

# Hospicare Flexible

Uitgebreide en flexibele  
hospitalisatieverzekering voor  
binnen- en buitenland.

Hospicare Flexible biedt u de mogelijkheid om uw gezondheidsaanbod aan te passen aan uw budget en de noden van uw werknemers. Breidt u dit mooie product uit tot een van de meest complete op de markt, dan maakt u als werkgever écht een verschil.

SUPPORTER VAN JOUW LEVEN



## De waarborgen van Hospicare Flexible



### Tijdens de ziekenhuisopname

Bij een ziekenhuisopname omwille van ziekte, ongeval, zwangerschap en bevalling zorgt u ervoor dat uw werknemers zich zonder financiële zorgen kunnen concentreren op hun herstel.

- Verblifskosten  
(in alle Belgische ziekenhuizen)
- Daghospitalisatie
- Medi-Assistance derdebetalerssysteem: uw werknemer hoeft niets voor te schieten. Wij betalen de hospitalisatiefactuur rechtstreeks aan het ziekenhuis.
- Honoraria (zonder beperking)
- Geneesmiddelen, onderzoeken en behandelingen
- Prothesen, implantaten, orthopedische apparaten
- Verblijf van één van de ouders bij het gehospitaliseerde kind
- Terugbetaling van vruchtbaarheidsbehandelingen met wettelijke tussenkomst
- Palliatieve zorgen in het ziekenhuis
- **Ook buiten het ziekenhuis**
  - > Behandeling van cataract extra-muros (max. € 600/oog)
  - > Vervoerskosten voor dringend medisch vervoer
  - > Forfait thuisbevalling (€ 620)



### Voor en na de ziekenhuisopname

Een medische behandeling beperkt zich vaak niet tot het verblijf in het ziekenhuis. Onderzoeken voor en na de opname kunnen de factuur flink de hoogte injagen. Daarom betaalt Hospicare Flexible ook de kosten voor de ambulante verzorging terug: tot één maand voor de opname en drie maanden na de opname.

Deze waarborg dekt:

- Voorgeschreven geneesmiddelen met wettelijke tussenkomst
- Doktersbezoeken
- Kinesithérapie
- Onderzoeken





ZEER  
UITGEBREID



### Een ernstige ziekte

Kanker, aids, diabetes, Alzheimer, Parkinson, mucoviscidose ... Een zware ziekte brengt enorme kosten met zich mee, vaak voor zeer lange periodes. Dankzij Hospicare Flexible hoeft dat voor uw werknemers geen financiële strop te worden. AG dekt de kosten van ambulante medische verzorging die verband houdt met één van de dertig opgenomen zware ziekten. En dit onbeperkt in de tijd en zonder plafond, zelfs als er geen hospitalisatie heeft plaatsgevonden. Er is bovendien geen enkele vrijstelling van toepassing.

Deze waarborg omvat:

- Voorgeschreven geneesmiddelen met wettelijke tussenkomst
- Doktersbezoeken
- Kinesithérapie
- Onderzoeken
- Huurprijs medisch materiaal



### Dekking en bijstand in het buitenland

Dankzij Hospicare Flexible hebben uw werknemers geen extra reisbijstandsverzekering nodig. Want de zeer ruime verzekering die u hen biedt in België, geldt ook in het buitenland. De waarborg is zowel geldig voor dringende en onverwachte ziekenhuisopnames als voor een geplande opname. In dat laatste geval is er vooraf wel toestemming nodig van het ziekenfonds.

Deze waarborg dekt:

- Medische bijstand ter plaatse
- Administratieve organisatie van de opname
- Opzoekings- en reddingskosten
- Financiële tussenkomst via het derdebetalersstelsel
- Repatriëring van de verzekerde en de verzekerde familieleden
- ...

## Vernieuwende gezondheidsservices

Inbegrepen in het Hospicare Flexible zorgpakket, zijn enkele **gezondheidsservices** die beantwoorden aan de hedendaagse zorg- en comfortbehoeften van uw werknemers.



### MY MIND by AG - mental health-services



De **mental health-services** MY MIND by AG bieden uw medewerkers de mogelijkheid om goed voor hun mentaal welzijn te zorgen. Wetenschappelijk onderbouwde **self-care tools** en de **24/7 Safe2Talk hulplijn** bemand met professionele **consulenten** helpen hen om hun mentale balans te herstellen en te bewaren.

