

Gebruiksvoorwaarden MyAG Employee Benefits

Wijzigingen

De wijzigingen t.o.v. de vorige versie (juli 2023) zijn:

- wijzigingen inzake de registratiemogelijkheden op MyAG Employee Benefits.

Gebruiksvoorwaarden MyAG Employee Benefits

MyAG Employee Benefits is een beveiligde website en applicatie die je een overzicht biedt van je aanvullend pensioen en je beroepsgebonden ziekteverzekering bij AG, waar je onder meer informatie over deze dekkingen kan terugvinden en je pensioenfiche kan raadplegen. Maar dankzij MyAG Employee Benefits kan je ook vlot je hospitalisatie aangeven of je kosten voor geneeskundige verzorging indienen. Dat geldt ook als je niet de hoofdverzekerde bent en deze dekkingen geniet via je partner/ouders.

Deze gebruiksvoorwaarden beschrijven onder welke voorwaarden je toegang hebt tot en gebruik mag maken van de beveiligde website en applicatie MyAG Employee Benefits.

Wie beheert MyAG Employee Benefits?

MyAG Employee Benefits wordt beheerd door AG Insurance NV, vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.494.849 ['AG', 'wij'].

Je kan ook contact met ons opnemen op het volgende e-mailadres: myageb@aginsurance.be.

Toegang tot MyAG Employee Benefits

MyAG Employee Benefits is enkel toegankelijk voor verzekerden van AG die het voordeel genieten van een door hun werkgever onderschreven aanvullend pensioen (desgevallend met inbegrip van een waarborg overlijden) en/of beroepsgebonden ziekteverzekering.

Registratie en login

Je moet je eerst registreren om toegang te krijgen tot MyAG Employee Benefits. Daarbij word je gevraagd deze gebruiksvoorwaarden te aanvaarden.

Als je de gebruiksvoorwaarden niet aanvaardt, zal je geen toegang hebben tot MyAG Employee Benefits. Dit heeft echter geen enkele invloed op de uitvoering van je beroepsgebonden verzekering (aanvullend pensioen, overlijden, gezondheidszorg en/of arbeidsongeschiktheid) die buiten dit digitale platform zal worden voortgezet. Zo kan je bijvoorbeeld vragen om [je pensioenfiche op papier te ontvangen](#) of ervoor kiezen om [je hospitalisatie of medische kosten per gewone post aan te geven](#).

Je kan je op een veilige manier registreren op MyAG Employee Benefits met behulp van:

- je elektronische identiteitskaart ("eID"). Installeer de plug-in of de uitbreidingsmodule zodat je de e-ID kunt lezen en breng je pincode in. Vervolgens word je gevraagd om je e-mailadres en je GSM-nummer op te geven. Aan de hand van deze gegevens kan je dan later ook op een veilige manier inloggen op MyAG Employee Benefits zonder e-ID;
- Itsme®. Hiervoor dien je Itsme® te installeren. Aan de hand van je Itsme®-account kan je je vervolgens registreren op MyAG Employee Benefits.
- IDNow. Indien je niet over een Belgische identiteitskaart beschikt, dien je de registratieprocedure te volgen via onze partner IDNow.

Nadat je geregistreerd bent op MyAG Employee Benefits, kan je je veilig aanmelden met behulp van:

- e-ID. Dit is enkel mogelijk indien je je ook met e-ID of Itsme® geregistreerd hebt;
- SMS: na het invullen van je GSM-nummer ontvang je een persoonlijke code per SMS. Aan de hand van die code kan je je aanmelden op MyAG Employee Benefits;
- Itsme®: aan de hand van je Itsme®-account.

Bij registratie vragen we je naar persoonsgegevens overeenkomstig de [Privacyverklaring](#) van MyAG Employee Benefits.

De persoonsgegevens die je bij het registreren of aanmelden dient op te geven, worden door AG enkel verwerkt om je te kunnen identificeren en authenticeren (om zeker te zijn dat jij het bent). Het kan echter wel zijn dat wij deze gegevens ook verkrijgen in het kader van andere doeleinden, bijvoorbeeld wanneer je ons je telefoonnummer hebt meegedeeld als contactgegevens in het kader van de uitvoering van je aanvullend pensioen of beroepsgebonden ziekteverzekering.

