

# Document d'informations clés

## Objectif

Le présent document contient des informations essentielles sur le produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations vous sont fournies conformément à une obligation légale, afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

## Produit

L'information de ce document concerne uniquement le fonds **AG LIFE JUNIOR 10Y+** dans le contrat **JUNIOR FUTURE PLAN**, un produit d'assurance d'AG Insurance SA, ci-après dénommée "AG", entreprise d'assurance belge, Bd. E. Jacqmain 53, 1000 Bruxelles Belgique, [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be). Appelez le 02/664.90.35 pour de plus amples informations. Ce document d'informations clés est d'application au 1/01/2023. La FSMA est chargée du contrôle de AG Insurance en ce qui concerne ce document d'informations clés.

## En quoi consiste ce produit?

**Type** : assurance-vie individuelle d'AG avec taux d'intérêt garanti (contrat constitution de capital, branche 21) et avec un rendement lié à un fonds d'investissement (contrat capital plus, branche 23), soumise au droit belge. Ce document d'informations clés est d'application uniquement pour le contrat Capital Plus (branche 23). Le contrat ne peut pas être résilié unilatéralement par AG sauf durant les 30 jours à partir de la réception des conditions particulières originales.

**Durée** : le fonds a une durée indéterminée et le contrat a une durée minimum de 10 ans, lorsque l'assuré décède ou en cas de rachat total, le contrat prend fin. Le terme est mentionné dans les conditions particulières et est le premier jour du mois qui suit le 18e, 21e ou 24e anniversaire de l'enfant bénéficiaire originel.

**Objectifs** : investir pour un enfant avec un rendement lié aux prestations du fonds d'investissement **AG LIFE JUNIOR 10Y+**. Ce fonds vise à atteindre un rendement potentiellement plus élevé. Pour atteindre cet objectif, le fonds investit principalement dans des actions émises par des sociétés établies partout dans le monde (pour 75%) et des actifs à revenu fixe, plus précisément dans des obligations libellées dans des devises de tous les pays du monde (pour 25%). Ces proportions peuvent varier en fonction de l'évolution du marché mais dans une marge limitée. Ces investissements se font soit par le biais d'un achat direct de ces actifs, ou via des produits dérivés, soit par le biais d'achats directs ou indirects de parts ou actions d'organismes de placement collectif (OPC). Le portefeuille est géré activement. La valeur nette du fonds est égale à la valeur des actifs qui le composent. La valeur unitaire est égale à la valeur nette du fonds divisée par le nombre d'unités dont est constitué le fonds à ce moment-là. Dans certains cas, nous pouvons procéder à tout moment à la liquidation du fonds d'investissement ou à la fusion des avoirs d'un ou de plusieurs fonds d'investissement. Vous en serez alors averti et aurez la possibilité, soit de transférer gratuitement en interne vers un autre fonds d'investissement, soit de racheter gratuitement la réserve constituée dans ce fonds.

Dans le contrat Capital Plus (branche 23) du Junior Future Plan, il n'y a pas de garantie du capital, ni de garantie de rendement. Le risque financier est supporté par le preneur d'assurance. Aucune participation bénéficiaire n'est attribuée par la compagnie d'assurance.

**Investisseurs de détail visés** : Cette assurance-vie s'adresse aux investisseurs, personnes physiques résidents en Belgique, qui ont une connaissance suffisante de la branche 21 et de la branche 23, notamment sur les notions de rendement, risque et coût. Via le contrat Capital Plus, ces investisseurs souhaitent investir leur argent, en leur propre nom ou au nom d'un enfant, pour une durée supérieure à 10 ans dans le fonds dont le risque est de 3 et sont à la recherche d'un fonds composé d'un mix d'actions et d'obligations européennes. Ce fonds peut être proposé aux clients qui souhaitent un fonds axé sur des caractéristiques écologiques et/ou sociales. Ils sont disposés à courir le risque de perdre une partie de(s) (la) prime(s) investie(s) dans la perspective d'obtenir un rendement potentiellement plus élevé.

**Avantages et coûts** : En cas de vie de l'assuré au terme du contrat, nous payons le capital vie au bénéficiaire en cas de vie. Ce capital est égal à la valeur en EUR de toutes les unités attribuées à votre contrat au moment de la conversion.

