

Verzekering Top TravelStop

Algemene voorwaarden

Supporter van jouw leven



VOORWOORD

Voorafgaande definities

U:

De verzekeringsnemer, dat wil zeggen de natuurlijke persoon die het verzekeringscontract heeft afgesloten.

Wij:

Duidt op AG Insurance [afgekort AG] NV – E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel – RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 – Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven de wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden beschrijven uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u heeft afgesloten en de speciale clausules die op u van toepassing zijn, de premies en, in voorkomend geval, de verzekerde bedragen. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en ze wijken ervan af in de mate dat ze er tegenstrijdig mee zouden zijn.

Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de **inhoudsopgave** heeft u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

Het **lexicon** geeft u de definitie en de juiste draagwijdte van een aantal begrippen, die de eerste keer dat ze in de tekst voorkomen, zijn vetgedrukt/aangeduid met een asterisk.

Informatie of schadegeval

Als u vragen, opmerkingen of problemen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met uw makelaar, uw verzekeringsadviseur of onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, naar onze maatschappelijke zetel of naar een van onze regionale zetels in België worden gestuurd.

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, indien verzonden naar uw adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch meegedeeld.

Indien verscheidene personen het contract hebben ondertekend, is ieder bericht gestuurd naar het door hen gekozen adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden of op een later tijdstip meegedeeld, geldig voor alle verzekeringnemers.

Een klacht

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

AG NV
Dienst Klachtenbeheer
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel
Telefoonnummer: 02 286 35 46
E-mail: quality@aginsurance-assistance.be

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûssquare 35
1000 Brussel
Website: www.ombudsman-insurance.be

Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en het in bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringscontract drie jaar bedraagt [artikel 88 en 89]. De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

Het product **Top TravelStop** voorziet twee basisformules:

- "Formule Individueel"
- "Formule Familie"

De voorziene dekking van beide formules kan bij de onderschrijving uitgebreid worden met volgende opties:

- Uitbreiding "Bedrag bagage superior"
- Uitbreiding "Bedrag reis superior"
- Uitbreiding "Zakenreizen"

De onderschreven formule en opties worden in de bijzondere voorwaarden vermeld.

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD	2
I. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERING	7
Artikel 1. Voorwerp van de verzekering	7
Artikel 2. De verzekerde personen	7
Artikel 3. Territoriale reikwijdte	7
II. DE WAARBORGEN	8
Artikel 4. Waarborg Reisinwijziging	8
1. Toepassing van de waarborg	8
2. Doel van de waarborg	8
3. Verzekerde bedragen	10
Artikel 5. Waarborg Annulatie van de reis	11
1. Toepassing van de waarborg	11
2. Doel van de waarborg	11
3. Verzekerde bedragen	11
Artikel 6. Waarborg Reisvergoeding	11
1. Doel van de waarborg	11
2. Verzekerde bedragen	11
Artikel 7. Waarborg Bagage	12
1. Toepassing van de waarborg	12
2. Verzekerde bedragen	13
3. Specifieke verplichtingen	13
4. Teruggave van alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen	13
5. Specifieke uitsluitingen	14
Artikel 8. Waarborg Bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of Instapweigering van een vlucht	15
1. Doel van de waarborg	15
2. Specifieke uitsluitingen en verval	16
Artikel 9. De optionele uitbreidingen	16
1. Uitbreiding "Zakenreizen"	16
2. Uitbreiding "Bedrag bagage superior"	17
3. Uitbreiding "Bedrag reis superior"	17
Artikel 10. Terrorisme	17
Artikel 11. Uitsluitingen en verval die van toepassing zijn op alle waarborgen	18
III. BIJ SCHADEGEVAL	19
Artikel 12. Termijn voor de aangifte	19
Artikel 13. Inhoud van de aangifte	19
Artikel 14. Informatie versturen	19
Artikel 15. Algemene verplichtingen van de verzekerde	19
Artikel 16. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen	20
Artikel 17. Recht op controle	20
Artikel 18. Meerdere gebeurtenissen	20
Artikel 19. Indeplaatsstelling	20
Artikel 20. Rechtsmacht	20

IV. ALGEMENE BEPALINGEN	21
Artikel 21. Beschrijving van het risico	21
1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract	21
2. Mededelingsplicht in de loop van het contract	21
Artikel 22. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten	22
1. Opzegging	22
2. Opzeggingsmodaliteiten	24
Artikel 23. Betaling van de premie	25
1. Te betalen bedrag	25
2. Tijdstip van betaling	25
3. Terugbetaling van de betaalde premie	25
4. Niet-betaling van de premie	25
5. Gedeeltelijke betaling van de premie	25
Artikel 24. Het verloop van het contract	26
1. Ingangsdatum en duur van het contract	26
2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief	26
3. Overlijden van de verzekeringsnemer	26
4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen	26
5. Geschil	26
LEXICON	27

I. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERING

Artikel 1. Voorwerp van de verzekering

Top TravelStop is een verzekeringscontract voor Annulatie, Reiswijziging en Compensatie, dat de verzekerde, binnen de contractuele grenzen, een vergoeding biedt wanneer deze niet kan deelnemen aan een reis die reeds betaald is, de reis moet wijzigen of vroegtijdig afbreken.

Een waarborg voor bagage is inbegrepen in het basisproduct, evenals het voorschieten van de vergoeding in geval van vertraging, annulatie, toewijzing aan een lagere klasse of instapweigering van een vlucht.

Artikel 2. De verzekerde personen

Ongeacht de onderschreven formule, moet de verzekerde gedomicilieerd zijn in België en er gewoonlijk verblijven.

De personen die genieten van de hoedanigheid van verzekerde verschillen in functie van de onderschreven formule.

a. Formule "Individueel"

Is verzekerd de Verzekeringsnemer.

b. Formule "Familie"

Zijn verzekerd:

- De Verzekeringsnemer en alle personen die met hem in gezinsverband samenwonen;
- De ongehuwde kinderen van een verzekerde, die elders verblijven in België omwille van studieredenen, een stage in het kader van hun studies of de uitoefening van het hoederecht in het kader van een echtscheiding of een feitelijke scheiding;
- Het kind van verzekerde ouders dat geboren wordt tijdens een verplaatsing buiten België, evenals het kind van buitenlandse oorsprong dat geadopteerd wordt, is slechts verzekerd vanaf de inschrijving in de bevolkingsregisters van België.

Artikel 3. Territoriale reikwijdte

Behalve bijzondere bepalingen, zijn de waarborgen van toepassing over de hele wereld ongeacht de reisbestemming.

II. DE WAARBORGEN

Artikel 4. Waarborg Reisinwijziging

1. Toepassing van de waarborg

De Verzekeraar verbindt zich ertoe om binnen de limieten van de gewaarborgde bedragen de door de reisorganisator of verhuurorganisatie aangerekende administratieve dossierkosten te dekken zoals voorzien in de algemene voorwaarden van de reis of het verblijf met betrekking tot de omvorming of wijziging van elke gereserveerde reis of gereserveerd verblijf als gevolg van één van de gedekte gebeurtenissen. De kosten voor de omvorming of wijziging kunnen de annulatiekosten van deze reis niet overschrijden. Bovendien verbindt de Verzekeraar zich ertoe, wanneer de kosten voor een omvorming of wijziging de kosten voor een annulatie niet overtreffen, een bijkomende vergoeding aan te bieden per reis, voor alle verzekerden samen, die aan de reis deelnemen.

De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of privéverblijf.

2. Doel van de waarborg

- 1) Ziekte, ongeval, overlijden, dringende transplantatie van een orgaan (als donor of ontvanger) van de verzekerde:
 - Van elk ander familielid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak woont, of van verwanten of aanverwanten tot en met de 3e graad;
 - Van de persoon bij wie de verzekerde gratis in het buitenland ging logeren;
 - Van de oppas die op de minderjarige kinderen zou passen tijdens de reis;
 - Van de oppas die tijdens de reis op één of meerder verzekerde gehandicapte personen zou passen.

