

Verzekering Schade aan dieren Top Hond & Kat

Verzekeringsproduct
aangeboden door



**BNP PARIBAS
FORTIS**

Algemene voorwaarden

Supporter van jouw leven



VOORWOORD

Structuur van uw contract

Uw contract bestaat uit twee delen:

1. De **algemene voorwaarden** beschrijven onze wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. De **bijzondere voorwaarden** beschrijven uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u heeft afgesloten en de speciale clausules die op u van toepassing zijn, de premies en de verzekerde bedragen. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en ze wijken ervan af in de mate dat ze er tegenstrijdig mee zouden zijn.

Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de **inhoudsopgave** heeft u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

Het **lexicon** geeft u de definitie en de juiste draagwijdte van een aantal begrippen, die de eerste keer dat ze in de tekst voorkomen, zijn aangeduid met een asterisk.

Informatie of schadegeval?

Als u vragen, opmerkingen of problemen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met uw tussenpersoon of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Een klacht?

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

AG NV
Dienst Klachtenbeheer
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel
Telefoonnummer: 02 664 02 00
E-mail customercomplaints@aginsurance.be

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûssquare 35
1000 Brussel
Website: www.ombudsman-insurance.be

Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar onze maatschappelijke zetel of naar een van onze regionale zetels in België.

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres, dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch, dat ons zou zijn meegedeeld.

Indien verscheidene personen het contract hebben ondertekend, is ieder bericht gestuurd naar het door hen gekozen adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden of op een later tijdstip meegedeeld, geldig voor alle verzekeringnemers.

Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en het in bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringscontract drie jaar bedraagt [artikel 88 en 89].

De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD	2
1. OMVANG VAN DE VERZEKERING	4
Artikel 1: Voorwerp van deze verzekering	4
Artikel 2: Verzekerd dier	4
Artikel 3: Territoriale omvang	4
2. DE WAARBORGEN	5
Artikel 4: De hoofdwaarborgen	5
Artikel 5: De optionele waarborgen van Pack Hond & Kat+	6
Artikel 6: Terrorisme	7
Artikel 7: Wachtijd	8
Artikel 8: In welke gevallen geldt deze verzekering niet?	8
3. DE SCHADEGEVALLEN	10
Artikel 9: Het zich voordoen van een schadegeval	10
Artikel 10: Termijn voor de aangifte	10
Artikel 11: Inhoud van de aangifte	10
Artikel 12: Informatie versturen	10
Artikel 13: Specifieke verplichtingen	10
Artikel 14: Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen	10
Artikel 15: Meningsverschillen van medische aard	11
Artikel 16: Welk verhaal kunnen we uitoefenen tegen derden?	11
4. DE BESCHRIJVING VAN HET RISICO	12
Artikel 17: Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract	12
Artikel 18: Mededelingsplicht in de loop van het contract	12
5. DE OPZEGGING VAN HET CONTRACT EN OPZEGGINGSMODALITEITEN	14
Artikel 19: Opzegging	14
Artikel 20: Opzeggingsmodaliteiten	15
6. DE PREMIEBETALING	16
Artikel 21: Te betalen bedrag en tijdstip van betaling	16
Artikel 22: Terugbetaling van de betaalde premie	16
Artikel 23: Niet -betaling van de premie en gedeeltelijke betaling van de premie	16
7. HET VERLOOP VAN HET CONTRACT	17
Artikel 24: Ingangsdatum en duur van het contract	17
Artikel 25: Wijziging van het tarief en/of van de verzekeringsvoorwaarden	17
Artikel 26: Overlijden van de verzekeringsnemer	17
Artikel 27: Einde van het contract	17
Artikel 28: Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen	17
Artikel 29: Geschil	18
LEXICON	19

1. OMVANG VAN DE VERZEKERING

Artikel 1: Voorwerp van deze verzekering

Deze verzekering heeft als doel u* te beschermen tegen de financiële gevolgen van een ziekte* of een ongeval* waarvan uw hond of uw kat het slachtoffer zou zijn. Ze waarborgt de terugbetaling van de medische kosten volgens de voorwaarden bepaald door het contract en volgens de formules vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Voor de hoofdwaarborgen [artikel 4 hieronder] bestaan er drie formules met telkens een verschillend vergoedingsplafond:

- Basis: terugbetaling tot 2.000 euro per schadegeval*
- Comfort: terugbetaling tot 4.000 euro per schadegeval
- Premium: de terugbetaling per schadegeval is onbegrensd [geen plafond]

De vergoedingsplafonds van de optionele waarborgen van Pack Hond & Kat+ worden vermeld in artikel 5 hieronder en zijn onafhankelijk van de gekozen formule.

Artikel 2: Verzekerd dier

Het verzekerde dier is de hond of de kat vermeld in de bijzondere voorwaarden waarvan u of uw samenwonende partner* bij de onderschrijving van het contract de eigenaar bent en die deel uitmaakt van uw gezin.