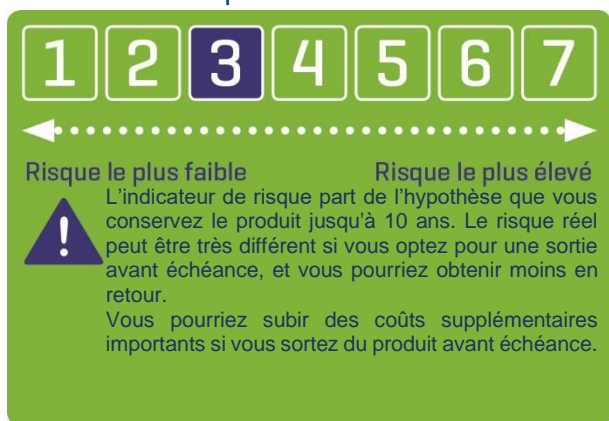
En cas de décès de l'assuré avant le terme du contrat ou en cas de rachat total, nous payons 100% de la valeur en EUR de la totalité des unités attribuées au contrat au moment de la conversion (en cas de rachat total, une indemnité de rachat peut être due) en faveur du bénéficiaire repris en cas de décès de l'assuré dans les conditions prévues au contrat.

Le montant de ces prestations figure dans la section « Quels sont les risques et qu'est-ce que cela pourrait me rapporter ? ».

Le rendement est influencé par le montant de la prime versée lorsque la réserve dépasse 25.000 €. Le rendement de l'investissement peut être impacté si vous effectuez vos versements en une seule fois ou de manière périodique.

## Quels sont les risques et qu'est-ce que cela pourrait me rapporter ?

### Indicateur de risque



L'indicateur synthétique de risque permet d'apprécier le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres. Il indique la probabilité que ce produit enregistre des pertes en cas de mouvements sur les marchés ou d'une impossibilité de notre part de vous payer.

Nous avons classé ce produit dans la classe de risque 3 sur 7, qui est une classe de risque entre basse et moyenne. Autrement dit, les pertes potentielles liées aux futurs résultats du produit se situent à un niveau entre faible et moyen et si la situation venait à se détériorer sur les marchés, il est peu probable que notre capacité à vous payer en soit affectée.

Autres risques non repris dans l'indicateur de risque :

Risque de liquidité : dans des circonstances exceptionnelles, la liquidation des unités du fonds pourrait être retardée ou suspendue.

Risques liés à la gestion du fonds : malgré l'expertise des gestionnaires, il existe toujours un risque que les investissements n'offrent pas les résultats escomptés. Ce produit ne prévoyant pas de protection contre les aléas de marché, vous pourriez perdre tout ou une partie de votre investissement.

Si nous ne sommes pas en mesure de vous verser les sommes dues, vous pouvez perdre l'intégralité de votre investissement.

## Scénarios de performance

Ce que vous obtiendrez de ce produit dépend des performances futures du marché. L'évolution future du marché est aléatoire et ne peut être prédite avec précision.

Les scénarios défavorable, intermédiaire et favorable présentés représentent des exemples utilisant les meilleures et pires performances, ainsi que la performance moyenne du fonds AG Life Junior 10Y+ au cours des 15 dernières années. Les marchés pourraient évoluer très différemment à l'avenir.

Période de détention recommandée : 10 ans

Exemple d'investissement : 10.000 €

Prime d'assurance : n.a.

Scénarios en cas de survie		Si vous sortez après 1 an	Si vous sortez après 5 ans	Si vous sortez après 10 ans
<b>Minimum</b>	<b>Il n'existe aucun rendement minimal garanti. Vous pourriez perdre tout ou une partie de votre investissement.</b>			
<b>Tensions</b>	<b>Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts</b>	<b>4.550 €</b>	<b>4.640 €</b>	<b>3.150 €</b>
	Rendement annuel moyen	-54,46%	-14,24%	-10,92%
<b>Défavorable</b>	<b>Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts</b>	<b>5.700 €</b>	<b>5.240 €</b>	<b>3.150 €</b>
	Rendement annuel moyen	-43,01%	-12,14%	-10,92%
<b>Intermédiaire</b>	<b>Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts</b>	<b>9.810 €</b>	<b>12.540 €</b>	<b>17.200 €</b>
	Rendement annuel moyen	-1,86%	4,63%	5,57%
<b>Favorable</b>	<b>Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts</b>	<b>12.760 €</b>	<b>16.390 €</b>	<b>21.460 €</b>
	Rendement annuel moyen	27,59%	10,39%	7,93%
<b>Scénario en cas de décès</b>				
<b>En cas de décès</b>	<b>Ce que vos bénéficiaires pourraient obtenir après déduction des coûts</b>	<b>10.330 €</b>	<b>13.200 €</b>	<b>17.200 €</b>

Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même, ainsi que les frais dus à votre conseiller ou distributeur. Ces chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également influencer sur les montants que vous recevrez.

