur is en de vereiste brevetten heeft;
 - De beoefening van een extreme sport waarvan de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een potentieel levensbedreigend gevaar opleveren, zoals klifduiken, vliegen met een wingsuit of basejump springen, skischansspringen, benji, freeride, sportklimmen zonder veiligheidsvoorzieningen, koorddansen zonder veiligheidsvoorzieningen, big wave surfen, volcano branding;
 - Jacht op wilde dieren.
- Alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk is vermeld dat zij ten laste worden genomen in het kader van het contract.

III. BIJ SCHADEGEVAL

Artikel 14. Termijn voor de aangifte

Elk schadegeval moet van zodra mogelijk, schriftelijk aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ worden gemeld. Deze verplichting geldt voor alle verzekerden.

Artikel 15. Inhoud van de aangifte

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden, evenals de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden.

Artikel 16. Informatie versturen

U moet ons onmiddellijk alle bewijsstukken van de schade bezorgen en alle documenten betreffende het schadegeval, alsook alle aanvullende informatie of documenten die we zouden kunnen vragen.

Artikel 17. Algemene verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde moet:

- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;
- Zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang. De medische attesten moeten doorgegeven worden aan de raadsgeneesheer bepaald door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.

De verzekerde verbindt zich ertoe om, binnen een termijn van maximum 3 maanden na de tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ:

- De bewijsstukken van de gemaakte kosten te overhandigen;
- De bewijzen van de feiten die aanleiding geven tot de tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ te overhandigen;
- De door de tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ niet gebruikte vervoerbewijzen automatisch te overhandigen of zijn eigen vervoerbewijs te gebruiken indien dit kan gebruikt worden.

Artikel 18. Middelenverbintenis

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en DE VERZEKERAAR stellen alles in het werk om de verzekerde bij te staan. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en DE VERZEKERAAR kunnen echter niet aansprakelijk gehouden worden voor de niet-uitvoering, noch voor een vertraging veroorzaakt door:

- Een oorlog;
- Een algemene mobilisatie;
- Een opeising van mensen en materieel door de overheid;
- Alle daden van sabotage of terrorisme gepleegd in het kader van overlegde acties;
- Sociale conflicten, zoals stakingen, oproer, volksbewegingen, lock out;
- De gevolgen van radioactiviteit;
- Alle gevallen van overmacht en beslissingen van overheidswege die de uitvoering van het contract onmogelijk maken.

Artikel 19. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen

Als u een van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en wij daardoor nadeel ondervinden, kunnen wij onze prestatie verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel.

Indien de tekortkoming het gevolg is van bedrieglijk opzet, kunnen we iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

Artikel 20. Niet-contractuele prestatie

Het kan gebeuren dat DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ, in het belang van de verzekerde, kosten ten laste neemt waarvan de dekking niet voorzien is in het contract.

In dat geval verbindt de verzekerde zich ertoe deze kosten terug te betalen binnen de 3 maanden na de vraag tot terugbetaling van de DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.

Artikel 21. Indeplaatsstelling

Wij nemen de rechten en vorderingen van de verzekerde of begunstigde over tegenover de aansprakelijke derde, voor het bedrag dat wij hebben betaald.

Bijgevolg kan de verzekerde of de begunstigde geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van de aansprakelijke derde. Als, door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan de verzekerde of de begunstigde, bij voorrang voor ons, zijn rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is.

Wij hebben geen enkel recht van verhaal op de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn van de verzekerde, de echtgeno(o)t(e) en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

IV. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 22. Beschrijving van het risico

1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient u ons exact alle omstandigheden mee te delen waarvan u kennis heeft (hierin inbegrepen bijvoorbeeld overeengekomen afstand van verhaal of andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp) en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

Als u bepaalde van onze schriftelijke vragen niet beantwoordt en wij toch het contract hebben afgesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, niet beroepen op dit verzwijgen.

a) Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte ons kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

b) Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen een maand vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, stellen wij voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u, na een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract binnen de 15 dagen opzeggen.

Als wij binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons achteraf niet meer beroepen op de feiten die ons op een later tijdstip bekend werden.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten, moeten wij de overeengekomen prestatie leveren.
- Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u het risico correct had aangegeven.
- Als wij echter het bewijs leveren dat wij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

2. Mededelingsplicht in de loop van het contract

a) Verzwaring van het risico

U bent verplicht in de loop van het contract de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet in de loop van de uitvoering van het contract zo verzaamd is dat wij, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij u binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging weigert of als, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand.