De Verzekeraar waarborgt de gevolgen van een chronische of reeds bestaande ziekte of gezondheidstoestand van de verzekerde indien de behandelende geneesheer verklaart dat de verzekerde medisch in staat was om te reizen op het ogenblik dat de reis werd geboekt en het contract werd onderschreven, en op de vertrekdatum blijkt dat de verzekerde de reis niet meer kan aanvatten omdat hij/zij een medische behandeling nodig heeft;

- 2) Indien de verzekerde, om medische redenen, niet de nodige inentingen kan krijgen voor de geplande reis.
- 3) Complicaties of problemen tijdens de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot de 3de graad, met inbegrip van een vroeggeboorte die minstens 1 maand vóór de voorziene datum plaatsvond.
- 4) Zwangerschap van de verzekerde of van de reisgenote van de verzekerde voor zover de reis voorzien was in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt.
- 5) Ontslag door de werkgever, om economische reden, van de verzekerde op voorwaarde dat dit ontslag plaatsvindt na de aanvang van de dekking en na boeking van de reis.
- 6) Onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde die langer dan een maand duurt als gevolg van een gedeeltelijke of complete sluiting van het bedrijf waar de verzekerde werknemer was op voorwaarde dat dit plaats heeft na de aanvang van de dekking en na de boeking van de reis.
- 7) Intrekking van de door de werkgever reeds toegestane vakantiedagen van de verzekerde wegens ziekte, ongeval of overlijden van de collega die de verzekerde had moeten vervangen tijdens de reis. De verzekerde moet een attest van de werkgever overhandigen dat bewijst dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt, evenals alle bewijsstukken overhandigen aan de raadgevende geneesheer van de Verzekeraar of, desgevallend, een overlijdensattest van de vervanger op het werk.
- 8) De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde en/of zijn/haar partner die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van de niet-beschikbaarheid van de persoon die de verzekerde had moeten vervangen en die vóór het boeken van de reis was aangeduid, wegens ziekte, ongeval of overlijden. De verzekerde moet alle bewijsstukken overhandigen aan de raadgevende geneesheer van de Verzekeraar of een overlijdensattest overhandigen van de vervanger en bewijzen dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt.
- 9) De verplichte aanwezigheid van de verzekerde wegens een nieuwe arbeidsovereenkomst voor een duur van minstens 3 opeenvolgende maanden, voor zover deze periode geheel of gedeeltelijk samenvalt met de duur van de reis. De nieuwe arbeidsovereenkomst moet getekend zijn na de aanvang van de dekking en na de datum waarop de reis werd geboekt.

- 10] De verhuizing om beroepsredenen van de verzekerde, waarvoor de verhuizing van de verzekerde vereist is, op voorwaarde dat die plaatsheeft na de inwerkingtreding van de dekking en na de boeking van de reis. De verzekerde dient de Verzekeraar een bewijs van verandering van domicilie voor te leggen dat door de gemeentelijke overheden is goedgekeurd, evenals een mutatieattest van de werkgever.
- 11] De oproeping van de verzekerde:
 - Voor humanitaire hulp of een militaire missie;
 - Als getuige of jurylid voor een rechtbank;
 - Voor het vervullen van rechtshandelingen voor officiële instellingen bij de adoptie van een kind.
- 12] Het herexamen dat de verzekerde moet afleggen op het einde van het schooljaar of academiejaar, dat niet kan worden uitgesteld en dat in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis plaatsvindt voor zover het herexamen niet kenbaar was op het moment dat de reis werd geboekt.
- 13] De echtscheiding, indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document.
- 14] De feitelijke scheiding van de verzekerde. Eén van hen moet een officieel document van verandering van domicilie voorleggen dat dateert van na de boeking van de reis.
- 15] Aanzienlijke materiële schade (meer dan 2.500 EUR) aan de woning, de tweede verblijfplaats of de beroepslokalen, eigendom van of gehuurd door de verzekerde, die zich voordoet binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum. De schade moet zijn veroorzaakt door brand, een ontploffing, waterschade, diefstal of poging tot diefstal. De verzekerde dient de Verzekeraar het expertiseverslag en/of een herstellingsfactuur voor te leggen.
- 16] De home- of carjacking van het voertuig dat aan de verzekerde toebehoort en die zich voordoet in de week vóór de vertrekdatum. De verzekerde dient de Verzekeraar een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen.
- 17] Het totale verlies of de totale immobilisatie van het privévoertuig dat aan de verzekerde toebehoort, ten gevolge van een verkeersongeval, diefstal of brand tijdens de week vóór de vertrekdatum. Voor de diefstal dient de verzekerde aan de Verzekeraar een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen. Voor het ongeval en de brand dient de verzekerde aan de Verzekeraar een bewijs van de schade voor te leggen (onder andere een verklaring van de politie en/of van zijn Verzekeraar) De waarborg geldt echter niet voor pech.
- 18] Het niet plaatsvinden van de inscheping voorzien in het reiscontract in België of in een buurland (Duitsland, Nederland, Luxemburg, Frankrijk) als gevolg van een totale immobilisatie op de vertrekdatum van elk voertuig dat de verzekerde vervoert door een verkeersongeval op weg naar de plaats van inscheping (station, haven, luchthaven). De waarborg wordt uitgebreid tot elke vertraging veroorzaakt door een defect aan het betrokken voertuig op de vertrekdatum, op voorwaarde dat een conform verklaard attest of een factuur van een bijstandsorganisatie of een pechverhelpingsbedrijf wordt voorgelegd. Indien de gebeurtenis die aan de grond ligt van de immobilisatie echter minder dan één uur vóór de voorziene inscheping plaatsvindt, komt zij niet in aanmerking voor de toepassing van deze waarborg.
- 19] De weigering door de autoriteiten van het land van bestemming om een visum af te leveren voor de verzekerde, of een verwant in de 2e graad die met de verzekerde meereist, voor zover de weigering niet het gevolg is van een laattijdige aanvraag door de verzekerde.
- 20] De diefstal in de 7 dagen vóór de vertrekdatum van het voor de reis noodzakelijke visum of paspoort van de verzekerde, of een verwant in de 2e graad die met de verzekerde meereist. De verzekerde dient de Verzekeraar een kopie te bezorgen van de verklaring van diefstal bij de overheden.
- 21] Het overlijden van de hond, kat of paard van de verzekerde in de 7 dagen vóór de vertrekdatum. De verzekerde dient de Verzekeraar volgende documenten voor te leggen:
 - Een overlijdensverklaring van de dierenarts;
 - Een verklaring van goede gezondheid van zijn dier op de dag dat hij de reis heeft geboekt;
 - Een document dat bewijst dat het dier de verzekerde toebehoort.
- 22] De onverwachte uitzetting uit de woning die de verzekerde huurt voor zover de opzegging van de huur niet kenbaar was gemaakt op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum. De verzekerde dient de Verzekeraar een kopie van de opzegging van de huur, opgesteld door de eigenaar, over te maken.
- 23] De onverwachte uitzetting uit het rustoord van een verwant tot de 2e graad voor zover deze niet kenbaar was op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum. De verzekerde dient aan de Verzekeraar een geschreven attest van de directeur van het rustoord over te maken.