Le scénario de tensions montre ce que vous pourriez obtenir dans des situations de marché extrêmes.

Le scénario défavorable s'est produit pour un investissement entre 2021 et 2022.

Le scénario intermédiaire s'est produit pour un investissement entre 2009 et 2019.

Le scénario favorable s'est produit pour un investissement entre 2011 et 2021.

Il n'est pas facile de sortir de ce produit. Si vous sortez de l'investissement avant la fin de période de détention recommandée, vous pourriez subir des coûts supplémentaires.

## Que se passe-t-il si AG n'est pas en mesure d'effectuer les versements ?

Les contrats d'assurance-vie font l'objet par gestion distincte d'un patrimoine spécial géré séparément au sein des actifs de l'assureur. En cas de faillite de l'assureur, ce patrimoine est réservé prioritairement à l'exécution des engagements envers les preneurs d'assurance et/ou bénéficiaires. En outre, les preneurs d'assurance et/ou bénéficiaires disposent d'un privilège sur l'ensemble des actifs de l'assureur.

## Que va me coûter cet investissement ?

Il se peut que la personne qui vous vend ce produit ou qui vous fournit des conseils à son sujet vous demande de payer des coûts supplémentaires. Si c'est le cas, cette personne vous informera au sujet de ces coûts et vous montrera l'incidence de ces coûts.

## Coûts au fil du temps

Les tableaux présentent les montants prélevés sur votre investissement afin de couvrir les différents types de coûts. Ces montants dépendent du montant que vous investissez, du temps pendant lequel vous détenez le produit et du rendement du produit. Les montants indiqués ici sont des illustrations basées sur un exemple de montant d'investissement et différentes périodes d'investissement possibles.

Nous avons supposé :

- qu'au cours de la première année vous récupéreriez le montant que vous avez investi (rendement annuel de 0 %). Que pour les autres périodes de détention, le produit évolue de la manière indiquée dans le scénario intermédiaire
- 10.000 € sont investis.

Scénarios	Si vous sortez après 1 an	Si vous sortez après 5 ans	Si vous sortez après 10 ans
Coûts totaux	1.052 €	2.403 €	3.558 €
Incidence des coûts annuels (*)	10,5%	4,4%	3,1%

\* Elle montre dans quelle mesure les coûts réduisent annuellement votre rendement au cours de la période de détention. Par exemple, elle montre que si vous sortez à la fin de la période de détention recommandée, il est prévu que votre rendement moyen par an soit de 8,66% avant déduction des coûts et de 5,57% après cette déduction.

## Composition des coûts

Le tableau ci-dessous indique :

- l'incidence annuelle des différents types de coûts sur le rendement que vous pourriez obtenir de votre investissement à la fin de la période d'investissement recommandée;
- la signification des différentes catégories de coûts.

L'incidence des coûts annuels si vous sortez après 10 ans

Coûts ponctuels	Coûts d'entrée	3,5% du montant que vous payez au moment de l'entrée dans l'investissement. Il s'agit du montant maximal que vous paierez ; il se pourrait que vous payiez moins. Ceci inclut les coûts de distribution de votre produit.	0,3%
	Coûts de sortie	5% de la valeur de rachat pendant les 9 premières années du contrat, 0% ensuite. Les coûts de sortie sont indiqués comme "non applicables" dans la colonne suivante étant donné qu'ils ne s'appliquent pas si vous gardez le produit jusqu'à la fin de la période de détention recommandée.	n.a.
Coûts récurrents	Frais de gestion et autres frais administratifs et d'exploitation	2,3% de la valeur de votre investissement par an. Il s'agit des coûts que nous prélevons chaque année pour gérer vos investissements sous-jacents au produit. Cette estimation se base sur les coûts réels au cours de l'année dernière.	2,7%
	Coûts de transaction	0,0% à 0,2% de la valeur de votre investissement par an. Il s'agit d'une estimation des coûts encourus lorsque nous achetons et vendons les investissements sous-jacents au produit. Le montant réel varie en fonction de la quantité que nous achetons et vendons.	0,1%
Coûts accessoires prélevés sous certaines conditions	Commissions liées aux résultats	Aucune commission liée aux résultats n'existe pour ce produit.	n.a.