Als wij het contract niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen we ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- Als u aan uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven hebt voldaan, zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden
- Als u uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven niet bent nagekomen:
 - Wij zijn ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten.
 - Wij zijn ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.
 - Als wij evenwel het bewijs aanbrenge dat we het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden verzekerd hebben, dan is de prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
 - Als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld, kunnen wij de dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

b) Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, in de loop van het contract aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, als die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij niet tot een akkoord komen met u over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 23.2.

Artikel 23. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten

1. Opzegging

a) U kan het contract opzeggen:

i. Voor de aanvang van het contract

U kan het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. U moet deze opzegging uiterlijk 3 maanden voor de overeengekomen aanvangsdatum meedelen.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

ii. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 25.1, kan u het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan twee maanden voor de vervaldatum.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

iii. Opzegging zonder jaarlijkse vervaldag

Op voorwaarde dat u een consument bent of dat het contract is gesloten voor doeleinden die slechts gedeeltelijk binnen het kader van uw beroepsactiviteit vallen en dat het beroepsdoel zo beperkt is dat het niet overheerst in de algemene context van het contract, kunt u het contract op elk moment opzeggen na het verstrijken van een periode van één jaar na het begin van uw verzekeringscontract.

De opzegging is van kracht na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of de dag na de datum van ontvangst of, in het geval van aangetekende zending, vanaf de dag na de afgifte.

iv. Gecombineerde polis

Als we ons in eenzelfde contract tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, geldt de grond van opzegging betreffende een van die prestaties niet voor het totale contract.

Wanneer wij één of meer waarborgen van het contract opzeggen, kan u het contract in zijn geheel opzeggen.

v. Na schadegeval

U kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding.

De opzegging gaat in 3 maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.

vi. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie

U kan uw contract opzeggen in geval van een wijziging zoals bedoeld in artikel 25.2.

vii. Vermindering van het risico

Op grond van artikel 22.2 b) kan u het contract opzeggen als er in geval van risicovermindering geen overeenstemming is bereikt over de nieuwe premie binnen 1 maand na de aanvraag om premievermindering.

b) Wij kunnen het contract opzeggen

i. Voor de aanvang van het contract

Wij kunnen het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. Wij moeten u van deze opzegging uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract kennisgeven.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

ii. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 25.1 kunnen wij het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan 3 maanden voor de vervaldatum.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

iii. In geval van niet-betaling van de premie

Zoals voorzien in artikel 24.4, bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

iv. Na schadegeval

Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging gaat in ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding, met uitwerking 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Indien u of de begunstigde van de verzekering na een schadegeval één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, dan kunnen we het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek

v. Verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van het contract zoals voorzien in artikel 22.1 b).

vi. In geval van verzwaring van het risico

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van het contract zoals voorzien in artikel 22.2 a).

vii. Bij overlijden

Wij kunnen het contract na uw overlijden opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen, zoals bepaald in artikel 25.3.

2. Opzeggingsmodaliteiten

a) Opzeggingswijze

- i. Het contract kan worden opgezegd via:
 - Aangetekende zending
 - Deurwaardersexploot
 - Afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs
- ii. Opzegging wegens niet-betaling van de premie kan alleen worden gedaan via:
 - Aangetekende brief
 - Deurwaardersexploot

b) Ingangsdatum van de opzegging

Tenzij andere termijnen voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Artikel 24. Betaling van de premie

1. Te betalen bedrag

U moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen.

2. Tijdstip van betaling

De premie is jaarlijks en vooraf te betalen tegen de vervalddag, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

3. Terugbetaling van de betaalde premie

Als het contract geheel of gedeeltelijk eindigt in de loop van het verzekeringsjaar, wordt het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de termijn na de beëindiging van het geheel of een gedeelte van het contract, u terugbetaald.

4. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie tegen de vervalddag, sturen wij u een eerste herinnering. Indien de premie niet betaald is uiterlijk 20 dagen na verzending hiervan, zal een tweede herinnering worden verzonden, waarbij u ons een forfaitaire vergoeding van 7,00 EUR verschuldigd bent.

Indien u na deze twee herinneringen nog steeds de premie niet betaald heeft, zal een ingebrekestelling worden verzonden per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. Wij rekenen u hierbij een forfaitaire vergoeding aan van 13,00 EUR boven de al verschuldigde vergoeding van 7,00 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen opnieuw in voege treden op het moment van de integrale ontvangst van deze vervallen premies op onze bankrekening of die van onze lasthebber.

5. Gedeeltelijke betaling van de premie

Ingeval van gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen wij het betaalde bedrag of de betaalde bedragen in dalende volgorde van anciënniteit van alle opgeëiste premies van het contract. Als een contract is opgenomen in een dossier waarin verschillende contracten zijn gegroepeerd dat voorziet in een andere toerekeningsregel, dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies verrekend worden zoals bepaald door de toepasselijke regels van dit dossier.