- 24] Het weglopen, de kidnapping, de ontvoering of de verdwijning van:
- De verzekerde;
 - Alle personen die met hem in gezinsverband samenwonen of zijn/haar ouders of verwanten tot en met de 2e graad.
- De verzekerde moet de Verzekeraar een kopie bezorgen van de verklaring aan de bevoegde overheden.
- 25] De annulatie van de huwelijksreis van de verzekerde als gevolg van de annulatie van de burgerlijke huwelijksplechtigheid. De verzekerde dient de Verzekeraar een annulatieverklaring te bezorgen, opgesteld door de gemeentelijke overheden waar de huwelijksplechtigheid zou zijn voltrokken.
- 26] De annulatie van een persoon die op dezelfde bestelbon voor de reis vermeld staat en die vergoed wordt door hetzelfde reisannulatiecontract of door een ander reisannulatiecontract op basis van een verzekerde gebeurtenis.
- 27] De annulatie van een reisgezel die samen met de verzekerde vermeld staat op de bestelbon van de reis als gevolg van een in dit contract verzekerde gebeurtenis, waardoor de verzekerde alleen moet reizen of met één enkele andere reisgezel die ook vermeld staat op de bestelbon van de reis.
- 28] De onvoorziene aankoop van een gebouw of een voertuig (auto of motorfiets): de Verzekeringnemer die plots een gebouw moest kopen, om er zelf in te wonen of voor één van de andere verzekerden, of die een voertuig moest kopen omwille van persoonlijke behoeften of behoeften van zijn gezin, als gevolg van een schadegeval aan een huidige onroerend goed of voertuig dat daardoor onbewoonbaar of onbruikbaar werd. Deze aankoop moet een minimumwaarde hebben van 15.000 EUR. Deze aankopen moeten het voorwerp zijn van een notariële akte in geval van een onroerende aankoop (verkoopcompromis bij de notaris van de transactie) of van een bestelbon van een erkend concessiehouder in het geval van de aankoop van een nieuwe auto of een contract met een garagehouder in het geval van de aankoop van een tweedehandsauto. De ondertekening van het reiscontract mag niet plaatsvinden binnen de 30 dagen voorafgaand aan de notariële akte of de bestelbon.
- 29] In geval van gebrek aan sneeuw in het skidomein waar de verzekerde zijn verblijf gereserveerd heeft. Het gebrek aan sneeuw wordt gecontroleerd binnen de 48 uur voor de voorziene vertrekdatum en aanvaard als het skidomein voor minimum 65% gesloten is en er geen belangrijke sneeuwval voorzien is binnen de eerste 3 dagen van het verblijf (minimum 50 cm).
- Het verzekeringscontract moet minimum 30 dagen voor de voorziene vertrekdatum onderschreven worden om van deze waarborg te kunnen genieten en zal pas van toepassing zijn voor verblijven die voorzien zijn tussen de 1ste januari vanaf 0 uur (vertrekdatum) en de 31ste maart tot 24 uur (terugkeer datum). Om gedekt te zijn moeten de "bergtoppen van de pistes" minimum 2000 meter hoog zijn voor Oostenrijk, en 2300 meter in alle andere landen. De Verzekeraar baseert zich op de website www.skiinfo.com om het gebrek aan sneeuw te valideren. Wordt beschouwd als skidomein: een groep van skistations voor de welke een gecombineerd forfait beschikbaar is bij elk station dat deel uitmaakt van die groep.
- Ingeval de annulering of wijziging na de voorziene vertrekdatum gecommuniceerd wordt, zal de Verzekeraar niet meer tussenkomen in de annuleringskosten;
- 30] Uitzonderlijke gebeurtenissen op de vakantiebestemming, waardoor reizen afgeraden worden door de FOD Buitenlandse Zaken via een publicatie op haar website. Deze gebeurtenissen zijn gedekt voor de duur van de publicatie van het advies van de FOD Buitenlandse Zaken en tot de 30ste dag na de laatste dag van deze publicatie.
- Deze dekking wordt alleen toegekend indien de annulering van de reis gebeurt tijdens de publicatieperiode van het negatief advies van de FOD Buitenlandse Zaken.
- In de zone Europa is het de door de gebeurtenis getroffen stad die wordt gedekt. Buiten de zone Europa is het de door de gebeurtenis getroffen zone die wordt gedekt.
- Alleen de gebeurtenissen bovenvermelde (punt 2 van dit artikel) zijn gedekt door het contract. Gebeurtenissen die in dit punt worden genoemd en door de verzekerde zijn gekend op het ogenblik van de boeking van de reis of de onderschrijving van het contract, zijn niet gedekt.

3. Verzekerde bedragen

De Verzekeraar betaalt 100% terug van de contractuele administratiekosten aangerekend door de reisorganisator of verhuurorganisatie voor de omvorming of de wijziging van de reis of het verblijf voor alle verzekerden die deelnemen, voor zover deze kosten niet hoger liggen dan de kosten voor een annulatie van de reis of het verblijf. Wanneer de kosten voor een omvorming of wijziging de kosten voor een annulatie niet overtreffen, biedt de Verzekeraar bovendien een bijkomende eenmalige vergoeding van 75 EUR (incl. taksen) aan per reis, gezamenlijk voor de verzekerde deelnemers aan de reis.

Artikel 5. Waarborg Annulatie van de reis

1. Toepassing van de waarborg

De Verzekeraar verbindt zich ertoe om binnen de limieten van de verzekerde bedragen de annulatiekosten te betalen die de reisorganisator of verhuurorganisatie aan de verzekerde aanrekent als gevolg van één van de verzekerde gebeurtenissen. De annulatiekosten van de organisator worden bepaald conform de contractuele voorwaarden. De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of -verblijf.

2. Doel van de waarborg

De gedekte gebeurtenissen zijn identiek aan degene die recht geven op waarborg in "reiswijziging" (punt 2 van artikel 4).

3. Verzekerde bedragen

De Verzekeraar draagt 100 % van de annulatiekosten, beperkt tot de gewaarborgde bedragen en beperkt tot het bedrag van de kosten dat de verzekerde effectief aan de reisorganisator of verhuurorganisatie moet betalen conform de contractuele voorwaarden. De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2.500 EUR [incl.taksen] per verzekerde en per reis en een maximum van 12.500 EUR [incl.taksen] voor alle verzekerden samen en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs van de reis of het verblijf. De prijs voor de reis of het verblijf, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

Artikel 6. Waarborg Reisvergoeding

1. Doel van de waarborg

In geval van vervroegde repatriëring om medische redenen of om elke andere reden voorzien in een reisbijstandscontract en georganiseerd door een Bijstandsverzekeraar, en indien die Bijstandsverzekeraar vooraf zijn akkoord heeft gegeven voor de repatriëring, verbindt de Verzekeraar zich binnen de limieten van de gewaarborgde bedragen tot:

- De terugbetaling, van de niet-genoten vakantiedagen vanaf het ogenblik dat de Bijstandsverzekeraar de aanvraag tot repatriëring heeft ontvangen tot en met de laatste dag van de initieel geplande reis;
- De betaling van bijkomende vergoeding van 10 %, op basis van het terugbetaalde bedrag voor de niet-genoten vakantiedagen;
 - Deze bijkomende vergoeding laat toe om eventuele extra kosten van de reis of het verblijf te dekken (onder andere: excursies, huur van een wagen).
 - Deze bijkomende vergoeding is éénmalig per reis en geldt voor alle deelnemende verzekerden samen.
- De betaling van het forfaitair bedrag voor een skipas [tot maximum 250 EUR incl. taksen, voor alle verzekerden samen] en skilessen van meer dan 4 dagen [tot een maximum van 250 EUR incl. taksen, voor alle verzekerden samen] die niet konden worden benut als gevolg van een vervroegde repatriëring.

Deze prestatie is niet cumuleerbaar met de prestaties van elk ander contract die dezelfde waarborgen voorziet. De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of privéverblijf.