Indien je je identificeert via je elektronische identiteitskaart of Itsme®, aanvaard je dat AG je naam, voornaam, geboortedatum, adres, identiteitskaartnummer en rijksregisternummer registreert met het oog op je identificatie tijdens de eerste registratie en wanneer je nadien wil inloggen.

MyAG Employee Benefits helpdesk

Voor ondersteuning bij de registratie of het inloggen kan je de chatbot consulteren of contact opnemen met de Helpdesk van MyAG Employee Benefits.

De MyAG Employee Benefits Helpdesk is tijdens de normale kantooruren bereikbaar via telefoon [+32 2 664 07 00], of e-mail [AGSupport@aginsurance.be].

Gebruik van MyAG Employee Benefits

MyAG Employee Benefits mag enkel gebruikt worden overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden. Deze zijn op elke pagina van MyAG Employee Benefits raadpleegbaar.

Je bent verantwoordelijk voor het nemen van alle technische en andere maatregelen om MyAG Employee Benefits te kunnen gebruiken. Je bent verantwoordelijk voor het configureren van je informatietechnologie, computerprogramma's en platform om toegang te krijgen tot MyAG Employee Benefits en moet een antivirussoftware gebruiken.

Het is verboden om de veiligheid van MyAG Employee Benefits in gevaar te brengen of een poging daartoe te ondernemen. De volgende handelingen worden onder meer als inbreuken op de beveiliging beschouwd:

- Het gebruik van MyAG Employee Benefits op onwettige of frauduleuze wijze, of in strijd met deze gebruiksvoorwaarden;

- Het te buiten gaan van je gebruikerstoestemmingen op MyAG Employee Benefits of het wijzigen, omzeilen of kraken van de beveiliging van MyAG Employee Benefits zonder geldige toestemming, of elke poging hiertoe;
- Het overbrengen van gegevens of bestanden met een virus, Trojan horse, worm, tijdbom, spyware, adware of andere kwaadwillige software om MyAG Employee Benefits of informaticasoftware of hardware te beschadigen, te vernietigen of te verstoren, of elke poging hiertoe;
- Het belemmeren, onderscheppen of overnemen van een systeem, gegevens of informatie van welke aard ook, of elke poging hiertoe.

De identificatiegegevens waarmee je toegang krijgt tot MyAG Employee Benefits zijn persoonlijk en vertrouwelijk.

AG kan op ieder ogenblik, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder schadeloosstelling, je toegangsrechten voor MyAG Employee Benefits intrekken als AG van mening is dat je deze gebruiksvoorwaarden hebt geschonden. AG kan tevens op ieder ogenblik de toegang tot de diensten van derden stopzetten of weigeren.

AG besteedt de grootste zorg aan de ontwikkeling van MyAG Employee Benefits en streeft naar continuïteit van de dienstverlening. AG mag deze echter onderbreken zonder vergoeding voor het onderhoud van apparaten of software of om nieuwe versies van de software te installeren, op voorwaarde dat de onderbreking niet langer duurt dan strikt noodzakelijk is.

Activatie en gebruik van My Healthcare Card

AG is lid van Assurpharma. Via dit netwerk kunnen apothekers en verzekeraars elektronische gegevens uitwisselen met het oog op de terugbetaling van farmaceutische verstrekkingen in het kader van een bijkomende verzekering.

Indien je over een My Healthcare Card beschikt, kan je deze bij je apotheker laten scannen met het oog op de terugbetaling van de gedekte farmaceutische kosten. De My Healthcare Card is hetzij een fysieke kaart, hetzij een digitale kaart via de app, die jou en AG op unieke wijze identificeert.

Op vertoon van de kaart in de apotheek en na uitlezing van de barcode wordt het BVAC-attest [Bijkomende Verzekeringen/Assurances Complémentaires] automatisch, via het beveiligd netwerk van Assurpharma, verzonden naar AG, die dan de gedekte kosten kan terugbetalen. Dankzij de My Healthcare Card hoef je het BVAC-attest dus niet meer naar AG te versturen. Let op: het gaat niet om een derdebetalersregeling. Je moet dus altijd deze kosten voorschieten.

Gebruik van de kaart

- De kaart met persoonlijke identificatiecode is strikt persoonlijk. Je kan deze kaart enkel gebruiken voor geneesmiddelen op voorschrift. Gebruik enkel de kaart met de naam die op het voorschrift wordt vermeld.

- De kaart moet geactiveerd worden voor gebruik. De activatie gebeurt via MyAG Employee Benefits (website of app). Door de kaart te activeren, verstrek je ons vooraf de persoonsgegevens die nodig zijn voor de terugbetaling van de farmaceutische kosten. Je bent zelf verantwoordelijk voor het invoeren en aanpassen van deze gegevens. In geval van wijziging van de gegevens (bv. bankrekeningnummer) ben jij - dus niet AG - verantwoordelijk voor de terugbetaling op het juiste rekeningnummer.
- Als je persoonsgegevens aangepast werden, worden ze niet automatisch naar je werkgever verzonden. Je moet altijd contact met hem opnemen om hem in kennis te stellen van deze wijzigingen.
- Alleen de hoofdverzekerde kan kaarten van minderjarige kinderen activeren. Hij of zij is de verantwoordelijke van hun gegevens. Als er twee hoofdverzekerden zijn, is de verzekerde van de oudste polis de verantwoordelijke.
- Bij verlies van je kaart kan je contact met ons opnemen en een nieuwe kaart aanvragen via servicecenterhc@aginsurance.be. In afwachting blijf je sowieso verzekerd!
- Je kan je kaart enkel bij de apotheek gebruiken. Ze werkt niet bij de dokter of in andere inrichtingen.

Als je kaart niet geactiveerd is, kunnen wij je gedekte farmaceutische kosten niet terugbetalen via MyAG Employee Benefits en niet met jou communiceren (omdat wij dan niet beschikken over de nodige gegevens). Je kaart zal bij de apotheker wel werken, maar wij kunnen je kosten niet verwerken. Je moet ons dan op de klassieke wijze ([per briefwisseling](#)) je BVAC-attesten toesturen.

Inhoud van MyAG Employee Benefits

De inhoud die op of via MyAG Employee Benefits beschikbaar is, heeft een louter informatief karakter en kan zowel van algemene als van persoonlijke aard zijn. Zo nodig wordt de exacte omvang van de dekking gepreciseerd in de contractuele voorwaarden van je aanvullend pensioen en/of beroepsgebonden ziekteverzekering.

AG stelt alles in het werk om de inhoud van MyAG Employee Benefits volledig, correct en up-to-date te houden. Ondanks onze inspanningen is het mogelijk dat bepaalde informatie onvolledig, onjuist of verouderd is. AG geeft geen garanties wat betreft de inhoud en de informatie op MyAG Employee Benefits.

AG is niet aansprakelijk voor de onjuistheid of onvolledigheid van informatie op of via MyAG Employee Benefits die werd verstrekt door derden. Ook voor informatie die door je werkgever/sector wordt verstrekt, is AG niet verantwoordelijk.

Inhoud die je online plaatst

Wanneer je de mogelijkheid wordt geboden om bepaalde documenten of informatie online te plaatsen (bijvoorbeeld voor een schadeaangifte), mag je die mogelijkheid enkel op normale en voorzichtige wijze gebruiken.

Je verzekert ons dat de informatie die je op deze manier verstrekt, correct, relevant en up-to-date is.

Het is verboden om inhoud of informatie op MyAG Employee Benefits te plaatsen die lasterlijk of aanstootgevend is, de rechten van derden (inclusief het recht op privacy of intellectuele eigendomsrechten) schendt, onwettig is of op welke wijze ook schade berokkent aan een derde.

Het is eveneens verboden om inhoud of informatie online te plaatsen die als doel of effect heeft de beveiliging van MyAG Employee Benefits of van andere informaticasystemen in gevaar te brengen, overeenkomstig de andere bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden.

Aansprakelijkheid

Niets in deze gebruiksvoorwaarden mag worden geïnterpreteerd als een beperking of vrijstelling van de aansprakelijkheid van AG, die niet kan worden uitgesloten of beperkt door wettelijke bepalingen, met inbegrip van bedrog, opzettelijke fout, zware fout of wanneer een fout het leven of fysieke integriteit van een persoon aantast.

Voor zover de wet dit toestaat, weigert AG iedere aansprakelijkheid voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit het gebruik dat je van MyAG Employee Benefits maakt. Binnen de grenzen van de wet, kan AG niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die je lijdt als gevolg van het gebruik van diensten van derden waartoe je via MyAG Employee Benefits toegang hebt.

AG is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites/applicaties van derden waarnaar MyAG Employee Benefits je zou doorverwijzen. Voor websites/applicaties van derden, met inbegrip van hun inhoud, gebruik en privacy- en gebruiksvoorwaarden zijn enkel hun auteurs verantwoordelijk. AG is evenmin verantwoordelijk voor eventuele kosten die derden je zouden aanrekenen voor het gebruik van hun websites/applicaties.

AG verbindt zich ertoe links te verwijderen waarvan het heeft vernomen dat ze naar onwettige informatie of activiteiten verwijzen.

AG is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door de eventuele tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van MyAG Employee Benefits of de inhoud die zich erop bevindt (inclusief verlies van gegevens die naar of vanaf MyAG Employee Benefits moeten worden verzonden) ten gevolge van technische fouten, virussen, netwerkproblemen of andere storingen die zich buiten de wil van AG voordoen.

Intellectuele eigendomsrechten

MyAG Employee Benefits en de inhoud ervan (meer bepaald beelden, logo's en teksten) zijn beschermd door het auteursrecht. AG behoudt alle intellectuele eigendomsrechten m.b.t. MyAG Employee Benefits. Je verwerft geen van die rechten door MyAG Employee Benefits te bezoeken of inhoud online te plaatsen. Het is verboden de inhoud van MyAG Employee Benefits of een deel ervan voor andere doeleinden dan je bezoek te gebruiken of te reproduceren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van AG. Elke aanvraag moet gestuurd worden naar myageb@aginsurance.be.

Logs

Elektronische berichten, verbindingen, verrichtingen op het netwerk en transacties tussen jou en ons moeten worden aangetoond met behulp van de logs en transactiebestanden die we elektronisch bewaren. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving ga je akkoord met de bewijskracht van deze logs en aanvaard je dat we deze logs en de bewijskracht ervan mogen gebruiken in eventuele geschillen tussen ons. Deze mogelijkheid van de bewijslast belet je niet om je eigen bewijs te leveren met behulp van toegestane wettelijke methoden.

Elektronische ondertekening

Volgende methodes voor elektronische ondertekening worden aangeboden op MyAG Employee Benefits:

- E-ID;
- SMS One Time Password (“SMS OTP”);
- Itsme®.

Door gebruik te maken van MyAG Employee Benefits ga je ermee akkoord dat de aangeboden methodes voor elektronische ondertekening gebruikt worden om bindende financiële en juridische verrichtingen af te sluiten. Door gebruik te maken van een van de methodes voor elektronische ondertekening op MyAG Employee Benefits, geef je de elektronisch ondertekende documenten dezelfde bewijskracht als met de hand ondertekende documenten, ook tegenover derden die zich hierop beroepen.

Bevestiging van verrichtingen

Voor sommige verrichtingen is geen handtekening vereist, bijvoorbeeld voor het wijzigen van je gekozen fondsen of risicowaarborgen (indien je groepsverzekering deze mogelijkheid voorziet). Veiligheidshalve word je in bepaalde gevallen wel gevraagd de gewenste verrichting te bevestigen. Bevestiging van deze verrichtingen is mogelijk aan de hand van e-ID, SMS OTP of Itsme®. Door gebruik te maken van MyAG Employee Benefits ga je akkoord met deze aangeboden methodes.

Privacyverklaring

AG verwerkt je persoonsgegevens in het kader van MyAG Employee Benefits overeenkomstig de [Privacyverklaring](#) van MyAG Employee Benefits.

Cookiebeleid

MyAG Employee Benefits gebruikt bepaalde cookies, zoals beschreven in het [Cookiebeleid](#).

Wijziging van de gebruiksvoorwaarden

AG behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of om deze gebruiksvoorwaarden aan te passen aan de evoluties van de website of de applicatie. In het laatste geval verbinden wij ons ertoe je via de website, applicatie of andere gebruikelijke communicatiekanalen over de wijzigingen in te lichten en, indien nodig, je toestemming te vragen.

Nietigheid

Indien een deel van deze gebruiksvoorwaarden om welke reden ook als ongeldig of onuitvoerbaar wordt beschouwd, blijft de rest van deze gebruiksvoorwaarden van toepassing alsof deze ongeldige of onuitvoerbare bepaling er nooit in opgenomen was.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze gebruiksvoorwaarden vallen onder de Belgische wetgeving. Alle geschillen met betrekking tot MyAG Employee Benefits, de inhoud of het gebruik ervan vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Brusselse hoven en rechtbanken.

Contact

Voor bijkomende informatie over MyAG Employee Benefits kan je een mailtje sturen naar myageb@aginsurance.be.