Artikel 25. Het verloop van het contract

1. Ingangsdatum en duur van het contract

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, voor de duur die erin is vermeld. Deze mag niet langer zijn dan één jaar.

Het contract wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve als u het minimaal twee maanden voor de vervalddag opzegt of als wij het minstens drie maanden voor de vervalddag opzeggen.

2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief

Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, kunnen wij deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende jaarvervalddag, na u hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens 4 maanden vóór de jaarvervalddag. In dat geval kan u uw contract opzeggen tot 2 maanden vóór de jaarvervalddag.

Als wij u minder dan 4 maanden voor de jaarvervalddag op de hoogte brengen van deze wijzigingen en u gaat niet akkoord, hebt u het recht om het contract binnen 3 maanden na ontvangst van deze kennisgeving op te zeggen. Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden – andere dan het tarief – wijzigen, hebt u ook het recht om binnen deze termijn aan ons te vragen het contract tot de volgende jaarvervalddag te behouden aan de huidige voorwaarden

3. Overlijden van de verzekeringsnemer

Bij overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf, overeenkomstig één van de vormen voorzien in artikel 23.2, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.

4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen

Als wij aan een minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame een betaling moeten verrichten in toepassing van een verzekeringscontract, doen we dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1, 14° of 499/7, §2 van het Burgerlijk Wetboek.

5. Geschil

In geval van een geschil dat enig verband houdt met dit contract, zal elke partij uitsluitend beschikken over een contractueel vorderingsrecht en alleen tegen de andere partij, met uitsluiting van de hulppersonen van de andere partij, binnen wettelijke grenzen. De hulppersonen kunnen deze bepaling inroepen.

LEXICON

De definities zijn alfabetisch geklasseerd.

Bagage	Personlijke zaken die de verzekerde meeneemt of vervoert in het verzekerde voertuig. Worden niet als bagage beschouwd: een zweefvliegtuig, een boot, een wagen, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair, alle dieren andere dan honden, katten, en kleine huisdieren.
Bevoegde medische autoriteit	De beoefenaar van de medische praktijk die erkend wordt door de Belgische wetgeving of de wetgeving geldend in het betrokken land.
Bijstandsmaatschappij	<p>De BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ handelt als dienstverlener voor rekening van DE VERZEKERAAR. Zij ontvangt de oproepen en organiseert de bijstand.</p> <p>De gegevens van de BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ worden in de bijzondere voorwaarden vermeld. DE VERZEKERAAR houdt zich het recht voor om van BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ te veranderen gedurende het contract.</p>
Brand	Alle schade veroorzaakt door brand, explosie, vlammen en bliksem die het verzekerde voertuig immobiliseert op de plaats van het voorval of de woning van de de verzekeringsnemer onbewoonbaar maken.
Consument	Overeenkomstig artikel I.1.2° van het Wetboek van economisch recht, onder consument wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
Garage	Met garage bedoelen we, een erkende onderneming, die beschikt over de wettelijke en administratieve goedkeuringen voor de bewaring, het onderhoud en de herstelling van voertuigen.
Gezondheidsvervoer	Het vervoer van een zieke of gekwetste verzekerde, bijgestaan door medisch personeel (geneesheer en/of verpleger), naar een verpleeginrichting in België of in het buitenland.
Hotelkosten	Het gaat om de kosten van de kamer en het ontbijt.
Medisch incident	De ziekte of het ongeval met lichamelijke schade aan een verzekerde overkomen.
Ongeval met lichamelijke schade	De plotse gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, met een lichamenlijk letsel als gevolg, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit en waarvan één van de oorzaken extern is aan het organisme van het slachtoffer.
Repatriëring	Het repatriëren van de verzekerden naar de woonplaats in België.
Technisch defect	Alle schade aan het verzekerde voertuig ten gevolge van sleet, gebrek, breuk of slecht functioneren van bepaalde onderdelen van het voertuig.
Technisch incident	<p>De volgende voorvallen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Technisch defect;• Verkeersongeval;• Vastlopen;• Brand;• Vandalisme of kwaadwilligheid;• Diefstal of poging tot diefstal;• Schade aangericht door een dier; <p>die/dat het verdere verloop van de reis of de voorziene verplaatsing met het verzekerde voertuig onmogelijk maakt, of die/ dat abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden (volgens het verkeersreglement) met zich meebrengt die de veiligheid van de personen of het voertuig in gevaar brengen.</p>

Terrorisme	Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
Woonplaats	De wettelijke woonplaats in België (of de gekozen woonplaats in België, vermeld in de bijzondere voorwaarden) van de verzekeringsnemer.
Ziekte	Elke onvrijwillige stoornis van de gezondheid die medisch achterhaalbaar is.