2. Verzekerde bedragen

In geval van onderbreking van de reis of het verblijf, betaalt de Verzekeraar aan de verzekerde, een schadevergoeding die prorata berekend wordt op het aantal resterende nachten vanaf de dag waarop een Bijstandsverzekeraar de vraag om repatriëring heeft ontvangen en goedkeuring hiervoor heeft gegeven, tot de laatste dag van de oorspronkelijk geplande duur van de reis of het verblijf.

De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2.500 EUR [incl. taksen] per verzekerde en per reis en een maximum van 12.500 EUR [incl. taksen] voor alle verzekerden samen en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf. De prijs voor de reis of het verblijf die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract staat vermeld, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

Artikel 7. Waarborg Bagage

1. Toepassing van de waarborg

De gedekte bagage en persoonlijke bezittingen zijn degene die de verzekerde toebehoren en die hij meeneemt voor persoonlijk gebruik tijdens een privéreis of een zakenreis (enkel als de uitbreiding "zakenreizen" onderschreven werd), met inbegrip van de kleren en persoonlijke voorwerpen die hij tijdens de reis draagt.

Reizen van meer dan 90 opeenvolgende dagen zijn uitgesloten van de waarborg "Bagage".

De waarborg wordt van kracht zodra de verzekerde zijn verblijfplaats verlaat en eindigt als de verzekerde naar zijn verblijfplaats is teruggekeerd.

1.1. Diefstal, beschadiging, verlies

De bagage, persoonlijke voorwerpen en bezittingen die de verzekerde op reis meeneemt zijn gedekt tegen:

- De diefstal;
- Totale of gedeeltelijke beschadiging veroorzaakt door derden en/of een ongeval;
- Het verlies tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij.

De terugbetaling van bepaalde bagage, persoonlijke bezittingen of voorwerpen is beperkt of uitgesloten van de waarborg:

1. De volgende waardevolle of speciale voorwerpen zijn enkel gewaarborgd tegen diefstal: edelstenen, parels, juwelen, bont en horloges die op het lichaam worden gedragen, evenals elk soort apparaat voor beeld- en/of geluidsopnamen en hun accessoires (bijvoorbeeld: fototoestellen, filmmateriaal, gsm, camera, smartphones, console en videospelletjes), draagbare computers, alle soorten brillen, contactlenzen, verrekijkers, muziekinstrumenten, medische protheses, kunstvoorwerpen, antiek, tapijten, meubelen.
2. Beperking van de terugbetaling voor:
 - Alle Bagage en persoonlijke bezittingen die in een voertuig worden vervoerd: indien de verzekerde een privévoertuig of een motorhome gebruikt om zijn bagage en persoonlijke bezittingen te vervoeren, zijn risico's op diefstal gedekt op voorwaarde dat de bagage en persoonlijke voorwerpen zich bevinden in de koffer van de afgesloten wagen en uit het zicht. Enkel diefstal met inbraak is gedekt. Als het voertuig op de openbare weg geparkeerd staat, geldt de waarborg slechts tussen 6 uur en 22 uur.
 - Kampeermateriaal dat op een gereguleerde camping staat: is verzekerd tegen diefstal en gehele of gedeeltelijke vernietiging als gevolg van een natuurramp.
 - De verzekering dekt, onder bepaalde voorwaarden, de terugbetaling van voorwerpen die zich in een hotelkamer of vakantieverblijf bevinden:
 - Gehele of gedeeltelijke vernietiging ten gevolge van brand of explosie;
 - Diefstal indien er zichtbare sporen van inbraak konden worden vastgesteld.
3. De Verzekeraar dekt de diefstal, de gehele of gedeeltelijke beschadiging en het verlies van voorwerpen die door een vervoersbedrijf worden verzonden voor zover de verzekerde bij het vervoersbedrijf de verdwijning, beschadiging of het verlies van de voorwerpen heeft aangegeven binnen de 24 uur na de veronderstelde ontvangst van de vervoerde goederen. Indien een bijstandsmaatschappij de overbrenging van het voertuig organiseert conform de bijstandsprestaties voorzien in de algemene voorwaarden van zijn contract wordt dekking voorzien voor diefstal, de gehele of gedeeltelijke beschadiging en het verlies van de vervoerde voorwerpen voor zover de verzekerde de verdwijning, beschadiging of het verlies van de voorwerpen bij de Verzekeraar heeft aangegeven binnen de 24 uur na de veronderstelde ontvangst van de vervoerde goederen.
4. Voor de diefstal van identiteitspapieren, meer bepaald de identiteitskaart of de verblijfsvergunning, het paspoort, het kentekenbewijs van het voertuig dat aan de verzekerde toebehoort en het rijbewijs, betaalt de Verzekeraar de kosten voor het vervangen van deze documenten na voorlegging van de originele bewijsstukken tot een bedrag van maximaal 250 EUR per reis voor alle gestolen documenten samen.
5. De terugbetalingswaarde voor elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximaal 30% van het totaal verzekerde bedrag.

1.2. Vertraging van de bagage

Indien de bagage van de verzekerde die bij een vliegreis naar behoren is ingecheckt en onder de verantwoordelijkheid is geplaatst van de luchtvaartmaatschappij waarmee de verzekerde vliegt, met meer dan 6 uur vertraging aankomt, draagt de Verzekeraar bij in de dringende aankopen door de verzekerde voor eerste behoeften inzake kleding en

toiletartikelen binnen de 48 uur na de landing. Voor de terugbetaling van deze kosten dient de verzekerde aan de Verzekeraar het door de luchtvaartmaatschappij afgegeven attest van vertraging te overhandigen, alsook de factuur van de aankopen door de verzekerde voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen.

Is gewaarborgd de kosten voor de aankoop van kleding en toiletartikelen tot een bedrag van maximaal 300 EUR per verzekerde.

2. Verzekerde bedragen

Volgens de onderschreven formule en rekening houdend met de bepalingen en beperkingen in het toepassingsgebied van de waarborg (punt 1 van dit artikel), de verzekeraar vergoedt:

- Basis formule Individueel: maximaal 1.500 EUR per reis.
- Basis formule Familie: maximaal 1.500 EUR per verzekerde en maximum 4.500 EUR per reis.

Ongeacht de beperkingen in verband met voorwerpen, is verzekerd binnen de limieten van de verzekerde bedragen, de aanschafwaarde van de beschadigde, gestolen of niet geleverde bagage, verminderd met het waardeverlies ten gevolge van slijtage of waardevermindering op de dag van de schade. In geval van gedeeltelijke beschadiging zullen enkel de herstellingskosten van de bagage of het voorwerp worden vergoed tot een maximaal bedrag van de waarde op het moment van de gedeeltelijke beschadiging, meer bepaald de aanschafwaarde verminderd met het waardeverlies ten gevolge van de slijtage of waardevermindering. De slijtage of waardevermindering wordt forfaitair bepaald op 10 % per begonnen jaar, te tellen vanaf de datum van de aankoopfactuur (of alle andere bewijs van aankoop) van deze voorwerpen.

3. Specifieke verplichtingen

De verzekerde dient de schade schriftelijk aan te geven binnen de 5 dagen na de gebeurtenis en details te verstrekken over de oorzaken, de bijzonderheden, de omstandigheden en de gevolgen van de schade.