De verzekering is alleen geldig als het dier bij de onderschrijving van het contract geïdentificeerd is via een microchip en in orde is met vaccinatie in overeenstemming met de aanbevelingen van de dierenarts. Voor een hond moet u bovendien over een Europees paspoort beschikken.

Zijn niet verzekerd:

- De reddingshond;
- De hond of de kat die
 - verband houdt met politiewerk of professionele bewaking;
 - deelneemt aan een sport waarbij de eigenaar een geldprijs kan winnen;
 - deelneemt aan een spektakel met een winsttoogmerk;
 - deel uitmaakt van een kwekerij van een hobbykweker, beroepskweker of een kweker-handelaar. Deze uitsluiting geldt niet voor de occasionele kweker zoals die wordt gedefinieerd in de gewestelijke wetgeving die op u van toepassing is.

Artikel 3: Territoriale omvang

De verzekering is geldig op voorwaarde dat uw hoofdverblijfplaats* in België is gelegen.

Het schema hieronder beschrijft de territoriale toepassing van de hoofdwaarborgen en van de optionele waarborgen van Pack Hond & Kat+:

WAARBORGEN	TERRITORIALITEIT
Hoofdwaarborgen en Waarborgen van Pack Hond & Kat+ met uitzondering van de waarborg Reizen	Zij gelden voor kosten gemaakt in België, Frankrijk, Duitsland, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg.
Waarborg Reizen van Pack Hond & Kat+	Ze laat toe om de kosten vermeld in de hoofdwaarborgen te dekken wanneer deze gemaakt worden tijdens reizen die minder dan 6 maanden duren in andere dan de hierboven vermelde landen. De criteria voor terugbetaling van deze waarborg worden hieronder beschreven in artikel 5 D.

2. DE WAARBORGEN

Artikel 4: De hoofdwaarborgen

A. Wat omvat de waarborg Medische kosten?

Wij betalen de volgende medische kosten terug als ze noodzakelijk zijn als gevolg van een gedekt ongeval of een gedekte ziekte:

- **de kosten van behandelingen** uitgevoerd door een dierenarts*. Onder behandeling verstaan we o.a. de volgende handelingen van een dierenarts:
 - raadplegingen, verpleegkundige zorgen (bijvoorbeeld verbanden, injecties, infusen), bloedtransfusies, chirurgische ingrepen, anesthesie;
 - chemotherapie, radiotherapie, immunotherapie, medische behandeling van tumoren;
 - osteopathie, fysiotherapie, hydrotherapie (maximum 10 sessies), fytotherapie, acupunctuur, homeopathie, chiropractie met uitsluiting van andere alternatieve geneeswijzen;
 - lasertherapie;
 - tandheelkundige verzorging noodzakelijk ten gevolge van een gedekt ongeval.

We betalen eveneens de kosten van consultaties aan huis terug op voorwaarde dat het dier niet kan worden verplaatst op basis van het advies van de dierenarts.

- **de kosten voor** door een dierenarts voorgeschreven of toegediende **geneesmiddelen**;
- **de kosten van diagnostische onderzoeken** uitgevoerd of voorgeschreven door een dierenarts, zoals laboratoriumanalyses, radiografieën, echografieën, scans, MRI en endoscopieën. Als uit een eerste diagnostisch onderzoek blijkt dat het dier lijdt aan een ziekte die uitgesloten is door het contract, vergoeden wij alleen de kosten van dit eerste onderzoek.
- **de kosten van opname** in een dierenkliniek als die opname noodzakelijk is voor de behandeling van het dier;
- **de kosten van dringend vervoer** per dierenambulance naar de dichtstbijzijnde dierenarts of dierenkliniek. De noodzaak van dit soort vervoer moet worden gerechtvaardigd door een attest van de dierenarts.
- **de kosten voor het volgende medisch materiaal** voorgeschreven door een dierenarts, met uitsluiting van ander materiaal:
 - pleister, verband, postoperatieve spalk verstrekt door de dierenarts;
 - beschermkraag of medische pet-shirt verstrekt door de dierenarts in het kader van een behandeling;
 - glucosemeter; pen of spuit voor insulinetoediening.
- **de kosten van de volgende prothesen*** voorgeschreven door een dierenarts met inbegrip van de eraan verbonden kosten voor chirurgie: een oogprothese die het gezichtsvermogen herstelt, elleboog-, bekken-, heup- en knieprothesen met uitsluiting van andere prothesen.

De hierboven beschreven kosten worden terugbetaald rekening houdend met een terugbetalingspercentage van 90% en met het vergoedingsplafond per schadegeval vermeld in de bijzondere voorwaarden. Een vrijstelling van 100 EUR per schadegeval wordt in mindering gebracht na toepassing van het terugbetalingspercentage.

B. Wat omvat de waarborg Euthanasiekosten?

Wij vergoeden de **kosten van euthanasie** van het dier uitgevoerd door de dierenarts en op basis van zijn medisch advies. Alle andere kosten die verband houden met het overlijden van het dier zijn uitgesloten.

