

Bijstandsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG Insurance NV

Top Travel Assist



Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en tussenkomstlimieten staat in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Top Travel Assist is een bijstandscontract dat de verzekeringnemer en alle andere personen, inwonend in gezinsverband een breed gamma diensten (praktische hulp en/of financiële tussenkomst) biedt wanneer zij in bepaalde omstandigheden in België of in het buitenland geconfronteerd worden met gezondheids- of andere problemen.



Wat is verzekerd?

Top Travel Assist komt tussen bij:

Bijstand Multimodaliteit:

- ✓ Voorschieten van de vergoeding die de luchtvaartmaatschappij aan verzekerde moet uitkeren in geval van vertraging, annulatie, toewijzing aan een lagere klasse of instapweigering.
- ✓ Bijstand aan verzekerde wanneer fiets of vergelijkbaar vervoermiddel (vb: speed pedelec) geïmmobiliseerd is ten gevolge van een technisch incident.
- ✓ Waarborgen van de mobiliteit van verzekerde bij schrapping of belangrijke vertraging van het openbaar vervoer.

Bijstand aan personen:

- ✓ Onbeperkte terugbetaling van medische, chirurgische en hospitalisatiekosten bij hospitalisatie of ambulante zorgen in het buitenland.
- ✓ Beperkte terugbetaling van medische, chirurgische en hospitalisatiekosten bij hospitalisatie of ambulante zorgen in België.
- ✓ Verzenden van medicatie, protheses of brillen die niet beschikbaar zijn in het buitenland.
- ✓ Tenlasteneming van kosten verbonden aan een vervroegde terugkeer naar België omwille van hospitalisatie of overlijden van een familielid in België of omwille van een ernstig schadegeval aan de gezinswoning.

Bijstand Inlichtingen:

- ✓ De verzekerde 24/24 telefonisch informeren over onderwerpen zoals: recreatie, hotels, restaurants, reservatie van een schouwspel, dringende verzorging, bijstand, huishoudhulp, lijn 'Doktersinfo'.

Specifieke bijstand in België:

- ✓ Een specifieke bijstand door het ter beschikking stellen van een vertrouwenspersoon, checklists over belangrijke gebeurtenissen in het dagelijkse leven, het vervoer van kinderen, het oppassen op kinderen indien de grootouders niet beschikbaar zijn en het oppassen op huisdieren.

Juridische bijstand in België:

- ✓ Telefonische bijstand voor uw juridische vragen in eender welk rechtsdomein en zonder limiet op het aantal oproepen.

Psychologische bijstand in België:

- ✓ Het ter beschikking stellen van een telefonische bijstandsdienst die 24/24 klaarstaat om een eerste 'online' psychologische bijstand te verlenen. De oproep is gedekt ten gevolge van carjacking, homejacking, agressie, diefstal, een verkeersongeval, een groot schadegeval aan de woning en elk incident uit het privé- of professionele leven.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluiting gemeenschappelijk aan al de waarborgen:

- ✗ Het beoefenen van gevaarlijke sporten zoals: alle luchtsporten zonder begeleiding van een instructeur, benji, klifduiken, skischansspringen.

Uitsluitingen met betrekking tot de Bijstand Multimodaliteit:

- ✗ Wanneer de gebeurtenis die aanleiding geeft tot vertraging of schrapping van de dienst zich meer dan 12 uur voor het voorziene vertrek heeft voorgedaan.
- ✗ In het geval er zich uitzonderlijke omstandigheden voordeden die niet vermeden konden worden, zelfs niet indien alle redelijke voorzorgsmaatregelen genomen werden.

Uitsluitingen met betrekking tot de Bijstand aan personen:

- ✗ Gebeurtenissen die niet uitdrukkelijk gedekt zijn in het contract.
- ✗ De vaccins en inenting.



Zijn er dekkingbeperkingen?

Dekkingbeperkingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen:

- ! Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten alsook die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van de bijstandsmaatschappij georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding.
- ! De dekking is beperkt tot verplaatsingen van maximum 90 opeenvolgende kalenderdagen.

Dekkingbeperking voor de Bijstand Multimodaliteit:

- ! In het kader van de Bijstand voor openbaar vervoer, de tussenkomsten beperkt tot 200 EUR per verzekerde en 500 EUR per gebeurtenis.

Dekkingbeperkingen specifiek voor de Bijstand aan personen:

- ! De bijstandsmaatschappij neemt, onbeperkt, de kosten van de verzorging ontvangen in het buitenland voor haar rekening voor zover deze het gevolg zijn van een medisch incident en na aftrek van de bijdragen van de mutualiteit of de betrokken sociale zekerheidsinstantie, en na voorlegging van de bewijsstukken.
- ! In geval van een latere hospitalisatie in België ten gevolge van een verzekerd medisch incident dat zich in het buitenland heeft voorgedaan, worden de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België ten laste genomen, tot een maximum van 6.000 EUR per verzekerde en slechts als de tussenkomst wordt gevraagd tot 3 maanden na het medisch incident.
- ! Als een ziekenhuisopname in België niet nodig is, neemt de bijstandsverlener de ambulante medische kosten ten laste in verband met een medisch incident in België. In het buitenland tot 745 EUR. De tussenkomst moet aangevraagd worden binnen het jaar vanaf het medisch incident dat zich in het buitenland heeft voorgedaan.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de Bijstand Multimodaliteit:
 - Bijstand Fiets en gelijkgestelde: geldt dekking in de Europese Unie (behoudens Estland, Cyprus, Letland en Litouwen) alsook in het Verenigd Koninkrijk, Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen en Servië. De prestaties zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden, in Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.
 - Bijstand op het openbaar vervoer: in de hele wereld.
- ✓ Voor de Bijstand aan personen: in de hele wereld, ongeacht de reisbestemming.
- ✓ Voor de Bijstand Inlichtingen, Specifieke Bijstand, Juridische Bijstand en Psychologische Bijstand: in België.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract.
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan aan binnen de termijn die is voorzien in de algemene voorwaarden. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden. Hiervoor gelden mogelijk extra kosten.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begin- en einddatum van de verzekering staan vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. Het contract heeft een looptijd van 1 jaar en wordt elk jaar automatisch verlengd, tenzij u of wij het contract opzeggen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste twee maanden vóór de jaarlijkse vervalddag van het contract. Dit kan via een aangetekende zending, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