Onverminderd de algemene verplichtingen opgenomen in artikel 15, dient de verzekerde bij de aangifte van de schade de volgende elementen te voegen:

- Een kopie van de reservering of de factuur van zijn reis;
- Bij diefstal: moet de verzekerde onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden op de plaats van de diefstal (zoals politie, vervoersmaatschappij, purser), een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen;
- Bij verlies: moet de verzekerde onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden van de plaats van verlies (zoals politie, vervoersmaatschappij, purser), en een proces-verbaal laten opmaken;
- De documenten die zijn afgegeven door de vervoerder (zee-, lucht-, trein- of wegvervoer) toen de bagage of voorwerpen verloren zijn geraakt terwijl ze onder zijn juridisch toezicht stonden. De verzekerde eist dat een verklaring en een attest van definitief verlies worden opgesteld en bewaart alle vervoersdocumenten;
- De aankoopfacturen van gestolen, verloren of beschadigde bagage en voorwerpen;
- Voor de gedeeltelijke beschadiging van de bagage en persoonlijke bezittingen dient de verzekerde aan de Verzekeraar de factuur te sturen van de herstelling of een attest van niet-reparatie. De verzekerde sommen kunnen in geen geval beschouwd worden als bewijs van de waarde van de goederen waarvoor de verzekerde een vergoeding eist, noch als bewijs van het bestaan van deze goederen. De verzekerde moet op alle mogelijke manieren die tot zijn beschikking zijn en met alle documenten waarover hij beschikt, het bestaan en de waarde van de goederen op het moment van de schade bewijzen, evenals het belang en de omvang van de schade in geval van gehele of gedeeltelijke vernietiging.

4. Teruggave van alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen

Als de verzekerde alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen die door een bagagewaarborg gedekt zijn, terugvindt, dient hij de Verzekeraar hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen zodra hij de informatie krijgt. Als de verzekerde nog niet vergoed is, moet hij de voorwerpen opnieuw in bezit nemen. De Verzekeraar is dan enkel gehouden tot een vergoeding van de gehele of gedeeltelijke vernietiging van de teruggevonden voorwerpen. Indien de verzekerde wel al is vergoed, kan hij binnen een termijn van 15 dagen kiezen tussen:

- Ofwel het achterlaten van de voorwerpen;
- Ofwel de terugname van de voorwerpen met terugbetaling van de vergoeding die hij heeft ontvangen, verminderd met de door de Verzekeraar bepaalde vergoedingen voor de gehele of gedeeltelijke vernietiging van de teruggevonden voorwerpen.

De verzekerde dient aan de Verzekeraar zijn keuze schriftelijk te bevestigen binnen de 15 dagen. Na die termijn gaat de Verzekeraar ervan uit dat de verzekerde opteert voor het achterlaten van de voorwerpen.

5. Specifieke uitsluitingen

Zijn uitgesloten:

- Diefstal van bagage en persoonlijke voorwerpen en bezittingen die zonder toezicht werden achtergelaten op een openbare plaats of opgeslagen werden in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere personen;
- Nalatigheid, verlies (behalve door een vervoersmaatschappij), ruil;
- Diefstal zonder inbraak behalve als de nodige vaststellingen en verbalisering en zijn gedaan door een overheid (zoals politie, vervoersmaatschappij, purser);
- Diefstal gepleegd door het personeel van de verzekerde tijdens de uitoefening van hun functies;
- Toevallige schade te wijten aan het lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende stoffen die zich in de bagage van de verzekerde bevinden;
- Alle bederfbare waren;
- Verbeurdverklaring of inbeslagname van goederen door de douane of overheidsdiensten;
- Schade veroorzaakt door mijten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of alle andere parasieten;
- Brandgaten veroorzaakt door sigaretten en schade veroorzaakt door een niet-gloeiende warmtebron;
- Diefstal gepleegd in een auto of een cabriolet, met uitzondering van de afgesloten koffer;
- Waren, stalen en collecties met een professioneel karakter;
- Waardepapieren worden niet als bagage beschouwd. Onder "waardepapieren" wordt verstaan: geldstukken, bankbiljetten, bank- of postoverschrijvingen, reispassen, reischeques en/of andere cheques, kredietbrieven, benzinebonnen of andere voorafbetaalde bonnen;
- Parels en niet ingezette edelstenen;
- Films, video's, videospelletjes en alle audiomateriaal;
- Schade door gebruik, waardevermindering, langzame of natuurlijke slijtage;
- Schade veroorzaakt door elke wijze van schoonmaken, herstellen of restaureren;
- Deuken, krassen, elektrische of mechanische schade;
- Breuk van breekbare voorwerpen (pendules, porselein, glaswerk, beeldhouwwerken, marmer, kunstvoorwerpen, antiek, ...) tenzij de schade is veroorzaakt door brand, diefstal of een ongeluk van het voertuig waarin ze vervoerd worden;
- Alle type wapens en hun munitie;
- Moto's, brommers, fietsen, aanhangwagens, caravans, boten en andere vervoersmiddelen evenals de accessoires die eraan vasthangen of eraan gekoppeld zijn;
- Sportmateriaal, surfplanken, buggy's, kinderwagens, rolstoelen, materiaal voor diepzeeduiken die niet vervoerd worden door een vervoersmaatschappij;
- Bagage die wordt vervoerd door een voertuig op twee wielen;
- Kosten voor het vervangen van sloten en sleutels;
- Gebeurtenissen die opzettelijk door een verzekerde zijn veroorzaakt;
- Kosten als gevolg van een nucleair ongeval;
- Feiten die gelinkt zijn aan terroristische daden;
- En, in het algemeen, alle kosten die niet expliciet zijn vermeld in deze overeenkomst.

Artikel 8. Waarborg Bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of Instapweigering van een vlucht

1. Doel van de waarborg

De Verzekeraar waarborgt de vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering zoals bepaald in de artikelen 7, 8 en 9 van de Passagiersverordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle rechtspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie met betrekking tot deze verordening.

Vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering worden gedefinieerd conform de Passagiersverordening (EG) n°261/2004, en, in uitbreiding hiervan, de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie.

Deze dekking is van toepassing op de verzekerden die vertrekken:

- a) Vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert;
- b) Vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert.

In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd en in geval van annulering of instapweigering tegen zijn wil krijgt de verzekerde een financiële compensatie ten belope van:

- a) 250 EUR voor alle vluchten tot en met 1.500 km;
- b) 400 EUR voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1.500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1.500 en 3.500 km;
- c) 600 EUR voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten.

Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de verzekerde als gevolg van de instapweigering, annulering of vertraging na de geplande tijd zal aankomen.

Indien een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:

- a) Twee uur voor alle vluchten van 1.500 km of minder of;
- b) Drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1.500 km en voor alle andere vluchten tussen 1.500 en 3.500 km of;
- c) Vier uur voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen;

wordt de compensatie verlaagd met 50%.

In geval van annulering of instapweigering tegen de wil van de verzekerde kan de verzekerde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had, op voorwaarde dat de verzekerde geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar de eindbestemming bij de eerste gelegenheid of een andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was. In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de verzekerde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had.

In geval van klasseverlaging heeft de verzekerde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- a) 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500 km of minder;
- b) 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;
- c) 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de verzekerde alle door de Verzekeraar opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs en [een kopij van] het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan.

Conform de geldende regelgeving, waaronder de Verordening [EU] 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening), kan de Verzekeraar de persoonlijke gegevens van de verzekerde uitsluitend doorgeven voor het recupereren van de vergoedingen bij de luchtvaartmaatschappijen.

De verzekeraar treedt ten belope van het bedrag van de hierboven voorziene schadevergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de luchtvaartmaatschappijen, in de gevallen waarin zij als aansprakelijke derde kunnen worden beschouwd in de zin van artikel 95 Wet Verzekeringen. In de andere gevallen staat de verzekerde, overeenkomstig artikel 5.174 van het Burgerlijk Wetboek, de vordering die hij heeft tegen de luchtvaartmaatschappijen, af aan de verzekeraar op basis van de regelgeving inzake compensatie en bijstand aan passagiers.

2. Specifieke uitsluitingen en verval

Deze dekking:

- Geldt niet voor verzekerden die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is;
- Is niet van toepassing op vluchten die langer dan 6 maanden geleden hebben plaatsgevonden;
- Is niet van toepassing in het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen konden worden.

Conform overweging 15 van de Passagiersverordening [EG] 261/2004 dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht of de annulering van één of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annuleringen te voorkomen.

Onder buitengewone omstandigheden wordt onder andere het volgende begrepen:

- Ongunstige weersomstandigheden;
- Technische defecten aan het vliegtuig;
- Staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- Omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (voorbeelden: bomalarm, belangrijkste toegangsweg afgesloten, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen) ;
- Alle problemen met medepassagiers of crew (bv. plotse ziekte of overlijden van één van de passagiers of crew);
- In elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij één of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.

Artikel 9. De optionele uitbreidingen

De voorwaarden van de optionele uitbreidingen zijn van toepassing voor zover in de bijzondere voorwaarden van het contract de onderschrijving van de uitbreiding is vermeld.

1. Uitbreiding “Zakenreizen”

1.1. Toepassing van de waarborg

De waarborgen voorzien in artikel 4 “Reiswijziging”, artikel 5 “Annulatie van de reis” en artikel 6 “Reisvergoeding” zijn van toepassing in het kader van een reis of verblijf voor professionele doeleinden.

1.2. Verzekerde bedragen

Voor elke waarborg zijn de gewaarborgde bedragen ook van toepassing voor zakenreizen.

1.3. Gedekte gebeurtenissen

Voor elke waarborg zijn de gedekte gebeurtenissen eveneens van toepassing voor de zakenreizen.

2. Uitbreiding “Bedrag bagage superior”

Afhankelijk van de onderschreven Formule en rekening houdend met de voorziene bepalingen en beperkingen van de waarborg, worden de bedragen bepaald in punt 2 van artikel 7 opgetrokken tot:

- Formule “individueel”: 2.500 EUR per reis.
- Formule “Familie”: 2.500 EUR per persoon en maximum 7.500 EUR per reis.

3. Uitbreiding “Bedrag reis superior”

De voorziene bedragen in punt 3 van de artikelen 4 en 5 en in punt 2 van artikel 6 hebben een maximum van 5.000 EUR [incl. taksen] per verzekerde en per reis en een maximum van 25.000 EUR [incl. taksen] voor alle verzekerden samen.

Artikel 10. Terrorisme

Lidmaatschap van TRIP

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraars die lid zijn van de VZW in het geval van een bij koninklijk besluit erkende daad van terrorisme beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als daden van terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 3 mei 2024 wordt een daad van terrorisme als dusdanig erkend bij een koninklijk besluit overlegd in de Ministerraad na advies van het OCAD en het federaal parket. Het Comité voor schadeafwikkeling bepaalt binnen veertien dagen na de bekendmaking in het Staatsblad van het koninklijk besluit dat de daad van terrorisme als dusdanig erkent of de voorlopige relatieve plafonds of het absolute plafond bedoeld in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 zouden kunnen worden bereikt bij de schadeloosstelling van de schade. Binnen dezelfde termijn bepaalt het Comité, overeenkomstig artikel 15 van de genoemde wet, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeraars die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadeloosstelling.

De verzekerde, de begunstigde of de benadeelde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Artikel 11. Uitsluitingen en verval die van toepassing zijn op alle waarborgen

De uitsluitingen zijn van toepassing zowel voor de verzekerde als voor de personen van wie de gezondheidstoestand aan de oorsprong ligt van de vraag om bijstand.

Zijn steeds uitgesloten:

- Elke reis en elke gebeurtenis waarvan de waarde minder dan 150 EUR (incl.taksen) bedraagt;
- Elke reis die plaatsvindt in België voor een duur van minder dan 3 overnachtingen;
- De bagage indien de reis uitgesloten is;

Zijn steeds uitgesloten: schade, ziekte, gezondheidstoestand, ongeval of overlijden als gevolg van:

- Voorafbestaande ziektes die medisch erkend worden als ernstig of in een terminaal stadium van personen die niet door het contract verzekerd zijn op het ogenblik van de boeking van de reis;
- Een toestand van alcoholintoxicatie (hoger dan 0.5 g/l) of het onder invloed verkeren van drugs of verdovende of kalmeermiddelen of medicijnen die niet voorgeschreven zijn door een bevoegde medische autoriteit;
- Een ongeval veroorzaakt door het feit dat de bestuurder in staat van dronkenschap verkeerde of onder de invloed van drugs of verdovende middelen was en waarbij de persoon die de reden is van de aanvraag tot bijstand van de Verzekeraar, inzittende of reisgezel was;
- Een vrijwillige ingreep in een zwangerschap;
- Een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een andere niet uitzonderlijke natuurramp. Dit betekent, niet geleid te hebben tot een ad hoc informatie door de FOD buitenlandse zaken;
- Terroristische aanslagen, oorlogen, burgeroorlogen, opstanden, oproer, stakingen;
- Het gebruik, als bestuurder of als passagier, van een met een motor uitgerust toestel tijdens de deelname aan een wedstrijd of aan een demonstratie waarbij tijds- of snelheidsnormen opgelegd of gekozen worden, of tijdens een training of test met het oog op een dergelijke wedstrijd of demonstratie;
- Thermische, mechanische, radioactieve en andere uitwerkingen die het resultaat zijn van een wijziging in de atoomdeeltjes of stralingen van radio-isotopen;
- Het financieel onvermogen van de verzekerde;
- Vertragingen veroorzaakt door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen;
- Elke reden die aanleiding geeft tot annulatie, omvorming of vergoeding en die gekend was op het ogenblik dat de reis werd geboekt of dat het verzekeringscontract werd afgesloten;
- Gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de geldigheidsdata van het contract;
- Aankoop van een huis/appartement met als doel te verhuren aan derden;
- Aankoop van een derde gezinswagen of een tweede voertuig voor een alleenstaande;
- En elke gebeurtenis die niet uitdrukkelijk en formeel vermeld is in de huidige overeenkomst.

III. BIJ SCHADEGEVAL

Artikel 12. Termijn voor de aangifte

Elk schadegeval moet van zodra mogelijk, schriftelijk worden gemeld. Deze verplichting geldt voor alle verzekerden.

Artikel 13. Inhoud van de aangifte

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden, evenals de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden.

Artikel 14. Informatie versturen

U moet ons onmiddellijk alle bewijsstukken van de schade bezorgen en alle documenten betreffende het schadegeval, alsook alle aanvullende informatie of documenten die we zouden kunnen vragen.

Artikel 15. Algemene verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde dient aan de Verzekeraar zo spoedig mogelijk alle nuttige inlichtingen te bezorgen en te antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de gewaarborgde prestaties te bepalen. De verzekerde dient alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te verminderen.

De verzekerde verbindt zich er specifiek toe:

- Zijn reisagent of reisorganisator zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van het feit dat hij zijn reis wil wijzigen of dat hij niet meer op reis kan vertrekken om de één of andere gedekte reden, zodat hij een annulatiefactuur kan opmaken die hij vervolgens dient te bezorgen aan de Verzekeraar voor de terugbetaling;
- De Verzekeraar binnen de 5 dagen in te lichten over de reden waarom hij niet meer op reis kan vertrekken en de verklaring te bezorgen die hij aan zijn reisagent of reisorganisator heeft gegeven.
- De verzekerde kan de documenten, die ingevuld en doorgestuurd dienen te worden, verkrijgen op eenvoudig verzoek via cancellation@aginsurance-assistance.be of telefonisch op + 32 2 286 35 46 van 8u tot 12u van maandag tot vrijdag;
- De Verzekeraar te bezorgen:
 - Een kopie van de reservatie en de factuur van zijn reis waarin de algemene voorwaarden van de reisovereenkomst staan;
 - De originele annulatiefactuur die is opgesteld door zijn reisagent of reisorganisator;
 - Alle bewijzen, verklaringen en documenten die de reden van de gedekte vergoeding of annulatie vermelden. De medische attesten moeten doorgegeven worden aan de raadsgeneesheer bepaald door de Verzekeraar;
 - De oorspronkelijk geplande en geannuleerde reis;
 - Het ontvangstbewijs van zijn verklaring van diefstal aan de overheden indien de diefstal aanleiding geeft tot een gewaarborgd schadegeval;
- De verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in huidige overeenkomst zijn vermeld;
- De vragen van de Verzekeraar in verband met de verzekerde gebeurtenissen correct te beantwoorden;
- De Verzekeraar in detail in te lichten over de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze gedekt door huidige overeenkomst;
- De Verzekeraar de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven te bezorgen;
- De Verzekeraar op het ogenblik van de feiten meteen in te lichten indien de verzekerde in zijn vakantieoord het slachtoffer is van een incident dat recht geeft op een vervroegde repatriëring. De verzekerde moet bij zijn Bijstandsverzekeraar een aanvraag tot repatriëring indienen.

De vraag om bijstand van de verzekerde moet door zijn Bijstandsverzekeraar worden aanvaard voordat de verzekerde recht heeft op de waarborg van de compensatie van de reiskosten.

Artikel 16. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen

Als u een van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en wij daardoor nadeel ondervinden, kunnen wij onze prestatie verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel.

Indien de tekortkoming het gevolg is van bedrieglijk opzet, kunnen we iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

Artikel 17. Recht op controle

De verzekerde erkent dat wij het recht hebben om zijn verklaringen en de documenten die hij heeft ingediend te controleren. We behouden ons ook het recht voor om een controlearts aan te stellen die een medisch onderzoek kan uitvoeren en informatie mag opvragen over de voorgeschreven medicatie, de diagnose en de medische gevolgen bij gezondheidsproblemen.

Artikel 18.

Artikel 18. Meerdere gebeurtenissen

In het kader van elk van de verstrekte waarborgen, "Reiswijziging", "Reisannulering" en "Reiscompensatie", wanneer meerdere gebeurtenissen, al dan niet gedekt, de reis of het verblijf onmogelijk maken, zal alleen rekening gehouden worden met de gebeurtenis die zich eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt toegekend.

Artikel 19. Indeplaatsstelling

Wij nemen de rechten en vorderingen van de verzekerde of begunstigde over tegenover de aansprakelijke derde, voor het bedrag dat wij hebben betaald.

Bijgevolg kan de verzekerde of de begunstigde geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van de aansprakelijke derde.

Als, door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan de verzekerde of de begunstigde, bij voorrang voor ons, zijn rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is.

Wij hebben geen enkel recht van verhaal op de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn van de verzekerde, de echtgeno(o)t(e) en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

Artikel 20. Rechtsmacht

Alle geschillen over de huidige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

IV. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 21. Beschrijving van het risico

1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient u ons exact alle omstandigheden mee te delen waarvan u kennis heeft (hierin inbegrepen bijvoorbeeld overeengekomen afstand van verhaal of andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp) en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

Als u bepaalde van onze schriftelijke vragen niet beantwoordt en wij toch het contract hebben afgesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, niet beroepen op dit verzwijgen.

a) Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte ons kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

b) Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen een maand vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, stellen wij voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u, na een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract binnen de 15 dagen opzeggen.

Als wij binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons achteraf niet meer beroepen op de feiten die ons op een later tijdstip bekend werden.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten, moeten wij de overeengekomen prestatie leveren.
- Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u het risico correct had aangegeven.
- Als wij echter het bewijs leveren dat wij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

2. Mededelingsplicht in de loop van het contract

a) Verzwaring van het risico

U bent verplicht in de loop van het contract de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet in de loop van de uitvoering van het contract zo verzaamd is dat wij, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij u binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn

Als u het voorstel tot wijziging weigert of als, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand.

Als wij het contract niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen we ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- Als u aan uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven hebt voldaan, zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden
- Als u uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven niet bent nagekomen:
 - Wij zijn ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten.
 - Wij zijn ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.
 - Als wij evenwel het bewijs aanbrengen dat we het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden verzekerd hebben, dan is de prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
 - Als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld, kunnen wij de dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

b) Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, in de loop van het contract aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, als die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij niet tot een akkoord komen met u over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 22.2.

Artikel 22. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten

1. Opzegging

a) U kan het contract opzeggen:

i. Voor de aanvang van het contract

U kan het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. U moet deze opzegging uiterlijk 3 maanden voor de overeengekomen aanvangsdatum meedelen.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

ii. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 24.1, kan u het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan twee maanden voor de vervaldatum.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

iii. Opzegging zonder jaarlijkse vervaldag

Op voorwaarde dat u een consument bent of dat het contract is gesloten voor doeleinden die slechts gedeeltelijk binnen het kader van uw beroepsactiviteit vallen en dat het beroepsdoel zo beperkt is dat het niet overheerst in de algemene context van het contract, kunt u het contract op elk moment opzeggen na het verstrijken van een periode van één jaar na het begin van uw verzekeringscontract.

De opzegging is van kracht na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of de dag na de datum van ontvangst of, in het geval van aangetekende zending, vanaf de dag na de afgifte.

iv. Gecombineerde polis

Als we ons in eenzelfde contract tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, geldt de grond van opzegging betreffende een van die prestaties niet voor het totale contract.

Wanneer wij één of meer waarborgen van het contract opzeggen, kan u het contract in zijn geheel opzeggen.

v. Na schadegeval

U kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding.

De opzegging gaat in 3 maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.

vi. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie

U kan uw contract opzeggen in geval van een wijziging zoals bedoeld in artikel 24.2.

vii. Vermindering van het risico

Op grond van artikel 21.2 b) kan u het contract opzeggen als er in geval van risicovermindering geen overeenstemming is bereikt over de nieuwe premie binnen 1 maand na de aanvraag om premievermindering.

b) Wij kunnen het contract opzeggen

i. Voor de aanvang van het contract

Wij kunnen het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. Wij moeten u van deze opzegging uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract kennisgeven.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

ii. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 24.1 kunnen wij het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan 3 maanden voor de vervaldatum.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

iii. In geval van niet-betaling van de premie

Zoals voorzien in artikel 23.4, bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

iv. Na schadegeval

Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging gaat in ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding, met uitwerking 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Indien u of de begunstigde van de verzekering na een schadegeval één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, dan kunnen we het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek

v. Verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van het contract zoals voorzien in artikel 21.1 b).

vi. In geval van verzwaring van het risico

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van het contract zoals voorzien in artikel 21.2 a).

vii. Bij overlijden

Wij kunnen het contract na uw overlijden opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen, zoals bepaald in artikel 24.3.

2. Opzeggingsmodaliteiten

a) Opzeggingswijze

i. Het contract kan worden opgezegd via:

Aangetekende zending

Deurwaardersexploit

Afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

ii. Opzegging wegens niet-betaling van de premie kan alleen worden gedaan via:

Aangetekende brief

Deurwaardersexploit

b) Ingangsdatum van de opzegging

Tenzij andere termijnen voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Artikel 23. Betaling van de premie

1. Te betalen bedrag

U moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen.

2. Tijdstip van betaling

De premie is jaarlijks en vooraf te betalen tegen de vervalddag, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

3. Terugbetaling van de betaalde premie

Als het contract geheel of gedeeltelijk eindigt in de loop van het verzekeringsjaar, wordt het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de termijn na de beëindiging van het geheel of een gedeelte van het contract, u terugbetaald.

4. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie tegen de vervalddag, sturen wij u een eerste herinnering. Indien de premie niet betaald is uiterlijk 20 dagen na verzending hiervan, zal een tweede herinnering worden verzonden, waarbij u ons een forfaitaire vergoeding van 7,00 EUR verschuldigd bent.

Indien u na deze twee herinneringen nog steeds de premie niet betaald heeft, zal een ingebrekestelling worden verzonden per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. Wij rekenen u hierbij een forfaitaire vergoeding aan van 13,00 EUR boven de al verschuldigde vergoeding van 7,00 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen opnieuw in voege treden op het moment van de integrale ontvangst van deze vervallen premies op onze bankrekening of die van onze lasthebber.

5. Gedeeltelijke betaling van de premie

Ingeval van gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen wij het betaalde bedrag of de betaalde bedragen in dalende volgorde van anciënniteit van alle opgeëiste premies van het contract. Als een contract is opgenomen in een dossier waarin verschillende contracten zijn gegroepeerd dat voorziet in een andere toerekeningsregel, dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies verrekend worden zoals bepaald door de toepasselijke regels van dit dossier.

Artikel 24. Het verloop van het contract

1. Ingangsdatum en duur van het contract

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, voor de duur die erin is vermeld. Deze mag niet langer zijn dan één jaar. De reizen geboekt door de verzekeringsnemer en/of elke verzekerde voor het reisverzekeringscontract werd afgesloten en waarvan de voorziene vertrekdatum zich bevindt op minder dan één maand na de datum van inwerkingtreding bepaald in overeenstemming met bovenstaande 1ste alinea, zijn niet gedekt.

In deze laatste hypothese, blijft de reis wel gedekt wanneer de Verzekeringsnemer van dit contract op de datum van de reservatie een dekking genoot vanwege een andere geldende reisannuleringsverzekering.

Het contract wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve als u het minimaal twee maanden voor de vervalddag opzegt of als wij het minstens drie maanden voor de vervalddag opzeggen.

2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief

Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, kunnen wij deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende jaarvervaldag, na u hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens 4 maanden vóór de jaarvervaldag. In dat geval kan u uw contract opzeggen tot 2 maanden vóór de jaarvervaldag.

Als wij u minder dan 4 maanden voor de jaarvervaldag op de hoogte brengen van deze wijzigingen en u gaat niet akkoord, hebt u het recht om het contract binnen 3 maanden na ontvangst van deze kennisgeving op te zeggen. Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden – andere dan het tarief – wijzigen, hebt u ook het recht om binnen deze termijn aan ons te vragen het contract tot de volgende jaarvervaldag te behouden aan de huidige voorwaarden

3. Overlijden van de verzekeringsnemer

Bij overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf, overeenkomstig één van de vormen voorzien in artikel 22.2, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.

4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen

Als wij aan een minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame een betaling moeten verrichten in toepassing van een verzekeringscontract, doen we dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1, 14° of 499/7, §2 van het Burgerlijk Wetboek.

5. Geschil

In geval van een geschil dat enig verband houdt met dit contract, zal elke partij uitsluitend beschikken over een contractueel vorderingsrecht en alleen tegen de andere partij, met uitsluiting van de hulppersonen van de andere partij, binnen wettelijke grenzen. De hulppersonen kunnen deze bepaling inroepen.

LEXICON

De definities zijn alfabetisch geklasseerd.

Bevoegde medische autoriteit	De beoefenaar van de medische praktijk die erkend wordt door de Belgische wetgeving of de wetgeving geldend in het betrokken land.
Consument	Overeenkomstig artikel I.1.2° van het Wetboek van economisch recht, onder consument wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
Geestesziekte	Ziekte die de gedachtegang en/of het gedrag verstoort, waardoor de zieke niet opgewassen is tegen de gewone vereisten en de alledaagse routines van het leven.
Graad van verwantschap	De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.
Herhaaldelijk hervallen	Symptomatische opflakkingen van een reeds bestaande of chronische ziekte die zich meer dan één keer per jaar voordoen.
Immobilisatie	Het resultaat van een aanrijding (botsing tegen een vast of bewegend voorwerp), een kanteling, het van de weg af raken of een brand van het privévoertuig van de verzekerde dat zich al dan niet in het verkeer bevond, met als rechtstreeks gevolg dat het voertuig niet meer kan rijden of dat het besturen ervan een gevaar vormt met betrekking tot de bepalingen van het verkeersreglement.
Lichamelijk ongeval	Elke aantasting van de fysieke integriteit met een plotse oorzaak buiten de wil van de verzekerde die lichamelijke letsels veroorzaakt, die op onweerlegbare wijze vastgesteld wordt door een bevoegde medische autoriteit en die elke verdere uitvoering van het afgesloten reiscontract onmiddellijk onmogelijk maakt.
Natuurramp	Onder natuurramp wordt verstaan: a) Hetzij een overstroming, te weten het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, alsmede de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien; b) Hetzij een aardbeving van natuurlijke oorsprong die - tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw - of werd geregistreerd met een minimum magnitude van vier graden op de schaal van Richter, alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien; c) Hetzij een overlopen of een opstuwing van openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming; d) Hetzij een aardverschuiving of grondverzakking, te weten een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.
Ontslag om economische redenen	Onder ontslag om economische redenen verstaat men een reden die verband houdt met de situatie van de onderneming en die dus niets te maken heeft met de werknemer als persoon. Zij moet te wijten zijn aan economische moeilijkheden, technologische wijzigingen of een noodzakelijke reorganisatie van de activiteiten van de onderneming.
Reisorganisator	Wordt beschouwd als reisorganisator: elke persoon die rechtstreeks of door bemiddeling van een reisagent, reizen of verblijven boekt (verblijf is gelijk aan reis exclusief transport).
Schadegeval	Een schadegeval is een toevallige gebeurtenis waarvoor de waarborg van huidige overeenkomst wordt ingeroepen.

Terrorisme	Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
Uitzonderlijke gebeurtenissen	De gebeurtenissen vermeld in dit contract hebben betrekking op natuurrampen (zoals hierboven gedefinieerd), de gevolgen van extreme wind (bv. stormen, cyclonen en orkanen) of aanslagen, die op het moment van ondertekening nog niet bekend zijn.
Verblijfplaats	Dit is de plaats in België waar de Verzekeringnemer en zijn gezin effectief verblijven. Het is dus de plaats waar men gewoonlijk leeft. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot het privé domein behoort (onder andere woning, tuin, bijgebouwen, garages, stallen).
Verhuurorganisme	Wordt beschouwd als verhuurorganisme: elke natuurlijke- of rechtspersoon die op duurzame wijze een winstgevend doel nastreeft, door het verhuren of te huur stellen van vakantieverblijven.
Vervroegde terugreis	De terugreis van de verzekerde naar zijn verblijfplaats, voor de oorspronkelijk voorziene datum in het reiscontract of huurcontract. De repatriëringkosten zijn het voorwerp van een bijstandscontract en worden dus niet verzekerd door onderhavig contract.
Waarborg	Het geheel van bijstandsprestaties waartoe de Verzekeraar zich contractueel heeft verbonden. Elk bedrag dat in deze overeenkomst vermeld is (onder andere gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming), geldt inclusief alle taksen (incl. taksen).
Zakenreis	Elke tijdelijke verblijf van de verzekerde, buiten zijn gebruikelijke werkplaats, in het kader van zijn beroepsactiviteiten, op verzoek of met toestemming van zijn werkgever (of in het kader van zijn zelfstandige activiteit).
Ziekte	Een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een arts, waarvoor medische verzorging vereist is en een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van het afgesloten reiscontract onmogelijk maakt. Het positieve resultaat van een test of controle uitgevoerd ter opsporing van een ziekte of de bestrijding ervan, al dan niet opgelegd door de bevoegde autoriteiten, met als gevolg een instapverbod voor de verzekerde op het vervoermiddel (bus, trein, vliegtuig, boot,...) voorzien voor de verzekerde reis, wordt gelijkgesteld aan de ziekte zelf.