De hierboven beschreven kosten worden terugbetaald rekening houdend met een terugbetalingspercentage van 90% en met het vergoedingsplafond per schadegeval vermeld in de bijzondere voorwaarden, zonder het in mindering brengen van een vrijstelling.

De kosten vermeld onder de punten A en B hierboven worden terugbetaald na voorlegging van de rechtvaardigingsstukken.

Wij betalen deze kosten in verband met een gedekt schadegeval terug als ze zijn gemaakt binnen een periode van 18 maanden te rekenen vanaf de datum van het zich voordoen van het schadegeval. Deze periode van 18 maanden wordt verlengd zolang het contract in voege blijft.

Artikel 5: De optionele waarborgen van Pack Hond & Kat+

Deze waarborgen die samen het Pack Hond & Kat+ uitmaken, zijn verworven mits betaling van een bijpremie en op voorwaarde dat deze Pack in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld.

De territoriale toepassing wordt gepreciseerd in artikel 3 hiervoor.

A. Waarborg Preventie

Wij betalen de kosten terug voor preventieve zorgen uitgevoerd, voorgeschreven of toegediend door een dierenarts, zoals vaccinatie, antiparasitaire behandeling, preventief verwijderen van tandsteen, een gezondheidscontrole, een genetische controle.

Onze tussenkomst is beperkt tot een maximumbedrag van **75 euro** per verzekeringsjaar, zonder toepassing van het terugbetalingspercentage van 90% en zonder toepassing van een vrijstelling.

B. Waarborg Tandziekten

Wij betalen de volgende kosten van tandzorgen terug, op voorwaarde dat deze kosten noodzakelijk zijn als gevolg van een gedekte tandziekte: de kosten van behandelingen (zoals het curatief verwijderen van tandsteen, vullingen of extracties) uitgevoerd door een dierenarts, de kosten van geneesmiddelen voorgeschreven of toegediend door een dierenarts, de kosten van door een dierenarts uitgevoerde of voorgeschreven diagnostische onderzoeken en de kosten van opname in een dierenkliniek als dit noodzakelijk is voor de behandeling van het dier.

Deze kosten worden terugbetaald rekening houdend met een terugbetalingspercentage van 90% en een vergoedingsplafond van **500 euro** per schadegeval. Een vrijstelling van 100 euro per schadegeval wordt in mindering gebracht na toepassing van het terugbetalingspercentage.

C. Waarborg Orthopedie

Wij betalen de medische kosten beschreven in punt 4A terug die noodzakelijk zijn ten gevolge van de volgende vijf orthopedische aandoeningen, ongeacht of ze te wijten zijn aan een ongeval of niet:

- dysplasie van de heup, de schouder en de elleboog;
- artrose;
- luxatie van de patella;
- volledige of gedeeltelijke scheur van de kruisband;
- discushernia.

Wij betalen de kosten van orthesen* voorgeschreven door een dierenarts terug als ze noodzakelijk zijn als gevolg van een gedekt ongeval of een gedekte ziekte door het huidige contract.

Deze kosten worden terugbetaald rekening houdend met een terugbetalingspercentage van 90% en een vergoedingsplafond van **2000 euro** per schadegeval. Een vrijstelling van 100 euro per schadegeval wordt in mindering gebracht na toepassing van het terugbetalingspercentage.

D. Waarborg Reizen

Wij betalen de medische kosten beschreven in punt 4A terug die gemaakt worden tijdens een reis met uw dier in een ander land dan België, Frankrijk, Duitsland, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg, op voorwaarde dat ze noodzakelijk zijn als gevolg van een gedekt ongeval of een gedekte ziekte, de medische tussenkomst dringend is en de reis minder dan zes maanden duurt.

Wij betalen ook de kosten van euthanasie terug beschreven onder punt 4B die gemaakt worden tijdens een reis van minder dan zes maanden met uw dier in een ander land dan België, Frankrijk, Duitsland, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg.

De hierboven beschreven kosten worden terugbetaald rekening houdend met een terugbetalingspercentage van 90% en een vergoedingsplafond van **2.000 euro** per schadegeval. Een vrijstelling van 100 euro per schadegeval wordt in mindering gebracht na toepassing van het terugbetalingspercentage, behalve voor de euthanasiekosten.

E. Waarborg Gedragstherapie

Wij betalen de kosten van een gedragstherapie uitgevoerd door een dierenarts terug als ze noodzakelijk zijn ten gevolge van gedragsproblemen van het dier door een gedekt ongeval of een gedekte ziekte.

De kosten voor educatieve begeleiding zijn altijd uitgesloten.

Deze kosten worden terugbetaald rekening houdend met een terugbetalingspercentage van 90% en een vergoedingsplafond van **300 euro** per schadegeval. Een vrijstelling van 100 euro per schadegeval wordt in mindering gebracht na toepassing van het terugbetalingspercentage.