## Combien de temps dois-je le conserver, et puis-je retirer de l'argent de façon anticipée?

### Période de détention recommandée [minimale requise] : 10 ans

Nous recommandons une période de détention de minimum 10 ans pour ce fonds, à condition que l'enfant soit majeur à la fin de cette période, correspondant à la durée minimum du produit. En cas de désinvestissement avant la fin de la période de détention recommandée, cela peut avoir un impact sur la performance du produit. Pour un investissement jusqu'à la période de détention recommandée : voir la section "Que va me coûter cet investissement ?".

Caractéristiques au niveau du contrat Junior Futur Plan

Vous pouvez demander, si vous êtes majeur, un rachat partiel à condition que : la valeur de rachat demandée s'élève au minimum à 1.500 € par contrat et qu'il subsiste dans chaque contrat une réserve minimum de 1.500 €. Si vous êtes mineur, aucun rachat partiel n'est possible.

Vous pouvez demander, si vous êtes majeur, un rachat total de chaque contrat. Si vous êtes mineur, seul un rachat total des deux contrats est possible. Le rachat total de l'un des deux contrats n'est pas autorisé.

Les rachats peuvent être demandés via BNP Paribas Fortis ou en direct moyennant le respect des formalités nécessaires.

Les contrats peuvent être rachetés sans indemnité de rachat : au 12e anniversaire de l'enfant bénéficiaire et à partir du 18e anniversaire de l'enfant bénéficiaire.

En cas de rachat à un autre moment, une indemnité de rachat est due. Cette indemnité de rachat s'élève à 5% de la valeur de rachat théorique. Lorsque le rachat a lieu 5, 4, 3, 2 ou 1 an(s) avant le terme du contrat, une indemnité de rachat de respectivement 4%, 3%, 2%, 1% ou 0% est due.

Transfert de fonds de la branche 21 vers la branche 23, ou inversement:

À partir du 40e jour qui suit l'entrée en vigueur du contrat, le preneur d'assurance majeur peut à tout moment transférer en tout ou en partie la réserve du contrat Constitution de capital vers le contrat Capital Plus (et inversement).

Un transfert partiel est possible à partir de 1.500 € par contrat. Dans chaque contrat, il doit rester une réserve minimum de 1.500 €.

Pour un preneur mineur d'âge, seul un transfert du contrat Capital Plus vers le contrat Constitution de capital est autorisé.

Frais en cas de transfert de la branche 21 vers la branche 23 ou inversement:

Le transfert de la branche 21 vers la branche 23 (et inversement) est gratuit deux fois par an ; au-delà, les frais s'élèvent à 1% de la valeur transférée.

Il est possible de résilier sans frais le contrat dans les 30 jours qui suivent son entrée en vigueur.

## Comment puis-je introduire une réclamation?

Pour toute question vous pouvez, en première instance, vous adresser à votre agence BNP Paribas Fortis. Les plaintes peuvent être introduites auprès de BNP Paribas Fortis SA via [www.bnpparibasfortis.be](http://www.bnpparibasfortis.be), ou via le Service Gestion des Plaintes, Montagne du Parc 3 à 1000 Bruxelles ou auprès de AG Insurance SA via [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be), ou via le Service de Gestion des Plaintes, bd. E. Jacqmain 53 à 1000 Bruxelles (numéro 02/664.02.00) ou via e-mail : [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be). Si la solution proposée par BNP Paribas Fortis ou AG ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez soumettre votre plainte à l'Ombudsman des Assurances ([info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)), Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be).

## Autres informations pertinentes

Conformément à la loi, les conditions générales et le règlement de gestion sont disponibles gratuitement auprès de votre agence BNP Paribas Fortis et sur le site internet [www.bnpparibasfortis.be](http://www.bnpparibasfortis.be). En plus du relevé complet de votre contrat que vous recevez chaque année conformément à la loi, vous pouvez, à tout moment, consulter la situation actuelle de votre contrat via Easy Banking Web. Les valeurs d'unités peuvent être consultées dans votre agence BNP Paribas Fortis ou via Easy Banking Web et sont publiées dans la presse financière. Pour toutes autres informations relatives au produit (y compris les performances passées pour les 10 dernières années), vous pouvez consulter le document « Informations utiles relatives au Junior Future Plan - AG Life Junior 10Y+ ».