- Persoonlijke burn-out **risicoanalyse**
- **Informatie** over specifieke mental health topics
- **Self-learning programma**
- **Safe2Talk** 24/7 helpline
  - > Instant hulp en advies
  - > Vertrouwelijk
  - > Onafhankelijke consulenten
  - > Professionele doorverwijzing mogelijk



### MY CARE by AG - telehealth services



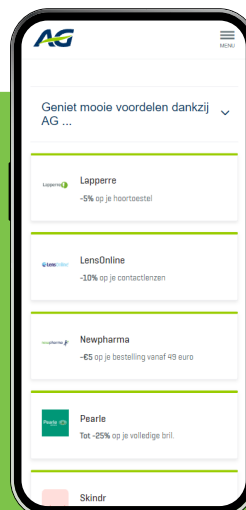
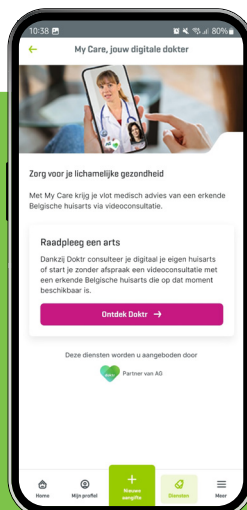
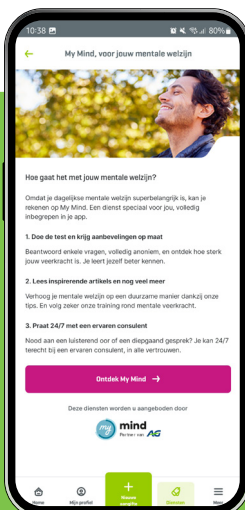
Met **MY CARE by AG** krijgt uw personeel online toegang tot **betrouwbaar en hoogwaardig medisch advies**. Via de **Doktr app**, in samenwerking met huisartsen en ziekenfondsen, kunnen zij videoconsultaties met een dokter makkelijk inplannen tussen werktijd en privéverplichtingen. Handig voor hen en efficiënt voor u.

- **Vlotte toegang** tot een huisarts
- **Geneesmiddelenvoorschrift** onmiddellijk beschikbaar in de app of via eID
- **Verslag** voor de eigen huisarts



### MIJN VOORDELEN bij partners van AG

Tot slot profiteren uw medewerkers via **MIJN VOORDELEN bij partners van AG** van **exclusieve kortingen en voordelen** bij onze kwalitatieve gezondheidspartners, die hun algehele gezondheid en welzijn verbeteren. Uw medewerkers vinden al onze partners en hun voordelen in hun app.



## Optionele dekkingen

Ziek zijn brengt allerlei ongemakken mee voor uw werknemers en hun gezin. Wil u hen in die lastige omstandigheden niet alleen kosten besparen maar ook maximaal comfort bieden? Met deze extra services maakt u als caring employer het verschil.



### Comfortdiensten

Een ziekenhuisopname gooit de dagelijkse routine van een gezin overhoop.

De praktische services die dankzij deze waarborg voor uw werknemers en hun gezin worden georganiseerd, zijn dan ook zeer welkom.

- Kraamhulp
- Huishoudhulp
- Boodschappenhulp
- Transport van en naar het ziekenhuis, ook voor ouders en/of kinderen
- ...



### Delta, de allerbeste bescherming

Met deze optie maakt u de bescherming voor uw werknemers helemaal compleet. Ze omvat:

- Verdubbeling van de pre- en posthospitalisatieperiodes van één naar twee en van drie naar zes maanden [ook als aparte optie mogelijk]
- Terugbetaling van alternatieve geneeskunde aan 50% [homeopathie, osteopathie, chiropraxie ...]
- Homeopathische geneesmiddelen aan 50%
- Palliatieve zorgen thuis en in een erkend dagcentrum

#### Wat is niet verzekerd?

- Medische kosten die volgen uit een 'zware fout' (bv. roekeloos gedrag of gebruik en misbruik van alcohol of verdovende middelen) vallen buiten de dekking.
- Niet-medisch noodzakelijke behandelingen zoals esthetische ingrepen, anti-conceptiebehandelingen en preventieve check-ups en onderzoeken zijn ook uitgesloten.
- Bovendien zijn er algemene plafonds en terugbetalingspercentages van toepassing.

Neem voor het afsluiten van deze verzekering het IPID-document door, met duidelijke en beknopte informatie over uw toekomstige verzekering. Dit document bevat algemene informatie over verzekeringsproducten van AG. Het contract wordt gesloten voor de duur van één jaar, stilzwijgend hernieuwbaar op het einde van elk verzekeringsjaar. De exacte reikwijdte van deze producten vindt u in de algemene voorwaarden. Een premieberekening en offerte zijn gratis beschikbaar via onze website [www.agemployeefbenefits.be](http://www.agemployeefbenefits.be). Op onze verzekeringscontracten is het Belgisch recht van toepassing. Klachten kunnen ingediend worden bij de Dienst Klachtenbeheer van AG (tel. 02 664 02 00, [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)). Indien de voorgestelde oplossing geen voldoening schenkt, kan u uw klacht ook indienen bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen (de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, tel. 02 547 58 71, fax 02 547 59 75, [www.ombudsman.asj](http://www.ombudsman.asj)).



## AG Insurance

### Beheerssites

#### Noord

Berchemstadionstraat 70  
2600 Berchem  
Tel. +32[0]3 218 31 11

#### Sud

Boulevard Tirou 185  
6000 Charleroi  
Tel. +32[0]71 27 62 11

[www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be)

**AG Insurance** (afgekort AG) NV  
E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel  
BTW BE 0404494.849 - RPR Brussel  
[www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be) - [info@aginsurance.be](mailto:info@aginsurance.be)  
IBAN: BE13 2100 0007 6339 - BIC: GEBABEBB  
Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder  
code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van  
België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel