



SUPPORTER VAN JOUW

MOBILITEIT



Eén telefoontje volstaat en wij komen u helpen!

Top Bijstand is een verzekeringsproduct van AG. Het betreft een verzekeringscontract voor een duur van één jaar, stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, behalve wanneer één van de partijen ten minste 3 maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst zich ertegen verzet.

- Uitgebreide bijstand voor het hele gezin, in België en in het buitenland.
- 24 uur op 24 beschikbaar, 7 dagen op 7.
- Uitbreidingen mogelijk: Upgrade vervangvoertuig en Onbepaalde vergoeding van medische kosten.

Top Bijstand is een bijstandsverzekering voor uzelf, uw gezin én uw wagen. Die kunt u onderschrijven als aanvulling op uw BA Auto of Moto van AG, en eventueel aanvullen met de opties van uw keuze. Of u in België of in het buitenland bent, alleen of met uw gezin, bij problemen kunt u 24 uur op 24 rekenen op onze bijstandsservice!

Troeven van Top Bijstand

Pechverhelping op de weg, in België én in het buitenland

Met Top Bijstand gaat u met een gerust hart de weg op. Bij ongeval, panne, lekke band, enz. in België of één van de landen op uw verzekeringsbewijs, wordt uw voertuig ter plaatse hersteld. Zelfs op uw eigen oprit!

Een vervangwagen, waar en wanneer u die nodig hebt

Is herstelling ter plaatse niet mogelijk, dan wordt uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage gesleept en krijgt u een vervangwagen. Die krijgt u ook als uw wagen werd gestolen.

In België krijgt u tot 15 dagen een vervangwagen als uw auto niet binnen de 24 uur kan hersteld worden.

Zit u **in het buitenland**, in één van de landen vermeld op uw verzekeringsbewijs?

- **Als uw auto binnen de 5 dagen kan hersteld worden** en u besluit te wachten op het einde van de herstelling, krijgt u een vervangwagen voor de hele herstelperiode. Hotelkosten tijdens het wachten op de herstelling worden vergoed, tot 125 euro per verzekerde.
- **Wacht u liever niet tot het einde van de herstelling?** Dan vergoeden wij tot 250 euro voor de voortzetting van uw reis of de terugkeer naar huis en het terughalen van het herstelde voertuig.
- **Duurt de herstelling langer dan 5 dagen** en besluit u terug naar huis te keren, dan krijgt u tot 15 dagen lang een vervangwagen.

Optie 'Upgrade vervangvoertuig'

Met deze optie hoeft u na autopech niet aan comfort in te boeten. Als u in België een vervangvoertuig wordt toegekend, krijgt u in plaats van een wagen uit de 'categorie B' (bv. Opel Corsa) een wagen uit de luxeklasse (bv. Mercedes E-klasse, Audi A6, BMW 5). Is het verzekerde voertuig een bestelwagen, dan krijgt u een bestelwagen als vervangvoertuig.

Bijstand aan personen in België en het buitenland

Ook zonder voertuig kunt u rekenen op uitgebreide bijstand.

In België ...

- brengt Top Bijstand u en uw gezin onder in een hotel als uw woning onbewoonbaar is door schade (tot 100 euro per nacht per verzekerde, voor maximaal 2 nachten). U krijgt ook een hulpkoffer ter waarde van maximaal 250 euro.

In het buitenland ...

- vergoedt Top Bijstand de hotelkosten (tot 100 euro per dag voor maximaal 10 dagen) wanneer de verzekerde niet naar huis kan terugkeren door overmacht (bv. ziekte, staking, weersomstandigheden, fout bij reisorganisator ...).
- bent u verzekerd tot 6250 euro voor opzoekings- en reddingskosten.

Medische bijstand en repatriëring in binnen- en buitenland

Raakt u of een verzekerd gezinslid ziek of gewond?

In België kunt u onder andere rekenen op een kinderoppas voor kinderen jonger dan 18 jaar, als u door een ongeval met lichamelijke schade niet zelf voor hen kunt zorgen. Ook een huishoudhulp wordt geregeld als u door dat ongeval minstens 2 dagen niet kunt instaan voor de huishouding.

In het buitenland ...

- betaalt Top Bijstand de medische en/of hospitalisatiekosten tot 50 000 euro;
- als de verzekerde patiënt meer dan 5 dagen in het ziekenhuis moet blijven, betaalt Top Bijstand tot 100 euro per dag gedurende maximaal 10 dagen voor de heen- en terugreis en hotelkosten van een naaste;
- als de verzekerde die een minderjarig gezinslid begeleidt, door een medisch incident niet voor hem/haar kan zorgen, betaalt de bijstand tot 125 euro voor de heen- en terugreis en hotelkosten van een persoon naar keuze.

Optie 'Medische kosten onbeperkt'

Reist u of iemand in uw gezin veel buiten Europa? Dan kunnen de medische kosten snel oplopen. Met deze optie valt de limiet van 50 000 euro voor medische kosten in het buitenland weg!

24 uur op 24, 7 dagen op 7

Of u nu ziek bent of met uw wagen in panne staat, in België of in het buitenland: **één telefoontje volstaat en Top Bijstand komt u helpen.**

... en nog zoveel meer!

Top Bijstand is een uitgebreide bijstandsverzekering die veel verder gaat dan de 'Onmiddellijke bijstand' in uw BA Auto. De lijst hierboven is dan ook niet volledig. Om de exacte omvang van de waarborgen te kennen, kunt u de algemene voorwaarden raadplegen op www.aginsurance.be. U kunt die ook gratis verkrijgen bij uw tussenpersoon.

Wat niet gedekt is door Top Bijstand

- Kosten die u maakt zonder de goedkeuring van de bijstandsmaatschappij (tenzij anders is bepaald in het contract).
- Nood aan bijstand die is ontstaan doordat u zich in dronken toestand bevond, bij een strafbare alcoholische intoxicatie of een gelijkaardige toestand van roes.

De lijst hierboven is niet exhaustief. Om de exacte omvang van de waarborgen te kennen, kunt u de algemene voorwaarden raadplegen op www.ag.be. U kunt ze ook gratis verkrijgen bij uw tussenpersoon.

Uw tussenpersoon



Top Bijstand is een product van AG. Dit is een verzekeringsovereenkomst afgesloten voor een duur van 1 jaar met stilzwijgende verlenging voor dezelfde periode, behoudens tegenbericht van een van de partijen ten minste 3 maanden voor de einddatum. Dit publicitair document bevat algemene informatie over de verzekeringsproducten van AG. We vragen u om het standaardinformatiedocument over het verzekeringsproduct te lezen voor u een contract afsluit. De exacte omvang van de waarborgen vindt u in de contractuele voorwaarden. De algemene voorwaarden kunt u terugvinden op www.aginsurance.be. Deze [pre]contractuele informatie, een premieberekening en een offerte zijn gratis verkrijgbaar bij uw verzekeringstussenpersoon.

Op onze verzekeringscontracten is het Belgisch recht van toepassing. Voor vragen of problemen kunt u in de eerste plaats contact opnemen met uw verzekeringstussenpersoon. Als u een klacht hebt, kunt u contact opnemen met de Dienst Klachtenbeheer van AG [E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel, tel. 02 664 02 00, mail: customercomplaints@aginsurance.be]. Als de voorgestelde oplossing voor u niet volstaat, kunt u uw klacht ook voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen [de Meeussquare 35, 1000 Brussel, tel. 02 547 58 71 - fax 02 547 59 75 - www.ombudsman.as].