F. Waarborg Overlijden

Wij betalen de kosten terug van een individuele of collectieve crematie (inclusief de kosten van de urne) of van het begraven in een dierenbegraafplaats (inclusief de kosten van een grafkist, een grafsteen en gravures) gemaakt na het overlijden van het dier.

Andere kosten in verband met het overlijden van het dier zijn uitgesloten.

Deze kosten worden terugbetaald rekening houdend met een terugbetalingspercentage van 90% en een vergoedingsplafond van **300 euro** per schadegeval, zonder het in mindering brengen van een vrijstelling.

G. Waarborg Epidemie* en Pandemie*

Wij betalen de medische kosten hierboven beschreven in punt 4A terug als ze noodzakelijk zijn ten gevolge van een gedekte ziekte van het dier die zich manifesteert ten gevolge van een epidemie of van een pandemie.

Deze kosten worden terugbetaald rekening houdend met een terugbetalingspercentage van 90% en een vergoedingsplafond van **500 euro** per schadegeval. Een vrijstelling van 100 euro per schadegeval wordt in mindering gebracht na toepassing van het terugbetalingspercentage.

De kosten gedekt door de waarborgen van Pack Hond & Kat+ worden terugbetaald na voorlegging van de rechtvaardigingsstukken. Wij betalen deze kosten in verband met een gedekt schadegeval terug als ze zijn gemaakt binnen een periode van 18 maanden te rekenen vanaf de datum van het zich voordoen van het schadegeval. Deze periode van 18 maanden wordt verlengd zolang het contract in voege blijft.

Artikel 6: Terrorismes

A. Lidmaatschap van TRIP

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraars die lid zijn van de VZW in het geval van een bij koninklijk besluit erkende daad van terrorisme beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als daden van terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

B. Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 3 mei 2024 wordt een daad van terrorisme als dusdanig erkend bij een koninklijk besluit overlegd in de Ministerraad na advies van het OCAD en het federaal parket. Het Comité voor schadeafwikkeling bepaalt binnen veertien dagen na de bekendmaking in het Staatsblad van het koninklijk besluit dat de daad van terrorisme als dusdanig erkent of de voorlopige relatieve plafonds of het absolute plafond bedoeld in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 zouden kunnen worden bereikt bij de schadeloosstelling van de schade. Binnen dezelfde termijn bepaalt het Comité, overeenkomstig artikel 15 van de genoemde wet, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeraars die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadeloosstelling.

De verzekerde, de begunstigde of de benadeelde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor de verzekeringsonderneming reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde heeft meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat de bedragen genoemd in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 onvoldoende zijn voor het vergoeden van alle geleden schade of indien het over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de lichamelijke schade bij voorrang vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

Artikel 7: Wachtijd

De wachttijd is een periode die start op de ingangsdatum van het contract en tijdens dewelke de waarborgen niet van toepassing zijn. De verzekering is dus niet van toepassing op een ongeval overkomen voor het verstrijken van de wachttijd en evenmin op een ziekte waarvan de eerste symptomen door de verzekeringnemer werden vastgesteld voor het verstrijken van deze termijn.

Deze termijn bedraagt **30 dagen** voor:

- de dekking bij ziekte voorzien in de hoofdwaaiborgen en
- de dekkingen Tandziekten, Orthopedie, Gedragstherapie, Epidemie en Pandemie voorzien in Pack Hond & Kat+.

Deze termijn bedraagt **24 uur** voor:

- de dekking bij ongeval voorzien door de hoofdwaaiborgen;
- de dekking euthanasie voorzien door de hoofdwaaiborgen;
- de dekkingen Preventie, Reizen en Overlijden voorzien door Pack Hond & Kat+.

Wij houden rekening met de al verstreken wachttijd voor een contract met dezelfde waarborgen onderschreven bij een andere verzekeraar, op voorwaarde dat u zonder onderbreking voor dit soort schade verzekerd bent geweest.

Artikel 8: In welke gevallen geldt deze verzekering niet?

A. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan de hoofdwaaiborgen en aan Pack Hond & Kat+

Zonder afbreuk aan de bepalingen hierboven, gelden de hoofdwaaiborgen en de waarborgen van Pack Hond & Kat+ niet voor:

1. kosten die verband houden met een vooraf bestaande toestand, d.w.z. een ziekte die reeds bestond vóór de onderschrijvingsdatum van het contract [of van Pack Hond & Kat+] of waarvan de eerste symptomen al vóór die datum werden vastgesteld;
2. kosten in verband met een ongeval of een ziekte die het gevolg zijn van:
 - a) een opzettelijke daad of grove nalatigheid* van de verzekeringnemer of van een lid van zijn gezin.
 - b) radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van splijtstoffen, radioactieve producten of afvalstoffen. De waarborg is wel geldig bij medische bestraling noodzakelijk door een gedekt ongeval of een gedekte ziekte.
3. kosten in verband met een ongeval of een ziekte overkomen:
 - a) tijdens een weddenschap, uitdaging of klaarblijkelijke roekeloze daad* in hoofde van de verzekeringnemer of een lid van zijn gezin, tenzij zij deze daden stelden ter vrijwaring van personen, goederen of belangen.
 - b) in België tijdens een oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten, tenzij de verzekeringnemer het bewijs levert dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen dat ongeval of de ziekte en deze omstandigheden.
 - c) in het buitenland in tijden van oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten. Wij komen wel tussen als:
 - het gewapend conflict onvoorzienbaar was op het ogenblik dat de verzekeringnemer of een lid van zijn gezin met het dier naar het betrokken gebied reisde, en
 - het ongeval of de ziekte zich voordoet binnen een termijn van 30 dagen nadat het zich heeft voorgedaan, en
 - op voorwaarde dat het ongeval of de ziekte niet te wijten is aan een actieve deelname van de verzekeringnemer of een lid van zijn gezin aan de vijandelijkheden en dat zij alle redelijke voorzorgsmaatregelen hebben genomen om de zone op een veilige manier te verlaten.
4. kosten in verband met een ongeval overkomen tijdens de deelname van de hond aan een jachtactiviteit;
5. kosten van orthodontie, tandimplantaten en tandprothesen;

6. kosten verbonden aan castratie en sterilisatie. Wij komen wel tussen als de ingreep medisch noodzakelijk is en het dier minimum 4 jaar oud is. Castratie of sterilisatie wegens gedragsproblemen zijn nooit gedekt;
7. kosten in verband met de voortplanting van het dier, de zwangerschap, de bevalling en de onderbreking van de zwangerschap;
8. kosten voor dieetvoeding of therapeutische voeding, voedingssupplementen, vitaminen. Wij komen wel tussen voor de kosten van sondevoeding toegediend door een dierenarts als ze noodzakelijk zijn ten gevolge van een gedekt ongeval of een gedekte ziekte;
9. kosten in verband met het onderhoud en de hygiëne van het dier zoals de kosten voor trimmen, shampoo, tandpasta en parfum;
10. kosten van esthetische chirurgie of van andere zuiver esthetische behandelingen;
11. kosten van orgaan- of weefseltransplantaties en de kosten verbonden aan dit type interventies; de kosten van experimentele behandelingen;
12. kosten in verband met volgende ziekten:
 - a) de ziekten die voorkomen kunnen worden door vaccinatie zoals:
 - voor honden: leptospirose, parvovirus, hondenziekte, besmettelijke hepatitis, hondsdolheid, kennelhoest;
 - voor katten: panleukopenie (tyfus), coryza (calicivirus en herpesvirus), chlamydia, feline leukose (FeLV), hondsdolheid;Deze uitsluiting is niet van toepassing als het dier gedurende de volledige duur van de verzekering in orde is qua vaccinatie tegen deze ziekten in overeenstemming met de aanbevelingen van de dierenarts.
 - b) aangeboren ziekten*. Wij komen wel tussen voor entropionen en ectropionen, het brachycephaal syndroom;
 - c) Leishmaniasis.

B. Uitsluitingen enkel geldig voor de hoofdwaarborgen

Zonder afbreuk aan de hierboven vermelde bepalingen, dekken de hoofdwaarborgen de volgende kosten niet:

1. de kosten voor preventieve zorgen zoals vaccinatie, antiparasitaire behandeling, gezondheidscontrole, genetische controle.
2. de kosten voor orthesen behalve de postoperatieve spalk vermeld in artikel 4A;
3. de kosten van gedragstherapie;
4. de kosten in verband met de vijf volgende orthopedische aandoeningen al dan niet veroorzaakt door een ongeval: artrose, luxatie van de patella, volledige of gedeeltelijke scheur van de kruisband, discushernia en dysplasie van de heup, de schouder en de elleboog;
5. de kosten in verband met tandziekten;
6. de kosten in verband met ziekten die zich manifesteren ten gevolge van een epidemie of van een pandemie.

Deze uitsluitingen zijn niet van toepassing als u Pack Hond & Kat+ hebt onderschreven op basis waarvan deze kosten gedekt zijn volgens de voorwaarden en de vergoedingsplafonds gepreciseerd in artikel 5 hierboven.

3. DE SCHADEGEVALLEN

Artikel 9: Het zich voordoen van een schadegeval

De ziekten of symptomen met een aangetoond medisch verband tussen elkaar of die het gevolg zijn van eenzelfde oorzaak, worden beschouwd als één enkel schadegeval. Terugkerende en/of chronische aandoeningen die tot dezelfde diagnose behoren, worden beschouwd als één schadegeval.

De datum van het schadegeval is de datum van het ongeval of, in geval van ziekte, de datum van het vaststellen van de eerste symptomen door de verzekeringsnemer.

Artikel 10: Termijn voor de aangifte

Elk schadegeval moet onmiddellijk en uiterlijk binnen 10 dagen na het zich voordoen ervan schriftelijk worden gemeld. Wij kunnen echter geen beroep doen op de niet-naleving van deze termijn, indien deze verklaring zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, werd gedaan.

Artikel 11: Inhoud van de aangifte

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden. U moet ons ook het attest van vaststelling ingevuld door uw dierenarts bezorgen evenals de rechtvaardigingsstukken van de kosten.

De aangifte gebeurt volgens de praktische modaliteiten meegedeeld als bijlage bij de bijzondere voorwaarden en beschikbaar bij uw tussenpersoon.

Artikel 12: Informatie versturen

U moet ons onmiddellijk alle gedetailleerde bewijsstukken van de gemaakte kosten bezorgen en alle documenten betreffende het schadegeval, alsook alle aanvullende informatie of documenten die we u zouden kunnen vragen.

Wij behouden ons het recht voor:

- de ons gedane verklaringen en de antwoorden verstrekt naar aanleiding van ons verzoek om inlichtingen na te gaan;
- bijkomende informatie, hierin inbegrepen alle resultaten van onderzoeken, rechtstreeks aan uw dierenarts te vragen.

Artikel 13: Specifieke verplichtingen

U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

Wij staan niet in voor de verergering van de gevolgen van een ongeval of van een ziekte als die verergering te wijten is aan het laattijdig inroepen van geneeskundige hulp of aan uw weigering om de door de dierenarts voor uw dier voorgestelde medische behandeling te volgen.

Artikel 14: Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen

Als u een van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en wij daardoor nadeel ondervinden, kunnen wij onze prestatie verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel.

Als de tekortkoming het gevolg is van bedrieglijk opzet, kunnen we iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die al betaald werd, terugvorderen.

Artikel 15: Meningsverschillen van medische aard

Wanneer er geen akkoord bereikt wordt m.b.t. de medische tussenkomst, zullen de partijen zich schikken naar het gelijkloidend advies uitgebracht door twee dierenartsen, de ene door u aangewezen, de andere door ons.

Als ze niet tot overeenstemming komen, wijzen de twee deskundigen een derde deskundige aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt dan door de experten genomen met meerderheid van de stemmen. De kosten van de door de verzekerde aangestelde expert en in voorkomend geval de derde expert worden voorgeschoten door de verzekeraar en zijn ten laste van de in het ongelijk gestelde partij.

Artikel 16: Welk verhaal kunnen we uitoefenen tegen derden?

Wij zijn gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen de aansprakelijke derden ten belope van onze tussenkomst.

Bijgevolg kan u geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van de aansprakelijke derde.

Als, door uw toedoen, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

Wij hebben geen enkel recht van verhaal t.a.v. uw bloedverwanten in opgaande of dalende lijn, uw echtgeno(o)t(e) en uw aanverwanten in rechte lijn, noch t.a.v. de bij u inwonende personen, uw gasten en uw huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

4. DE BESCHRIJVING VAN HET RISICO

Artikel 17: Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient u ons exact alle omstandigheden mee te delen waarvan u kennis heeft en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

Als u bepaalde van onze schriftelijke vragen niet beantwoordt en wij toch het contract hebben afgesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, niet beroepen op dit verzwijgen.

A. Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte ons kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

B. Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen een maand vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, stellen wij voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u, na een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract binnen de 15 dagen opzeggen.

Als wij binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons achteraf niet meer beroepen op de feiten die ons op een later tijdstip bekend werden.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van uw contract van kracht wordt?

- Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten, moeten wij de overeengekomen prestatie leveren.
- Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u het risico correct had aangegeven.
- Als wij echter het bewijs leveren dat wij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

Artikel 18: Mededelingsplicht in de loop van het contract

A. Verzwaring van het risico

U bent verplicht in de loop van de overeenkomst de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet in de loop van de uitvoering van het contract zo verzwaard is dat wij, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij u binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging weigert of als u, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand.

Als wij het contract niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen we ons later niet meer beroepen op de verzwarende van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- Als u aan uw meldingsplicht zoals hierboven beschreven hebt voldaan, zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- Als u uw meldingsplicht zoals hierboven beschreven niet bent nagekomen:
 - Wij zijn ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten.
 - Wij zijn ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwarende in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.

Als wij evenwel het bewijs leveren dat we het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden verzekerd hebben, dan is onze prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
 - Als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld, kunnen wij de dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

B. Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, in de loop van het contract aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, als die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij niet tot een akkoord komen met u over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 20.

5. DE OPZEGGING VAN HET CONTRACT EN OPZEGGINGSMODALITEITEN

Artikel 19: Opzegging

A. U kan het contract opzeggen:

1. Voor de aanvang van het contract

U kan het contract opzeggen als er meer dan 1 een jaar ligt tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. U moet deze opzegging uiterlijk 3 maanden voor de overeengekomen aanvangsdatum meedelen.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

2. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 24, kan u het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan twee maanden voor de vervaldatum. De opzegging gaat in op die vervaldag.

3. Opzegging zonder jaarlijkse vervaldag

Eén jaar na het begin van uw verzekeringscontract kunt u het contract op elk moment opzeggen.

De opzegging is van kracht na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of de dag na de datum van ontvangst of, in het geval van aangetekende zending, vanaf de dag na de afgifte.

4. Gecombineerde polis

Als we ons in eenzelfde contract tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, geldt de grond van opzegging betreffende een van die prestaties niet voor het gehele contract.

Wanneer wij één of meer waarborgen van het contract opzeggen, kan u het contract in zijn geheel opzeggen.

5. Na schadegeval

U kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding.

De opzegging gaat in 3 maanden te rekenen vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.

6. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie

U kan het contract opzeggen in geval van een wijziging zoals bedoeld in artikel 25. Als u geen duidelijke informatie van ons hebt ontvangen over de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, kan u het contract ook opzeggen.

7. Vermindering van het risico

Op grond van artikel 18.B. kan u het contract opzeggen als er in geval van risicovermindering geen overeenstemming is bereikt over de nieuwe premie binnen 1 maand na de aanvraag om premievermindering.

B. Wij kunnen het contract opzeggen:

1. Voor de aanvang van het contract

Wij kunnen het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar ligt tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. Wij moeten u van deze opzegging uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract kennisgeven. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

2. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 24 kunnen wij het contract aan het einde van elke verzekeringsperiode opzeggen, maar niet later dan 3 maanden voor de vervaldatum. De opzegging gaat in op die vervaldag.

3. In geval van niet-betaling van de premie

Zoals voorzien in artikel 23, bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst bij het aflopen van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

4. Na schadegeval

Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging gaat in ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding, met uitwerking 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploit, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Indien u na een schadegeval één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, dan kunnen we het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen u of u voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

5. Verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van het contract als bedoeld in artikel 17.B.

6. In geval van verzwaring van het risico

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van het contract zoals voorzien in artikel 18.A.

7. Bij overlijden

Wij kunnen het contract na uw overlijden opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen.

Artikel 20: Opzeggingsmodaliteiten

A. Opzeggingswijzen

1. Het contract kan worden opgezegd door:
 - een aangetekende zending;
 - een deurwaardersexploit;
 - de afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
2. Opzegging wegens niet-betaling van de premie kan alleen worden gedaan door:
 - een aangetekende brief;
 - een deurwaardersexploit.

B. Ingangsdatum van de opzegging

Tenzij andere termijnen zijn voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

6. DE PREMIEBETALING

Artikel 21: Te betalen bedrag en tijdstip van betaling

U moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen. De premie is jaarlijks en vooraf te betalen tegen de vervaldag, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

Artikel 22: Terugbetaling van de betaalde premie

Als het contract geheel of gedeeltelijk eindigt in de loop van het verzekeringsjaar, wordt het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de termijn na de beëindiging van het geheel of een gedeelte van het contract, u terugbetaald.

Artikel 23: Niet -betaling van de premie en gedeeltelijke betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie tegen de vervaldag, sturen wij u een eerste herinnering. Indien de premie niet betaald is uiterlijk 20 dagen na verzending hiervan, zal een tweede herinnering worden verzonden, waarbij u ons een forfaitaire vergoeding van 7,00 EUR verschuldigd bent.

Indien u na deze twee herinneringen nog steeds de premie niet betaald heeft, zal een ingebrekestelling worden verzonden per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. Wij rekenen u hierbij een forfaitaire vergoeding aan van 13,00 EUR boven de al verschuldigde vergoeding van 7,00 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen opnieuw in voege treden op het moment van de integrale ontvangst van deze vervallen premies op onze bankrekening of die van onze lasthebber.

Ingeval van gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen wij het betaalde bedrag of de betaalde bedragen in dalende volgorde van anciënniteit van alle opgeëiste premies van het contract. Als een contract is opgenomen in een dossier waarin verschillende contracten zijn gegroepeerd dat voorziet in een andere toerekeningsregel, dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies verrekend worden zoals bepaald door de toepasselijke regels van dit dossier.

7. HET VERLOOP VAN HET CONTRACT

Artikel 24: Ingangsdatum en duur van het contract

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, voor de duur die erin is vermeld. Deze mag niet langer zijn dan 1 jaar.

Het contract wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, behalve als u het minimaal 2 maanden voor de vervaldag opzegt of als wij het minstens 3 maanden voor de vervaldag opzeggen.

Artikel 25: Wijziging van het tarief en/of van de verzekeringsvoorwaarden

A. Wijziging van het tarief

Als wij het tarief wijzigen, kunnen we deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende jaarvervaldag, na u hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens 4 maanden voor de jaarvervaldag. In dat geval kan u uw contract opzeggen tot 2 maanden vóór de jaarvervaldag.

Als wij u minder dan 4 maanden voor de jaarvervaldag op de hoogte brengen van deze wijzigingen en u gaat niet akkoord, hebt u het recht om het contract binnen 3 maanden na ontvangst van deze kennisgeving op te zeggen.

B. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

Als wij de verzekeringsvoorwaarden wijzigen, kunnen wij deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende jaarvervaldag, na u hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens 4 maanden voor de jaarvervaldag. In dat geval kan u uw contract opzeggen tot 2 maanden vóór de jaarvervaldag.

Als wij u minder dan 4 maanden voor de jaarvervaldag op de hoogte brengen van deze wijzigingen en u niet akkoord gaat, heeft u het recht om binnen 3 maanden na ontvangst van deze kennisgeving:

- hetzij het contract op te zeggen,
- hetzij aan ons te vragen om het contract tot de volgende jaarvervaldag te behouden aan de huidige voorwaarden.

Artikel 26: Overlijden van de verzekeringsnemer

Bij overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf via een van de in artikel 20 voorgeschreven vormen, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.

Artikel 27: Einde van het contract

Bij overdracht van het verzekerde dier aan een derde of bij verlies van het verzekerde dier, eindigt het verzekeringscontract van rechtswege zodra u het dier niet meer in uw bezit hebt.

Het contract eindigt eveneens van rechtswege op het moment van het overlijden van het verzekerde dier.

Artikel 28: Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen

Als wij aan een minderjarige, onbekwaamverklarde of andere onbekwame een betaling moeten verrichten in toepassing van een verzekeringscontract, doen we dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverklarde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1, 14° of 499/7, §2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 29: Geschil

In geval van een geschil dat enig verband houdt met dit contract, zal elke partij uitsluitend beschikken over een contractueel vorderingsrecht en alleen tegen de andere partij, met uitsluiting van de hulppersonen van de andere partij, binnen wettelijke grenzen. De hulppersonen kunnen deze bepaling inroepen.

LEXICON

Volgende begrippen komen voor in de tekst. Wat betekenen ze?

Aangeboren ziekte	Een aangeboren ziekte is een ziekte die zich manifesteert vanaf de geboorte. Een genetische aanleg daarentegen is een verhoogd risico op het ontwikkelen van bepaalde ziekten, maar die zich niet noodzakelijk manifesteren vanaf de geboorte.
Dierenarts	Een professional in de diergezondheidszorg die titularis is van een masterdiploma in de dierengeneeskunde en ingeschreven is op de lijst van een Gewestelijke Raad van de Orde der Dierenartsen of in het speciaal register van de Orde. De dierenartsen gevestigd in het buitenland moeten ingeschreven zijn op de lijst van een instantie met een gelijkaardige opdracht als deze van de Orde der Dierenartsen in België. De dierenarts-assistent die onder het gezag werkt van een dierenarts, wordt gelijkgesteld met een dierenarts.
Epidemie	Een ziekte die op plotse wijze een groot aantal honden en/of katten treft op het hele Belgische grondgebied en die door een officiële instantie als een epidemie wordt beschouwd.
Grove nalatigheid	Het nalaten een dier te voorzien van veterinaire en algemene verzorging, van voedsel, water en voldoende onderdak, waardoor lichamelijk of psychisch lijden bij het dier kan ontstaan.
Hoofdverblijfplaats	Het adres waarop de verzekeringnemer is ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand van een gemeente in België.
Klaarblijkelijke roekeloze daad	Een vrijwillige daad of nalatigheid van de verzekeringnemer of een lid van zijn gezin, waardoor het dier zonder geldige reden wordt blootgesteld aan een gevaar waarvan die personen zich bewust had moeten zijn.
Ongeval	Een plotse gebeurtenis die een lichamelijk letsel als gevolg heeft en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken zich buiten het lichaam van het dier bevindt.
Orthese	Extern medisch hulpmiddel dat wordt gebruikt om een gebrekkig of verzwakt lichaamsdeel van het dier te ondersteunen, te compenseren, te corrigeren of te stabiliseren.
Pandemie	Een ziekte die op plotse wijze een groot aantal honden en/of katten treft in een continent of wereldwijd en die door een officiële instantie als een pandemie wordt beschouwd.
Prothese	Een kunstmatig apparaat geïmplantéerd via een chirurgische ingreep ter vervanging van een ledemaat, orgaan of gewricht van het dier.
Samenwonende partner	De persoon die samenwoont met de verzekeringnemer en dezelfde hoofdverblijfplaats heeft als deze laatste.
Schadegeval	Een ongeval of ziekte die aanleiding kunnen geven tot het toepassen van de waarborgen van dit contract.
Terrorisme	Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
U	De verzekeringnemer
Verzekeringnemer	De persoon die de verzekering afsluit.
Wij	AG NV Verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel gevestigd te E. Jacqmainlaan 53, B-1000 Brussel - RPR Brussel BE 0404.494.849.
Ziekte	Elke aantasting van de gezondheid van het dier vastgesteld door een dierenarts en waarvan de oorzaak niet ligt in een ongeval.